

## RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Nilópolis, 02/09/2024

**Período: 08/2024**

### **Introdução:**

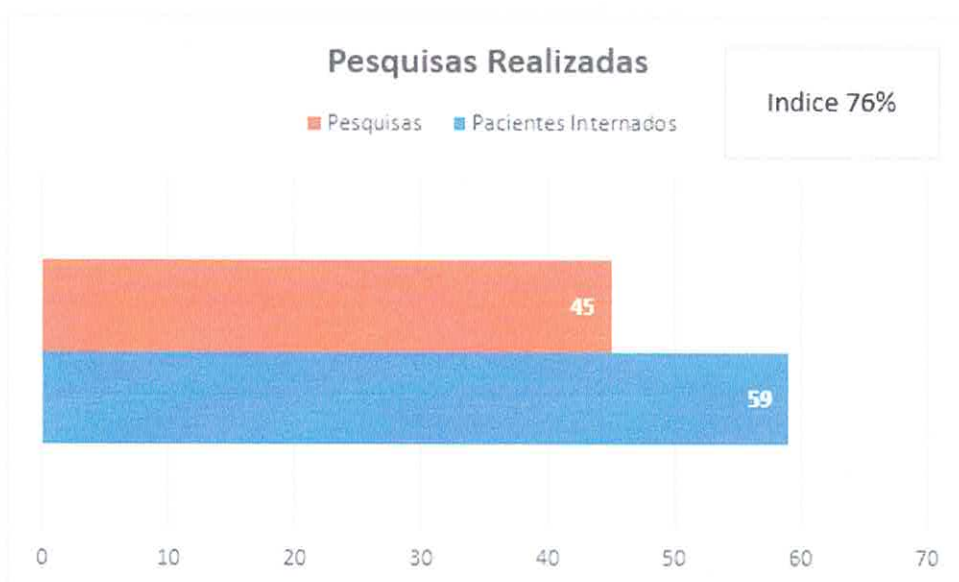
A Pesquisa de satisfação foi implantada na Unidade no decorrer agosto de 2024 e tem como pressuposto a avaliação da eficiência, eficácia e efetividade das estruturas, processos e resultados, garantindo acesso aos usuários frente aos serviços públicos de saúde, na busca da resolubilidade e qualidade.

### **Objetivo:**

Consolidar e estratificar a manifestação do usuário, utilizada como ferramenta de gestão para subsidiar tomada de decisão e implementar planos de melhorias contínua.

### **Conclusão:**

Diante dos dados relatados, no mês de agosto de 2024 no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek foram realizadas 45 pesquisas de satisfação dos usuários em um total de 59 pacientes internados, alcançando o índice de 76% de Pesquisas Realizadas..



Lílian Gonçalves Gomes  
Sociedade de Caridade Mar de Espanha  
Hospital Municipal e Maternidade Juscelino Kubitschek  
Ouvidoria Matrícula 0326