

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO USUÁRIO

Nilópolis, 03/03/2025

**Período: 01/02/025 à 28/02/2025**

A Pesquisa de satisfação tem como pressuposto a avaliação da eficiência, eficácia e efetividade das estruturas, processos e resultados, garantindo acesso aos usuários frente aos serviços públicos de saúde, na busca da resolubilidade e qualidade.

### Objetivo:

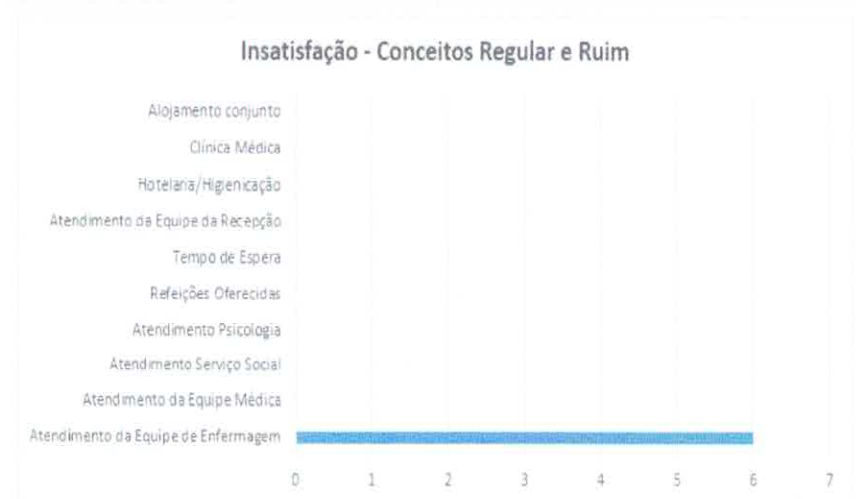
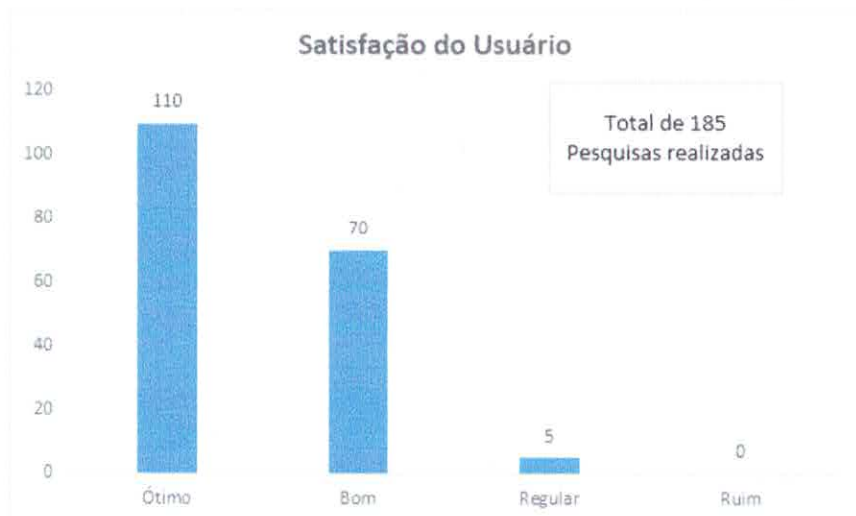
Consolidar e estratificar a manifestação do usuário, utilizada como ferramenta de gestão para subsidiar tomada de decisão e implementar planos de melhorias contínua.

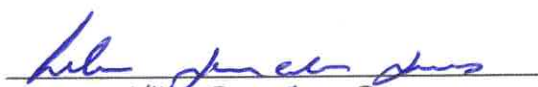
### Conclusão:

Diante dos dados relatados, no mês de fevereiro de 2025 no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek foram realizadas 185 pesquisas de satisfação dos usuários em um total de 185 pacientes internados, alcançando o índice de 100%. Como resultado, obtivemos 100% de índice satisfação do usuário (ótimas e boas). Os dados coletados subsidiarão implementação de plano de melhorias.

CLASSIFICAÇÃO	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	TOTAL
SATISFAÇÃO GERAL	110	70	5	0	185

CRITÉRIOS AVALIADOS	REGULAR	RUIM	Total
Tempo de Espera	0	0	0
Atendimento da Equipe da Recepção	0	0	0
Atendimento da Equipe Médica	0	0	0
Atendimento da Equipe de Enfermagem	6	0	6
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Atendimento Psicologia	0	0	0
Hotelaria/Higienização	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0
Alojamento conjunto	0	0	0
Refeições Oferecidas	0	0	0



  
 Lílian Gonçalves Gomes  
 Sociedade de Caridade Mar de Espanha  
 Hospital Municipal e Maternidade Juscelino Kubitschek  
 Ouvidora Matrícula 0326