

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Nilópolis, 01/10/2024

Período: 01/09/2024 à 30/09/2024

Introdução:

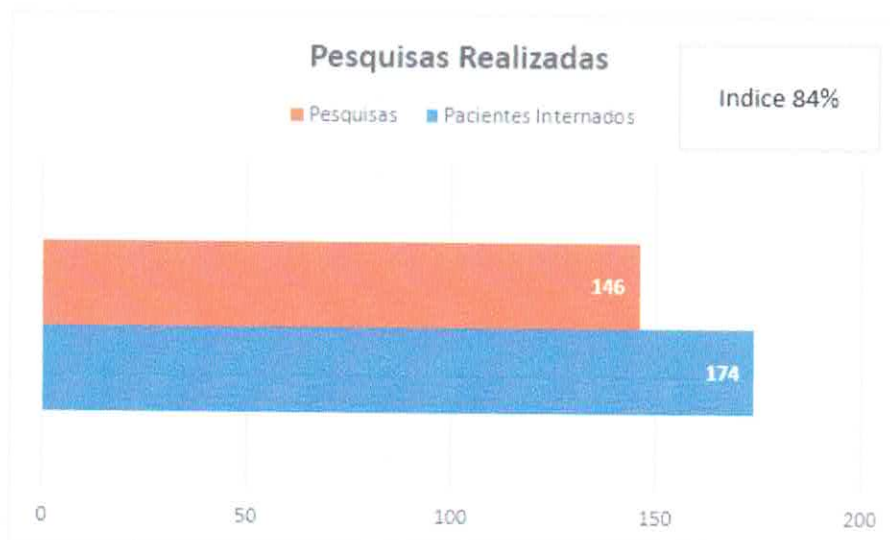
A Pesquisa de satisfação tem como pressuposto a avaliação da eficiência, eficácia e efetividade das estruturas, processos e resultados, garantindo acesso aos usuários frente aos serviços públicos de saúde, na busca da resolubilidade e qualidade.

Objetivo:

Consolidar e estratificar a manifestação do usuário, utilizada como ferramenta de gestão para subsidiar tomada de decisão e implementar planos de melhorias contínua.

Conclusão:

Diante dos dados relatados, no mês de setembro de 2024 no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek foram realizadas 146 pesquisas de satisfação dos usuários em um total de 174 pacientes internados, alcançando o índice de 84%. Como resultado, obtivemos 93% de índice satisfação do usuário (satisfeitos e muito satisfeitos).



Lílian Gonçalves Gomes
Sociedade de Caridade Mar de Espanha
Hospital Municipal e Maternidade Juscelino Kubitschek
Ouvidoria Matrícula 0326