

# **DESCRIÇÃO DOS CARGOS A SEREM CONTRATADOS**

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

O **Programa de Desenvolvimento Humano, Técnico e Gerencial** foi concebido com o objetivo de assegurar a formação continuada e a capacitação dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento das competências técnicas, gerenciais e comportamentais necessárias para o desempenho de suas funções com segurança, eficiência e eficácia.

A Política de Recursos Humanos que fundamenta este programa está estruturada com base em diretrizes estratégicas que garantem o alinhamento com a missão, visão, valores e política ambiental da instituição, bem como com os princípios acordados com o contratante, a legislação vigente e, sobretudo, com o compromisso ético de respeito à dignidade humana.

## **OBJETIVO**

Estabelecer diretrizes para os processos de identificação, atração, seleção, admissão, promoção e integração de colaboradores, de forma a atender de maneira eficiente e estratégica às demandas dos cargos definidos na estrutura organizacional.

Bem como, implementar ações contínuas e estruturadas de capacitação e desenvolvimento de competências, proporcionando aos colaboradores oportunidades para o aprimoramento técnico e comportamental. Essas iniciativas têm como propósito incentivar a melhoria constante do desempenho individual e coletivo, bem como reforçar a compreensão do colaborador quanto à sua responsabilidade e relevância no contexto da prestação de serviços em saúde.

## **DIRETRIZES**

A política de remuneração da Instituição é estruturada com base em práticas de mercado, considerando cargos com equivalência funcional e nível de responsabilidade semelhante, dentro da mesma região geográfica. Tal definição observa, de forma criteriosa, a sustentabilidade financeira da Organização, assegurando o equilíbrio orçamentário e a coerência interna das faixas salariais.

O Plano de Cargos e Salários tem como princípio conduzir o reconhecimento do mérito, a valorização do desempenho e o estímulo à capacitação contínua dos colaboradores. Para esse fim, aplica-se o princípio da equidade interna, segundo o qual a remuneração é estabelecida em conformidade com o nível de responsabilidade atribuído ao cargo e com as competências técnicas exigidas para o seu pleno desempenho.

Os processos de promoção, progressão na carreira e sucessão estão fundamentados na Avaliação de Desempenho referente ao período vigente, no histórico funcional e na evolução profissional do colaborador. Nos casos de movimentações por carreira ou sucessão, será realizada também uma análise criteriosa quanto à compatibilidade entre os pré-requisitos da vaga e o perfil técnico e comportamental do profissional.

Como critério mínimo para elegibilidade a qualquer processo de movimentação interna, exige-se um período de permanência de, no mínimo, três meses no cargo atual, sob regime de contrato por tempo determinado ou indeterminado.

## **PRINCIPIOS BÁSICOS PARA O INCENTIVO DE CARREIRA**

A área de Recursos Humanos atuará de forma estratégica no apoio à Direção, especialmente no que se refere ao dimensionamento de pessoal, observando as especificidades e necessidades operacionais de cada diretoria setorial. Para tanto, disponibilizará relatórios gerenciais atualizados mensalmente, contendo dados consolidados sobre admissões, desligamentos e afastamentos, assegurando a acuracidade dos quantitativos de colaboradores ativos.

No âmbito da política de incentivo à carreira, os colaboradores interessados em progressão funcional deverão atender aos pré-requisitos formais do cargo pleiteado, sendo desejável o tempo mínimo de 3 (três) meses de efetivo exercício na Instituição.

Como parte do processo de avaliação para crescimento profissional, serão consideradas as informações constantes no histórico funcional do colaborador, incluindo indicadores de pontualidade, assiduidade, ocorrências disciplinares, entre outros aspectos relevantes.

A avaliação de experiência, com validade de até seis meses a partir da data de admissão, será utilizada como instrumento preliminar de análise de desempenho. Após esse período, será aplicada a Avaliação de Desempenho Anual, cuja nova data de emissão será estabelecida conforme a data de envio e retorno do instrumento, servindo como referência para as próximas avaliações.

A validade da Avaliação de Desempenho será de até 11 (onze) meses a partir de sua realização, para fins de análise em processos de movimentação funcional.

O incentivo à carreira será destinado a movimentações verticais, isto é, mudanças para cargos de nível hierárquico superior, com escopo de responsabilidades ampliado e remuneração compatível com as novas atribuições.

Nos casos em que a movimentação ocorrer entre funções de mesmo nível hierárquico, com atribuições, responsabilidades e salários equivalentes, será caracterizada como mudança de função lateral, exigindo-se apenas a análise do histórico funcional e a comprovação de no mínimo três meses de vínculo com a Instituição.

Para fins de controle e elegibilidade, a data da efetiva mudança de função – seja por incentivo à carreira ou por alteração lateral – será considerada como nova referência para as Avaliações de Desempenho Anual subsequentes.

O incentivo à carreira poderá ocorrer no máximo duas vezes em um intervalo de 12 (doze) meses, desde que haja um período mínimo de 3 (três) meses na função atual entre as movimentações. Nesses casos, a avaliação de

desempenho utilizada para a segunda análise de progressão poderá ser antecipada, sendo sua nova data de emissão considerada para os ciclos seguintes.

O tempo de empresa constitui critério prévio indispensável para participação em processos de progressão ou mudança funcional. Exceções poderão ser avaliadas apenas em casos excepcionais, mediante justificativa formal, com anuência da Diretoria e respaldo nas avaliações de desempenho ou experiência previamente registradas.

## **DESCRIÇÃO DOS CARGOS E COMPETÊNCIAS**

A Descrição de Cargos representa um instrumento essencial na gestão de pessoas, proporcionando uma visão estruturada, precisa e transparente acerca das funções, atribuições, responsabilidades e competências exigidas para cada posição dentro da organização. Pertence um recurso fundamental para garantir alinhamento institucional, eficiência operacional e clareza organizacional, servindo de base para uma série de processos estratégicos.

### **Identificação das Atividades e Responsabilidades**

A descrição de cargos permite o mapeamento minucioso das atividades operacionais e responsabilidades específicas atribuídas a cada função. Esse detalhamento possibilita uma gestão mais eficaz das tarefas, assegurando o alinhamento entre as expectativas da organização e a atuação do colaborador, além de proporcionar maior objetividade na definição de metas e indicadores de desempenho.

### **Mapeamento de Competências**

A partir da estruturação dos cargos, torna-se viável identificar as Competências Técnicas e Competências Comportamentais requeridas para o exercício de cada função. Este mapeamento orienta o desenvolvimento de programas de capacitação, processos seletivos e planos de sucessão, alinhando o perfil profissional às demandas institucionais.

### **Auxílio na Contratação**

Com descrições de cargo bem elaboradas, os processos de recrutamento e seleção ganham em precisão e assertividade. A definição clara dos requisitos, qualificações e responsabilidades facilita a identificação de candidatos aderentes ao perfil buscado, tornando o processo mais transparente, ético e eficiente, tanto para a instituição quanto para os postulantes.

### **Desenvolvimento de Treinamentos e Capacitação**

As descrições funcionam como referenciais estratégicos para o planejamento de ações de treinamento e desenvolvimento, permitindo à área de Recursos Humanos direcionar seus esforços às lacunas de competências identificadas. Dessa forma, é possível promover o aprimoramento contínuo dos colaboradores, contribuindo para o alcance de metas institucionais e fortalecimento da performance coletiva.

### **Avaliação de Desempenho**

A clareza nas atribuições e nos critérios de atuação possibilita a elaboração de ferramentas de avaliação de desempenho objetivas e alinhadas com as exigências de cada cargo. Isso permite análises mais justas e fundamentadas, a entrega de feedbacks construtivos e a definição de planos de desenvolvimento individualizados, com foco na excelência profissional.

### **Gestão de Carreira e Sucessão**

Descrições de cargos estruturadas também possibilitam o delineamento de trilhas de carreira dentro da organização. Com elas, é possível identificar oportunidades de crescimento, bem como planejar, de forma sistemática, a preparação de sucessores para posições estratégicas, assegurando a continuidade das operações e a preservação do conhecimento organizacional.

### **Clareza e Transparência Organizacional**

Ao estabelecer com exatidão as atribuições e expectativas de cada cargo, promove-se um ambiente organizacional mais transparente, colaborativo e orientado à responsabilidade individual e coletiva. Isso reduz ambiguidades,

previne conflitos e fortalece o engajamento, ao permitir que cada colaborador compreenda seu papel e sua contribuição no todo organizacional.

## **EIXO ORGANIZACIONAL**

O Eixo Organizacional representa a base conceitual que orienta a trajetória profissional dos colaboradores, conforme a estrutura de serviços e o modelo de gestão adotado pela Sociedade de Caridade Mar de Espanha. Refere-se a um referencial que organiza os cargos e funções em conformidade com a natureza das atividades desempenhadas, os níveis de complexidade e os requisitos de qualificação profissional, promovendo uma visão estruturada da progressão funcional dentro da Instituição.

Para fins de gestão e alinhamento estratégico, os cargos estão agrupados em dois Eixos Organizacionais, conforme estabelecido na estrutura institucional e ilustrado no quadro a seguir. Essa divisão visa garantir maior coerência hierárquica, uniformidade na definição de atribuições e equidade na gestão de carreiras e remunerações, permitindo, ainda, a identificação de trilhas de desenvolvimento profissional condizentes com os objetivos organizacionais.

Cada Eixo contempla um conjunto de cargos relacionados por similaridade de escopo, competências exigidas e grau de responsabilidade, possibilitando o planejamento eficiente de ações de capacitação, movimentações funcionais e processos sucessórios.

<b>Administrativo</b>	Compreende os grupos ocupacionais e os cargos com atuação na área Administrativa.
<b>Assistencial</b>	Compreende os grupos ocupacionais e cargos de atenção à saúde.

### **Grupo Organizacional**

O Grupo Ocupacional está estruturado com base no agrupamento de cargos que apresentam similaridade quanto ao grau de responsabilidade atribuída, ao nível de complexidade das atividades desempenhadas e à escolaridade exigida para

o exercício das funções. Essa categorização permite a organização sistêmica dos cargos, conforme ilustrado na coluna destacada em vermelho na tabela a seguir:

<b>EIXO ORGANIZACIONAL</b>	<b>GRUPO OCUPACIONAL</b>	<b>CARGOS</b>
<b>ASSISTENCIAL</b>	<b>APOIO</b>	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - OUVIDOR
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - RH
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SAME
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CENTR. CIRUR.
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CMF ORQUIDEA
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CMM JASMIN
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - CMM MARGARIDA
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - FARMACIA





Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - UCP	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - UCP
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - UTI 1
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - UTI 2
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - SEMI IN./ ISOLA.
		MAQUEIRO - CENTR. CIRUR.
		MAQUEIRO - CMF ORQUIDEA
		MAQUEIRO - CMM JASMIN
		MAQUEIRO - CMM MARGARIDA
		MAQUEIRO - UTI 1
		MAQUEIRO - UTI 2
	TÉCNICO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - CENTR. CIRUR.
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM - CMF ORQUIDEA
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM - CMM JASMIN



Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - CMM MARGARIDA
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - UTI 1
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM - UTI 2
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM ALECRIM
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM CCIH
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM CIHDOTT
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM COMISSÃO DE CURATIVOS
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM EPIDEMIOLÓGICA
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM GIRASSOL
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM NEPSHU



Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

		TÉCNICO DE ENFERMAGEM NIR	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM PS/ ESTABILIZAÇÃO	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM PS/ POLITRAUMA	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM QUALIDADE	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM SEGURANÇA AO PACIENTE	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM SEMI IN./ ISOLA.	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM SID	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM UCP	
		TÉCNICO DE ENFERMAGEM UDC	
		TÉCNICO DE HEMOTERAPIA	
		TÉCNICO DE LABORATORIO	
		<b>ASSISTÊNCIA COMPLEMENTAR ESSENCIAL</b>	ASSISTENTE SOCIAL
			FARMACÊUTICO
			FARMACÊUTICO



Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

		FISIOTERAPEUTA SEMI IN./ ISOLA.
		FISIOTERAPEUTA UTI 1
		FISIOTERAPEUTA UTI 2
		PSICOLOGO
	<b>ENFERMAGEM</b>	ENFERMEIRO - ACCR
		ENFERMEIRO - CENTR. CIRUR.
		ENFERMEIRO - CMF ORQUIDEA
		ENFERMEIRO - CMM JASMIN
		ENFERMEIRO - CMM MARGARIDA
		ENFERMEIRO - UTI 1
		ENFERMEIRO - UTI 2
		ENFERMEIRO ALECRIM
		ENFERMEIRO CCIH
		ENFERMEIRO CIHDOTT
		ENFERMEIRO COMISSÃO DE CURATIVOS
ENFERMEIRO EPIDEMIOLOGICA		



Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

	ENFERMEIRO GIRASSOL
	ENFERMEIRO NIR
	ENFERMEIRO PS/ ESTABILIZAÇÃO
	ENFERMEIRO PS/ POLITRAUMA
	ENFERMEIRO QUALIDADE
	ENFERMEIRO SEGURANÇA AO PACIENTE
	ENFERMEIRO SEMI IN./ ISOLA.
	ENFERMEIRO SID
	ENFERMEIRO UCP
	ENFERMEIRO UDC
	MÉDICO ANESTESIOLOGIST A
	MÉDICO CIRUGIÃO GERAL
	MÉDICO CIRUGIÃO GERAL

  

	MÉDICO CIRURGIÃO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL



Sociedade  
de Caridade

MAR DE  
ESPANHA

	MÉDICO CLINICO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMF ORQUIDEA
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMF ORQUIDEA
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMM JASMIN
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMM JASMIN
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMM MARGARIDA
	MÉDICO CLINICO GERAL - CMM MARGARIDA
	MÉDICO INTENSIVISTA
	MÉDICO INTENSIVISTA
	MÉDICO INTENSIVISTA
	MÉDICO ORTOPEDISTA PLANTONISTA



Sociedade  
de Caridade

**MAR DE  
ESPANHA**

		MÉDICO PLANTONISTA
		MÉDICO PS/ ESTABILIZAÇÃO
		MÉDICO REGULADOR
		<b>Gestão</b>
		COORDENADOR DE ENFERMAGEM
		COORDENADOR MÉDICO RT
		DIRETOR GERAL
		MÉDICO TÉCNICO

EIXO ORGANIZACIONAL	GRUPO OCUPACIONAL	CARGOS
<b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>APOIO</b>	ADVOGADO
		ASSESSOR
		ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO
		ASSESSOR DE PLANEJAMENTO
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - FATURAMENTO
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - FINANCEIRO
		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - RECEPCIONISTA

	<b>TÉCNICO</b>	TÉCNICO TI
	<b>GESTÃO</b>	DIRETOR ADMINISTRATIVO/ FINANCEIRO
		DIRETOR PRESIDENTE
		GERENTE ADMINISTRATIVO
		GERENTE FINANCEIRO
		GERENTE RH
		GERENTE TI

## **CARGO**

O cargo é definido como o conjunto de atribuições, responsabilidades e atividades atribuídas a um colaborador, estando formalmente posicionado em determinado nível hierárquico dentro do organograma institucional. A estrutura de cargos está diretamente vinculada ao desenho organizacional da entidade, refletindo sua dinâmica funcional e os processos internos, conforme demonstrado na coluna destacada em verde na tabela a seguir.

CARGO
<b>DIRETOR PRESIDENTE</b>
SETOR
<b>ADMINISTRATIVO</b>
DESCRIÇÃO
É responsável por liderar e supervisionar todas as operações e atividades da empresa. Atuando como o principal responsável pela definição da estratégia e pelos resultados globais da organização, trabalha diretamente com outros



diretores, lidera as decisões mais importantes e se reporta ao conselho de administração.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

**Gestão Estratégica:** Define a visão, missão e objetivos estratégicos, desenvolve planos de longo prazo e toma decisões sobre oportunidades de negócios e parcerias.

**Gestão Operacional:** Supervisiona as operações diárias, garantindo o cumprimento das metas e a eficiência dos processos internos.

**Gestão Financeira:** Assegura a saúde financeira, supervisionando orçamentos, fluxo de caixa e estratégias de redução de custos, em colaboração com o diretor financeiro.

**Liderança e Gestão de Equipe:** Lidera a alta direção, promove a cultura organizacional e toma decisões sobre recrutamento, treinamento e desenvolvimento executivo.

**Tomada de Decisão Executiva:** decisões críticas em políticas, diretrizes operacionais e marketing, além de resolver conflitos internos.

**Representação Externa:** Representa a empresa em eventos e reuniões, mantém relações com parceiros e garante uma imagem corporativa positiva.

**Supervisão do Conselho de Administração:** Trabalha com o conselho para garantir conformidade e reporta resultados e estratégias.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Gestão Estratégica e Planejamento:** Capacidade de definir e executar estratégias a longo prazo, com análise de mercado, concorrência e tendências.

**Gestão Financeira Avançada:** Conhecimento profundo de finanças corporativas, análise de demonstrações financeiras e capacidade para decisões financeiras críticas.

**Gestão de Operações e Processos:** Habilidade em otimizar processos internos, melhorar a eficiência e reduzir custos.

**Gestão de Pessoas e Liderança:** Capacidade de gerenciar, motivar e engajar equipes de alto desempenho.

Negociação e Relações Externas: Habilidade em estabelecer parcerias estratégicas e negociar acordos vantajosos, com conhecimento do setor e regulamentações.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Liderança Visionária: Capacidade de inspirar, motivar e promover uma visão clara para o futuro da empresa, sendo exemplo de ética e responsabilidade.

Tomada de Decisão: Habilidade em tomar decisões difíceis com informações limitadas, priorizando sempre os interesses da empresa.

Comunicação Eficaz: Capacidade de se comunicar de forma clara e assertiva com stakeholders internos e externos.

Adaptabilidade e Resiliência: Facilidade em se adaptar às mudanças do mercado e resolver crises com uma mentalidade positiva e voltada para soluções.

Visão de Negócios e Inovação: Capacidade de identificar oportunidades e fomentar a inovação, com uma visão holística do negócio.

### **CARGO**

**ASSESOR DIREÇÃO**

### **SETOR**

**ADMINISTRATIVO**

### **DESCRIÇÃO**

É responsável por dá suporte direto ao Diretor Presidente, auxiliando na gestão das atividades diárias e na tomada de decisões estratégicas. Este cargo exige uma combinação de habilidades organizacionais, estratégicas e comunicativas para garantir que as operações da alta liderança ocorram de forma eficiente e que as prioridades sejam atendidas.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Gestão da Agenda e Compromissos: Organiza e coordena a agenda do Diretor Presidente, agendando reuniões, compromissos e viagens, garantindo que ele esteja preparado para todas as atividades diárias.

**Apoio na Comunicação:** Elabora relatórios, apresentações e documentos estratégicos, garantindo comunicação fluida com a diretoria, equipe e stakeholders externos.

**Análise e Gestão de Informações:** Realiza pesquisas e coleta informações relevantes para apoiar a tomada de decisões, filtrando e priorizando dados de maneira eficiente.

**Coordenação de Projetos e Iniciativas:** Auxilia na coordenação de projetos estratégicos, acompanhando prazos, orçamentos e resultados, garantindo a execução conforme o planejado.

**Representação do Diretor Presidente:** Representa o Diretor Presidente em reuniões internas e externas, sendo sua voz em eventos e interações de menor complexidade.

**Gestão de Relacionamentos e Networking:** Desenvolve e mantém relações com stakeholders-chave, como clientes, parceiros e fornecedores, fortalecendo a imagem da empresa.

**Apoio nas Tomadas de Decisão:** Oferece suporte ao Diretor Presidente em decisões estratégicas, com base em análises e recomendações de dados disponíveis.

**Controle de Informações Confidenciais:** Lida com informações confidenciais, garantindo segurança e conformidade com as diretrizes éticas e corporativas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Gestão de Tempo e Organização:** Capacidade de gerenciar múltiplas tarefas e priorizar atividades para cumprir prazos de forma eficiente.

**Comunicação Empresarial:** Habilidade para elaborar relatórios, apresentações e se comunicar de forma clara e concisa com diferentes níveis hierárquicos.

**Análise de Dados e Pesquisa:** Competência em coletar, analisar e sintetizar informações para apoiar decisões estratégicas.

**Gestão de Projetos:** Capacidade de coordenar projetos, garantindo que os objetivos sejam cumpridos dentro dos prazos e orçamentos.

**Conhecimento em Ferramentas de Gestão:** Proficiência em ferramentas de produtividade e gerenciamento de projetos (como Microsoft Office).

Relacionamento e Networking: Habilidade para desenvolver e manter relações eficazes com clientes, parceiros e equipes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Proatividade: Capacidade de antecipar necessidades e tomar ações preventivas, garantindo operações tranquilas.

Discrição e Confidencialidade: Manter sigilo e lidar com questões delicadas com ética e responsabilidade.

Empatia e Inteligência Emocional: Habilidade para lidar com diferentes perfis de pessoas, compreendendo necessidades e agindo com sensibilidade e assertividade.

Capacidade de Trabalho Sob Pressão: Manter calma e eficiência ao lidar com múltiplas tarefas e prazos apertados.

Flexibilidade e Adaptabilidade: Adaptar-se rapidamente às mudanças no ambiente corporativo e atender a necessidades urgentes.

Atitude Positiva e Colaborativa: Demonstrar uma atitude positiva e ser colaborativo com as equipes da organização.

### **CARGO**

**ASSEDOR DE COMUNICAÇÃO**

### **SETOR**

**ASSESSORIA**

### **DESCRIÇÃO**

É responsável por gerenciar a imagem institucional da organização, criar conteúdo estratégico, interagir com a mídia e coordenar a comunicação interna e digital. As competências técnicas envolvem habilidades de redação, gestão de marca e uso de mídias digitais, enquanto as competências comportamentais incluem comunicação eficaz, criatividade, proatividade e resiliência.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

**Elaboração de Conteúdo:** Criar e revisar conteúdos para diversos canais de comunicação da organização, incluindo materiais de marketing, newsletters, comunicados internos e externos.

**Gestão de Imagem Institucional:** Desenvolver e implementar estratégias de comunicação para promover a imagem da empresa e reforçar sua identidade corporativa.

**Assessoria de Imprensa:** Estabelecer e manter relações com a mídia, redigir e distribuir comunicados de imprensa e coordenar entrevistas e eventos com jornalistas.

**Comunicação Interna:** Garantir a fluidez na comunicação entre departamentos e colaboradores, organizando campanhas e eventos internos.

**Gestão de Redes Sociais e Comunicação Digital:** Monitorar e gerenciar as redes sociais da empresa, criando estratégias digitais de engajamento e posicionamento.

**Apoio na Crise de Comunicação:** Desenvolver planos de comunicação para situações de crise, assegurando que a mensagem correta seja transmitida aos stakeholders.

**Análise de Resultados:** Medir o impacto das ações de comunicação através de relatórios de desempenho, ajustando as estratégias conforme necessário.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Redação e Produção de Conteúdo:** Habilidade em escrever de forma clara, objetiva e adaptada ao público-alvo, criando materiais que reforcem a imagem da empresa.

**Gestão de Imagem e Marca:** Conhecimento em construção e gerenciamento de reputação corporativa e imagem institucional.

**Assessoria de Imprensa:** Habilidade para lidar com jornalistas, redação de press releases e gestão de relacionamento com a mídia.

**Gestão de Mídias Digitais:** Conhecimento em redes sociais e ferramentas digitais de comunicação, além de análise de métricas de desempenho.

**Planejamento e Estratégia de Comunicação:** Capacidade de desenvolver planos estratégicos de comunicação para diferentes públicos e situações.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Comunicação Eficaz:** Capacidade de transmitir informações de forma clara, concisa e adaptada ao público, tanto internamente quanto externamente.

**Criatividade:** Capacidade de pensar em soluções criativas para campanhas e materiais que engajem diferentes públicos.

**Proatividade:** Antecipação das necessidades da organização, garantindo uma comunicação eficiente e sem falhas.

**Resiliência e Gestão de Crises:** Capacidade de manter a calma e adaptar-se a situações adversas, mantendo uma comunicação eficaz em tempos de crise.

**Trabalho em Equipe:** Capacidade de colaborar com diversas áreas da organização, como marketing, recursos humanos e liderança, para alinhar a comunicação estratégica.

<b>CARGO</b>
<b>ASSESOR DE PLANEJAMENTO</b>
<b>SETOR</b>
<b>ASSESSORIA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Responsável por elaborar e acompanhar planos estratégicos, analisar indicadores de desempenho, realizar pesquisas de mercado e apoiar a alta direção na tomada de decisões. As competências técnicas incluem habilidades em planejamento estratégico, análise de dados, gestão de projetos e projeções financeiras. As competências comportamentais envolvem visão estratégica, análise crítica, comunicação eficaz, organização e proatividade.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Elaboração e Acompanhamento de Planos Estratégicos: Desenvolver e apoiar a execução de planos de curto, médio e longo prazo alinhados aos objetivos da organização, monitorando o progresso e ajustando conforme necessário.

**Análise de Desempenho e Indicadores:** Coletar e analisar dados relacionados ao desempenho da organização, criando relatórios e indicadores-chave para avaliar o cumprimento das metas estratégicas.

**Pesquisa de Mercado e Tendências:** Conduzir pesquisas de mercado para identificar novas oportunidades de negócios, tendências do setor e benchmarking com a concorrência.

**Gestão de Projetos:** Coordenar e monitorar projetos estratégicos, garantindo que os cronogramas, orçamentos e metas sejam cumpridos, com foco em resultados.

**Apoio à Alta Direção:** Oferecer suporte estratégico à alta gestão, proporcionando insights e recomendações com base em dados e análises para facilitar a tomada de decisões.

**Desenvolvimento de Projeções Financeiras:** Participar da criação de projeções financeiras de curto e longo prazo, analisando cenários e impactos para auxiliar na tomada de decisões estratégicas.

**Integração entre Áreas da Organização:** Garantir a integração de diferentes departamentos no desenvolvimento e execução de planos estratégicos, promovendo a comunicação e colaboração entre as áreas.

**Apoio na Implementação de Iniciativas:** Contribuir para a implementação de novas iniciativas, monitorando os processos e garantindo a execução conforme o plano estabelecido.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Planejamento Estratégico:** Capacidade de desenvolver e implementar planos estratégicos eficazes, alinhando-os aos objetivos da organização.

**Análise de Dados e Indicadores:** Conhecimento em análise de dados, criação de relatórios e acompanhamento de indicadores de desempenho (KPIs).

**Gestão de Projetos:** Habilidade para coordenar projetos, monitorando cronogramas, orçamentos e resultados.

**Pesquisa e Inteligência de Mercado:** Habilidade em realizar pesquisas de mercado e análise competitiva para identificar tendências e oportunidades.

Projeções Financeiras e Cenários: Capacidade de realizar projeções financeiras e desenvolver cenários de impacto para apoiar a estratégia de negócios.

Ferramentas de Planejamento e Análise: Proficiência em ferramentas de gestão de projetos e análise de dados (como Excel, Power BI, entre outras).

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Visão Estratégica: Capacidade de pensar a longo prazo, entendendo as implicações das ações no futuro da organização.

Capacidade de Análise Crítica: Habilidade para avaliar situações de maneira crítica, identificar riscos e oportunidades e fazer recomendações baseadas em dados.

Comunicação e Influência: Capacidade de comunicar de forma clara e persuasiva os planos e resultados estratégicos para diferentes públicos, incluindo a alta direção.

Organização e Gestão do Tempo: Habilidade para gerenciar múltiplos projetos e prazos de forma eficiente, garantindo a execução conforme os planos.

Proatividade: Capacidade de antecipar problemas e necessidades, propondo soluções antes que se tornem questões críticas.

Trabalho em Equipe: Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com diversas áreas da organização para alcançar objetivos comuns.

<b>CARGO</b>
<b>ADVOGADO</b>
<b>SETOR</b>
<b>JURIDICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por garantir que todas as operações da instituição estejam em conformidade com a legislação vigente, assegurando direitos e



responsabilidades tanto para a organização quanto para os pacientes, colaboradores e parceiros.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Consultoria Jurídica Interna:

Prestar assessoria jurídica à gestão hospitalar sobre questões relacionadas à legislação de saúde, contratos, parcerias e regulamentações públicas.

Orientar as áreas internas sobre aspectos legais de operações diárias, como admissões, demissões, convênios e contratos com fornecedores, entre outros.

#### Elaboração e Revisão de Contratos:

Elaborar, revisar e validar contratos com fornecedores, prestadores de serviços, convênios e contratos trabalhistas.

Garantir que os contratos estejam em conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis, mitigando riscos jurídicos.

#### Defesa e Representação Judicial:

Representar a unidade hospitalar em processos judiciais, respondendo ações e movendo defesas em processos relacionados a diversas áreas, como responsabilidade civil, trabalhista, contratual e tributária.

Participar de audiências, mediações e negociações com a parte contrária.

#### Gestão de Contencioso:

Acompanhar e gerir o contencioso da unidade hospitalar, monitorando prazos e decisões judiciais, promovendo ações rápidas para reduzir impactos jurídicos.

Manter controle sobre processos, evitando prescrições e garantindo o cumprimento das normas processuais.

#### Conformidade e Regulação:

Assegurar o cumprimento de todas as normas regulatórias de saúde, como a ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e ANVISA, além de legislações locais e federais.

Avaliar e propor mudanças de políticas internas para atender às exigências legais.

#### Gestão de Riscos Jurídicos:

Identificar e mapear riscos jurídicos para a unidade hospitalar, sugerindo práticas e políticas para mitigá-los.

Realizar análise de risco e propor estratégias para lidar com questões jurídicas que possam afetar a operação do hospital.

Elaboração de Pareceres e Relatórios Jurídicos:

Elaborar pareceres sobre questões jurídicas que envolvam a administração hospitalar.

Realizar relatórios sobre o andamento de processos, destacando os principais riscos e soluções para a alta gestão.

Mediação e Resolução de Conflitos:

Atuar como intermediário na resolução de conflitos entre a instituição, pacientes, fornecedores e funcionários, buscando soluções amigáveis e legais.

Auxiliar na implementação de mecanismos de resolução de disputas, como mediação e arbitragem.

Treinamento e Capacitação Jurídica Interna:

Ministrar treinamentos para os colaboradores da unidade hospitalar sobre questões jurídicas, direitos dos pacientes, ética e compliance, promovendo um ambiente hospitalar mais seguro e regulamentado.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Legislação de Saúde:

Domínio das normas que regulamentam a saúde pública e privada, como a Lei nº 8.080/1990 (Sistema Único de Saúde - SUS), normas da ANS, e a legislação hospitalar.

Direito Contratual e Comercial:

Habilidade para elaborar, revisar e negociar contratos, com conhecimento em direito contratual, especialmente em contratos de prestação de serviços, contratos com fornecedores e convênios com planos de saúde.

Direito Trabalhista e Previdenciário:

Profundo conhecimento em direito trabalhista, especialmente em temas como contratação, demissão, férias, rescisão e questões previdenciárias envolvendo a equipe hospitalar.

**Gestão de Contencioso e Processos Judiciais:**

Experiência em lidar com contenciosos de diferentes naturezas (civil, trabalhista, tributário, etc.), desde a elaboração de defesas até o acompanhamento de processos.

**Capacidade de Análise e Redação Jurídica:**

Habilidade para redigir pareceres, contratos, e relatórios de forma clara, objetiva e assertiva, garantindo a conformidade legal e a mitigação de riscos.

**Compliance e Regulação:**

Conhecimento profundo em compliance e regulação da área de saúde, incluindo a observância das normas de ética, proteção de dados dos pacientes (LGPD), e regulamentações de entidades governamentais.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Comunicação Assertiva:**

Capacidade de se comunicar de forma clara e eficaz, tanto com a equipe interna quanto com fornecedores, clientes e parceiros externos.

Habilidade em redigir e apresentar pareceres jurídicos, relatórios e soluções de forma acessível.

**Raciocínio Crítico e Tomada de Decisão:**

Capacidade de analisar situações complexas e tomar decisões jurídicas com base em evidências, precedentes legais e implicações para a organização.

**Ética e Confidencialidade:**

Comprometimento com a ética profissional e a confidencialidade, especialmente no trato com informações sensíveis, tanto de pacientes quanto de questões internas da organização.

**Proatividade e Antecipação de Riscos:**

Capacidade de antecipar problemas legais e atuar preventivamente, minimizando riscos para a instituição hospitalar.

**Habilidade de Negociação e Mediação:**

Competência para atuar de forma estratégica em negociações com fornecedores, pacientes, parceiros e em audiências judiciais, buscando sempre a melhor solução legal para a organização.

**Gestão de Tempo e Prioridades:**

Capacidade de lidar com múltiplas tarefas e prazos simultaneamente, priorizando ações jurídicas que exigem uma resposta rápida e eficiente.

**Trabalho em Equipe e Colaboração Interdepartamental:**

Capacidade de trabalhar em conjunto com outras áreas do hospital, como financeiro, RH, operações e atendimento ao paciente, garantindo a conformidade jurídica em todas as frentes da organização.

<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>OUVIDORIA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por dá suporte à gestão da comunicação e na garantia de que as queixas, sugestões e elogios dos pacientes, familiares e colaboradores sejam devidamente tratados e encaminhados. Este cargo envolve atividades operacionais essenciais que permitem que a Ouvidoria funcione de maneira eficaz, garantindo que a instituição hospitalar ofereça um ambiente de atendimento de qualidade, transparente e em conformidade com as necessidades e expectativas dos envolvidos.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Recepção e Registro de Demandas:</p> <p>Receber, registrar e classificar as manifestações (queixas, elogios, sugestões) dos pacientes, familiares e colaboradores, utilizando sistemas específicos para o controle de registros.</p> <p>Acompanhar as solicitações recebidas por telefone, e-mail, formulários ou pessoalmente, garantindo que sejam devidamente documentadas.</p> <p>Encaminhamento de Demandas:</p>

Encaminhar as manifestações para os setores responsáveis, de acordo com a natureza de cada caso, garantindo que as solicitações sejam tratadas adequadamente.

Monitorar o andamento das demandas e garantir que as respostas ou soluções sejam fornecidas dentro dos prazos estabelecidos.

**Elaboração de Relatórios e Análises:**

Elaborar relatórios periódicos sobre o volume de demandas recebidas, tipos de solicitações e status de resolução.

Auxiliar na análise de tendências e padrões nas manifestações para identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados.

**Apoio à Comunicação Institucional:**

Colaborar na elaboração de comunicados, informes ou outros materiais que visem informar a comunidade interna e externa sobre as ações tomadas com base nas manifestações da Ouvidoria.

Garantir que a comunicação da Ouvidoria seja clara, objetiva e transparente para todas as partes envolvidas.

**Organização de Arquivos e Documentação:**

Manter a organização e o controle dos arquivos físicos e digitais relacionados às manifestações da Ouvidoria, assegurando que todas as informações estejam acessíveis e dentro das normas de confidencialidade.

Atualizar e zelar pelo bom funcionamento dos sistemas de registro e controle de processos.

**Apoio ao Atendimento ao Público:**

Fornecer suporte ao atendimento direto de pacientes e familiares que buscam a Ouvidoria, esclarecendo dúvidas, fornecendo informações sobre o status das solicitações e garantindo um bom atendimento.

Prestar apoio administrativo à equipe de Ouvidoria, conforme necessário, para garantir a continuidade e eficiência dos processos.

**Monitoramento de Indicadores de Qualidade:**

Auxiliar no acompanhamento de indicadores de qualidade relacionados à Ouvidoria, como tempo de resposta, nível de satisfação dos usuários e eficácia das ações tomadas.

Colaborar com a equipe na proposição de melhorias no processo de atendimento às demandas.

Treinamento e Capacitação:

Participar de treinamentos relacionados à qualidade no atendimento e às ferramentas utilizadas pelo setor.

Auxiliar na disseminação de boas práticas e orientações para outros membros da equipe da Ouvidoria, garantindo que os procedimentos sejam seguidos de maneira padronizada.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### **Gestão de Documentos e Arquivos**

Habilidade para organizar e manter arquivos de registros de demandas, utilizando sistemas digitais ou físicos de gestão documental.

Conhecimento em ferramentas de gestão de documentos para garantir a rastreabilidade e confidencialidade das informações.

#### **Comunicação e Redação**

Capacidade de elaborar relatórios, comunicados e documentos de forma clara, objetiva e profissional.

Habilidade para se comunicar de maneira eficaz com diferentes públicos, mantendo a transparência e cordialidade.

#### **Atendimento ao Público**

Conhecimento das melhores práticas para o atendimento ao público, com foco em empatia, escuta ativa e solução de problemas.

Capacidade de lidar com situações de estresse ou conflito, mantendo sempre a postura profissional.

#### **Análise de Dados e Indicadores**

Capacidade para realizar análises simples de dados, como o volume de manifestações, prazos de resposta e satisfação dos pacientes ou colaboradores.

Habilidade para identificar padrões ou tendências que possam indicar áreas de melhoria nos serviços prestados pela unidade hospitalar.

Domínio de Ferramentas Administrativas

Proficiência em ferramentas de produtividade, como pacote Office (Excel, Word, PowerPoint), e softwares específicos de gestão de demandas ou CRM.

Familiaridade com sistemas de gestão hospitalar e/ou de Ouvidoria.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade**

Capacidade de lidar com pacientes, familiares e colegas de trabalho com empatia, mostrando compreensão pelas suas preocupações e necessidades.

Habilidade para gerenciar emoções, especialmente ao lidar com queixas e situações delicadas.

**Organização e Gestão do Tempo:**

Capacidade de gerenciar múltiplas tarefas simultaneamente, priorizando demandas urgentes sem comprometer a qualidade do atendimento.

Habilidade para organizar a carga de trabalho de forma eficiente, mantendo os prazos estabelecidos.

**Proatividade e Iniciativa:**

Demonstrar iniciativa em antecipar necessidades do setor e da instituição, buscando soluções de forma autônoma para a melhoria contínua dos processos.

Ser proativo no acompanhamento das demandas, garantindo que as solicitações sejam resolvidas com rapidez e eficiência.

**Confidencialidade e Ética:**

Compromisso com a confidencialidade das informações recebidas, respeitando a privacidade dos pacientes e colaboradores da instituição.

Atuar com ética e integridade em todas as interações, mantendo a confiança e a credibilidade da Ouvidoria.

**Trabalho em Equipe e Colaboração:**

Capacidade de trabalhar bem em equipe, colaborando com outros membros da Ouvidoria e com áreas internas, como RH, atendimento ao paciente e gestão hospitalar.

Habilidade para receber e fornecer feedback construtivo, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos.

<b>CARGO</b>
<b>DIRETOR MÉDICO TÉCNICO</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA TÉCNICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por garantir a qualidade técnica dos serviços médicos prestados pela instituição, coordenando e supervisionando as atividades médicas, promovendo a integração entre as diversas especialidades e equipes, e assegurando a conformidade com as normas e regulamentos de saúde. Esse cargo tem papel estratégico na gestão do atendimento médico e na implementação de boas práticas, visando a excelência no cuidado com o paciente e a melhoria contínua dos processos clínicos.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Gestão e Supervisão das Atividades Médicas:</p> <p>Coordenar e supervisionar as atividades médicas e assistenciais dentro da unidade hospitalar, garantindo a conformidade com as melhores práticas e diretrizes clínicas.</p> <p>Monitorar e avaliar o desempenho dos médicos e equipes clínicas, assegurando que os padrões de qualidade sejam mantidos.</p> <p>Desenvolvimento e Implementação de Protocolos Clínicos:</p>



Desenvolver, revisar e implementar protocolos médicos, procedimentos e orientações clínicas, garantindo a padronização dos cuidados médicos em toda a instituição.

Estabelecer e promover a adesão a diretrizes de qualidade e segurança do paciente, além de monitorar sua execução.

Coordenação entre as Especialidades Médicas:

Facilitar a integração entre diferentes especialidades médicas, promovendo a comunicação e o trabalho conjunto entre as equipes.

Organizar reuniões interdepartamentais para discutir casos clínicos complexos e promover a troca de conhecimento entre os profissionais.

Gestão de Recursos Humanos na Área Médica:

Apoiar a seleção, contratação e treinamento de médicos e profissionais de saúde, buscando sempre recrutar talentos que atendam às necessidades da unidade hospitalar.

Estimular o desenvolvimento contínuo dos médicos e promover programas de capacitação e atualização científica.

Avaliação de Desempenho e Qualidade Assistencial:

Monitorar e avaliar a qualidade assistencial dos médicos e da equipe clínica, realizando auditorias, reuniões de feedback e implementando melhorias contínuas.

Avaliar o desempenho dos profissionais médicos por meio de indicadores de qualidade, satisfação do paciente e adesão aos protocolos.

Gestão de Indicadores de Saúde e Resultados Clínicos:

Acompanhar e analisar indicadores de saúde, como taxa de mortalidade, índice de infecção hospitalar, tempo médio de internação e outros dados clínicos.

Trabalhar com a equipe para identificar áreas de melhoria e implementar ações corretivas para otimizar os resultados clínicos e de atendimento.

Cumprimento de Normas e Regulações de Saúde:

Garantir que todos os procedimentos médicos realizados na unidade hospitalar estejam em conformidade com as regulamentações de saúde, ética médica e diretrizes legais.

Assegurar o cumprimento das normas de segurança do paciente e colaborar com os processos de auditoria e certificação hospitalar.

Relacionamento com a Alta Direção e Stakeholders Externos:

Atuar como representante técnico da área médica junto à alta administração da unidade hospitalar, reportando sobre a qualidade e desempenho dos serviços médicos.

Estabelecer e manter relacionamento com entidades de classe, conselhos profissionais e órgãos reguladores para garantir conformidade com as regulamentações de saúde.

Gestão de Crises e Situações de Emergência:

Ser responsável pela coordenação de respostas rápidas e eficazes em situações de emergência médica ou crises clínicas dentro do hospital.

Supervisionar os protocolos de atendimento em situações críticas, como surtos de doenças, acidentes graves ou desastres, garantindo a eficiência na gestão dos cuidados.

Promoção de Pesquisa e Inovação Médica:

Estimular e apoiar atividades de pesquisa clínica e projetos científicos dentro da instituição, incentivando a inovação e a atualização tecnológica.

Promover a implementação de novas tecnologias médicas e práticas baseadas em evidências científicas, mantendo o hospital alinhado com as tendências e avanços do setor de saúde.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Gestão da Qualidade Assistencial:

- Conhecimento profundo de processos e protocolos médicos, com foco em padrões de qualidade, segurança do paciente e melhorias contínuas.
- Capacidade para realizar auditorias e implementar programas de melhoria da qualidade assistencial, garantindo que os cuidados médicos sigam as melhores práticas.

Gestão de Equipes Médicas:

- Habilidade para liderar, motivar e coordenar equipes médicas multidisciplinares, promovendo uma cultura de trabalho colaborativo e integrativo.
- Conhecimento sobre a gestão de recursos humanos na área da saúde, incluindo recrutamento, treinamento e avaliação de desempenho.

**Análise de Indicadores de Saúde:**

- Capacidade de monitorar e analisar indicadores de saúde e desempenho clínico, como taxas de infecção, mortalidade, tempo de internação, entre outros.
- Conhecimento em ferramentas de gestão de dados e indicadores de saúde, permitindo a tomada de decisões baseadas em dados concretos.

**Atualização Científica e Pesquisa Médica:**

- Conhecimento atualizado sobre inovações médicas, tratamentos emergentes, novas tecnologias e práticas baseadas em evidências científicas.
- Habilidade para integrar os avanços da medicina nas práticas diárias da unidade hospitalar, garantindo a implementação de tecnologias e métodos inovadores.

**Regulamentação e Ética Médica:**

- Profundo conhecimento das regulamentações e normas legais relacionadas à prática médica, incluindo legislação de saúde pública, ética médica e padrões de segurança do paciente.
- Capacidade para garantir que todos os serviços médicos prestados estejam em conformidade com as exigências legais e regulamentações de saúde.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Liderança estratégica – capacidade de inspirar e orientar equipes médicas para resultados sustentáveis.

Tomada de decisão ética e assertiva – agilidade para agir com base em evidências, ética e visão sistêmica.

Comunicação clara e influente – habilidade para articular com diferentes públicos (diretoria, corpo clínico, órgãos reguladores).

Resiliência e adaptabilidade – gerenciar conflitos, crises e mudanças com equilíbrio.

Trabalho colaborativo – promover sinergia entre áreas clínicas, administrativas e assistenciais.

Inovação e melhoria contínua – visão voltada para atualização técnica e transformação de processos.

<b>CARGO</b>
<b>COORDENADOR MÉDICO</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA TÉCNICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por garantir a qualidade do atendimento médico e a integração das equipes clínicas dentro de uma Unidade Hospitalar, sob a supervisão da Diretoria Técnica. Esse cargo exige a liderança das equipes médicas, a implementação de protocolos clínicos, a avaliação da performance dos médicos e a interação com os diferentes setores da unidade para assegurar que os cuidados prestados sejam de alta qualidade e cumpram as regulamentações de saúde.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Gestão da Equipe Médica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionar e coordenar a atuação das equipes médicas, garantindo que todos os profissionais cumpram os padrões de qualidade e as diretrizes estabelecidas pela instituição.</li> </ul>

- Realizar reuniões periódicas com os médicos para alinhar objetivos, discutir casos clínicos e promover a atualização contínua sobre práticas e protocolos médicos.

#### Implementação e Monitoramento de Protocolos Clínicos:

- Implementar e assegurar o cumprimento dos protocolos clínicos e procedimentos estabelecidos pela instituição para garantir a uniformidade e a segurança no atendimento ao paciente.
- Monitorar e avaliar a adesão aos protocolos, promovendo melhorias contínuas conforme necessário.

#### Apoio na Formação e Capacitação da Equipe Médica:

- Organizar e coordenar treinamentos, workshops e programas de atualização médica para toda a equipe, visando o aprimoramento contínuo das habilidades e conhecimentos dos profissionais.
- Identificar necessidades de desenvolvimento dentro da equipe e propor soluções para capacitação médica.

#### Acompanhamento de Indicadores Clínicos:

- Analisar indicadores de saúde e desempenho médico (como taxas de mortalidade, infecção hospitalar, tempo de internação, entre outros), utilizando esses dados para identificar áreas de melhoria no atendimento e na prática clínica.
- Garantir que a equipe médica esteja atenta aos resultados e motivada a atingir as metas clínicas estabelecidas.

#### Garantia de Qualidade e Segurança do Paciente:

- Supervisionar os processos de controle de qualidade e segurança do paciente dentro da unidade hospitalar, colaborando com outros departamentos para implementar e monitorar medidas de segurança.
- Participar da revisão e aprimoramento de processos de atendimento, identificando riscos e implementando ações corretivas quando necessário.

#### Apoio nas Tomadas de Decisão Clínicas:

- Oferecer apoio ao Diretor Técnico e à alta direção nas tomadas de decisões relacionadas a práticas clínicas, incluindo sugestões de

melhorias nos processos médicos e decisões estratégicas sobre novas práticas e tecnologias.

- Orientar a equipe médica na resolução de casos complexos e críticas clínicas, assegurando uma resposta rápida e eficaz.

Relacionamento com a Alta Direção e Stakeholders:

- Manter comunicação constante com a Direção Técnica e outros setores da unidade hospitalar, reportando sobre o desempenho da equipe médica e sugerindo melhorias para a gestão dos processos clínicos.
- Participar de reuniões estratégicas, oferecendo contribuições e insights sobre a operação médica da unidade hospitalar.

Gestão de Recursos Médicos e Materiais:

- Supervisionar o uso adequado de materiais médicos e medicamentos, assegurando que os recursos sejam utilizados de maneira eficiente e de acordo com as necessidades clínicas.
- Colaborar com outros departamentos (como farmácia e enfermagem) para garantir o abastecimento e a utilização correta dos recursos necessários para o atendimento aos pacientes.

Monitoramento de Compliance e Regulamentações de Saúde:

- Garantir que os procedimentos médicos estejam em conformidade com as regulamentações de saúde, normas éticas e boas práticas, incluindo as exigências legais e regulamentares de agências governamentais e entidades de classe.
- Contribuir com a manutenção da certificação da instituição, colaborando nas auditorias e processos de acreditação hospitalar.

Gestão de Casos Clínicos Complexos:

- Ser responsável pela supervisão de casos médicos de alta complexidade, promovendo a comunicação entre as especialidades envolvidas e garantindo a coordenação eficaz dos tratamentos.
- Acompanhar os pacientes com condições críticas ou tratamentos de longa duração, assegurando que recebam os cuidados adequados.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Médico Avançado:

- Profundo conhecimento clínico nas especialidades médicas da unidade hospitalar e atualizações constantes sobre as melhores práticas e avanços da medicina.
- Capacidade de realizar diagnósticos e tratamentos de alta complexidade, e supervisionar as práticas clínicas de outros profissionais.

#### Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente:

- Experiência no desenvolvimento e monitoramento de protocolos clínicos e na implementação de práticas que assegurem a qualidade do atendimento e a segurança do paciente.
- Conhecimento das regulamentações e normas de segurança para garantir a conformidade com as exigências legais.

#### Gestão de Equipes Médicas:

- Capacidade de supervisionar, motivar e avaliar o desempenho de equipes médicas, buscando o desenvolvimento contínuo dos profissionais.
- Habilidade para resolver conflitos, promover o trabalho em equipe e melhorar a eficiência da equipe médica.

#### Análise e Monitoramento de Indicadores Clínicos:

- Habilidade para interpretar indicadores de saúde e desempenho, como taxas de infecção hospitalar e mortalidade, utilizando esses dados para melhorias nos processos clínicos.
- Capacidade de ajustar estratégias com base em análises de resultados e indicadores de desempenho.

#### Gestão de Recursos Médicos:

- Conhecimento sobre o uso e gerenciamento de materiais e recursos médicos, incluindo medicamentos e equipamentos hospitalares, garantindo sua eficiência e adequação ao atendimento.
- Capacidade de otimizar o uso de recursos para reduzir custos e melhorar o atendimento.

#### Competências comportamentais

**Liderança e Motivação:**

- Habilidade para liderar e inspirar a equipe médica, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e de alto desempenho.
- Capacidade de influenciar e engajar os profissionais a aderirem a protocolos, metas e práticas de melhoria contínua.

**Comunicação Eficaz:**

- Capacidade de comunicar-se de maneira clara e assertiva com médicos, pacientes, familiares e outros membros da equipe hospitalar.
- Habilidade de facilitar discussões técnicas e estratégias de maneira acessível a diferentes públicos.

**Tomada de Decisão Sob Pressão:**

- Capacidade de tomar decisões rápidas e precisas, especialmente em situações de emergência ou em casos clínicos de alta complexidade.
- Manter a calma e eficiência em momentos de alta pressão, priorizando o bem-estar do paciente.

**Empatia e Sensibilidade:**

- Capacidade de lidar com pacientes e familiares em situações difíceis, oferecendo apoio emocional e mantendo uma abordagem humanizada no atendimento.
- Sensibilidade para compreender as necessidades e emoções dos pacientes e suas famílias, proporcionando cuidados respeitosos e personalizados.

**Visão Estratégica e Inovadora:**

- Capacidade de analisar e propor melhorias na operação médica, sempre em busca de inovações que aprimorem os processos e o atendimento hospitalar.
- Ter uma visão holística das necessidades da unidade hospitalar e do atendimento médico, antecipando tendências e desafios futuros.



### COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Liderança de equipe – habilidade para orientar e motivar médicos, promovendo engajamento e cooperação.

Comunicação eficaz – clareza no repasse de informações e escuta ativa com equipe, pares e superiores.

Gestão de conflitos – capacidade de mediar situações críticas com equilíbrio e foco na solução.

Responsabilidade ética – compromisso com a ética médica, segurança do paciente e boas práticas.

Proatividade – antecipação de problemas operacionais e busca de melhorias nos processos.

Trabalho em equipe – atuação colaborativa com as áreas assistenciais, administrativas e de apoio.

### CARGO

**COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM**

### SETOR

**DIRETORIA TÉCNICA**

### DESCRIÇÃO

É responsável por coordenar e supervisionar as atividades da equipe de enfermagem dentro de uma unidade hospitalar. Este cargo tem um papel crucial na garantia da qualidade do atendimento, no cumprimento dos protocolos de segurança e nas práticas clínicas de enfermagem, sempre alinhado aos objetivos estratégicos da Diretoria Técnica. O coordenador também contribui para o desenvolvimento contínuo da equipe e a melhoria das práticas de cuidado ao paciente.

### ATIVIDADES EXECUTADAS

Gestão da Equipe de Enfermagem:

- Coordenar a equipe de enfermagem, assegurando que os enfermeiros e técnicos de enfermagem cumpram os protocolos estabelecidos pela instituição.
- Realizar a distribuição das atividades diárias de enfermagem, supervisionando os plantões e garantindo o cumprimento dos turnos de trabalho.
- Promover o desenvolvimento profissional contínuo da equipe de enfermagem, oferecendo treinamentos, supervisões e feedback constante.

#### Implementação e Monitoramento de Protocolos de Enfermagem:

- Garantir que a equipe de enfermagem siga as melhores práticas clínicas e os protocolos estabelecidos pela instituição para proporcionar cuidados seguros e de qualidade aos pacientes.
- Revisar e atualizar os protocolos de enfermagem, conforme necessário, em alinhamento com as diretrizes da instituição e as mudanças nas regulamentações de saúde.

#### Acompanhamento do Desempenho da Equipe:

- Avaliar o desempenho da equipe de enfermagem, realizando feedbacks regulares e propondo melhorias para garantir a eficiência e a qualidade do atendimento.
- Monitorar a execução das atividades de enfermagem, identificando e solucionando eventuais problemas ou falhas operacionais.

#### Controle de Qualidade e Segurança do Paciente:

- Supervisionar a qualidade dos cuidados prestados, monitorando indicadores de desempenho, como taxa de infecção, tempo de internação e outros indicadores clínicos relevantes.
- Implementar e monitorar práticas para a segurança do paciente, como o controle de infecções hospitalares e a aplicação de normas de segurança dentro da unidade.

#### Apoio na Implementação de Novas Práticas e Procedimentos:

- Colaborar com a Direção Técnica para a implementação de novos processos, práticas e tecnologias na área de enfermagem, sempre visando a melhoria contínua do atendimento.
- Propor inovações nos cuidados aos pacientes, com base nas necessidades observadas e nas melhores práticas da área de enfermagem.

#### Gestão de Recursos e Materiais de Enfermagem:

- Coordenar o uso adequado de materiais e equipamentos de enfermagem, garantindo que todos os recursos necessários estejam disponíveis e sendo usados de forma eficiente.
- Trabalhar com o setor de compras e logística para garantir que os insumos e materiais estejam sempre atualizados e adequados às necessidades da equipe de enfermagem.

#### Apoio no Atendimento aos Pacientes:

- Supervisionar a assistência direta aos pacientes, garantindo que as necessidades de cuidados sejam atendidas de acordo com as prescrições médicas e os protocolos de enfermagem.
- Interagir com a equipe médica para assegurar a integridade do plano de cuidados e o seguimento das diretrizes clínicas.

#### Treinamento e Desenvolvimento da Equipe de Enfermagem:

- Organizar e coordenar treinamentos periódicos para a equipe de enfermagem, com foco em atualização técnica, boas práticas e novos procedimentos.
- Identificar as necessidades de capacitação dos colaboradores e propor ações para o desenvolvimento contínuo da equipe.

#### Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais:

- Resolver conflitos internos entre os membros da equipe de enfermagem, mantendo um ambiente de trabalho harmonioso e colaborativo.
- Fomentar a comunicação entre a equipe de enfermagem e os outros departamentos da unidade hospitalar, garantindo o fluxo eficiente de informações e o bom relacionamento interpessoal.

**Apoio nas Auditorias e Processos de Acreditação:**

- Participar ativamente em auditorias internas e externas, promovendo a conformidade com as normas e as práticas estabelecidas.
- Contribuir com os processos de acreditação hospitalar, garantindo que as práticas de enfermagem atendam aos padrões exigidos pelos órgãos reguladores.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Clínico e Assistencial:**

- Profundo conhecimento dos cuidados de enfermagem e das melhores práticas clínicas.
- Capacidade para lidar com procedimentos de enfermagem de alta complexidade, garantindo a segurança e o bem-estar dos pacientes.

**Gestão de Equipe e Liderança:**

- Habilidade para coordenar, supervisionar e motivar equipes de enfermagem.
- Capacidade de tomar decisões rápidas e eficazes para resolver problemas operacionais e melhorar a eficiência da equipe.

**Controle de Qualidade e Segurança do Paciente:**

- Conhecimento profundo dos protocolos de qualidade e segurança do paciente em ambiente hospitalar.
- Capacidade de monitorar indicadores de saúde e implementar ações corretivas conforme necessário.

**Gestão de Recursos e Materiais:**

- Experiência no gerenciamento de recursos materiais e equipamentos de enfermagem.
- Capacidade de otimizar o uso de recursos para melhorar a eficiência e reduzir custos.

**Capacidade de Treinamento e Capacitação:**

- Habilidade para planejar e executar programas de treinamento e desenvolvimento para a equipe de enfermagem.

- Conhecimento das atualizações e inovações nas práticas de enfermagem.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Liderança e Motivação:

Habilidade para inspirar e motivar a equipe de enfermagem, mantendo altos níveis de engajamento e desempenho.

Capacidade de promover um ambiente de trabalho colaborativo e positivo, mesmo em situações de pressão.

#### Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar de forma clara e assertiva com a equipe de enfermagem, médicos, pacientes e familiares.

Capacidade de fornecer feedback construtivo e orientações precisas para a equipe.

#### Tomada de Decisão:

Capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas em situações de emergência ou com informações limitadas, priorizando sempre o bem-estar do paciente.

Saber identificar e resolver problemas operacionais que possam afetar a qualidade do atendimento.

#### Empatia e Sensibilidade:

Capacidade de entender e atender às necessidades emocionais dos pacientes, familiares e da equipe de enfermagem.

Demonstrar sensibilidade ao lidar com situações difíceis e apoiar a equipe na resolução de questões emocionais e clínicas.

#### Gestão de Conflitos e Resolução de Problemas:

Habilidade para identificar e resolver conflitos dentro da equipe de enfermagem de maneira eficaz, mantendo a harmonia no ambiente de trabalho.

Ser proativo na identificação de problemas operacionais e implementar soluções para melhorar os processos.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO CCIH</b>
<b>SETOR</b>

**CCIH****DESCRIÇÃO**

É responsável por coordenar e executar ações voltadas ao controle de infecções hospitalares, assegurando que as práticas de prevenção e controle estejam sendo seguidas dentro da instituição. Este profissional trabalha para garantir que o hospital esteja em conformidade com as normas de vigilância sanitária e protocolos de controle de infecções, minimizando riscos para os pacientes e colaboradores.

**ATIVIDADES EXECUTADAS****CONTROLE E PREVENÇÃO DE INFECÇÕES HOSPITALARES:**

Monitorar e supervisionar as práticas de controle de infecções em todas as áreas do hospital, garantindo a adesão às políticas e protocolos de controle de infecção.

Identificar, analisar e monitorar os surtos de infecção hospitalar, com foco na aplicação de medidas corretivas para minimizar riscos à saúde pública e à segurança do paciente.

Implementação de Protocolos de Controle de Infecção:

Implementar e atualizar os protocolos de prevenção e controle de infecções hospitalares, em conformidade com as diretrizes nacionais e internacionais.

Capacitar a equipe de saúde (enfermeiros, médicos, auxiliares, técnicos) sobre os procedimentos de controle de infecções, como práticas de lavagem das mãos, uso de EPIs e técnicas assépticas.

**TREINAMENTO E EDUCAÇÃO CONTINUADA:**

Promover treinamentos periódicos sobre práticas de controle de infecções para a equipe de saúde.

Realizar palestras e atividades educativas para promover a conscientização sobre infecções hospitalares e a importância das normas de prevenção e controle.

Coleta e Análise de Dados Epidemiológicos:

Coletar e analisar dados sobre as taxas de infecção hospitalar, gerando relatórios e indicadores epidemiológicos para monitorar a eficácia das intervenções.

Avaliar dados relacionados a infecções adquiridas dentro da instituição, apresentando relatórios periódicos à gestão hospitalar e sugerindo melhorias nos processos.

#### **AUDITORIAS E INSPEÇÕES:**

Realizar auditorias regulares nos ambientes hospitalares, como unidades de terapia intensiva (UTI), centros cirúrgicos e enfermarias, para garantir a conformidade com os protocolos de controle de infecção.

Inspecionar a esterilização de equipamentos e materiais hospitalares, identificando oportunidades de melhoria nos processos.

Gestão de Equipamentos e Materiais:

Garantir o uso correto dos materiais e equipamentos de proteção individual (EPIs) por parte da equipe hospitalar, promovendo a sua correta utilização e reposição.

Monitorar a utilização de desinfetantes, esterilizantes e outros produtos necessários ao controle de infecções.

#### **INTERAÇÃO COM EQUIPES MULTIDISCIPLINARES:**

Trabalhar de forma integrada com outras equipes, como médicos, fisioterapeutas e nutricionistas, para discutir e implementar ações voltadas ao controle de infecções nos pacientes.

Colaborar com a equipe de gestão hospitalar e com o setor de qualidade para garantir a melhoria contínua do ambiente hospitalar em relação à prevenção de infecções.

#### **ACOMPANHAMENTO PÓS-ALTA DE PACIENTES:**

Monitorar os pacientes após a alta hospitalar, garantindo que as orientações sobre prevenção de infecção sejam seguidas para evitar infecções pós-operatórias ou relacionadas ao tratamento.



**CONTROLE DE ANTIBIÓTICOS E USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS:**

Colaborar com a equipe médica no controle do uso de antibióticos, promovendo a prescrição racional e evitando a automedicação que pode contribuir para infecções resistentes.

**DESENVOLVIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES CORRETIVAS:**

Desenvolver e implementar ações corretivas em resposta a surtos de infecções hospitalares, com base nos dados coletados e nas análises realizadas.

Propor melhorias nos processos hospitalares, visando à redução de infecções e à melhoria da qualidade do atendimento à saúde.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS****Conhecimento em Controle de Infecção:**

Domínio dos protocolos de controle de infecções hospitalares, práticas de higiene e técnicas assépticas.

Conhecimento das normas da vigilância sanitária e dos requisitos para certificação de boas práticas no controle de infecção hospitalar.

**Epidemiologia e Análise de Dados:**

Habilidade para coletar, analisar e interpretar dados epidemiológicos, gerando relatórios sobre infecções hospitalares.

Capacidade de utilizar ferramentas de software para análise de dados e gestão de indicadores de saúde.

**Gestão de Saúde Pública:**

Capacidade de gerenciar e supervisionar atividades relacionadas à prevenção de doenças infecciosas em ambiente hospitalar.

Conhecimento em técnicas de auditoria e inspeção relacionadas ao controle de infecção.

**Treinamento e Capacitação:**

Capacidade de desenvolver e ministrar programas educativos para equipes de saúde, promovendo a adesão a boas práticas no controle de infecção.

**Gestão de Equipamentos e Materiais:**

Conhecimento sobre o uso correto de EPIs e outros materiais necessários ao controle de infecção, além de procedimentos de esterilização e desinfecção de equipamentos.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Comunicação Eficaz:**

Habilidade para comunicar-se claramente com a equipe de saúde e outros departamentos, transmitindo informações sobre protocolos e boas práticas. Capacidade de realizar relatórios claros e objetivos, com base nos dados epidemiológicos coletados.

**Liderança e Motivação:**

Habilidade de liderar equipes de saúde na implementação de práticas de controle de infecção, promovendo o engajamento da equipe com os processos de segurança.

**Tomada de Decisão:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e fundamentadas em situações de surtos de infecção, colaborando para a adoção de medidas corretivas eficazes.

**Empatia e Sensibilidade:**

Capacidade de lidar com os pacientes e suas famílias, transmitindo informações de forma empática e sensível sobre a prevenção de infecções.

**Proatividade e Capacidade de Resolução de Problemas:**

Capacidade de identificar problemas de forma antecipada e implementar ações corretivas para minimizar riscos de infecção.

Habilidade em resolver questões inesperadas ou imprevistas relacionadas à prevenção e controle de infecções.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com outras áreas da instituição (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc.) para garantir a eficiência na prevenção e controle de infecções hospitalares.

CARGO
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
SETOR
<b>NIR</b>
DESCRIÇÃO
É responsável por garantir a qualidade do atendimento hospitalar, com foco na prevenção, controle e monitoramento de infecções hospitalares. Atua em conjunto com outros profissionais de saúde para implementar protocolos, educar as equipes e realizar atividades práticas relacionadas à prevenção e controle de infecções.
ATIVIDADES EXECUTADAS
<p>Apoio na Implementação de Protocolos de Controle de Infecções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar na execução dos protocolos de prevenção e controle de infecções hospitalares, como medidas de higienização das mãos, uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), e monitoramento das práticas de assepsia nas unidades de saúde.</li> <li>• Colaborar na implementação de ações preventivas para reduzir a incidência de infecções em pacientes e profissionais de saúde.</li> </ul> <p>Monitoramento e Vigilância Epidemiológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a vigilância ativa sobre possíveis surtos de infecção hospitalar, coletando dados sobre infecções adquiridas no hospital, monitorando</li> </ul>

padrões de infecção e colaborando na análise de dados epidemiológicos.

- Participar da coleta de amostras e envio de exames para análise, com foco na identificação precoce de infecções.

#### Treinamento e Capacitação da Equipe de Saúde:

- Participar de treinamentos e capacitação contínuos sobre controle de infecções, oferecendo orientação e apoio a outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e outros técnicos de enfermagem.
- Realizar atividades educativas para os pacientes e suas famílias, explicando as medidas preventivas e de controle de infecções hospitalares.

#### Controle de Higiene e Limpeza do Ambiente Hospitalar:

- Supervisionar as práticas de limpeza e higienização nos ambientes hospitalares, garantindo que os protocolos de desinfecção sejam seguidos adequadamente.
- Monitorar a utilização e armazenamento correto de produtos de limpeza e desinfetantes, de acordo com as normas de controle de infecção.

#### Gestão de Equipamentos e Materiais de Proteção:

- Garantir o uso correto e seguro de EPIs (luvas, máscaras, aventais, etc.) por parte da equipe, monitorando o descarte correto de materiais contaminados.
- Organizar e verificar a disponibilidade de materiais e equipamentos necessários para o controle de infecções, como esterilizadores e desinfetantes.

#### Avaliação e Acompanhamento de Pacientes em Risco:

- Identificar pacientes com maior risco de infecção hospitalar, como aqueles com sistemas imunológicos comprometidos ou com dispositivos invasivos (cateteres, sondas, etc.).
- Realizar cuidados de enfermagem de acordo com as normas de controle de infecção, especialmente em pacientes críticos ou com infecção em potencial.

#### Documentação e Relatórios:

- Registrar todas as atividades realizadas no controle de infecções, mantendo registros precisos sobre os pacientes monitorados e as ações preventivas implementadas.
- Elaborar relatórios sobre a incidência de infecções hospitalares e sugerir melhorias com base nos dados coletados.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação Técnica em Enfermagem:

Possuir diploma de Técnico de Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).

Conhecimento técnico em cuidados de enfermagem relacionados à prevenção e controle de infecções.

#### Conhecimento em Protocolos de Controle de Infecção:

Conhecimento profundo em protocolos de controle de infecções hospitalares, incluindo medidas de prevenção, controle de surtos e normas de higiene e desinfecção.

#### Habilidades em Vigilância Epidemiológica:

Capacidade de monitorar, identificar e documentar surtos de infecções hospitalares, realizando a coleta e o envio de amostras para análise.

Conhecimento dos indicadores de infecção e habilidade para realizar a análise preliminar de dados epidemiológicos.

#### Gestão de Materiais e Equipamentos de Proteção:

Conhecimento no manuseio e gestão de EPIs, produtos de desinfecção e esterilização, garantindo que sejam utilizados corretamente para evitar a disseminação de infecções.

#### Capacidade de Treinamento e Educação em Saúde:

Habilidade para educar equipes de saúde sobre práticas preventivas e corretas de controle de infecção, bem como orientar pacientes e familiares sobre medidas preventivas.

#### Documentação e Relatórios:

Capacidade de registrar de forma clara e precisa os dados relacionados a infecções hospitalares, gerando relatórios sobre as ações e resultados de controle de infecção.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Atenção aos Detalhes:**

Habilidade para identificar pequenos desvios nos protocolos e práticas que possam comprometer o controle de infecções, garantindo que os processos sejam seguidos de maneira rigorosa.

**Comunicação Eficaz:**

Capacidade de se comunicar de forma clara e eficaz com toda a equipe de saúde, explicando as ações de controle de infecção e os protocolos de maneira acessível.

Comunicação clara com os pacientes e familiares, explicando a importância das medidas preventivas e controladoras de infecção hospitalar.

**Trabalho em Equipe e Colaboração:**

Capacidade de trabalhar em equipe com outros profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, outros técnicos) para implementar e monitorar as ações de controle de infecções.

Colaboração estreita com a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e com outros setores, como limpeza e esterilização.

**Proatividade e Iniciativa:**

Ser proativo na identificação de potenciais riscos de infecção e na implementação de medidas preventivas antes que surjam surtos ou complicações.

**Gestão de Estresse e Pressão:**

Capacidade de trabalhar sob pressão, especialmente em situações de surtos de infecção, mantendo a calma e a precisão nas ações.

**Empatia e Sensibilidade:**

Sensibilidade ao lidar com pacientes em situações de infecção hospitalar, oferecendo apoio emocional e garantindo que as medidas preventivas sejam compreendidas e seguidas.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO REGULADOR</b>
<b>SETOR</b>
<b>NIR</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável pela supervisão e gestão de processos relacionados à regulação da assistência médica, podendo ser em um hospital, em serviços de urgência e emergência, ou em unidades de atendimento. O médico regulador é responsável por tomar decisões clínicas e estratégicas para garantir o atendimento adequado aos pacientes e otimizar os recursos do sistema de saúde.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Análise e Regulação de Casos Clínicos:  Avaliar a gravidade dos casos e determinar os encaminhamentos para unidades de saúde.  Definir os critérios de priorização para atendimentos de emergência.  Coordenação da Rede de Saúde:  Realizar o controle e monitoramento da disponibilidade de leitos hospitalares.  Orientar a rede de unidades de saúde (hospitais, UPAs, etc.) quanto a pacientes que precisam de cuidados especializados.  Orientação Médica Remota:  Fornecer suporte clínico para equipes médicas em campo, oferecendo orientações sobre o manejo de pacientes.  Tomada de Decisão Rápida:  Tomar decisões rápidas sobre o destino do paciente em situações de urgência/emergência, com base nas informações disponíveis.  Gestão de Fluxo de Pacientes:</p>

Organizar e otimizar o fluxo de pacientes entre unidades de saúde, evitando sobrecarga ou subutilização de recursos.

Monitoramento de Indicadores:

Acompanhar os indicadores de desempenho e qualidade dos atendimentos, propondo melhorias quando necessário.

Comunicação com Outros Profissionais da Saúde:

Manter comunicação constante com outros médicos, enfermeiros e equipes de saúde para garantir a continuidade e qualidade no atendimento.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimentos Clínicos Avançados:

Formação em Medicina e experiência prática em áreas de urgência, emergência ou terapia intensiva.

Conhecimento de protocolos clínicos para atendimentos emergenciais e cuidados críticos.

Capacidade de Regulação:

Entendimento das políticas de saúde e sistemas de regulação, como a regulação de leitos e a triagem de pacientes.

Tecnologia e Ferramentas de Regulação:

Conhecimento de sistemas informatizados de regulação de pacientes e de acompanhamento de leitos (Sistemas de Regulação de leitos e ambulâncias).

Gestão de Processos de Saúde:

Habilidade em organizar o fluxo de pacientes, otimizar recursos e garantir o atendimento conforme a necessidade clínica e a disponibilidade de recursos.

Atualização Contínua:

Estar atualizado sobre as novas práticas médicas, tecnologias e protocolos de atendimento de emergência e regulação.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Tomada de Decisão Sob Pressão:

Capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas, especialmente em situações de alta pressão e com informações limitadas.

Habilidade de Comunicação:



Comunicação clara e eficaz com diferentes níveis da equipe de saúde e com pacientes, para garantir que todas as partes envolvidas compreendam a situação.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com outros médicos, enfermeiros, e profissionais da saúde para alcançar os melhores resultados para os pacientes.

**Empatia e Sensibilidade:**

Ter empatia ao lidar com situações críticas, proporcionando orientação e conforto aos familiares e pacientes.

**Liderança e Assertividade:**

Demonstrar habilidades de liderança e saber como gerir conflitos ou divergências de opinião em um ambiente de regulação de saúde.

**Capacidade de Resolver Conflitos:**

Saber gerenciar situações de conflito, como quando há disputa por leitos ou recursos, buscando a melhor solução para todos os envolvidos.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>NIR</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável pelas execuções das atividades relacionadas ao gerenciamento de fluxos de pacientes, coordenação do atendimento de urgência e emergência, além de assegurar a qualidade e segurança do cuidado prestado. O enfermeiro atuante nesse setor desempenha um papel essencial no processo de regulação da assistência, trabalhando junto à equipe médica e outros profissionais da saúde.</p>

## **ATIVIDADES EXECUTADAS**

### Acompanhamento e Regulação de Pacientes:

- Monitorar e garantir o fluxo de pacientes entre as unidades de saúde, organizando a transferência para unidades que possuam os recursos necessários, como leitos de UTI ou centros cirúrgicos.
- Colaborar com médicos e outros profissionais na avaliação clínica dos pacientes para definir os encaminhamentos mais adequados.

### Gestão do Fluxo de Atendimento:

- Organizar e supervisionar a triagem de pacientes, priorizando os casos mais urgentes ou graves, conforme os protocolos de regulação e diretrizes clínicas.
- Assegurar a continuidade do atendimento, mantendo a comunicação com unidades de saúde para garantir a disponibilidade de leitos e outros recursos necessários.

### Suporte Técnico e Assistencial:

- Prestar suporte técnico durante o atendimento de pacientes, realizando procedimentos de enfermagem (como administração de medicamentos, aferição de sinais vitais, entre outros) conforme necessário.
- Fornecer orientações à equipe médica e de enfermagem sobre o estado clínico do paciente e sobre a melhor forma de conduzir o atendimento de urgência/emergência.

### Orientação à Equipe de Saúde:

- Trabalhar de forma colaborativa com outros profissionais da saúde (médicos, técnicos, auxiliares) para assegurar que o plano de regulação seja seguido corretamente.
- Garantir que todas as etapas do processo de regulação sejam cumpridas de forma eficiente, minimizando riscos ao paciente e maximizando a utilização dos recursos de saúde.

### Documentação e Registro de Informações:

- Manter registros precisos e atualizados sobre a situação do paciente, o processo de regulação realizado e o estado clínico dos pacientes.

- Relatar as atividades realizadas e os atendimentos efetuados para garantir a continuidade da assistência e o cumprimento de protocolos e normas de regulação.

Educação e Prevenção:

- Realizar orientação aos pacientes e familiares sobre cuidados pós-hospitalares, procedimentos necessários e informações de prevenção de doenças.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Formação em Enfermagem:

- Formação completa em Enfermagem com registro no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento técnico em processos de urgência e emergência, cuidados intensivos e protocolos de regulação.

Capacidade de Regulação:

- Conhecimento dos sistemas de regulação de leitos, ambulâncias e unidades de saúde, além das normas e diretrizes de regulação aplicáveis.
- Capacidade de priorizar casos de acordo com a gravidade e os recursos disponíveis, maximizando a eficiência no uso dos recursos de saúde.

Atenção à Qualidade e Segurança do Paciente:

- Habilidade para garantir que os cuidados prestados sigam os padrões de qualidade e segurança, minimizando riscos e complicações para os pacientes.
- Conhecimento em protocolos de segurança do paciente, como prevenção de infecções hospitalares e erros de medicação.

Habilidades em Tecnologia de Saúde:

- Domínio de sistemas informatizados para gestão de leitos e acompanhamento de pacientes, como softwares de regulação hospitalar.

Gestão de Cuidados e Processo de Triagem:

- Capacidade de coordenar a triagem de pacientes de maneira eficiente e eficaz, utilizando protocolos médicos e classificações de risco.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Tomada de Decisão Sob Pressão:

- Capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas em situações críticas, com base nas informações disponíveis e nas necessidades imediatas dos pacientes.

#### Comunicação Clara e Eficaz:

- Comunicação eficiente com a equipe médica, pacientes e familiares, garantindo que todas as informações relevantes sejam transmitidas de forma clara e compreensível.
- Habilidade para comunicar-se em situações de estresse, garantindo que todos os membros da equipe estejam alinhados.

#### Trabalho em Equipe e Colaboração Interdisciplinar:

- Capacidade de trabalhar bem em equipe, colaborando com médicos, auxiliares de enfermagem e outros profissionais da saúde para garantir a regulação adequada e a melhor gestão do cuidado.

#### Empatia e Sensibilidade:

- Habilidade para lidar com pacientes e familiares em momentos de alta tensão e estresse, oferecendo suporte emocional e conforto quando necessário.

#### Gestão de Conflitos:

- Habilidade para lidar com situações de conflito, como disputas por leitos ou recursos médicos limitados, buscando soluções que priorizem a saúde do paciente.

#### Organização e Gestão de Tempo:

- Capacidade de organizar o fluxo de trabalho de maneira eficiente, priorizando tarefas e gerenciando múltiplos casos simultaneamente.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>NIR</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável pela organização e gestão do fluxo de pacientes dentro do hospital, com foco na regulação de leitos, transferências e encaminhamentos para unidades de saúde. O técnico de enfermagem no NIR também desempenha funções assistenciais, além de colaborar com médicos e enfermeiros para garantir a continuidade do atendimento de qualidade aos pacientes.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Gestão e Regulação de Leitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar na regulação de leitos hospitalares, organizando o fluxo de pacientes entre diferentes unidades, garantindo que sejam encaminhados para os setores apropriados, como unidades de UTI ou centro cirúrgico, conforme a necessidade clínica.</li> <li>• Auxiliar na comunicação entre as diferentes áreas do hospital para garantir que as transferências de pacientes sejam feitas de maneira eficiente e segura.</li> </ul> <p>Apoio na Triagem de Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar triagem dos pacientes, coletando informações essenciais sobre o estado clínico para que a equipe de saúde possa determinar os encaminhamentos mais adequados.</li> <li>• Ajudar na priorização dos atendimentos, identificando os casos mais críticos que necessitam de uma resposta rápida.</li> </ul> <p>Monitoramento do Estado Clínico dos Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aferir sinais vitais (como pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, saturação de oxigênio) e observar quaisquer alterações no estado de saúde dos pacientes.</li> </ul>

- Colaborar com os profissionais de saúde para identificar e registrar alterações no quadro clínico dos pacientes, garantindo que os mesmos sejam monitorados de perto durante a regulação e o atendimento.

#### Apoio à Equipe Médica e de Enfermagem:

- Auxiliar enfermeiros e médicos na execução de procedimentos de urgência/emergência, como administração de medicamentos, cuidados com dispositivos médicos (como cateteres, sondas, entre outros) e realização de curativos.
- Garantir a comunicação eficaz entre a equipe multidisciplinar, atualizando informações sobre o estado dos pacientes e o andamento do processo de regulação.

#### Organização de Documentação e Registros:

- Manter registros precisos das atividades de regulação, como transferências de pacientes, resultados de triagens e atendimentos realizados.
- Documentar todas as intervenções realizadas, incluindo os cuidados prestados e o estado clínico dos pacientes, para garantir a continuidade do atendimento e o cumprimento de protocolos de regulação.

#### Orientação aos Pacientes e Familiares:

- Oferecer orientação e suporte aos pacientes e familiares sobre o processo de regulação de leitos, os tempos estimados de espera e os cuidados necessários durante o período de internação ou transferência.
- Prestar informações claras sobre os procedimentos que os pacientes irão passar, minimizando ansiedades e proporcionando um ambiente de apoio.

#### Gestão de Equipamentos e Materiais de Enfermagem:

- Organizar e garantir que os materiais e equipamentos necessários para o atendimento dos pacientes estejam disponíveis e em condições adequadas de uso.
- Manter a segurança na utilização de equipamentos médicos e materiais, garantindo que as condições de esterilização e segurança sejam atendidas.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

### Formação Técnica em Enfermagem:

- Formação completa em Técnico de Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento técnico nas áreas de urgência e emergência, cuidados com pacientes críticos e protocolos de regulação de saúde.

### Conhecimento de Protocolos de Regulação e Fluxo de Pacientes:

- Conhecimento dos sistemas de regulação hospitalar, incluindo a alocação de leitos, transferência de pacientes e a organização do fluxo de atendimento.
- Habilidade para identificar as necessidades dos pacientes e encaminhá-los para os serviços apropriados, com base na avaliação clínica.

### Atenção à Qualidade e Segurança do Paciente:

- Conhecimento das práticas de segurança do paciente, incluindo prevenção de erros médicos, controle de infecções e monitoramento constante da condição dos pacientes.
- Capacidade para aplicar protocolos de segurança, como medidas para evitar quedas, infecções hospitalares e administração segura de medicamentos.

### Habilidades em Monitoramento Clínico:

- Capacidade de aferir sinais vitais e identificar mudanças no estado de saúde dos pacientes, comunicando a equipe de saúde de forma precisa e eficiente.
- Conhecimento em intervenções de emergência e suporte à equipe médica em situações críticas.

### Gestão de Materiais e Equipamentos:

- Habilidade para organizar e manter o controle dos materiais médicos e de enfermagem, assegurando que estejam adequados para o uso e esterilizados conforme as normas.

### Domínio de Sistemas de Regulação de Saúde:

- Familiaridade com sistemas informatizados usados para o controle e regulação de leitos, permitindo o gerenciamento eficiente do fluxo de pacientes e o cumprimento dos protocolos internos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Comunicação Eficaz:

Capacidade de se comunicar de maneira clara e objetiva com a equipe de saúde, pacientes e familiares, garantindo que todas as informações sobre o estado de saúde dos pacientes e o andamento da regulação sejam bem compreendidas.

Habilidade para reportar de forma eficaz quaisquer mudanças no quadro clínico dos pacientes e coordenar as ações necessárias com os demais profissionais de saúde.

#### Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com enfermeiros, médicos e outros membros da equipe de saúde para garantir a eficiência no atendimento e na regulação dos pacientes.

Compromisso com o trabalho em equipe multidisciplinar, especialmente em momentos de alta pressão, como nas situações de urgência/emergência.

#### Gestão de Estresse e Tomada de Decisão Sob Pressão:

Capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas, mesmo sob pressão, garantindo que os pacientes recebam o atendimento adequado em tempo hábil.

Manter a calma e a eficiência nas situações de emergência, ao mesmo tempo em que garante a segurança do paciente e a qualidade do atendimento.

#### Empatia e Sensibilidade:

Habilidade para lidar com pacientes e familiares de forma sensível e empática, especialmente em momentos de estresse ou incerteza.

Demonstrar compreensão das necessidades emocionais dos pacientes e suas famílias, proporcionando apoio e tranquilidade quando necessário.

#### Organização e Gestão de Tempo:



Capacidade de priorizar tarefas de acordo com a urgência e gravidade do atendimento dos pacientes, garantindo que todas as atividades sejam realizadas de forma eficiente.

Organização no gerenciamento do fluxo de pacientes, assegurando que cada etapa do processo de regulação seja cumprida no tempo certo.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável pela prevenção, controle e monitoramento de doenças e agravos à saúde da população. O enfermeiro neste setor trabalha com a análise de dados epidemiológicos, aplicação de protocolos de vigilância, prevenção de surtos e acompanhamento da saúde pública. Ele também coordena atividades de educação e orientação para a equipe de saúde e a comunidade, promovendo ações preventivas.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Monitoramento e Investigação de Casos Epidemiológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a investigação de surtos, epidemias e doenças transmissíveis, identificando as fontes de infecção e os grupos de risco.</li> <li>• Acompanhar a evolução de doenças endêmicas, epidemias ou emergências sanitárias, coletando dados para análise e tomada de decisões.</li> <li>• Conduzir e/ou supervisionar a coleta de amostras biológicas para a investigação de doenças infecciosas, enviando-as para análise laboratorial.</li> </ul> <p>Análise de Dados Epidemiológicos:</p>

- Analisar dados coletados de casos suspeitos, confirmados e em investigação, utilizando ferramentas de vigilância epidemiológica para identificar padrões e tendências.
- Gerar relatórios e indicadores sobre a situação epidemiológica local, colaborando com a equipe de saúde pública para o desenvolvimento de estratégias de controle.

#### Implementação de Protocolos de Prevenção e Controle:

- Desenvolver e implementar protocolos de prevenção e controle de doenças infecciosas, de acordo com as orientações dos órgãos de saúde pública.
- Colaborar com a equipe de saúde na aplicação de vacinas, campanhas de prevenção, e medidas sanitárias de controle de infecções.

#### Educação e Treinamento da Equipe de Saúde e Comunidade:

- Promover treinamentos e capacitações para os profissionais de saúde sobre práticas de controle de infecção, vigilância de doenças e medidas preventivas.
- Realizar campanhas educativas para a população, orientando sobre hábitos saudáveis, vacinação e prevenção de doenças.

#### Elaboração de Relatórios e Notificação de Doenças:

- Elaborar relatórios sobre a situação epidemiológica e encaminhar notificações aos órgãos de saúde pública, conforme exigido pela legislação sanitária.
- Atualizar sistemas de informações de saúde, registrando dados sobre a ocorrência de doenças e sua evolução.

#### Gestão de Programas de Controle e Prevenção:

- Coordenar programas de controle de doenças endêmicas e surtos, como programas de vacinação, controle de arboviroses, e outras doenças transmissíveis.
- Acompanhar a execução das atividades de vigilância, assegurando que os programas estejam sendo conduzidos de forma eficaz.

#### Acompanhamento de Pacientes e Grupos de Risco:

- Acompanhar pacientes diagnosticados com doenças transmissíveis, garantindo que recebam o tratamento adequado e evitando a transmissão para outras pessoas.
- Monitorar grupos de risco, como crianças, idosos e pessoas com comorbidades, implementando ações de prevenção específicas.

Apoio na Coordenação de Ações em Emergências de Saúde Pública:

- Participar da coordenação de ações em casos de emergências de saúde pública, como surtos e epidemias, com o objetivo de mitigar a propagação das doenças.
- Trabalhar de forma integrada com outras áreas da saúde pública, como secretarias municipais e estaduais de saúde.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Formação Superior em Enfermagem:

Graduação em Enfermagem com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).

Conhecimento sobre as principais doenças transmissíveis, medidas de controle e prevenção, além dos protocolos de vigilância epidemiológica.

Conhecimento de Epidemiologia e Vigilância Sanitária:

Capacidade de realizar investigações epidemiológicas, interpretar dados e gerar indicadores de saúde pública.

Habilidade para trabalhar com sistemas de informação e registro de dados de saúde, como SINAN (Sistema de Informação de Agravos de Notificação) e SIM (Sistema de Informação sobre Mortalidade).

Gestão de Programas de Saúde Pública:

Habilidade em planejar, implementar e avaliar programas de prevenção e controle de doenças, com foco na promoção de saúde e prevenção de surtos.

Conhecimento de Protocolos e Normas de Prevenção:

Conhecimento detalhado dos protocolos de prevenção e controle de doenças, como medidas de controle de infecções, vacinação e isolamento de pacientes.

Acompanhamento e Monitoramento de Casos e Contatos:

Habilidade para coordenar o acompanhamento de casos de doenças transmissíveis e monitoramento de contatos, visando evitar a propagação da doença.

Análise e Interpretação de Dados Epidemiológicos:

Capacidade para analisar dados coletados durante investigações e monitoramento, com o objetivo de identificar padrões e implementar ações eficazes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Comunicação Eficaz:

- Habilidade para comunicar informações claras e objetivas à equipe de saúde, à comunidade e aos órgãos de saúde pública.
- Capacidade para elaborar relatórios e apresentações sobre a situação epidemiológica de forma compreensível para gestores e outros profissionais.

Trabalho em Equipe e Colaboração:

- Capacidade para trabalhar de forma colaborativa com outros profissionais da saúde, como médicos, técnicos de enfermagem, e gestores de saúde pública.
- Capacidade de coordenar e integrar esforços com as equipes envolvidas no controle de surtos e doenças transmissíveis.

Proatividade e Tomada de Decisão:

- Capacidade de tomar decisões rápidas e eficientes em situações de surto ou emergência de saúde pública.
- Ser proativo na identificação de riscos e na implementação de ações preventivas antes que uma situação se agrave.

Organização e Gestão do Tempo:

- Capacidade para gerenciar múltiplas tarefas e demandas de forma eficaz, priorizando ações em conformidade com a situação epidemiológica e as necessidades da comunidade.

Empatia e Sensibilidade:

- Demonstrar empatia ao lidar com pacientes e suas famílias, oferecendo orientação e apoio em momentos de estresse e incerteza.

- Sensibilidade para entender as necessidades da comunidade e promover ações educativas adaptadas à realidade local.

Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:

- Habilidade para trabalhar em ambientes de alta pressão, como durante surtos de doenças, mantendo a qualidade e a precisão no atendimento e nas ações de prevenção.

CARGO
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
SETOR
<b>VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA</b>
DESCRIÇÃO
É responsável pela realização de atividades de monitoramento, controle e prevenção de doenças e agravos à saúde da população. Atua em conjunto com a equipe de saúde pública para detectar surtos, coletar dados epidemiológicos e implementar medidas de prevenção e controle.
ATIVIDADES EXECUTADAS
<p>Coleta de Dados Epidemiológicos e Amostras Biológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a coleta de dados clínicos e epidemiológicos de pacientes, incluindo informações sobre doenças transmissíveis, condições de saúde e histórico de exposição.</li> <li>• Auxiliar na coleta de amostras biológicas (como sangue, secreções, etc.) para análise laboratorial, como parte do processo de investigação de surtos e doenças.</li> </ul> <p>Apoio nas Ações de Prevenção e Controle de Doenças:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborar na implementação de medidas preventivas, como campanhas de vacinação, controle de infecções e práticas de higiene para prevenção de doenças transmissíveis.</li> </ul>

- Participar de campanhas de educação em saúde voltadas à população, orientando sobre prevenção de doenças como dengue, gripe, COVID-19, entre outras.

#### Acompanhamento de Casos e Monitoramento de Contatos:

- Monitorar os casos identificados de doenças transmissíveis, realizando visitas domiciliares ou acompanhamento em unidades de saúde para garantir que os pacientes recebam o tratamento adequado.
- Monitorar e registrar contatos de pessoas que possam ter sido expostas a doenças transmissíveis, garantindo que os mesmos recebam as devidas orientações e acompanhamento.

#### Notificação de Doenças e Agravos:

- Auxiliar no processo de notificação obrigatória de doenças e agravos ao Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) e outros sistemas de saúde pública.
- Manter registros detalhados e atualizados dos casos monitorados, colaborando com a equipe para gerar relatórios epidemiológicos.

#### Apoio em Ações de Vigilância Ativa e Investigação de Surtos:

- Participar da vigilância ativa, realizando a investigação de surtos e epidemias de doenças transmissíveis, identificando a possível fonte de infecção e o modo de transmissão.
- Auxiliar na análise de informações epidemiológicas, coletando dados sobre a prevalência de doenças e suas características, para apoiar a decisão das ações de saúde pública.

#### Educação e Orientação à Comunidade:

- Realizar atividades educativas em saúde, tanto para a equipe de saúde quanto para a comunidade, com foco em práticas de prevenção e controle de doenças.
- Promover campanhas de conscientização sobre doenças específicas, como doenças respiratórias, doenças vectoriais (dengue, zika, chikungunya), e doenças sexualmente transmissíveis.

#### Suporte à Implementação de Protocolos e Diretrizes de Vigilância:

- Auxiliar na implementação e acompanhamento dos protocolos de vigilância epidemiológica, garantindo que as práticas de controle de infecção e prevenção sejam seguidas corretamente.
- Apoiar nas ações de controle de infecção hospitalar, observando e ajudando na aplicação das medidas de isolamento e desinfecção.

**Gestão de Materiais e Equipamentos para Vigilância:**

- Organizar e assegurar o uso adequado dos materiais e equipamentos de enfermagem necessários para as ações de vigilância, como EPIs, frascos para coleta de amostras, materiais para triagem e testagem de doenças.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação Técnica em Enfermagem:**

- Formação técnica em enfermagem com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento básico e avançado de procedimentos de enfermagem relacionados ao controle de infecções e prevenção de doenças transmissíveis.

**Conhecimento sobre Epidemiologia e Vigilância Sanitária:**

- Compreensão das práticas de vigilância epidemiológica, incluindo a identificação e investigação de surtos e epidemias.
- Familiaridade com protocolos de vigilância epidemiológica, como o Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), que exige registro de casos suspeitos e confirmados de doenças.

**Habilidade na Coleta de Dados e Amostras:**

- Capacidade de coletar amostras biológicas e dados clínicos de pacientes, respeitando as normas de biossegurança e garantindo a qualidade e integridade das amostras.

**Capacidade de Monitoramento e Acompanhamento:**

- Habilidade para monitorar pacientes e grupos de risco, realizando o acompanhamento contínuo de pacientes diagnosticados com doenças transmissíveis.

- Conhecimento sobre práticas de vigilância ativa e como realizar o monitoramento de contatos de pacientes.

Aplicação de Protocolos de Prevenção e Controle:

- Conhecimento das melhores práticas e protocolos de prevenção de doenças transmissíveis, como controle de infecções, vacinação e medidas de higiene.

Conhecimento sobre Notificação e Registro de Doenças:

- Capacidade de realizar a notificação adequada de doenças e agravos ao Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN), além de registrar e organizar dados epidemiológicos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar claramente com a equipe de saúde, pacientes e comunidade, especialmente durante atividades de educação em saúde e conscientização sobre prevenção de doenças.

Capacidade para elaborar relatórios e registrar dados de maneira precisa e clara, contribuindo para o acompanhamento da situação epidemiológica.

Trabalho em Equipe:

Capacidade de colaborar com profissionais de diferentes áreas da saúde, como médicos, enfermeiros, técnicos e outros profissionais de saúde pública, para garantir a efetividade das ações de vigilância epidemiológica.

Habilidade para trabalhar de forma integrada com a equipe de saúde pública e outras organizações envolvidas na resposta a surtos e epidemias.

Empatia e Sensibilidade:

Empatia ao lidar com pacientes e suas famílias, especialmente durante surtos ou em casos de doenças transmissíveis, oferecendo apoio emocional e orientação.

Sensibilidade cultural e social para entender as necessidades das comunidades durante campanhas de conscientização e ações educativas.

Organização e Gestão de Tempo:



Capacidade de organizar atividades de vigilância, como monitoramento de casos, campanhas educativas e coleta de dados, de maneira eficiente e dentro dos prazos estabelecidos.

Habilidade para priorizar tarefas em situações de surtos ou aumento da carga de trabalho, garantindo que as atividades de vigilância sejam realizadas de forma eficaz.

**Proatividade e Capacidade de Resolução de Problemas:**

Proatividade na identificação de riscos e na implementação de ações preventivas, como na identificação de possíveis surtos e medidas imediatas para mitigar sua propagação.

Capacidade de agir rapidamente e com precisão em situações de emergência, como surtos de doenças transmissíveis.

**Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Habilidade para trabalhar eficazmente em ambientes de alta pressão, como durante surtos ou emergências de saúde pública, mantendo o foco na execução das atividades e o cumprimento das normas de saúde pública.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEGURANÇA DO PACIENTE</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por desempenha um papel crucial na implementação de práticas que garantem a segurança e o bem-estar dos pacientes dentro da instituição de saúde. Ele é responsável por identificar riscos, coordenar ações preventivas e corretivas, educar a equipe de saúde e garantir que os protocolos de segurança sejam seguidos corretamente. Além disso, o enfermeiro atua como facilitador da comunicação entre diferentes equipes de saúde, promovendo uma cultura de segurança dentro do ambiente hospitalar.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Gestão e Monitoramento de Riscos:

- Identificar, avaliar e monitorar riscos à segurança do paciente, como eventos adversos, erros médicos, infecções hospitalares e outros incidentes relacionados ao cuidado.
- Realizar auditorias de segurança, com foco na prevenção de falhas e incidentes no processo de atendimento ao paciente.

#### Desenvolvimento e Implementação de Protocolos de Segurança:

- Colaborar no desenvolvimento e implementação de protocolos de segurança, com base nas melhores práticas e diretrizes nacionais e internacionais.
- Garantir que os protocolos de prevenção de erros, como a identificação correta do paciente, cirurgia segura e uso seguro de medicamentos, sejam seguidos rigorosamente pela equipe de saúde.

#### Capacitação e Educação Continuada:

- Ministrando treinamentos e workshops para a equipe de saúde sobre as melhores práticas em segurança do paciente, como prevenção de infecções hospitalares, uso correto de medicamentos e protocolos de segurança.
- Promover a educação continuada, atualizando os profissionais sobre novas práticas de segurança e melhores abordagens para a prevenção de danos ao paciente.

#### Análise de Eventos Adversos e Incidentes:

- Investigar eventos adversos e incidentes que envolvam o paciente, realizando análise de causa raiz para entender as falhas no processo e propor melhorias.
- Colaborar na investigação e documentação de eventos de segurança, utilizando ferramentas como análise de falhas e painéis de segurança.

#### Implementação de Estratégias de Melhoria Contínua:

- Participar ativamente de projetos de melhoria contínua, propondo estratégias para reduzir riscos, melhorar os processos de cuidado e aumentar a segurança do paciente.

- Monitorar o desempenho da instituição em relação às metas de segurança e sugerir ajustes nas práticas, processos e protocolos.

**Participação em Comitês de Segurança do Paciente:**

- Participar ativamente de comitês de segurança do paciente e grupos de trabalho, contribuindo com ideias e soluções para aprimorar a segurança no atendimento ao paciente.
- Colaborar com outros profissionais de saúde para implementar ações interdisciplinares focadas na segurança do paciente.

**Comunicação de Riscos e Melhoria da Cultura de Segurança:**

- Estabelecer canais eficazes de comunicação entre as equipes de saúde para relatar riscos, eventos adversos e ações corretivas.
- Promover uma cultura de segurança dentro da organização, incentivando a transparência, o reporte de incidentes e o aprendizado a partir dos erros, com foco na melhoria contínua.

**Monitoramento da Adesão aos Protocolos de Segurança:**

- Realizar auditorias periódicas para verificar a aderência da equipe aos protocolos de segurança estabelecidos.
- Fornecer feedback à equipe sobre a conformidade com os processos de segurança e implementar ações corretivas quando necessário.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação em Enfermagem:**

- Graduação em Enfermagem com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento profundo sobre as melhores práticas e normas de segurança do paciente, com ênfase na prevenção de erros e eventos adversos.

**Conhecimento de Protocolos e Diretrizes de Segurança:**

- Domínio de protocolos de segurança, como a cultura de segurança do paciente, prevenção de infecções, uso seguro de medicamentos e cirurgia segura.

- Conhecimento de normativas e regulamentos nacionais e internacionais relacionados à segurança do paciente, como os Protocolos de Segurança do Paciente da ANVISA.

Gestão de Riscos e Eventos Adversos:

- Capacidade de identificar e gerenciar riscos, analisar eventos adversos e implementar medidas corretivas para evitar a repetição de incidentes.
- Experiência em investigar eventos adversos, utilizando ferramentas como análise de causa raiz, FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) e diagrama de Ishikawa.

Capacidade de Implementação de Processos de Melhoria Contínua:

- Habilidade para implementar programas de melhoria contínua focados na segurança do paciente, com base em dados de incidentes e desempenho de processos.
- Experiência em trabalhar com indicadores de segurança do paciente, como taxas de infecção hospitalar, erros de medicação e eventos adversos.

Educação e Capacitação Continuada:

- Capacidade de desenvolver e ministrar treinamentos sobre segurança do paciente, garantindo que a equipe de saúde esteja sempre atualizada com as melhores práticas e procedimentos.

Uso de Tecnologia e Ferramentas de Gestão de Segurança:

- Familiaridade com o uso de tecnologias de apoio à segurança do paciente, como sistemas de notificação de eventos adversos e softwares de gestão de risco.
- Capacidade de usar ferramentas de monitoramento e auditoria para avaliar o desempenho dos protocolos de segurança.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar de forma clara e eficaz com todas as equipes de saúde, pacientes e familiares, assegurando que as informações sobre segurança sejam transmitidas corretamente.

Capacidade para relatar eventos adversos, riscos e medidas corretivas de forma transparente e construtiva.

**Trabalho em Equipe e Colaboração Interdisciplinar:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com diferentes profissionais de saúde, como médicos, técnicos de enfermagem, farmacêuticos e outros, para promover a segurança do paciente.

Capacidade de integrar práticas de segurança nas diferentes áreas e processos da instituição.

**Proatividade e Resolução de Problemas:**

Capacidade de antecipar riscos e agir de forma proativa para implementar medidas preventivas e corretivas, antes que os problemas afetem o paciente.

Habilidade para encontrar soluções rápidas e eficazes para melhorar a segurança do paciente em situações adversas.

**Liderança e Influência Positiva:**

Capacidade de liderar ações de segurança, motivando a equipe a seguir as melhores práticas e reforçando a importância de uma cultura de segurança.

Habilidade para influenciar positivamente a equipe, promovendo a adesão aos protocolos e criando um ambiente de trabalho seguro.

**Capacidade de Tomada de Decisão:**

Habilidade para tomar decisões rápidas e bem fundamentadas, principalmente em situações de risco imediato para a segurança do paciente.

Capacidade para avaliar informações e tomar decisões que minimizem danos e melhorem a qualidade do atendimento.

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia com pacientes e suas famílias, especialmente ao lidar com situações de risco ou eventos adversos.

Sensibilidade para lidar com situações estressantes, oferecendo apoio emocional às equipes e aos pacientes.

## **CARGO**

**TÉCNICO DE ENFERMAGEM**

**SETOR**

**SEGURANÇA DO PACIENTE**

**DESCRIÇÃO**

É responsável pela implementação de práticas que garantem a proteção e o bem-estar dos pacientes, colaborando com a equipe de saúde para identificar riscos, monitorar a execução de protocolos e auxiliar na criação de um ambiente seguro e livre de incidentes adversos. Ele também atua na comunicação eficaz entre os diversos profissionais da saúde, sempre com foco na qualidade do atendimento e na minimização de riscos.

**ATIVIDADES EXECUTADAS**

Acompanhamento de Protocolos de Segurança do Paciente:

- Auxiliar na implementação e monitoramento de protocolos de segurança, como a identificação correta do paciente, uso seguro de medicamentos e segurança na realização de procedimentos invasivos.
- Garantir que os procedimentos de segurança sejam seguidos corretamente durante a assistência aos pacientes, como a checagem dupla de medicamentos e a verificação de sinais vitais.

Identificação e Monitoramento de Riscos:

- Identificar sinais de riscos à segurança do paciente, como reações adversas a medicamentos, sinais de infecção hospitalar, quedas e erros no processo de cuidado.
- Monitorar e reportar qualquer incidente ou evento adverso que possa comprometer a segurança do paciente, realizando registros adequados.

Prevenção de Infecções Hospitalares:

- Seguir e reforçar os protocolos de prevenção de infecções, como a correta higienização das mãos, uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs) e as práticas de assepsia e antisepsia.
- Realizar a desinfecção de materiais e ambientes conforme as normas da instituição e as diretrizes de controle de infecções hospitalares.

Participação em Treinamentos e Educação Continuada:

- Participar de treinamentos relacionados à segurança do paciente, aprendendo sobre novas práticas, protocolos e atualizações em normas de segurança.
- Auxiliar na capacitação de outros membros da equipe de saúde em relação a práticas seguras e protocolos de segurança do paciente.

#### Gestão de Riscos e Notificação de Incidentes:

- Participar ativamente da gestão de riscos, informando à equipe de enfermagem e demais profissionais de saúde sobre situações que podem afetar a segurança do paciente.
- Notificar qualquer incidente ou risco identificado em conformidade com os procedimentos internos de reportes e registros de incidentes adversos.

#### Monitoramento de Sinais Vitais e Assistência Direta ao Paciente:

- Monitorar os sinais vitais dos pacientes, como pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca e respiratória, para detectar rapidamente qualquer alteração que possa representar risco.
- Proteger os pacientes de incidentes relacionados a quedas ou lesões, aplicando estratégias de mobilização segura e fornecendo suporte físico adequado.

#### Apoio na Implementação de Melhorias nos Processos de Cuidado:

- Colaborar com os enfermeiros e médicos na implementação de melhorias contínuas nos processos de cuidado que visem à segurança do paciente.
- Ajudar na análise de incidentes ou eventos adversos para a criação de planos de ação corretiva e preventiva.

#### Promoção de Cultura de Segurança e Transparência:

- Incentivar a equipe a seguir uma cultura de segurança, incentivando a transparência e o reporte de erros sem punições, com o objetivo de promover um ambiente de aprendizado.
- Participar da revisão de eventos adversos e fornecer feedback construtivo para os colegas.

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

### Formação e Registro Profissional:

- Curso técnico de enfermagem com registro no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento prático e técnico de todos os procedimentos de enfermagem relacionados à segurança do paciente, como administração de medicamentos, realização de procedimentos invasivos e cuidados gerais ao paciente.

### Conhecimento de Protocolos e Procedimentos de Segurança:

- Domínio dos protocolos de segurança do paciente, como prevenção de quedas, uso seguro de medicamentos e identificação correta do paciente.
- Conhecimento das normas e diretrizes nacionais e internacionais sobre segurança do paciente, como as recomendações da OMS e protocolos da ANVISA.

### Capacidade de Identificação de Riscos e Monitoramento:

- Habilidade para identificar riscos, como reações adversas a medicamentos e sinais precoces de infecção, e tomar as devidas providências.
- Capacidade de monitorar a condição dos pacientes, identificando rapidamente qualquer mudança nos sinais vitais ou em sua condição geral que possa indicar risco para sua segurança.

### Habilidade no Uso de Equipamentos e Tecnologias:

- Conhecimento e habilidade no uso de equipamentos médicos e tecnológicos utilizados para monitoramento da segurança do paciente, como monitores de sinais vitais e sistemas de registro eletrônico de dados.

### Capacidade de Trabalhar com Normas de Controle de Infecção:

- Profundo conhecimento sobre as normas e técnicas de controle de infecção hospitalar, incluindo uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e procedimentos de assepsia.

### Registro e Notificação de Incidentes:



- Habilidade para registrar e notificar eventos adversos e incidentes relacionados à segurança do paciente, utilizando sistemas adequados para garantir a rastreabilidade e análise de causas.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar de maneira clara e objetiva com os demais membros da equipe de saúde, garantindo a troca de informações vitais sobre a segurança do paciente.

Capacidade de comunicar de maneira eficaz qualquer risco ou incidente identificado, assegurando a tomada de decisões rápidas e adequadas.

#### Trabalho em Equipe:

Habilidade para trabalhar em conjunto com a equipe interdisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, para garantir a segurança do paciente e melhorar a qualidade do atendimento.

Capacidade de colaborar na resolução de problemas e na implementação de soluções para melhorar a segurança no ambiente hospitalar.

#### Proatividade e Atenção aos Detalhes:

Ser proativo na identificação de riscos e na implementação de medidas preventivas para garantir a segurança do paciente.

Atenção aos detalhes e vigilância constante, especialmente em situações de alto risco, para evitar erros e incidentes.

#### Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia para com os pacientes, oferecendo cuidado físico e emocional, especialmente durante situações de risco ou em momentos críticos.

Sensibilidade para lidar com as preocupações dos pacientes e suas famílias, proporcionando suporte psicológico e garantindo um ambiente de cuidado seguro e acolhedor.

#### Comprometimento com a Segurança e Qualidade:

Comprometimento com as melhores práticas de segurança e qualidade no atendimento ao paciente, buscando continuamente formas de melhorar e aderir aos protocolos de segurança.

Responsabilidade em seguir as normas de segurança e em realizar a devida comunicação de qualquer incidente, com o intuito de minimizar riscos para o paciente.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>NÚCLEO DE QUALIDADE</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável no monitoramento e melhoria contínua da qualidade do atendimento aos pacientes. Ele colabora com a gestão da instituição de saúde para garantir que os processos e práticas de cuidado sejam alinhados com os padrões e as melhores práticas estabelecidas para a excelência no atendimento. A atuação do enfermeiro no Núcleo de Qualidade visa melhorar a segurança, o cuidado e a experiência dos pacientes, além de garantir o cumprimento das normas e regulamentações de qualidade.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Gestão de Indicadores de Qualidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar, coletar e analisar dados relacionados à qualidade do atendimento, como taxas de infecção, quedas, erros de medicação, entre outros indicadores.</li> </ul>

- Acompanhar o desempenho das equipes de saúde, identificar áreas de melhoria e colaborar na implementação de estratégias para alcançar as metas de qualidade.

#### Desenvolvimento e Implementação de Protocolos e Diretrizes:

- Colaborar no desenvolvimento e implementação de protocolos e diretrizes clínicas que visem à melhoria da qualidade no atendimento ao paciente, conforme as melhores práticas e evidências científicas.
- Garantir que os protocolos sejam seguidos pela equipe de saúde para assegurar a qualidade e a segurança do atendimento.

#### Auditorias e Avaliações de Desempenho:

- Realizar auditorias periódicas sobre os processos assistenciais, verificando a conformidade com os padrões de qualidade e identificando pontos críticos que possam ser aprimorados.
- Avaliar o desempenho das equipes de enfermagem e de outros profissionais de saúde em relação aos indicadores de qualidade e fornecer feedback construtivo.

#### Análise de Eventos Adversos e Implementação de Ações Corretivas:

- Identificar, analisar e registrar eventos adversos e incidentes que comprometem a qualidade do cuidado ao paciente, como erros de medicação, quedas, infecções hospitalares, entre outros.
- Propor e implementar ações corretivas e preventivas para evitar a recorrência de eventos adversos e melhorar os processos de cuidado.

#### Treinamento e Capacitação da Equipe de Saúde:

- Ministrando treinamentos e promover a educação continuada da equipe de saúde sobre práticas de qualidade, segurança do paciente e melhorias nos processos assistenciais.
- Conduzir workshops, palestras e sessões de educação em temas como controle de infecções, segurança do paciente e protocolos de qualidade.

#### Promoção da Cultura de Qualidade:

- Estimular uma cultura de qualidade e segurança dentro da instituição, promovendo a participação ativa de todos os membros da equipe de saúde na busca pela excelência.
- Trabalhar para que todos os profissionais compreendam a importância de manter os padrões de qualidade e se envolvam na melhoria contínua do atendimento.

#### Relatórios e Documentação:

- Elaborar relatórios periódicos sobre os indicadores de qualidade, auditorias realizadas, ações corretivas implementadas e resultados alcançados.
- Manter registros detalhados sobre as atividades de qualidade, conforme exigido pela regulamentação e as políticas institucionais.

#### Avaliação da Satisfação do Paciente:

- Participar da análise de dados sobre a satisfação dos pacientes com os serviços prestados, identificando pontos de melhoria no atendimento.
- Implementar estratégias para melhorar a experiência do paciente e garantir que as necessidades deles sejam atendidas de forma eficaz e segura.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação Acadêmica e Registro Profissional:

- Graduação em Enfermagem com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Profundo conhecimento das práticas de enfermagem, protocolos de atendimento e das diretrizes de qualidade aplicáveis ao cuidado ao paciente.

#### Conhecimento de Indicadores de Qualidade e Melhoria Contínua:

- Capacidade de identificar, analisar e interpretar indicadores de qualidade (como taxas de infecção, erros de medicação, satisfação do paciente) e utilizá-los para desenvolver ações de melhoria contínua.
- Conhecimento sobre metodologias de melhoria de processos, como o ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act), e ferramentas de gestão de

qualidade, como FMEA (Failure Modes and Effects Analysis) e diagramas de Ishikawa.

#### Desenvolvimento de Protocolos e Procedimentos Clínicos:

- Habilidade na criação e implementação de protocolos clínicos e procedimentos que visem à melhoria da qualidade do atendimento ao paciente.
- Familiaridade com as melhores práticas baseadas em evidências científicas e diretrizes clínicas.

#### Avaliação e Auditoria de Processos Assistenciais:

- Capacidade de realizar auditorias clínicas e avaliar a conformidade com os padrões e protocolos de qualidade, identificando áreas para melhorias e propondo ajustes.
- Competência para aplicar auditorias de qualidade, garantindo a conformidade com as normas da instituição e as regulamentações externas.

#### Gestão de Eventos Adversos e Riscos:

- Habilidade em identificar, analisar e gerenciar eventos adversos e riscos à qualidade do atendimento, utilizando ferramentas específicas para análise de causa raiz.
- Capacidade para implementar ações corretivas e preventivas, visando à redução de erros e à melhoria da segurança do paciente.

#### Tecnologia em Saúde:

- Familiaridade com ferramentas tecnológicas utilizadas na gestão da qualidade, como sistemas de registro de eventos adversos, softwares de monitoramento de indicadores de saúde e plataformas de feedback de pacientes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Comunicação Eficaz:

Capacidade de se comunicar de forma clara e objetiva com diferentes equipes de saúde, transmitindo informações sobre qualidade, eventos adversos, protocolos e ações de melhoria.

Habilidade para realizar apresentações e relatórios sobre resultados de auditorias, eventos adversos e ações de qualidade para a gestão e demais colaboradores.

Trabalho em Equipe e Colaboração Interdisciplinar:

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com diversos profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, entre outros), para implementar as ações necessárias para a melhoria da qualidade do atendimento.

Capacidade de integrar esforços com diferentes áreas para alcançar os objetivos de qualidade e segurança do paciente.

Proatividade e Liderança:

Ser proativo na identificação de áreas que necessitam de melhorias e buscar soluções inovadoras para otimizar os processos e a qualidade do cuidado.

Liderar a equipe de saúde na adesão a práticas de qualidade e segurança, promovendo o engajamento de todos os membros.

Capacidade Analítica e de Resolução de Problemas:

Habilidade para analisar dados de qualidade, identificar tendências e problemas, e implementar soluções eficazes e baseadas em evidências.

Capacidade de tomar decisões informadas com base nos resultados das auditorias, dados de qualidade e feedback da equipe e pacientes.

Empatia e Sensibilidade:

Ser sensível às necessidades dos pacientes e suas famílias, garantindo que o atendimento oferecido seja não apenas de qualidade, mas também empático e humanizado.

Compreensão das necessidades da equipe de saúde, fornecendo apoio e orientações para melhorar os processos de qualidade e segurança.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>NÚCLEO DE QUALIDADE</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>Desempenha um papel essencial na implementação e manutenção de práticas que garantem a qualidade do atendimento aos pacientes. Ele trabalha de forma colaborativa com a equipe de saúde para garantir que todos os procedimentos e protocolos de qualidade sejam seguidos corretamente, monitorando indicadores de desempenho e colaborando na melhoria contínua dos processos assistenciais. O trabalho visa à melhoria da segurança do paciente e à promoção de um ambiente de cuidado seguro e eficaz.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Monitoramento e Coleta de Indicadores de Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a coleta de dados relacionados aos indicadores de qualidade, como infecções hospitalares, quedas, eventos adversos e outros dados relevantes.</li> <li>• Colaborar com a equipe de enfermagem e outros profissionais de saúde na análise de indicadores de qualidade, buscando identificar áreas que necessitam de melhorias.</li> </ul> <p>Aplicação de Protocolos e Diretrizes de Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar na implementação de protocolos clínicos e normas de qualidade, garantindo que os processos assistenciais sejam seguidos de acordo com as diretrizes da instituição.</li> <li>• Realizar procedimentos de enfermagem com base nas melhores práticas e protocolos definidos para garantir a qualidade e segurança do paciente.</li> </ul> <p>Acompanhamento de Eventos Adversos:</p>

- Monitorar e registrar a ocorrência de eventos adversos, como erros de medicação, quedas e infecções hospitalares, e comunicar imediatamente os responsáveis.
- Colaborar na análise de causas de eventos adversos e sugerir ações corretivas ou preventivas para reduzir a recorrência desses incidentes.

#### Participação em Auditorias de Qualidade:

- Auxiliar nas auditorias internas realizadas no setor de enfermagem, verificando a conformidade com os protocolos de qualidade e identificação de falhas.
- Participar na avaliação de processos assistenciais, buscando identificar oportunidades de melhoria para otimizar o atendimento aos pacientes.

#### Treinamento e Educação Continuada da Equipe:

- Participar de programas de educação continuada, treinamentos e workshops voltados à melhoria da qualidade e segurança do paciente.
- Apoiar na orientação de novos colaboradores sobre os procedimentos de qualidade e segurança, assegurando que todos sigam as normas da instituição.

#### Prevenção e Controle de Infecções:

- Seguir as diretrizes e protocolos de controle de infecções, como higienização adequada das mãos, uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), e desinfecção de materiais.
- Contribuir para a educação da equipe sobre a importância das medidas preventivas e controle de infecções dentro da instituição.

#### Gestão de Riscos e Melhoria Contínua:

- Identificar riscos potenciais à segurança do paciente e colaborar na implementação de estratégias para mitigar esses riscos.
- Contribuir para a análise de dados de qualidade, identificando tendências de melhoria e sugerindo medidas corretivas.

#### Documentação e Registro de Atividades:

- Manter registros detalhados de atividades, incluindo dados de qualidade, auditorias realizadas, eventos adversos e ações corretivas.



- Auxiliar na elaboração de relatórios sobre a qualidade do atendimento, indicadores de desempenho e ações implementadas.

Promoção de Cultura de Qualidade e Segurança:

- Incentivar uma cultura de segurança dentro da equipe, onde a qualidade e a segurança do paciente são prioridades em todas as atividades diárias.
- Promover a transparência na comunicação de erros ou falhas, buscando sempre a melhoria contínua e a redução de incidentes adversos.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Formação Acadêmica e Registro Profissional:

- Curso Técnico de Enfermagem com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento das melhores práticas e protocolos de enfermagem aplicados à qualidade e segurança do paciente.

Conhecimento de Protocolos e Diretrizes de Qualidade:

- Compreensão dos protocolos institucionais de qualidade, como controle de infecção, prevenção de quedas, segurança na administração de medicamentos e outros processos assistenciais.
- Capacidade de seguir e aplicar as diretrizes de qualidade e segurança do paciente estabelecidas pela instituição.

Capacidade de Monitoramento e Coleta de Dados:

- Habilidade em coletar e registrar dados de qualidade, como informações sobre eventos adversos, infecções e falhas nos processos assistenciais.
- Conhecimento sobre indicadores de qualidade e como utilizá-los para medir o desempenho e a eficiência dos processos.

Conhecimento em Controle de Infecções Hospitalares:

- Domínio de técnicas de controle de infecções hospitalares e medidas de prevenção, como uso de EPIs e higienização das mãos.

- Capacidade de aplicar práticas de controle de infecção no dia a dia, para garantir um ambiente seguro tanto para pacientes quanto para a equipe de saúde.

Habilidade em Auditorias e Avaliação de Processos:

- Conhecimento sobre técnicas de auditoria de qualidade e como realizá-las no contexto de enfermagem.
- Capacidade de avaliar processos assistenciais, identificar falhas e sugerir soluções para aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Gestão de Riscos:

- Capacidade de identificar riscos à segurança do paciente e colaborar na implementação de ações corretivas e preventivas para mitigá-los.
- Conhecimento sobre metodologias de gestão de riscos e ferramentas para análise de incidentes e eventos adversos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar de forma clara e objetiva com a equipe de saúde e demais profissionais envolvidos no cuidado ao paciente.

Capacidade de relatar de maneira precisa e documentada eventos adversos e incidentes relacionados à qualidade e segurança do paciente.

Trabalho em Equipe e Colaboração:

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com outros membros da equipe de saúde, compartilhando informações importantes e buscando sempre a melhoria da qualidade.

Participação ativa nas reuniões e discussões relacionadas à melhoria da qualidade do atendimento.

Proatividade e Iniciativa:

Capacidade de identificar áreas que necessitam de melhorias e sugerir ou implementar soluções para otimizar os processos e a qualidade do cuidado.

Ser proativo na busca por conhecimento e atualização sobre novas práticas, protocolos e ferramentas de qualidade.

Organização e Atenção aos Detalhes:

Habilidade para manter registros precisos e completos, documentando atividades e eventos relevantes relacionados à qualidade.

Atenção aos detalhes, especialmente ao seguir protocolos e realizar auditorias para garantir que todas as etapas do cuidado sejam realizadas corretamente.

Empatia e Sensibilidade:

Sensibilidade para perceber e atender às necessidades dos pacientes e suas famílias, assegurando que eles recebam cuidados de qualidade com respeito e dignidade.

Capacidade de se colocar no lugar do paciente e garantir que a experiência deles seja a mais positiva possível, mesmo em momentos críticos.

Comprometimento com a Qualidade e Segurança:

Comprometimento com a manutenção dos padrões de qualidade e segurança no atendimento, sempre buscando formas de melhorar os processos e o cuidado prestado aos pacientes.

Responsabilidade em seguir as normas institucionais de qualidade, contribuir para a melhoria contínua e apoiar a equipe na implementação de ações corretivas.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>NEPSHU (Núcleo de Enfermagem em Saúde Pública e Hospitalar de Urgência)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha atividades relacionadas diretamente ao cuidado de pacientes em situações de urgência e emergência, além de integrar práticas de saúde pública e assistência hospitalar. No setor, o técnico de enfermagem desempenha funções essenciais no cuidado direto ao paciente, no controle de

processos assistenciais e na aplicação de protocolos e orientações de saúde pública.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Atendimento de Urgência e Emergência:

- Prestar cuidados de enfermagem a pacientes em situações de urgência e emergência, avaliando sinais vitais, realizando primeiros socorros e preparando o paciente para procedimentos médicos.
- Monitorar e registrar dados clínicos, como pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca e respiratória, oxigenação, entre outros.

Assistência ao Paciente em Situações Críticas:

- Auxiliar em procedimentos médicos de urgência, como intubação, drenagem, administração de medicamentos intravenosos e cuidados com feridas.
- Prestar suporte durante o transporte de pacientes entre unidades, garantindo que as condições clínicas sejam mantidas adequadas e seguras.

Administração de Medicamentos e Terapias:

- Realizar a administração de medicamentos conforme prescrição médica, principalmente em situações de emergência e urgência, utilizando técnicas apropriadas para garantir a eficácia e a segurança dos tratamentos.
- Monitorar a resposta dos pacientes ao tratamento e comunicar quaisquer reações adversas ou complicações para a equipe médica.

Apoio ao Processo de Triagem:

- Participar do processo de triagem de pacientes, avaliando a gravidade dos casos e ajudando a priorizar o atendimento conforme a urgência, em conjunto com a equipe médica.
- Realizar triagem de pacientes, quando necessário, utilizando os protocolos específicos para cada tipo de emergência ou condição de saúde pública.

Protocolos e Diretrizes de Saúde Pública:

- Seguir e aplicar protocolos e normas estabelecidas pela saúde pública, principalmente em situações que envolvem surtos ou epidemias, garantindo que as práticas de controle sejam seguidas.
- Realizar atividades de prevenção e controle de doenças transmissíveis, adotando medidas adequadas de isolamento e manejo de pacientes conforme orientação das autoridades sanitárias.

#### Acompanhamento e Monitoramento de Pacientes:

- Acompanhar pacientes em unidades de internação ou em atendimento emergencial, registrando e avaliando constantemente as mudanças no quadro clínico.
- Realizar curativos, administração de líquidos intravenosos, troca de sondas e cuidados gerais conforme as necessidades do paciente.

#### Assistência no Planejamento e Implementação de Ações de Saúde Pública:

- Participar na execução de campanhas e ações educativas de saúde pública, visando à prevenção de doenças e à promoção da saúde, especialmente no contexto de urgência e emergência.
- Colaborar na coleta de dados para o controle de doenças e epidemias, promovendo a conscientização sobre a importância de práticas preventivas.

#### Apoio Psicossocial:

- Oferecer apoio emocional aos pacientes e seus familiares, especialmente em situações de urgência, urgência e sofrimento agudo.
- Auxiliar a equipe médica e de enfermagem a fornecer informações claras e empáticas sobre o estado de saúde dos pacientes.

#### Atenção à Segurança do Paciente:

- Garantir que todas as práticas de enfermagem realizadas sigam as normas de segurança do paciente, como o correto manuseio de medicamentos, equipamentos e materiais, e o cumprimento dos protocolos de higiene e prevenção de infecções.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação e Registro Profissional:

- Formação técnica em Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Domínio das técnicas e procedimentos específicos para atendimento emergencial e hospitalar de urgência.

#### Conhecimento em Urgência e Emergência:

- Capacidade de prestar cuidados de enfermagem em situações de urgência e emergência, utilizando protocolos e práticas recomendadas para os diversos tipos de emergência (cardíacas, respiratórias, traumáticas, etc.).
- Conhecimento das técnicas de suporte avançado de vida (SAV) e suporte básico de vida (SBV), quando aplicável.

#### Administração e Monitoramento de Medicamentos e Terapias:

- Habilidade para administrar medicamentos corretamente, especialmente em situações críticas, monitorando a resposta do paciente e ajustando as terapias conforme necessário.
- Conhecimento das dosagens corretas, interações medicamentosas e reações adversas.

#### Habilidade no Uso de Equipamentos e Tecnologias Médicas:

- Capacidade de utilizar equipamentos médicos de urgência, como monitores cardíacos, respiradores, desfibriladores, oxímetros e outros dispositivos de monitoramento.
- Conhecimento no uso de dispositivos de controle de infecções e manejo de materiais esterilizados.

#### Gestão de Pacientes em Situações de Crise:

- Habilidade em realizar triagens e priorizar atendimentos conforme o grau de urgência.
- Capacidade de coordenar e tomar decisões rápidas durante situações de crise, respeitando os protocolos estabelecidos.

#### Conhecimento sobre Saúde Pública e Prevenção de Doenças:

- Conhecimento em protocolos de saúde pública, controle de surtos e epidemias, especialmente em contextos de urgência e emergência.

- Habilidade em aplicar as diretrizes de saúde pública para controle de doenças transmissíveis e prevenção de infecções.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Comunicação Eficaz:

Habilidade para se comunicar claramente com os pacientes, familiares e equipe de saúde, transmitindo informações importantes sobre o estado de saúde e procedimentos a serem seguidos.

Capacidade de fornecer apoio emocional adequado aos pacientes e familiares durante situações de stress, mantendo a calma e o profissionalismo.

#### Trabalho em Equipe e Colaboração Interdisciplinar:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros, técnicos e outros membros da equipe de emergência.

Ser capaz de se adaptar rapidamente a mudanças de rotina e colaborar de forma eficiente em equipes de alta pressão.

#### Resiliência e Gestão de Estresse:

Capacidade de lidar com situações de alta pressão, mantendo a calma e a eficácia no atendimento.

Resiliência para lidar com situações emocionais e fisicamente exigentes, mantendo a qualidade do cuidado.

#### Proatividade e Iniciativa:

Capacidade de agir rapidamente em situações de emergência, tomando as medidas apropriadas sem a necessidade de supervisão constante.

Ser capaz de antecipar as necessidades dos pacientes e da equipe, buscando soluções rápidas para problemas emergentes.

#### Comprometimento com a Segurança e Qualidade do Atendimento:

Compromisso em seguir as normas de segurança do paciente e as boas práticas de saúde pública, promovendo a qualidade no atendimento.

Sensibilidade e atenção ao risco, tomando as medidas necessárias para minimizar erros e garantir a segurança do paciente.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CIHDOTT (Comissão de Infecção Hospitalar e Controle de Doenças Transmissíveis)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha o foco principal a promoção da segurança do paciente, a prevenção e controle de infecções hospitalares e a implementação de protocolos de saúde pública. Atua no desenvolvimento, supervisão e monitoramento de práticas que garantem um ambiente seguro, eficaz e livre de infecções, além de promover a educação contínua da equipe e os cuidados aos pacientes, especialmente em contextos relacionados a doenças transmissíveis.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Gestão e Implementação de Protocolos de Controle de Infecções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver, implementar e monitorar protocolos para prevenção e controle de infecções hospitalares, como infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS).</li> <li>• Trabalhar para reduzir a incidência de infecções hospitalares, implementando medidas preventivas e garantindo o cumprimento das diretrizes de controle.</li> </ul> <p>Monitoramento e Vigilância Epidemiológica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a vigilância contínua das infecções nos pacientes internados, coletando dados epidemiológicos e identificando surtos de doenças transmissíveis dentro da instituição.</li> <li>• Colaborar com a equipe multidisciplinar na análise de dados sobre infecções hospitalares e tomar ações corretivas quando necessário.</li> </ul> <p>Aconselhamento e Educação da Equipe de Saúde:</p>



- Promover programas educativos contínuos para os profissionais de saúde sobre práticas de controle de infecção, higienização das mãos, uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs) e protocolos de isolamento.
- Realizar treinamentos sobre medidas preventivas e controle de infecções, garantindo a adesão das equipes às práticas recomendadas.

#### Avaliação e Controle do Uso de Antibióticos:

- Auxiliar na implementação de políticas de uso racional de antibióticos, monitorando a administração de antibióticos e colaborando com a equipe de farmácia para evitar o uso inadequado de medicações.
- Realizar auditorias do uso de antimicrobianos, avaliando padrões de prescrição e promovendo práticas de tratamento eficazes para prevenir a resistência microbiana.

#### Análise e Investigação de Surtos:

- Participar da investigação de surtos de infecção dentro da instituição, realizando a análise de possíveis causas e desenvolvendo estratégias de controle.
- Coordenar e implementar ações de contenção de surtos, incluindo medidas de isolamento, rastreamento de contatos e medidas de limpeza e desinfecção rigorosas.

#### Apoio na Gestão de Casos de Doenças Transmissíveis:

- Acompanhar pacientes com doenças transmissíveis, monitorando a adesão ao tratamento e implementando medidas de controle de infecção.
- Coordenar a implementação de protocolos de isolamento e cuidados específicos para pacientes com doenças contagiosas, como tuberculose, hepatites virais e outras.

#### Auditorias e Análise de Qualidade:

- Realizar auditorias regulares nos processos de controle de infecções, verificando o cumprimento dos protocolos e a eficácia das práticas implementadas.

- Avaliar a qualidade do atendimento no que se refere à prevenção de infecções, fornecendo feedback à equipe de saúde e promovendo melhorias contínuas.

**Elaboração de Relatórios e Documentação:**

- Registrar e documentar as atividades realizadas, como ações corretivas, resultados de auditorias, dados epidemiológicos e ações educacionais.
- Elaborar relatórios periódicos sobre a situação das infecções hospitalares, surtos e medidas tomadas, apresentando-os à administração da instituição e aos órgãos de saúde pública.

**Assessoria à Diretoria e Comissões:**

- Fornecer informações técnicas sobre o controle de infecções e doenças transmissíveis para as comissões internas, como a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e outras comissões da instituição.
- Participar de reuniões com a direção e outras equipes de saúde para discutir e atualizar as estratégias de controle de infecções.

**Gestão e Melhoria Contínua:**

- Trabalhar para melhorar os processos assistenciais e de controle de infecções, promovendo uma cultura de segurança do paciente em todas as etapas do atendimento.
- Participar de atividades de qualidade, como análise de incidentes e falhas de processos, buscando constantemente a melhoria dos resultados e a segurança dos pacientes.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação e Registro Profissional:**

- Formação superior em Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento especializado em controle de infecções hospitalares e doenças transmissíveis.

**Conhecimento de Protocolos e Diretrizes de Controle de Infecções:**

- Profundo conhecimento sobre as normas e protocolos de controle de infecções, como higienização das mãos, uso de EPIs, isolamento de pacientes e controle de surtos.
- Capacidade de implementar e revisar protocolos de controle de infecções conforme as melhores práticas e as diretrizes das autoridades de saúde pública.

#### Vigilância Epidemiológica e Controle de Surtos:

- Capacidade de realizar vigilância epidemiológica, coletando e analisando dados relacionados à incidência de infecções hospitalares.
- Experiência na investigação e controle de surtos de doenças transmissíveis dentro do ambiente hospitalar.

#### Gestão do Uso de Antibióticos:

- Habilidade em monitorar e orientar sobre o uso racional de antibióticos, colaborando com a equipe de farmácia e médicos para evitar a resistência bacteriana.

#### Gestão e Melhoria da Qualidade:

- Conhecimento de ferramentas de gestão de qualidade e auditorias em saúde, com foco na prevenção e controle de infecções.
- Capacidade de analisar e otimizar processos assistenciais visando a segurança do paciente e a melhoria contínua.

#### Educação Continuada e Capacitação de Equipes:

- Habilidade para planejar e ministrar treinamentos sobre controle de infecções, protocolos de segurança e boas práticas de enfermagem.
- Capacidade de influenciar e motivar a equipe de saúde a adotar práticas seguras e eficazes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Liderança e Trabalho em Equipe:

- Habilidade para liderar iniciativas de controle de infecções e saúde pública dentro da instituição, coordenando a equipe de enfermagem e outros profissionais.

- Capacidade de trabalhar em equipe de forma colaborativa com outros departamentos (médicos, farmacêuticos, administradores) para promover a segurança do paciente.

**Comunicação Eficaz:**

- Capacidade de se comunicar de maneira clara e eficaz com pacientes, familiares, equipe de saúde e administração.
- Habilidade para transmitir informações técnicas sobre controle de infecções e práticas de prevenção para equipes multidisciplinares de forma acessível.

**Empatia e Sensibilidade:**

- Empatia para lidar com pacientes em situações delicadas, garantindo que os protocolos de isolamento e controle de infecções não impactem negativamente sua experiência de cuidado.
- Sensibilidade para lidar com familiares e acompanhantes, explicando a importância de medidas de prevenção de infecções.

**Proatividade e Capacidade de Tomar Decisões Rápidas:**

- Proatividade para identificar rapidamente surtos ou falhas nos protocolos de controle de infecções e implementar ações corretivas.
- Capacidade de tomar decisões rápidas e eficientes, principalmente em situações de crise ou surtos.

**Comprometimento com a Qualidade e Segurança do Paciente:**

- Comprometimento inabalável com a segurança do paciente e a qualidade do atendimento, seguindo as melhores práticas de controle de infecções.
- Responsabilidade em garantir que todos os protocolos de controle de infecções sejam cumpridos rigorosamente para prevenir complicações.

**CARGO**

**TÉCNICO DE ENFERMAGEM**

**SETOR**

**CIHDOTT (Comissão de Infecção Hospitalar e Controle de Doenças Transmissíveis)**

**DESCRIÇÃO**

Desempenha a promoção de um ambiente seguro no hospital, focado na prevenção e controle de infecções e doenças transmissíveis. Este profissional trabalha diretamente com os enfermeiros e outros membros da equipe de saúde, garantindo que os protocolos e as práticas de controle de infecções sejam seguidos de maneira eficaz.

**ATIVIDADES EXECUTADAS**

Assistência no Controle de Infecções:

- Colaborar com a equipe de enfermagem e com outros profissionais para a implementação de medidas preventivas contra infecções hospitalares, como higiene das mãos, uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), e isolamento de pacientes conforme necessário.
- Auxiliar na aplicação de protocolos para controle de infecções, como os relacionados à Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS), infecções respiratórias, urinárias, entre outras.

Monitoramento e Acompanhamento de Pacientes:

- Realizar a triagem e monitoramento de sinais vitais de pacientes, especialmente em situações de risco de infecções hospitalares, realizando registros completos e precisos.
- Identificar precocemente sinais de infecção em pacientes internados e comunicar imediatamente à equipe médica e de enfermagem para que as medidas corretivas sejam tomadas.

Coleta de Amostras para Exames Laboratoriais:

- Coletar amostras biológicas (sangue, urina, secreções, etc.) para exames laboratoriais, conforme as orientações médicas, para monitorar infecções ou doenças transmissíveis.
- Assegurar a coleta correta, armazenamento e transporte das amostras, seguindo as normas de controle de infecção.

Higienização e Cuidados com Equipamentos e Ambientes:

- Auxiliar na higienização adequada dos ambientes e equipamentos, incluindo materiais e utensílios médicos, de forma a prevenir a contaminação cruzada e a disseminação de infecções.
- Garantir a correta utilização e descarte de EPIs (máscaras, luvas, aventais, etc.), seguindo as diretrizes de biossegurança.

#### Apoio nas Ações de Prevenção e Educação:

- Participar ativamente de ações educativas para a equipe de saúde, reforçando a importância da prevenção de infecções e promovendo boas práticas de higiene e segurança.
- Colaborar com a equipe de enfermagem no treinamento contínuo dos colegas sobre as medidas preventivas para controle de infecções hospitalares e doenças transmissíveis.

#### Suporte Durante Surtos ou Epidemias:

- Trabalhar em conjunto com a equipe para gerenciar surtos de doenças transmissíveis, monitorando os pacientes e implementando as medidas de controle necessárias, como protocolos de isolamento e rastreamento de contatos.
- Contribuir com a documentação e a análise de surtos, ajudando na investigação das causas e propondo ações corretivas.

#### Assistência na Implementação de Protocolos de Isolamento:

- Garantir que os pacientes com doenças transmissíveis sejam devidamente isolados, conforme os protocolos da instituição, e que as normas de segurança e higiene sejam seguidas rigorosamente.
- Auxiliar na orientação das famílias e acompanhantes sobre as regras de isolamento e cuidados com os pacientes.

#### Apoio na Auditoria de Controle de Infecções:

- Colaborar com a equipe de enfermagem e as comissões de controle de infecção hospitalar na realização de auditorias e inspeções periódicas para garantir que os protocolos de controle de infecção sejam seguidos corretamente.
- Participar da identificação de falhas nos processos assistenciais e ajudar a implementar soluções para melhorar o controle de infecções.

**Documentação e Relatórios:**

- Registrar todas as intervenções realizadas no prontuário do paciente, incluindo dados sobre sinais vitais, cuidados prestados, e qualquer sinal de complicações relacionadas a infecções.
- Ajudar na elaboração de relatórios sobre infecções hospitalares, coletando dados importantes e colaborando com a análise dos indicadores de controle de infecções.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação Técnica e Registro Profissional:**

- Formação concluída em Técnico de Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Conhecimento em técnicas e práticas específicas de controle de infecção, biossegurança, e cuidados com pacientes em ambientes de risco.

**Conhecimento em Protocolos de Controle de Infecções:**

- Conhecimento dos protocolos hospitalares para controle de infecções, incluindo medidas de precaução de infecções, cuidados com pacientes em isolamento e uso adequado de EPIs.
- Familiaridade com as práticas e diretrizes relacionadas à prevenção de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS), incluindo o manejo adequado de dispositivos médicos.

**Habilidades em Coleta e Processamento de Amostras:**

- Habilidade em coletar amostras biológicas de pacientes de forma segura e conforme as normas estabelecidas para diagnóstico de infecções.
- Capacidade de transportar e armazenar adequadamente as amostras para análise laboratorial, minimizando riscos de contaminação.

**Conhecimento em Biossegurança:**

- Conhecimento em normas e diretrizes de biossegurança, incluindo a correta utilização e descarte de EPIs, procedimentos de higienização e desinfecção de ambientes e equipamentos médicos.

- Capacidade de seguir e aplicar práticas rigorosas para evitar a contaminação cruzada e a propagação de infecções hospitalares.

#### Monitoramento de Pacientes de Risco:

- Habilidade para monitorar pacientes com alto risco de infecção, tomando medidas preventivas, como verificação de sinais vitais e observação de sintomas relacionados a infecções.
- Capacidade de identificar sinais precoces de complicações infecciosas e comunicar à equipe médica e de enfermagem para ações rápidas.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com enfermeiros, médicos e outros profissionais de saúde para garantir o controle adequado de infecções e a segurança do paciente.

Habilidade de cooperar em situações de emergência, como surtos ou epidemias, contribuindo para a implementação eficiente de medidas corretivas.

#### Atenção aos Detalhes e Precisão:

Capacidade de realizar tarefas com alto nível de precisão, especialmente ao seguir protocolos de controle de infecção e monitorar sinais vitais dos pacientes.

Atenção aos detalhes na coleta e manipulação de amostras para exames laboratoriais e ao registrar informações de forma clara e precisa.

#### Proatividade e Iniciativa:

Proatividade na identificação de possíveis riscos de infecção e em sugerir melhorias nos processos de controle de infecção hospitalar.

Capacidade de tomar a iniciativa quando necessário, por exemplo, ao identificar sinais de infecção ou quando medidas corretivas são urgentes.

#### Comunicação Eficaz:

Boa capacidade de comunicação com a equipe de saúde, pacientes e familiares, especialmente ao explicar protocolos de controle de infecções e medidas preventivas.



Capacidade de alertar rapidamente sobre mudanças no estado de saúde do paciente, principalmente em casos de suspeita de infecção hospitalar.

Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:

Capacidade de lidar com situações de pressão, como surtos de infecção, garantindo que todos os protocolos de controle sejam seguidos rigorosamente.

Resistência ao estresse e habilidade para tomar decisões rápidas e eficazes durante emergências ou situações críticas.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>COMISSÃO DE CURATIVOS</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha como objetivo coordenar e executar as práticas de curativos em pacientes com diferentes tipos de lesões, feridas ou condições que exigem cuidados específicos. Esse profissional é essencial para garantir que as técnicas e protocolos relacionados ao tratamento de feridas sejam seguidos corretamente, promovendo a cicatrização adequada e prevenindo complicações, como infecções.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação de Pacientes com Lesões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a avaliação clínica completa de pacientes com feridas, úlceras, queimaduras ou outras lesões, identificando o tipo de lesão, a gravidade, o estágio da cicatrização e as necessidades específicas de tratamento.</li> <li>Observar sinais de infecção, inflamação ou complicações relacionadas às feridas, realizando anamnese detalhada para entender o histórico clínico do paciente.</li> </ul> <p>Planejamento e Execução de Curativos:</p>

- Planejar e realizar os curativos de acordo com os protocolos estabelecidos, levando em consideração as características da lesão e as necessidades do paciente.
- Selecionar os materiais e os tipos de curativos adequados (curativos estéreis, curativos de compressão, curativos com hidrocolóides, entre outros), além de aplicar técnicas corretas para garantir a cicatrização.

#### Monitoramento e Acompanhamento da Cicatrização:

- Acompanhar e monitorar o processo de cicatrização das lesões, fazendo ajustes no tratamento sempre que necessário, de acordo com a evolução clínica e as respostas do paciente ao tratamento.
- Realizar registros detalhados sobre a evolução das lesões, incluindo medidas, características da ferida e condições do tecido circundante, para garantir a continuidade do cuidado.

#### Orientação e Educação ao Paciente e Família:

- Fornecer orientações aos pacientes e seus familiares sobre o cuidado adequado das feridas, a importância da higiene, como trocar os curativos corretamente e sinais de complicações, como infecção.
- Ensinar os pacientes a identificar sinais de alerta, como aumento da dor, secreção anormal, vermelhidão ou aumento da temperatura local, que possam indicar complicações.

#### Prevenção de Complicações:

- Implementar estratégias para prevenir complicações associadas a feridas, como infecções e úlceras por pressão, promovendo medidas preventivas, como mudança de decúbito (no caso de pacientes acamados) e cuidados com a hidratação e nutrição.
- Trabalhar em colaboração com a equipe multidisciplinar (nutricionistas, médicos, fisioterapeutas) para identificar e mitigar fatores que possam comprometer a cicatrização da ferida.

#### Apoio na Elaboração de Protocolos de Curativos:

- Colaborar na criação e revisão de protocolos clínicos e diretrizes institucionais para o tratamento de feridas, curativos e cuidados relacionados à pele e lesões.

- Assegurar que os protocolos de curativos estejam atualizados com as melhores práticas baseadas em evidências científicas e as diretrizes de saúde.

**Gestão de Equipamentos e Materiais de Curativos:**

- Gerenciar o estoque de materiais para curativos, garantindo que os recursos necessários para os cuidados estejam disponíveis e em bom estado, e que os materiais estéreis sejam corretamente armazenados.
- Realizar o controle de qualidade sobre os materiais utilizados, verificando a validade, adequação e funcionamento de equipamentos de assistência relacionados ao tratamento de feridas.

**Participação em Reuniões de Equipe e Discussão de Casos:**

- Participar de reuniões regulares com a equipe multidisciplinar para discutir casos complexos, avaliar a evolução do tratamento das feridas e propor ajustes na abordagem terapêutica.
- Atuar como referência técnica para outros profissionais de saúde, orientando e esclarecendo dúvidas sobre cuidados com curativos e lesões.

**Documentação e Relatórios:**

- Manter registros detalhados sobre todos os procedimentos realizados, incluindo a aplicação de curativos, observações sobre a condição da ferida e quaisquer complicações ocorridas.
- Elaborar relatórios de acompanhamento sobre a evolução dos pacientes, apresentando informações claras e objetivas para a continuidade do cuidado.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação e Registro Profissional:**

- Formação superior em Enfermagem, com registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Capacitação em cuidados com feridas e curativos, podendo ser complementada por especializações ou cursos relacionados.

**Conhecimento em Curativos e Tratamento de Feridas:**

- Conhecimento profundo sobre diferentes tipos de feridas (úlceras por pressão, feridas traumáticas, queimaduras, etc.) e os respectivos tratamentos, incluindo tipos de curativos (curativos de hidrocoloides, alginatos, filmes, entre outros) e sua aplicação correta.
- Habilidade na escolha dos materiais de curativo mais adequados, de acordo com as necessidades clínicas e a evolução da ferida.

#### Acompanhamento da Cicatrização e Diagnóstico de Complicações:

- Capacidade de identificar sinais de complicações no processo de cicatrização, como infecção, necrose ou escara, e tomar as medidas necessárias para interromper ou tratar essas complicações.
- Conhecimento sobre a classificação das feridas e os fatores que influenciam o processo de cicatrização, como a nutrição, a condição clínica do paciente e o controle de infecção.

#### Gestão de Estoque e Materiais de Curativo:

- Habilidade em gerenciar materiais de curativo, assegurando o controle de estoque, o correto armazenamento e o uso adequado dos recursos.
- Capacidade de fazer pedidos de reposição de materiais de acordo com a necessidade do setor e as condições de consumo.

#### Documentação e Registros Clínicos:

- Capacidade de manter registros detalhados e precisos sobre o tratamento de feridas, incluindo o tipo de curativo utilizado, evolução da ferida e quaisquer complicações observadas.
- Habilidade para gerar relatórios claros e objetivos sobre o progresso dos pacientes e apresentar esses dados de forma acessível à equipe multidisciplinar.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e compreensão ao lidar com pacientes em condições delicadas, como feridas crônicas ou graves, sendo sensível ao sofrimento e às necessidades emocionais do paciente e sua família.

Habilidade para apoiar emocionalmente o paciente, explicando os procedimentos de curativo de forma tranquila e clara.

**Comunicação Eficaz:**

Capacidade de se comunicar de forma clara e eficaz com os pacientes, familiares e membros da equipe de saúde, especialmente ao fornecer orientações sobre cuidados com feridas e curativos.

Habilidade para fornecer feedback construtivo à equipe de saúde sobre a evolução dos tratamentos e a condição do paciente.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e outros profissionais de saúde, garantindo que todos os aspectos do tratamento do paciente sejam abordados de forma integrada.

Participação ativa em discussões de casos e apoio à equipe em situações desafiadoras, como feridas complexas ou complicações.

**Atenção aos Detalhes:**

Atenção minuciosa ao realizar os curativos e acompanhar o progresso da cicatrização, garantindo que todos os aspectos do cuidado sejam realizados corretamente.

Capacidade de observar mudanças sutis nas feridas ou sinais de complicações, tomando as medidas corretivas de forma rápida e eficaz.

**Organização e Gestão de Tempo:**

Habilidade para gerenciar o tempo de forma eficiente, priorizando as tarefas mais urgentes e mantendo um bom fluxo de trabalho, especialmente em ambientes de alta demanda como hospitais.

Capacidade de manter a organização no ambiente de trabalho, garantindo que os materiais de curativo estejam sempre disponíveis e adequadamente organizados.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>COMISSÃO DE CURATIVOS</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha assistência direta aos pacientes que necessitam de cuidados especializados em feridas e lesões. Este profissional realiza a execução dos curativos, contribui para a prevenção de complicações, monitora a evolução da cicatrização e colabora com a equipe de saúde para o adequado tratamento das feridas.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Realização de Curativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Executar curativos em diferentes tipos de lesões, como úlceras por pressão, feridas traumáticas, queimaduras e outros tipos de feridas cirúrgicas ou crônicas.</li> <li>• Preparar e aplicar os materiais de curativo adequados para cada tipo de lesão, respeitando os protocolos institucionais e as orientações médicas.</li> </ul> <p>Avaliação e Monitoramento da Lesão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observar e registrar as condições das feridas, incluindo o tamanho, a profundidade, a cor do tecido, a presença de secreção e outros indicadores de infecção ou complicações.</li> <li>• Monitorar a evolução da cicatrização das lesões e comunicar à equipe de enfermagem ou médica qualquer alteração ou sinal de complicação, como infecção ou necrose.</li> </ul> <p>Higienização e Preparação de Ambiente de Curativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar que o ambiente esteja esterilizado e adequado para a realização dos curativos, incluindo a limpeza de feridas e a utilização de materiais estéreis.</li> </ul>

- Organizar e manter a área de curativos, assegurando que todos os materiais necessários estejam à disposição e em bom estado de conservação.

#### Prevenção de Infecções e Complicações:

- Aplicar as melhores práticas de controle de infecção durante a execução dos curativos, incluindo a utilização correta de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e as técnicas adequadas de higiene e assepsia.
- Seguir rigorosamente os protocolos para prevenção de complicações, como infecção, úlceras por pressão e outras complicações relacionadas a feridas.

#### Educação ao Paciente e Família:

- Orientar os pacientes e seus familiares sobre os cuidados necessários para a manutenção dos curativos em casa, como a troca de curativos, sinais de complicações e a importância da higienização adequada.
- Explicar ao paciente sobre o processo de cicatrização e os cuidados necessários para evitar complicações, como infecções.

#### Controle e Gerenciamento de Materiais de Curativo:

- Realizar o controle de estoque de materiais de curativo, garantindo que todos os recursos necessários estejam disponíveis para o bom andamento das atividades.
- Solicitar reposição de materiais, quando necessário, e assegurar o correto armazenamento e utilização de todos os itens.

#### Colaboração com a Equipe de Saúde:

- Trabalhar de forma colaborativa com enfermeiros, médicos e outros profissionais da saúde para garantir que os cuidados com as feridas sejam feitos conforme as necessidades do paciente.
- Participar de reuniões ou discussões de casos para compartilhar informações sobre a evolução do tratamento das feridas e propor ajustes no plano de cuidado.

#### Documentação de Atividades:

- Registrar de maneira detalhada todos os procedimentos realizados, como a troca de curativos, condições da ferida e qualquer alteração observada durante o processo.
- Manter o prontuário atualizado com informações claras sobre a evolução do paciente e as ações executadas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação e Registro Profissional:

- Formação concluída como Técnico de Enfermagem e registro ativo no Conselho Regional de Enfermagem (COREN).
- Capacitação em cuidados com feridas, curativos e técnicas de controle de infecção, que pode ser complementada com cursos ou especializações.

#### Conhecimento em Curativos e Tipos de Feridas:

- Conhecimento dos diferentes tipos de feridas (úlceras por pressão, feridas traumáticas, cirúrgicas, queimaduras, etc.) e os curativos mais adequados para cada uma delas.
- Capacidade de selecionar o material de curativo correto, com base nas características da lesão e na fase de cicatrização (ex: curativos com hidrocolóides, alginatos, curativos estéreis, etc.).

#### Habilidades em Controle de Infecção:

- Proficiência nas práticas de controle de infecção, como técnicas assépticas, uso de EPIs e manutenção de um ambiente esterilizado para a realização dos curativos.
- Conhecimento sobre o uso de antibióticos tópicos, quando indicado, e a prevenção de complicações como infecções.

#### Monitoramento da Cicatrização:

- Capacidade de avaliar o progresso da cicatrização das feridas, monitorando sinais de infecção ou de complicações, como necrose, descolamento de tecido, aumento da secreção, etc.
- Saber quando ajustar o tipo de curativo e quando comunicar à equipe médica sobre a necessidade de ajustes no tratamento.

#### Organização e Gerenciamento de Materiais:



- Habilidade em manter o controle de estoque de materiais necessários para a realização dos curativos, garantindo que sempre haja material adequado disponível e que seja utilizado corretamente.
- Capacidade de organizar a área de curativos para que seja funcional, limpa e segura.

#### Documentação e Registros Clínicos:

- Capacidade de registrar adequadamente os procedimentos de curativos realizados, as observações clínicas e qualquer alteração na condição das feridas.
- Documentar de maneira precisa todas as etapas do tratamento, garantindo que a evolução da cicatrização seja bem registrada e compartilhada com a equipe de saúde.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Atenção aos Detalhes:

Capacidade de prestar atenção minuciosa aos detalhes durante a realização dos curativos, observando cada aspecto da ferida e monitorando a evolução do paciente.

Habilidade para perceber mudanças sutis na condição do paciente, como sinais de infecção ou complicações, e agir de forma rápida e eficaz.

#### Empatia e Sensibilidade:

Ser empático e sensível ao lidar com pacientes, muitos dos quais podem estar sofrendo com feridas dolorosas ou crônicas.

Demonstrar compreensão e paciência ao explicar aos pacientes e familiares sobre o processo de tratamento e os cuidados necessários para a cicatrização.

#### Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:

Trabalhar de forma eficiente em ambientes de alta pressão, como hospitais, onde os pacientes podem ter feridas complexas ou complicações graves.

Ser capaz de realizar curativos com rapidez e eficiência, especialmente em situações de emergência, sem comprometer a qualidade do cuidado.

#### Comunicação Eficaz:

Ter habilidades para se comunicar de forma clara e assertiva com os pacientes, familiares e a equipe de saúde, especialmente ao fornecer informações sobre os cuidados com feridas.

Ser capaz de explicar de forma compreensível os procedimentos e cuidados necessários para evitar complicações.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para colaborar eficazmente com a equipe de enfermagem e outros profissionais da saúde, garantindo que todos os aspectos do tratamento das feridas sejam realizados corretamente.

Participar de discussões em equipe sobre a evolução dos casos e sugerir melhorias ou ajustes no tratamento, conforme necessário.

**Responsabilidade e Comprometimento:**

Demonstrar responsabilidade ao realizar os curativos e manter o ambiente seguro e esterilizado.

Compromisso com o bem-estar dos pacientes e com as práticas de controle de infecção e segurança.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>SAME</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por garantir a organização e o suporte administrativo das atividades relacionadas ao atendimento e registro de informações médicas dentro da instituição de saúde. Esse profissional lida com a recepção de pacientes, o controle de documentos, o gerenciamento de dados e informações importantes e o auxílio aos outros departamentos da instituição. O assistente administrativo é essencial para garantir a fluidez das operações administrativas no setor de saúde, otimizando o atendimento aos pacientes e o suporte aos profissionais médicos e administrativos.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Recepção e Atendimento ao Público:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar o acolhimento dos pacientes e acompanhantes, oferecendo informações e orientações sobre o processo de atendimento médico e procedimentos administrativos.</li><li>• Fornecer informações sobre agendamentos, horários de atendimento e esclarecimento de dúvidas sobre serviços prestados.</li><li>• Realizar triagem inicial de documentos para verificação de dados e encaminhamento dos pacientes para os respectivos atendimentos.</li></ul> <p>Cadastro e Atualização de Informações no Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar e atualizar as informações cadastrais de pacientes no sistema informatizado da instituição, garantindo a precisão dos dados (nome, endereço, histórico médico, dados do convênio, etc.).</li><li>• Manter o banco de dados de pacientes sempre atualizado e garantir que todas as informações necessárias para o atendimento médico estejam registradas corretamente.</li></ul> <p>Emissão de Documentos e Guias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Emitir guias para autorizações de exames, consultas e outros serviços médicos, garantindo que todos os documentos necessários para a</li></ul>

execução dos serviços sejam entregues aos pacientes ou encaminhados às seguradoras e convênios.

- Realizar a emissão de relatórios e outros documentos administrativos conforme solicitado pelos superiores ou outros departamentos da instituição.

#### Agendamento de Consultas e Exames:

- Agendar consultas médicas, exames e procedimentos especializados, conforme a demanda dos pacientes e orientações médicas.
- Realizar o acompanhamento dos agendamentos para garantir que não haja conflitos de horários e que os pacientes sejam atendidos conforme o programado.

#### Organização e Arquivamento de Documentos:

- Organizar e arquivar fisicamente ou digitalmente os prontuários médicos e outros documentos administrativos, garantindo fácil acesso às informações quando necessário.
- Manter o arquivo de documentos sempre atualizado e dentro das normas de segurança e confidencialidade estabelecidas pela instituição e pela legislação vigente.

#### Suporte à Equipe Médica e Administrativa:

- Fornecer suporte aos médicos e outros profissionais de saúde com relação ao agendamento de consultas, exames e a organização de registros e prontuários dos pacientes.
- Auxiliar no processo de preparação de documentação para o atendimento, como autorizações de procedimentos e exames, conforme a necessidade.

#### Controle de Fluxo de Pacientes e Serviços:

- Monitorar o fluxo de pacientes dentro da instituição, garantindo que o atendimento ocorra dentro do tempo estipulado e conforme as normas da instituição.
- Ajudar na organização do fluxo de trabalho, garantindo que os pacientes sejam encaminhados rapidamente para os serviços que

necessitam e atendendo a eventuais urgências ou mudanças nos atendimentos.

**Atendimento Telefônico e E-mails:**

- Receber e fazer ligações telefônicas, respondendo dúvidas dos pacientes ou fornecedores, agendando serviços e informando sobre o status de procedimentos solicitados.
- Responder a e-mails e outras formas de comunicação para garantir que os pacientes recebam as informações necessárias para o seu atendimento.

**Gestão de Convênios e Autorizações:**

- Auxiliar no processo de verificação e autorização de procedimentos médicos junto a planos de saúde e convênios.
- Atuar como intermediário entre a instituição de saúde e os convênios, garantindo que todos os documentos necessários sejam apresentados corretamente para garantir a cobertura dos serviços solicitados.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação e Conhecimentos Administrativos:**

- Formação em Ensino Médio completo (preferencialmente com cursos ou especializações em Administração ou áreas correlatas).
- Conhecimento básico de procedimentos administrativos e práticas de gestão de documentos, agendamentos e atendimento ao público.
- Habilidade no uso de sistemas de gestão hospitalar e de prontuários eletrônicos, com domínio de ferramentas básicas de informática (pacote Office, softwares de agendamento, e-mail e sistemas administrativos).

**Organização e Gestão de Arquivos:**

- Capacidade de organizar, arquivar e manter documentos físicos e digitais de forma sistemática, garantindo que as informações sejam acessíveis e seguras.
- Experiência no arquivamento e controle de prontuários médicos e outros documentos relacionados ao atendimento dos pacientes, respeitando as normas de confidencialidade e privacidade.

**Comunicação e Atendimento ao Público:**

- Habilidade para comunicar-se claramente, tanto por telefone quanto pessoalmente, com pacientes, médicos, equipe de enfermagem e outros profissionais de saúde.
- Conhecimento das rotinas de recepção e da importância do acolhimento e orientações claras aos pacientes e seus acompanhantes.

**Gestão de Agendamentos e Fluxo de Pacientes:**

- Habilidade para realizar agendamentos de consultas, exames e procedimentos médicos, garantindo que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de forma eficiente e dentro do horário programado.
- Capacidade de monitorar e ajustar os fluxos de trabalho e agendamentos conforme necessário, especialmente em ambientes de alta demanda.

**Conhecimento sobre Convênios e Planos de Saúde:**

- Compreensão do processo de autorização de procedimentos junto aos convênios de saúde e planos de saúde, além do preenchimento correto de guias e documentação relacionada.
- Capacidade de verificar a cobertura de serviços médicos e gerenciar a comunicação entre a instituição e as operadoras de planos de saúde.

**Gestão de Dados e Informação:**

- Habilidade para coletar, organizar e gerenciar dados administrativos e médicos dos pacientes, garantindo precisão e confidencialidade.
- Experiência em elaborar relatórios administrativos e gerenciar informações relacionadas ao atendimento.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Organização e Atenção aos Detalhes:**

Capacidade de organizar atividades administrativas, com foco na precisão dos registros e na pontualidade dos agendamentos e serviços.

Atenção aos detalhes ao lidar com informações sensíveis e documentos dos pacientes.

**Proatividade e Resolução de Problemas:**

Ser proativo na identificação de necessidades do setor e na implementação de soluções rápidas e eficazes para questões administrativas e logísticas que surgirem no atendimento.

Capacidade de lidar com imprevistos, reorganizando agendamentos ou alterando processos conforme necessário.

**Trabalho em Equipe e Colaboração:**

Capacidade de trabalhar bem em equipe, colaborando com médicos, enfermeiros, outros assistentes administrativos e gestores para garantir a fluidez das atividades.

Habilidade para colaborar com outros setores, como financeiro e faturamento, para garantir que todas as informações sejam compartilhadas corretamente.

**Boa Comunicação Interpessoal:**

Habilidade para interagir de forma educada e eficiente com pacientes, familiares e equipe interna.

Ser capaz de transmitir informações de forma clara, empática e respeitosa, especialmente em situações que exigem paciência e compreensão.

**Confidencialidade e Ética Profissional:**

Compromisso com a ética profissional, principalmente no que diz respeito à confidencialidade dos dados e informações pessoais dos pacientes.

Responsabilidade em proteger informações sensíveis e respeitar as normas de privacidade estabelecidas pela instituição e pela legislação.

<b>CARGO</b>
<b>DIRETOR ADMINISTRATIVO/ FINANCEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha uma função estratégica e de liderança na gestão das operações financeiras e administrativas de uma organização. Este cargo envolve a

supervisão de diversas áreas dentro da administração, incluindo o planejamento financeiro, a contabilidade, a gestão de recursos humanos, a estratégia administrativa e a otimização de processos operacionais. O Diretor Administrativo/Financeiro é responsável pela saúde financeira da instituição e pela implementação de práticas que garantam a eficiência dos processos administrativos, além de garantir o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos pela organização.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Gestão Financeira e Planejamento Orçamentário:

- Supervisionar o planejamento financeiro e orçamentário da organização, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma eficiente e que as metas financeiras sejam alcançadas.
- Elaborar e revisar o orçamento anual, acompanhando a execução das despesas e ajustando quando necessário para atender aos objetivos financeiros da instituição.
- Analisar os demonstrativos financeiros, relatórios contábeis e fiscais, para tomar decisões estratégicas em relação a investimentos, cortes de custos e novas fontes de receita.

#### Gestão de Fluxo de Caixa e Tesouraria:

- Gerenciar o fluxo de caixa da organização, garantindo que a empresa tenha liquidez suficiente para cumprir suas obrigações financeiras.
- Supervisionar a tesouraria, controlando a entrada e saída de recursos financeiros e assegurando que os processos de pagamentos e recebimentos sejam realizados de forma eficiente e pontual.

#### Gestão de Processos Administrativos:

- Coordenar as atividades administrativas da organização, incluindo a gestão de contratos, fornecedores, compras e contratos de serviços.
- Implementar e otimizar processos administrativos para garantir a eficiência operacional e reduzir custos desnecessários.
- Supervisionar a equipe administrativa e garantir que todos os processos relacionados ao suporte administrativo sejam cumpridos com excelência.



**Gestão de Recursos Humanos e Desenvolvimento Organizacional:**

- Supervisionar a área de recursos humanos, incluindo recrutamento, treinamento, desenvolvimento, gestão de benefícios e política salarial.
- Garantir que os processos relacionados à gestão de pessoas, como avaliações de desempenho e retenção de talentos, sejam realizados de acordo com os objetivos da empresa.
- Trabalhar em conjunto com os gestores para promover uma cultura organizacional saudável e eficaz.

**Controle de Custos e Análise de Rentabilidade:**

- Monitorar os custos da operação e desenvolver estratégias para otimizar o uso dos recursos financeiros da empresa.
- Realizar análises de rentabilidade de projetos, produtos e serviços, ajudando a definir quais áreas da organização devem ser aprimoradas para melhorar os resultados financeiros.

**Gestão de Riscos e Compliance:**

- Supervisionar as políticas de compliance e auditoria interna, garantindo que a organização esteja em conformidade com as regulamentações fiscais, trabalhistas e outras exigências legais.
- Avaliar os riscos financeiros e administrativos da empresa e desenvolver estratégias para mitigar possíveis prejuízos, além de assegurar a segurança financeira e administrativa da organização.

**Tomada de Decisões Estratégicas:**

- Participar da definição de estratégias de longo prazo e decisões importantes relacionadas a aquisições, investimentos, fusões ou expansão da organização.
- Fornecer dados e insights financeiros à alta direção da organização para apoiar a tomada de decisões estratégicas baseadas em informações precisas e detalhadas.

**Gestão de Relacionamento com Investidores e Stakeholders:**

- Manter uma comunicação eficaz com investidores, acionistas e outros stakeholders da organização, fornecendo relatórios financeiros e informações sobre o desempenho financeiro da instituição.

- Garantir que os interesses dos investidores e stakeholders sejam atendidos, trabalhando para garantir a transparência e a confiança nas operações financeiras da organização.

Relatórios e Apresentações para a Alta Gestão:

- Preparar e apresentar relatórios financeiros e administrativos detalhados à alta gestão e ao conselho de administração.
- Fornecer análises financeiras claras e concisas, identificando áreas de melhoria e sugerindo mudanças para garantir a saúde financeira da instituição.

Supervisão de Equipe:

- Liderar e supervisionar as equipes de finanças, contabilidade e administração, garantindo que os objetivos departamentais sejam cumpridos de maneira eficaz.
- Implementar planos de desenvolvimento e treinamento para a equipe, promovendo uma gestão de alto desempenho.

### COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Formação Acadêmica:

- Formação superior em Administração, Ciências Contábeis, Economia ou áreas correlatas. Pós-graduação (especialização ou MBA) em áreas como Gestão Financeira, Administração de Empresas ou Finanças Corporativas é altamente desejável.

Experiência em Gestão Financeira e Administrativa:

- Experiência sólida em gestão financeira, incluindo elaboração de orçamentos, planejamento de fluxo de caixa e análise de indicadores financeiros.
- Experiência em contabilidade, análise financeira, gestão de tesouraria e gestão de recursos humanos.

Conhecimento em Legislação e Compliance:

- Conhecimento profundo das normas fiscais, tributárias e trabalhistas que impactam as operações da organização, garantindo conformidade legal.

- Experiência em auditorias internas e externas, controle de processos e conformidade regulatória.

**Gestão de Custos e Análise de Rentabilidade:**

- Habilidade em realizar análises detalhadas de custos, identificar áreas de melhoria e otimizar processos para aumentar a rentabilidade da organização.

**Habilidade com Ferramentas de Gestão Financeira e Administrativa:**

- Domínio de softwares de gestão financeira, como ERP (Enterprise Resource Planning) e ferramentas de Business Intelligence (BI).
- Habilidade no uso de planilhas avançadas de Excel para análise de dados financeiros e elaboração de relatórios.

**Planejamento Estratégico e Análise de Dados:**

- Capacidade de realizar planejamento estratégico de longo prazo, com base em análises financeiras detalhadas, e de utilizar dados financeiros para tomada de decisões estratégicas.

**Gestão de Pessoas e Desenvolvimento de Equipe:**

- Experiência em liderança e desenvolvimento de equipes multidisciplinares, com foco em treinamentos, desenvolvimento de competências e retenção de talentos.

## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Liderança e Gestão de Equipe:**

Habilidade para liderar equipes de maneira eficaz, promovendo a colaboração, a motivação e o alinhamento com os objetivos estratégicos da organização.

Capacidade de delegar tarefas, monitorar o desempenho da equipe e fornecer feedback construtivo.

**Capacidade de Tomada de Decisão:**

Habilidade em tomar decisões estratégicas e financeiras com base em informações detalhadas, considerando os riscos e benefícios para a organização.

Proatividade na identificação de oportunidades de melhoria e na solução de problemas.

**Visão Estratégica e Planejamento de Longo Prazo:**

Ter uma visão estratégica, capaz de alinhar as necessidades financeiras e administrativas da organização com os objetivos de longo prazo.

Habilidade de antecipar cenários e tomar decisões antecipadas para garantir a continuidade e o crescimento da organização.

**Comunicação Eficaz:**

Ser capaz de comunicar de forma clara e objetiva tanto com a equipe interna quanto com a alta direção e stakeholders externos.

Habilidade para apresentar dados e informações complexas de maneira compreensível e acessível para todos os públicos.

**Ética e Confidencialidade:**

Manter altos padrões éticos, respeitar as normativas internas e garantir a confidencialidade das informações financeiras e administrativas da organização.

Responsabilidade no gerenciamento de recursos financeiros e administrativos, com transparência e compromisso com o bom uso dos recursos da organização.

**Flexibilidade e Adaptabilidade:**

Capacidade de se adaptar a mudanças rápidas no ambiente corporativo, ajustando estratégias e processos conforme as necessidades do mercado e da organização.

Ter uma postura flexível diante de novos desafios e mudanças regulatórias, buscando sempre a melhoria contínua.

<b>CARGO</b>
<b>GERENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

Desempenha a supervisão e coordenação das atividades administrativas de uma organização, com foco em otimizar processos internos, garantir a eficiência operacional e proporcionar suporte estratégico às outras áreas da empresa. O gerente administrativo trabalha diretamente com as equipes de apoio, garantindo que as rotinas administrativas sejam cumpridas, que os recursos sejam geridos de forma eficaz e que as metas da organização sejam alcançadas.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Gestão de Processos Administrativos:

- Supervisionar e coordenar as atividades administrativas diárias, como organização de documentos, controle de arquivos, gestão de correspondências, e a coordenação de agendas de reuniões e eventos corporativos.
- Identificar áreas de melhoria nos processos administrativos e implementar soluções para aumentar a eficiência operacional e reduzir custos.

Controle e Gestão de Recursos:

- Gerenciar os recursos materiais e equipamentos da empresa, assegurando que o estoque esteja adequado às necessidades da organização, e coordenar o processo de compras e suprimentos.
- Supervisionar o uso de recursos tecnológicos, garantindo que os sistemas e ferramentas de apoio administrativos estejam sempre atualizados e funcionando adequadamente.

Gestão de Equipe:

- Liderar a equipe administrativa, incluindo os assistentes administrativos e outros profissionais do setor, promovendo treinamentos, desenvolvimento e acompanhando o desempenho dos colaboradores.
- Delegar tarefas, acompanhar a execução das atividades, e fornecer feedbacks para garantir que os objetivos da equipe sejam atingidos.

Planejamento e Organização de Recursos Humanos:

- Colaborar com a área de Recursos Humanos para garantir a organização de documentos trabalhistas, controle de ponto, benefícios e a conformidade das políticas internas com as normativas legais.
- Auxiliar no processo de recrutamento e seleção para posições administrativas, colaborando com a definição de perfis e qualificações necessárias para o cargo.

#### Elaboração e Controle Orçamentário:

- Elaborar e controlar o orçamento da área administrativa, garantindo que as despesas sejam dentro dos limites estabelecidos e acompanhando a execução do orçamento.
- Fornecer relatórios financeiros e administrativos, destacando variações, possíveis riscos e sugerindo ações corretivas, se necessário.

#### Atendimento a Demandas Internas e Externas:

- Ser o ponto de contato entre a administração e outras áreas da organização, garantindo que as demandas internas sejam atendidas de forma ágil e eficaz.
- Lidar com fornecedores e prestadores de serviços, garantindo que as relações comerciais e contratos sejam bem gerenciados e cumpridos.

#### Gestão de Documentos e Arquivos:

- Organizar e controlar o arquivo físico e digital da empresa, garantindo que todos os documentos e registros administrativos estejam devidamente arquivados, acessíveis e seguros.
- Assegurar que a organização esteja em conformidade com as normas de privacidade e segurança de dados, respeitando legislações como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

#### Apoio na Implementação de Políticas Internas:

- Apoiar a implementação e monitoramento das políticas internas da organização, assegurando que todas as áreas sigam as normas estabelecidas e os processos sejam realizados conforme os padrões definidos.
- Auxiliar em atividades como auditorias internas, visando a identificação de não conformidades e a adoção de medidas corretivas.

**Coordenação de Projetos Administrativos:**

- Coordenar projetos administrativos, como a implementação de novos sistemas ou processos, visando melhorar a eficiência da empresa.
- Trabalhar com outras áreas da organização para implementar mudanças ou melhorias, garantindo que as necessidades do negócio sejam atendidas.

**Comunicação Interna e Relacionamento com Stakeholders:**

- Estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diversos departamentos da organização, promovendo uma cultura de colaboração.
- Reportar ao Diretor Administrativo e à alta gestão sobre o desempenho da área administrativa, destacando resultados, metas alcançadas e possíveis áreas de melhoria.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação Acadêmica:**

- Formação superior em Administração, Gestão de Negócios, Gestão de Processos, Economia ou áreas correlatas. Pós-graduação em Gestão Empresarial, Gestão de Pessoas ou áreas afins é desejável.

**Conhecimentos em Gestão Administrativa:**

- Conhecimento profundo de gestão de processos administrativos, organização de rotinas, gestão de recursos e controle de despesas.
- Familiaridade com ferramentas de gestão de projetos, sistemas de gestão empresarial (ERP) e softwares administrativos.

**Gestão Financeira e Orçamentária:**

- Experiência em planejamento e controle orçamentário, incluindo análise de custos e despesas, com foco na otimização de recursos e no alcance de metas financeiras.

**Gestão de Pessoas:**

- Experiência em gestão de equipes, com habilidades em delegação, acompanhamento de desempenho, desenvolvimento de talentos e resolução de conflitos.

**Gestão de Documentos e Arquivamento:**

- Conhecimento de sistemas de gestão documental e boas práticas para armazenamento e organização de documentos físicos e digitais, com foco na segurança e acessibilidade.

**Normas Legais e Compliance:**

- Conhecimento em legislação trabalhista e tributária, normas de compliance e privacidade de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Ferramentas de Comunicação e Apresentação:**

- Habilidade no uso de ferramentas de comunicação corporativa (e-mails, plataformas de reuniões virtuais, etc.) e softwares de apresentação (como PowerPoint) para apresentar relatórios à gestão.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Liderança e Gestão de Equipe:**

Capacidade de liderar, motivar e engajar a equipe, promovendo a colaboração e alcançando as metas estabelecidas.

Habilidade para delegar responsabilidades, acompanhar o desempenho e dar feedbacks construtivos para melhorar a performance da equipe.

**Organização e Planejamento:**

Forte capacidade de organização, com habilidade para gerenciar múltiplas tarefas e prioridades simultaneamente.

Capacidade de estabelecer e cumprir prazos, garantindo que os processos administrativos sejam realizados de maneira eficiente e dentro do esperado.

**Comunicação Eficaz:**

Habilidade para se comunicar claramente com diferentes públicos dentro e fora da organização, incluindo outros departamentos, fornecedores, e a alta direção.

Capacidade de elaborar relatórios e apresentações claras, com informações precisas e de fácil entendimento.

**Proatividade e Resolução de Problemas:**



Proatividade na identificação de melhorias nos processos administrativos e disposição para implementar soluções que aumentem a eficiência.

Habilidade em resolver problemas administrativos de forma eficaz, mantendo o foco nos objetivos organizacionais.

Visão Estratégica:

Capacidade de pensar estrategicamente, antecipando necessidades da organização e alinhando os processos administrativos aos objetivos de longo prazo.

Habilidade de analisar dados e informações para tomar decisões informadas que contribuam para o sucesso organizacional.

Ética e Comprometimento:

Manter altos padrões de ética profissional, assegurando que todas as atividades administrativas sejam conduzidas com transparência e responsabilidade.

Compromisso com a conformidade e a segurança da informação, respeitando as normas internas e externas da organização.

Adaptabilidade e Flexibilidade:

Capacidade de se adaptar a mudanças no ambiente de trabalho e de gerenciar situações imprevistas de maneira eficiente.

Flexibilidade para ajustar processos e métodos conforme as necessidades da organização e o ambiente de negócios.

<b>CARGO</b>
<b>GERENTE FINANCEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>

## DESCRIÇÃO

É responsável por supervisionar todas as atividades relacionadas à gestão financeira da organização, incluindo a elaboração e controle do orçamento, análise de custos, fluxo de caixa, relatórios financeiros, e a implementação de estratégias financeiras para garantir a saúde financeira da empresa. Este cargo exige habilidades analíticas, liderança, e uma visão estratégica para apoiar a tomada de decisões financeiras e garantir a sustentabilidade e o crescimento da organização.

## ATIVIDADES EXECUTADAS

Elaboração e Controle do Orçamento:

- Desenvolver o orçamento anual da empresa, em conjunto com as outras áreas, e monitorar sua execução ao longo do ano.
- Garantir que as despesas não excedam os limites orçamentários e ajustar os valores conforme necessário para garantir a eficiência financeira.
- Analisar as variações orçamentárias, identificar causas e propor soluções corretivas.

Gestão de Fluxo de Caixa:

- Controlar o fluxo de caixa da organização, garantindo que os pagamentos e recebimentos sejam realizados de forma eficiente e que a empresa mantenha liquidez suficiente para cumprir suas obrigações.
- Elaborar previsões de fluxo de caixa, monitorando entradas e saídas de recursos financeiros, e identificar oportunidades para otimização.

Análise e Controle de Custos:

- Monitorar e analisar os custos operacionais da empresa, identificando áreas de desperdício ou onde seja possível realizar cortes e otimizações.
- Desenvolver estratégias para reduzir custos e melhorar a rentabilidade da organização, sem comprometer a qualidade dos produtos ou serviços.

Gestão de Relacionamento com Instituições Financeiras:

- Manter contato com bancos e outras instituições financeiras para negociar condições de crédito, empréstimos e outros produtos financeiros.
- Garantir que a empresa tenha acesso a linhas de crédito adequadas, sempre com o melhor custo-benefício para a organização.

#### Análise de Demonstrativos Financeiros:

- Elaborar e analisar relatórios financeiros mensais e anuais, como o balanço patrimonial, demonstrativo de resultados, e demonstração de fluxos de caixa.
- Identificar tendências financeiras e fornecer recomendações estratégicas para a alta gestão sobre como melhorar a performance financeira.

#### Gestão de Tributos e Compliance Fiscal:

- Supervisionar a área tributária, garantindo o correto cumprimento das obrigações fiscais, trabalhistas e tributárias.
- Trabalhar com contabilidade e auditoria para assegurar que todos os relatórios fiscais sejam entregues dentro dos prazos legais e em conformidade com a legislação vigente.

#### Gestão de Investimentos e Capital:

- Avaliar as opções de investimento da empresa, incluindo a análise de riscos e retornos.
- Gerenciar o portfólio de investimentos da organização e assegurar que os recursos sejam alocados de maneira estratégica e rentável.

#### Implementação de Políticas Financeiras:

- Definir e implementar políticas financeiras internas que assegurem o controle rigoroso das finanças da empresa e a conformidade com as normas e regulamentos.
- Atualizar constantemente as políticas conforme mudanças regulatórias ou necessidades internas da organização.

#### Apoio à Tomada de Decisões Estratégicas:

- Fornecer à alta gestão relatórios financeiros e análises detalhadas que ajudem na tomada de decisões estratégicas da organização, como expansão, investimentos e reestruturações.
- Participar de reuniões estratégicas e colaborar com outras áreas na definição de metas e objetivos financeiros de longo prazo.

#### Gestão de Equipe Financeira:

- Supervisionar, treinar e desenvolver a equipe financeira, garantindo que todos os processos financeiros sejam executados de maneira eficiente e dentro dos prazos estabelecidos.
- Delegar tarefas, acompanhar a performance e fornecer feedbacks construtivos para a melhoria contínua da equipe.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação Acadêmica:

- Graduação em Administração, Ciências Contábeis, Economia, Finanças ou áreas correlatas. Pós-graduação ou MBA em Finanças Corporativas, Gestão Financeira ou áreas afins é altamente recomendável.

#### Experiência em Gestão Financeira:

- Experiência sólida em gestão financeira, planejamento orçamentário, controle de fluxo de caixa, análise de custos, contabilidade e gestão de tributos.
- Conhecimento em gestão de investimentos e análise de risco financeiro.

#### Conhecimento em Ferramentas de Gestão Financeira:

- Familiaridade com sistemas de gestão financeira (ERP), ferramentas de Business Intelligence (BI), e softwares de contabilidade.
- Habilidade avançada em Excel para análise de dados financeiros, construção de relatórios e projeções financeiras.

#### Legislação e Compliance Fiscal:

- Conhecimento profundo das normas tributárias e fiscais aplicáveis ao setor de atuação da empresa, incluindo o correto cumprimento das obrigações fiscais e regulamentações financeiras.

Análise de Demonstrativos Financeiros:

- Capacidade de analisar e interpretar balanços patrimoniais, demonstrativos de resultados, fluxos de caixa e outros relatórios financeiros.
- Habilidade para identificar tendências financeiras e criar planos de ação baseados nessas análises.

Gestão de Riscos Financeiros:

- Experiência na identificação e mitigação de riscos financeiros, como os riscos de crédito, mercado e operacionais, e no desenvolvimento de estratégias para minimizá-los.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Liderança e Gestão de Equipe:

Habilidade para liderar a equipe financeira de forma eficaz, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e focado em resultados.

Capacidade de delegar tarefas e supervisionar o cumprimento de metas, além de desenvolver os membros da equipe por meio de feedbacks construtivos e treinamentos.

Tomada de Decisão Estratégica:

Capacidade de tomar decisões financeiras informadas e rápidas, alinhadas com os objetivos estratégicos da organização.

Habilidade de fazer previsões financeiras e recomendar ações baseadas em dados e análises detalhadas.

Organização e Planejamento:

Capacidade de organizar múltiplas tarefas financeiras simultaneamente, garantindo que os prazos sejam cumpridos e que todos os processos sejam executados de forma eficiente.

Habilidade para desenvolver e seguir planos financeiros de longo prazo, alinhados aos objetivos da empresa.

Comunicação Eficaz:

Habilidade para comunicar informações financeiras complexas de forma clara e acessível para a alta gestão e outras áreas da organização.

Capacidade de apresentar relatórios financeiros e análises de forma que todos os stakeholders compreendam os impactos financeiros nas operações da empresa.

Visão Estratégica:

Ter uma visão de longo prazo e a capacidade de alinhar as práticas financeiras com as necessidades estratégicas da empresa.

Habilidade para antecipar mudanças no ambiente econômico e ajustar as estratégias financeiras para garantir a competitividade e sustentabilidade da organização.

Ética e Integridade:

Compromisso com a ética profissional e com a transparência nas práticas financeiras, garantindo que todas as atividades estejam em conformidade com as leis e políticas da organização.

Capacidade de lidar com informações confidenciais com total responsabilidade e integridade.

Proatividade e Inovação:

Proatividade na identificação de oportunidades de melhoria nos processos financeiros e na implementação de soluções inovadoras para otimizar o desempenho financeiro da organização.

Capacidade de adaptar-se a mudanças rápidas no cenário econômico e financeiro e agir rapidamente para mitigar possíveis impactos.

<b>CARGO</b>
<b>GERENTE DE RH</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável pela gestão estratégica e operacional das práticas de recursos humanos dentro da organização. São elas: recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, benefícios, políticas de recursos humanos,

relações trabalhistas, bem como garantir que as necessidades de pessoal da empresa sejam atendidas de forma eficaz. O gerente de RH trabalha em estreita colaboração com a alta gestão para alinhar a força de trabalho com os objetivos e a estratégia organizacional.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Gestão de Recrutamento e Seleção:

- Coordenar e supervisionar os processos de recrutamento e seleção de novos colaboradores, alinhando as necessidades de pessoal com os objetivos da empresa.
- Definir perfis de cargos e elaborar descrições de funções, garantindo que o processo de contratação seja eficaz e que os candidatos escolhidos atendam às necessidades organizacionais.

#### Gestão de Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar as necessidades de capacitação dos colaboradores, desenvolvendo e implementando programas de treinamento e desenvolvimento contínuos.
- Promover programas de desenvolvimento de liderança, treinamento técnico e comportamental para garantir que os funcionários estejam preparados para desempenhar suas funções de maneira eficaz e para o futuro da organização.

#### Gestão de Desempenho:

- Supervisionar e aprimorar o sistema de avaliação de desempenho da organização, garantindo que os colaboradores recebam feedbacks construtivos e oportunidades para o desenvolvimento contínuo.
- Coordenar ações corretivas para melhorar o desempenho dos colaboradores que não estão atendendo às expectativas da organização.

#### Gestão de Benefícios e Remuneração:

- Gerenciar os pacotes de benefícios oferecidos aos colaboradores, incluindo planos de saúde, seguros, vale-alimentação e outros.
- Supervisionar a política de remuneração, alinhando salários e benefícios com as melhores práticas de mercado, mantendo a

competitividade da empresa e garantindo a satisfação dos colaboradores.

#### Gestão de Relações Trabalhistas:

- Mediar e resolver conflitos trabalhistas, assegurando que as políticas de recursos humanos sejam seguidas corretamente.
- Garantir a conformidade com as leis trabalhistas e negociar acordos ou ajustes com sindicatos quando necessário.

#### Elaboração e Implementação de Políticas de RH:

- Desenvolver e implementar políticas e procedimentos de recursos humanos, garantindo a conformidade com as legislações trabalhistas e promovendo um ambiente de trabalho saudável e produtivo.
- Atualizar as políticas internas de acordo com as mudanças na legislação e nas necessidades organizacionais.

#### Gestão de Clima Organizacional:

- Desenvolver estratégias para melhorar o clima organizacional, realizar pesquisas de satisfação e engajamento e implementar ações para promover a motivação e o bem-estar dos colaboradores.
- Trabalhar para garantir um ambiente de trabalho positivo, seguro e inclusivo, focado no desenvolvimento da cultura organizacional.

#### Consultoria Interna e Suporte à Alta Gestão:

- Atuar como consultor interno para a alta gestão, ajudando a tomar decisões estratégicas sobre o gerenciamento de pessoas.
- Fornecer suporte na resolução de problemas relacionados a pessoal, motivação, e organização do trabalho.

#### Gestão de Documentação e Compliance:

- Garantir o cumprimento das obrigações legais relacionadas ao Departamento Pessoal, como registros, contratos de trabalho, folgas, férias, rescisões e outros.
- Supervisionar a conformidade da organização com a legislação trabalhista e outras normativas relacionadas à gestão de recursos humanos, incluindo a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

#### Gestão de Comunicação Interna:



- Coordenar a comunicação interna, promovendo transparência e facilitando a troca de informações dentro da empresa.
- Organizar e supervisionar ações de integração, como eventos e campanhas internas para fortalecer a cultura organizacional e aumentar o engajamento dos colaboradores.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Formação Acadêmica:

- Graduação em Psicologia, Administração, Recursos Humanos, Gestão de Pessoas, ou áreas correlatas. Pós-graduação em Gestão de Pessoas, Desenvolvimento Organizacional ou Administração de Empresas é desejável.

#### Experiência em Gestão de Pessoas:

- Experiência sólida em gestão de recursos humanos, recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento e gestão de clima organizacional.
- Conhecimento profundo das melhores práticas de gestão de desempenho, avaliação de competências e engajamento de colaboradores.

#### Conhecimento em Legislação Trabalhista:

- Conhecimento atualizado da legislação trabalhista, incluindo direitos trabalhistas, acordos coletivos, reformas trabalhistas e normas de segurança no trabalho.
- Familiaridade com as normas de compliance, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que afeta a gestão de informações de colaboradores.

#### Gestão de Benefícios e Remuneração:

- Conhecimento em política de remuneração, pacotes de benefícios e salários de mercado, com capacidade de oferecer recomendações para alinhar os benefícios às necessidades da empresa e dos colaboradores.

#### Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Habilidade para mediar e resolver conflitos trabalhistas e negociar acordos com sindicatos ou representantes de empregados.
- Experiência em gestão de crises e resolução de conflitos dentro da equipe de trabalho.

Gestão de Sistemas de RH e Ferramentas de Gestão de Pessoas:

- Proficiência no uso de softwares de gestão de recursos humanos (RH) e ferramentas de gestão de talentos.
- Experiência em plataformas de gestão de desempenho, treinamento e desenvolvimento, e sistemas de folha de pagamento.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Liderança e Desenvolvimento de Equipe:

Habilidade para liderar e inspirar equipes, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e focado no desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

Capacidade de identificar e desenvolver líderes dentro da organização, promovendo a sucessão de cargos e o crescimento profissional.

Comunicação Eficaz:

Excelente capacidade de comunicação verbal e escrita, facilitando a troca de informações dentro da organização e garantindo que todos os colaboradores compreendam as políticas e as expectativas da empresa.

Capacidade de comunicar mudanças de forma clara, transparente e sensível, garantindo a aceitação e o engajamento dos colaboradores.

Empatia e Inteligência Emocional:

Habilidade para lidar com questões sensíveis e conflitos, mantendo uma abordagem empática e diplomática.

Capacidade de entender as necessidades dos colaboradores e da organização, equilibrando os interesses de ambas as partes.

Visão Estratégica e Planejamento:

Capacidade de alinhar as estratégias de RH com os objetivos globais da empresa, identificando e implementando soluções para apoiar o crescimento e a eficiência organizacional.

Habilidade para pensar no longo prazo, planejando ações que fortaleçam a cultura organizacional e melhorem a performance da equipe.

**Proatividade e Tomada de Decisão:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e eficazes, especialmente em situações de conflito ou crises trabalhistas.

Ser proativo na implementação de melhorias no ambiente de trabalho e no bem-estar dos colaboradores, antecipando as necessidades da organização.

**Ética e Confidencialidade:**

Manter altos padrões de ética profissional, especialmente ao lidar com informações confidenciais dos colaboradores e da organização.

Assegurar que todas as práticas de recursos humanos sejam conduzidas com total integridade, transparência e respeito às normas legais.

**Resiliência e Adaptabilidade:**

Capacidade de se adaptar rapidamente às mudanças organizacionais e ao ambiente de trabalho, mantendo o foco no cumprimento dos objetivos da empresa.

Ser resiliente diante de desafios, como mudanças no mercado de trabalho, legislação e necessidades da organização.

<b>CARGO</b>
<b>GERENTE DE TI</b>
<b>SETOR</b>
<b>DIRETORIA ADMINISTRATIVA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por liderar a área de Tecnologia da Informação da organização, garantindo que os sistemas de TI funcionem de maneira eficiente e segura, alinhados com as necessidades da empresa. Este cargo envolve o planejamento, execução e monitoramento das atividades de TI, incluindo a

infraestrutura tecnológica, segurança da informação, suporte técnico e inovação tecnológica, com foco em soluções que suportem os objetivos estratégicos da organização.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Gestão da Infraestrutura de TI:

- Supervisionar e gerenciar a infraestrutura de TI da organização, incluindo servidores, redes, sistemas de armazenamento e equipamentos de informática.
- Garantir que todos os sistemas de TI estejam funcionando de maneira otimizada, realizando manutenção preventiva e corretiva quando necessário.
- Planejar e coordenar a implementação de novos equipamentos e tecnologias para apoiar o crescimento e as necessidades operacionais da empresa.

#### Gestão de Segurança da Informação:

- Implementar e supervisionar políticas de segurança da informação para proteger os dados e sistemas da organização contra acessos não autorizados, perdas e ataques cibernéticos.
- Garantir que a empresa esteja em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- Realizar auditorias de segurança e análise de vulnerabilidades, além de desenvolver planos de resposta a incidentes.

#### Gestão de Suporte Técnico e Help Desk:

- Coordenar e supervisionar a equipe de suporte técnico e help desk, garantindo que todos os problemas de TI sejam resolvidos de maneira eficiente e no menor tempo possível.
- Manter canais de comunicação efetivos para resolução de problemas técnicos e para atender às demandas de usuários internos.

#### Gestão de Sistemas e Software:

- Supervisionar a administração de sistemas operacionais, bancos de dados e software corporativo, garantindo que todas as plataformas utilizadas pela empresa sejam estáveis e atualizadas.
- Coordenar a implementação e personalização de novos sistemas e ferramentas de software de acordo com as necessidades da organização, incluindo sistemas de gestão (ERP), CRMs, entre outros.

#### Planejamento Estratégico de TI:

- Desenvolver e implementar a estratégia de TI da organização, alinhando as tecnologias com os objetivos de negócios.
- Identificar oportunidades de inovação tecnológica e sugerir soluções que melhorem a eficiência operacional e competitividade da organização.
- Gerenciar o orçamento de TI, realizando planejamento de custos, priorização de investimentos e controle de gastos relacionados à área.

#### Gestão de Projetos de TI:

- Gerenciar projetos de TI, desde o planejamento até a execução, garantindo que sejam entregues dentro do prazo, orçamento e requisitos estabelecidos.
- Definir os objetivos, escopo e recursos necessários para os projetos de TI, trabalhando em colaboração com outras áreas da empresa.

#### Gestão de Equipe de TI:

- Liderar, motivar e desenvolver a equipe de TI, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e focado na inovação.
- Definir metas de performance e garantir que a equipe esteja alinhada com as estratégias da organização.
- Realizar avaliações de desempenho e identificar necessidades de treinamento para a equipe de TI.

#### Gestão de Relacionamento com Fornecedores e Parceiros:

- Gerenciar contratos e parcerias com fornecedores de tecnologia, garantindo que a empresa tenha acesso às melhores soluções e serviços de TI.

- Negociar termos contratuais, renovação de licenças de software e aquisição de novos sistemas e equipamentos.

Apoio à Tomada de Decisão:

- Fornecer apoio estratégico à alta gestão com informações baseadas em dados e análise de tecnologia, ajudando na tomada de decisões em relação ao uso de novas tecnologias ou mudanças no processo de negócios.
- Garantir que a TI forneça soluções que atendam às necessidades operacionais e estratégicas da organização.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Formação Acadêmica:

- Graduação em Sistemas de Informação, Ciência da Computação, Engenharia da Computação, ou áreas relacionadas. Pós-graduação ou MBA em Gestão de TI, Segurança da Informação ou Gestão de Negócios é altamente desejável.

Conhecimento Técnico em Infraestrutura de TI:

- Conhecimento avançado em infraestrutura de TI, incluindo redes, servidores, virtualização, armazenamento de dados e backup.
- Experiência com sistemas operacionais (Windows, Linux, etc.), bancos de dados (SQL, Oracle), e redes corporativas.

Gestão de Segurança da Informação:

- Conhecimento profundo em segurança cibernética, incluindo firewalls, criptografia, antivírus, e ferramentas de monitoramento de rede.
- Experiência com políticas de segurança, governança de TI e compliance com regulamentações como LGPD e GDPR.

Gestão de Projetos de TI:

- Experiência em gestão de projetos de TI, incluindo o uso de metodologias ágeis (Scrum, Kanban) e tradicionais (PMI).
- Capacidade de gerenciar prazos, orçamento e escopo de projetos de TI, garantindo a entrega conforme planejado.

Conhecimento em Sistemas e Software Empresariais:

- Conhecimento em plataformas de software corporativo como ERP, CRM, e sistemas de gerenciamento de banco de dados.
- Experiência com integração de sistemas e implementação de soluções de software que atendam às necessidades da organização.

#### Gestão de Equipes e Liderança:

- Habilidade para liderar e desenvolver uma equipe de TI, promovendo a colaboração, a inovação e o cumprimento de metas.
- Conhecimento em gestão de desempenho, desenvolvimento de carreira e coaching.

#### Planejamento Estratégico de TI:

- Capacidade de desenvolver e implementar uma estratégia de TI alinhada com os objetivos de negócios da organização.
- Conhecimento sobre inovação tecnológica, transformação digital e a aplicação de novas tecnologias para resolver problemas empresariais.

#### Gestão de Orçamento de TI:

- Experiência com o planejamento orçamentário de TI, incluindo a alocação de recursos para infraestrutura, desenvolvimento de sistemas e gestão de contratos com fornecedores.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Liderança e Gestão de Equipe:

Capacidade de liderar uma equipe de TI, inspirando confiança, desenvolvendo as habilidades dos membros da equipe e promovendo uma cultura de inovação e eficiência.

Habilidade para gerenciar a equipe de maneira eficaz, mantendo o foco em objetivos estratégicos e metas.

#### Comunicação Eficaz:

Habilidade de se comunicar de forma clara e objetiva, tanto com a equipe técnica quanto com outras áreas da organização, incluindo a alta gestão.

Capacidade de traduzir questões técnicas complexas em informações acessíveis para tomadores de decisão não técnicos.

#### Tomada de Decisão e Resolução de Problemas:

Capacidade de tomar decisões rápidas e eficazes em situações de pressão, especialmente em relação à resolução de incidentes de TI ou falhas em sistemas críticos.

Habilidade para identificar problemas antes que se tornem críticos, desenvolvendo soluções preventivas para mitigar riscos tecnológicos.

Visão Estratégica e Inovação:

Capacidade de pensar estrategicamente e identificar novas tecnologias que podem agregar valor à organização e melhorar a eficiência operacional.

Interesse contínuo em aprender e aplicar inovações tecnológicas no ambiente de trabalho.

Gestão de Tempo e Prioridades:

Habilidade para gerenciar várias prioridades simultaneamente, especialmente em ambientes de alta demanda.

Capacidade de delegar responsabilidades de forma eficaz, equilibrando as necessidades da equipe e da organização.

Flexibilidade e Adaptabilidade:

Capacidade de se adaptar a mudanças rápidas no setor de tecnologia e ajustar as estratégias de TI de acordo com a evolução da empresa e do mercado.

Ser resiliente em ambientes de alta pressão, especialmente durante crises de segurança ou falhas de sistema.

<b>CARGO</b>
<b>FARMACÊUTICO</b>
<b>SETOR</b>
<b>FARMACIA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>



Desempenha um papel fundamental na gestão de medicamentos e produtos farmacêuticos, garantindo o uso seguro e eficaz desses itens dentro do contexto clínico. Atua diretamente na promoção da saúde, segurança do paciente, controle de qualidade e cumprimento das normativas legais e sanitárias.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Gestão de Medicamentos e Produtos Farmacêuticos:

- Responsável pela gestão do estoque de medicamentos, incluindo controle de entrada, armazenamento e distribuição.
- Assegura que os medicamentos sejam armazenados de forma adequada, de acordo com as normas de segurança e qualidade, preservando suas propriedades.
- Realiza a seleção de medicamentos de acordo com as necessidades dos pacientes e orientações médicas.

Orientação ao Uso de Medicamentos:

- Fornece orientações e informações sobre o uso correto de medicamentos para pacientes e profissionais de saúde.
- Realiza aconselhamento farmacoterapêutico, ajustando as terapias conforme as condições clínicas dos pacientes e monitorando possíveis efeitos adversos.

Atenção Farmacêutica:

- Realiza consultas farmacêuticas individuais, onde verifica a adesão do paciente ao tratamento e oferece informações que possam melhorar a eficácia e segurança do mesmo.
- Identifica e intervém em problemas relacionados ao uso de medicamentos, como interações medicamentosas, efeitos adversos e contraindicações.

Controle de Qualidade:

- Garante que todos os produtos farmacêuticos sejam de qualidade, cumprindo as normas estabelecidas pela ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) e outras entidades regulamentadoras.

- Monitora os prazos de validade e realiza inspeções periódicas no estoque de medicamentos para evitar o uso de produtos vencidos ou impróprios para consumo.

#### Gestão de Medicamentos Controlados:

- Gerencia os medicamentos controlados, incluindo psicotrópicos e narcóticos, realizando o controle rigoroso de entrada, saída e consumo, de acordo com a legislação vigente.
- Emite relatórios e controla a documentação necessária para a rastreabilidade desses medicamentos.

#### Elaboração de Protocolos e Diretrizes:

- Participa da elaboração e revisão de protocolos clínicos para a utilização de medicamentos em diferentes especialidades e tratamentos.
- Colabora com as equipes médicas na escolha de terapias medicamentosas, sempre visando otimizar os tratamentos e os resultados clínicos.

#### Desenvolvimento de Programas de Farmacovigilância:

- Supervisiona a farmacovigilância, monitorando e relatando eventos adversos relacionados a medicamentos, conforme as diretrizes da legislação de saúde pública.
- Colabora no ajuste de tratamentos baseados nas evidências de monitoramento e feedback do paciente.

#### Educação Continuada e Capacitação:

- Participa e organiza programas de capacitação e atualização para a equipe de saúde, com foco no uso seguro e eficaz de medicamentos.
- Facilita o desenvolvimento de habilidades para a equipe de enfermagem e médicos sobre a administração e efeitos dos medicamentos.

#### Atuação em Multidisciplinaridade:

- Trabalha em conjunto com médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde para garantir o uso racional dos medicamentos e a implementação de terapias farmacológicas adequadas aos pacientes.

- Acompanha a evolução dos pacientes e ajusta os tratamentos conforme necessário, sempre com foco na segurança do paciente.

**Participação em Auditorias e Conformidade:**

- Participa de auditorias internas e externas para garantir que os processos relacionados à distribuição e armazenamento de medicamentos estejam em conformidade com as regulamentações da ANVISA e outras autoridades sanitárias.
- Assiste na elaboração de relatórios de conformidade e melhorias nos processos, quando necessário.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Formação Acadêmica:**

- Graduação em Farmácia, com registro ativo no Conselho Regional de Farmácia (CRF).
- Pós-graduação (especialização ou mestrado) em áreas como Farmacologia, Farmácia Clínica, Gestão de Serviços Farmacêuticos ou Medicamentos é altamente desejável.

**Conhecimento em Medicamentos:**

- Profundo conhecimento sobre fármacos, suas indicações, efeitos adversos, interações medicamentosas e contraindicações.
- Capacidade de fazer a gestão de medicamentos controlados e aplicar a legislação vigente sobre medicamentos e farmácias.

**Farmacovigilância:**

- Conhecimento técnico e prática em farmacovigilância, incluindo o monitoramento de reações adversas e o envio de relatórios de farmacovigilância.

**Gestão de Estoques e Logística Farmacêutica:**

- Habilidade na gestão de estoques, incluindo controle de validade, armazenamento adequado e distribuição segura de medicamentos.
- Capacidade de utilizar sistemas informatizados de gestão farmacêutica para monitoramento de estoques e pedidos de reposição.

**Conhecimento em Legislação e Normativas:**

- Profundo entendimento das normas e regulamentações aplicáveis à profissão farmacêutica, incluindo as estabelecidas pela ANVISA, CGCRE e outras entidades regulamentadoras de saúde.
- Conhecimento em normas de segurança e controle de qualidade de medicamentos e produtos farmacêuticos.

**Gestão de Protocolos Clínicos:**

- Experiência na criação, implementação e revisão de protocolos farmacoterapêuticos, colaborando com equipes clínicas para otimização de tratamentos e terapias.

**Atuação em Farmácia Clínica:**

- Capacidade para atuar de forma clínica, realizando o acompanhamento de pacientes, ajustando terapias farmacológicas conforme necessidade.

## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Responsabilidade e Ética Profissional:**

- Alto nível de responsabilidade no manuseio de medicamentos, dados de pacientes e conformidade com as regulamentações legais e éticas da profissão.
- Compromisso com a segurança do paciente, tomando decisões que priorizem a saúde e o bem-estar dos pacientes.

**Comunicação Eficaz:**

- Habilidade para se comunicar de forma clara e eficiente com os pacientes, médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde, transmitindo informações técnicas e de forma acessível.
- Capacidade de esclarecer dúvidas sobre medicamentos e orientar os pacientes quanto ao uso correto dos mesmos.

**Trabalho em Equipe:**

- Colaborar com outros membros da equipe de saúde, como médicos, enfermeiros e nutricionistas, para fornecer o melhor atendimento possível aos pacientes.

- Demonstrar empatia e orientação ao paciente, garantindo que se sintam seguros em relação ao tratamento farmacológico.

**Atenção aos Detalhes e Rigor Técnico:**

- Demonstrar alto grau de atenção aos detalhes para prevenir erros relacionados a medicações e garantir o controle de qualidade de todos os medicamentos e tratamentos administrados.
- Capacidade de tomar decisões fundamentadas, considerando todos os aspectos do paciente e das evidências científicas.

**Gestão de Tempo e Prioridades:**

- Capacidade de priorizar atividades e gerenciar o tempo de forma eficaz, especialmente em um ambiente dinâmico e com múltiplas demandas.
- Capacidade de trabalhar sob pressão, especialmente em situações de alta demanda, sem comprometer a qualidade do serviço prestado.

**Visão Crítica e Proatividade:**

- Capacidade de identificar problemas de forma proativa e sugerir melhorias contínuas no processo de gestão de medicamentos e práticas farmacêuticas.
- Atuação crítica no monitoramento de tratamentos e no aprimoramento das estratégias terapêuticas aplicadas.

CARGO
<b>FARMACIA</b>
SETOR
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
DESCRIÇÃO
Desempenha um papel essencial no suporte administrativo, organizacional e operacional da farmácia dentro de uma instituição de saúde. Ele atua na gestão de documentos, no controle de processos internos, no suporte às

atividades dos farmacêuticos e outros profissionais da área, além de garantir o fluxo adequado de informações e a execução de tarefas administrativas.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Gestão de Documentos e Arquivos:

- Realiza a organização, arquivamento e controle de documentos relacionados aos processos farmacêuticos, como fichas de controle de medicamentos, receitas, relatórios de auditorias e documentação regulatória.
- Atualiza os cadastros de produtos farmacêuticos, mantendo registros atualizados de estoque, compras e movimentações.

Apoio ao Controle de Estoque:

- Auxilia no controle de estoque de medicamentos e materiais farmacêuticos, realizando inventários periódicos e garantindo a verificação das quantidades de medicamentos e produtos farmacêuticos.
- Colabora no processo de reposição de medicamentos, acompanhando as necessidades do estoque e realizando pedidos de compra quando necessário.

Atendimento e Suporte ao Cliente:

- Realiza o atendimento ao público interno e externo, fornecendo informações sobre produtos farmacêuticos, horários de funcionamento e procedimentos administrativos.
- Auxilia no atendimento aos pacientes, encaminhando-os para os profissionais adequados ou oferecendo informações sobre medicamentos de forma geral.

Controle de Receitas e Registros de Medicamentos:

- Realiza o controle das receitas médicas, garantindo que as prescrições sejam corretamente registradas e direcionadas aos profissionais responsáveis.
- Monitora e organiza os documentos relacionados ao controle de medicamentos, como as receitas de medicamentos controlados.

Emissão de Relatórios e Documentação Administrativa:

- Elabora relatórios administrativos sobre o fluxo de medicamentos, desempenho de estoque, custos de compras e outras métricas necessárias para o bom funcionamento da farmácia.
- Emite relatórios de movimentação de estoque, vendas e consumo de medicamentos conforme as demandas da gerência ou do setor de farmacêuticos.

#### Gestão de Processos de Compras:

- Auxilia no processo de cotação e compra de medicamentos e outros materiais necessários para o funcionamento da farmácia, gerenciando ordens de compras e acompanhando a entrega de produtos.
- Controla o processo de faturamento, garantindo que todas as transações estejam devidamente registradas e conforme as exigências financeiras e fiscais.

#### Suporte à Equipe de Farmacêuticos:

- Oferece suporte administrativo aos farmacêuticos, auxiliando na organização de tarefas diárias e no cumprimento dos prazos estabelecidos.
- Organiza a agenda de atividades da equipe farmacêutica, como reuniões, treinamentos ou auditorias internas.

#### Controle de Qualidade e Conformidade:

- Colabora com a equipe farmacêutica para garantir que todos os processos administrativos estejam em conformidade com as normas e regulamentos da ANVISA e outras regulamentações sanitárias.
- Auxilia nas auditorias internas e externas relacionadas à gestão de medicamentos, assegurando a conformidade com as normas de segurança e qualidade.

#### Comunicação Interna e Externa:

- Realiza a comunicação com fornecedores, prestadores de serviços e outros setores da instituição para garantir que as necessidades da farmácia sejam atendidas de maneira eficiente.

- Organiza e coordena a circulação de informações importantes dentro do setor de farmácia e com outros departamentos administrativos, como compras e logística.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Rotinas Administrativas:

- Experiência com gestão de documentos, controle de estoques e inventários, e organização de processos administrativos, especialmente no contexto de farmácia.
- Capacidade para gerenciar e organizar dados financeiros e administrativos, como fluxo de caixa, emissão de notas fiscais e controle de compras.

#### Conhecimento Básico de Produtos Farmacêuticos:

- Embora não seja necessário ser um especialista, o assistente administrativo deve ter algum conhecimento básico sobre os tipos de medicamentos, formas farmacêuticas e os procedimentos de controle de medicamentos no setor de farmácia.

#### Domínio de Ferramentas Tecnológicas:

- Conhecimento de sistemas de gestão farmacêutica e administrativa, como Sistemas de Gestão de Estoque, Softwares de Controle de Vendas e Compras, e outros softwares de gestão de saúde.
- Habilidade em pacotes de escritório, como Microsoft Office (Excel, Word, Outlook), para elaboração de relatórios e controle de documentos.

#### Capacidade de Processamento de Informações:

- Capacidade de organizar e tratar informações de forma eficiente, como relatórios de movimentação de estoque e controle de receitas, de forma a fornecer dados claros e acessíveis para a tomada de decisões.

#### Atenção a Detalhes:

- Habilidade para garantir que as informações documentais, como prescrições de medicamentos e registros de estoque, estejam completas e sem erros.



- Atenção aos detalhes na verificação de documentos, para garantir a conformidade com normas e regulamentos internos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Organização e Gestão de Tempo:

Capacidade para organizar tarefas de maneira eficiente, cumprindo prazos e mantendo o controle de diversas atividades simultâneas.

Gestão eficaz do tempo, priorizando tarefas importantes e garantindo a fluidez das operações diárias na farmácia.

#### Comunicação Eficaz:

Habilidade para comunicar-se claramente com os diferentes membros da equipe, médicos, pacientes e fornecedores, tanto por escrito quanto verbalmente.

Capacidade de escuta ativa, para entender as necessidades dos pacientes e das equipes, e responder de maneira apropriada.

#### Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com os outros membros da farmácia, farmacêuticos e equipes médicas para alcançar os objetivos organizacionais.

Flexibilidade e cooperação, sendo capaz de ajudar os colegas em diferentes tarefas conforme as demandas da rotina de trabalho.

#### Responsabilidade e Ética Profissional:

Demonstração de alto nível de responsabilidade nas atividades executadas, especialmente em relação ao controle de medicamentos e à gestão de informações sensíveis.

Manutenção de um comportamento ético, respeitando a confidencialidade e a privacidade dos dados dos pacientes e garantindo a segurança no manuseio de informações administrativas.

#### Proatividade e Iniciativa:

Capacidade de identificar melhorias nos processos administrativos e sugerir soluções para otimizar o trabalho no setor farmacêutico.

Ser proativo na solução de problemas e na organização de processos dentro da farmácia, visando sempre à eficiência e qualidade no serviço prestado.

Resiliência e Adaptabilidade:

Capacidade de lidar com situações inesperadas e mudanças no ambiente de trabalho com flexibilidade.

Adaptação rápida a novas ferramentas, processos e protocolos internos.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE SOCIAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental no apoio aos pacientes e suas famílias, atuando como facilitador entre o hospital e a comunidade. Ele colabora com as equipes multidisciplinares para oferecer suporte emocional, social e prático aos pacientes, com foco em suas necessidades psicossociais, econômicas e de integração social. O assistente social é também um elo para garantir que os direitos do paciente sejam respeitados e suas necessidades atendidas de maneira adequada.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Apoio Social a Pacientes e Famílias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza atendimento individualizado a pacientes e seus familiares, identificando necessidades sociais e oferecendo orientação sobre direitos, benefícios e recursos disponíveis.</li> <li>• Oferece suporte emocional, ajudando na superação de dificuldades psicológicas e sociais durante o processo de tratamento e internação.</li> </ul> <p>Avaliação Psicossocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avalia o contexto familiar, social e econômico do paciente para fornecer uma visão completa das suas condições e necessidades.</li> </ul>

- Identifica fatores que possam interferir no tratamento, como problemas familiares, dificuldades financeiras, ou situações de vulnerabilidade social.

#### Orientação e Encaminhamentos:

- Orienta pacientes e familiares sobre a acessibilidade a serviços e benefícios sociais, como programas de assistência social, benefícios governamentais, e recursos comunitários.
- Realiza encaminhamentos para serviços externos, como assistências jurídicas, psicológicas, e programas de suporte social.

#### Intervenção em Situações de Vulnerabilidade:

- Trabalha com pacientes que estão em situação de vulnerabilidade social, identificando e abordando questões como violência doméstica, abandono, ou questões de saúde mental que possam afetar a recuperação do paciente.
- Presta suporte a pacientes em situação de risco social, oferecendo alternativas e soluções para que possam acessar serviços adequados.

#### Apoio nas Questões de Alta Hospitalar:

- Auxilia os pacientes em processo de alta hospitalar, garantindo que tenham acesso às condições necessárias para a continuidade do tratamento em casa ou em outros ambientes de cuidado.
- Realiza o planejamento de alta, levando em consideração as necessidades sociais e familiares do paciente para garantir que a alta seja realizada de forma segura e com suporte adequado.

#### Mediação de Conflitos:

- Atua como mediador em conflitos familiares ou interinstitucionais, buscando soluções que favoreçam o bem-estar do paciente e sua integração social.
- Facilita a comunicação entre pacientes, familiares e equipes de saúde, ajudando a esclarecer dúvidas e resolver questões que possam impactar no cuidado.

#### Apoio a Políticas Públicas e Direitos do Paciente:

- Orienta os pacientes sobre seus direitos legais e sociais, como acesso a medicamentos, tratamentos e benefícios previstos por políticas públicas.
- Trabalha com a equipe interdisciplinar para garantir que as necessidades sociais do paciente sejam atendidas, com foco na promoção da equidade no acesso ao cuidado.

#### Elaboração de Relatórios e Documentação:

- Elabora relatórios e pareceres sociais sobre as condições dos pacientes, documentando a situação social e familiar para auxiliar nas decisões do tratamento médico e assistencial.
- Registra as interações com pacientes e familiares de forma ética, respeitando a confidencialidade das informações.

#### Capacitação e Educação Social:

- Realiza atividades educativas com os pacientes e suas famílias para promover a conscientização sobre temas como prevenção de doenças, cuidados com a saúde mental e integração social.
- Organiza workshops e sessões de orientação social e familiar para grupos, abordando temas que impactam o bem-estar dos pacientes.

#### Articulação com Comunidades e Redes de Apoio:

- Articula com instituições externas, como ONGs, redes comunitárias, serviços governamentais e outros profissionais, para garantir que os pacientes recebam o suporte social necessário.
- Fomenta parcerias para garantir que o paciente tenha acesso a recursos essenciais como alimentação, moradia e apoio psicológico, quando necessário.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Legislação e Políticas Públicas:

- Compreensão aprofundada das políticas públicas de saúde e assistência social, além das legislações que garantem os direitos dos pacientes.

- Capacidade de aplicar conhecimentos legais para orientar os pacientes quanto aos seus direitos e benefícios sociais disponíveis.

#### Habilidades de Diagnóstico e Intervenção Social:

- Capacidade de realizar avaliações psicossociais precisas e desenvolver planos de intervenção com foco nas necessidades sociais do paciente.
- Conhecimento sobre as diversas modalidades de intervenção social, como atendimento individual, grupal e familiar.

#### Gestão de Casos e Encaminhamentos:

- Habilidade em gerenciar casos complexos, organizando e realizando os encaminhamentos para serviços especializados, como apoio psicológico, jurídico, ou assistência social.
- Conhecimento sobre a rede de serviços sociais e comunitários, com capacidade de direcionar o paciente para a melhor alternativa disponível.

#### Comunicação e Registro de Informações:

- Capacidade de documentar e relatar de forma clara e detalhada os atendimentos realizados, respeitando a ética e a confidencialidade das informações dos pacientes.
- Habilidade em comunicação interpessoal eficaz com pacientes, familiares e outros profissionais da saúde, garantindo uma abordagem empática e respeitosa.

#### Gestão de Conflitos e Mediação:

- Habilidade em atuar como mediador de conflitos familiares ou entre pacientes e instituições, promovendo um ambiente de respeito e cooperação.
- Capacidade de lidar com situações de crise social, oferecendo soluções para problemas complexos de forma rápida e eficaz.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e compreensão nas interações com pacientes e familiares, especialmente em situações de vulnerabilidade.

Ser sensível às diferentes realidades sociais e culturais dos pacientes, garantindo que cada atendimento seja personalizado e respeitoso.

**Resiliência e Gestão de Estresse:**

Capacidade de lidar com situações emocionalmente desafiadoras, mantendo a calma e o foco no apoio ao paciente.

Ser resiliente diante de situações difíceis, mantendo a motivação para ajudar os outros, mesmo em contextos desafiadores.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com equipes multidisciplinares, incluindo médicos, enfermeiros, psicólogos e outros assistentes sociais.

Capacidade de interagir de forma eficaz com colegas de trabalho para garantir a qualidade do atendimento e a integração dos serviços prestados.

**Capacidade de Escuta Ativa:**

Ser capaz de ouvir e compreender as necessidades dos pacientes e suas famílias, ajudando-os a expressar suas preocupações de maneira clara.

Demonstrar paciência e disposição para ouvir os outros, principalmente em momentos de crise.

**Ética Profissional e Confidencialidade:**

Agir de forma ética, respeitando os direitos dos pacientes e assegurando a confidencialidade das informações compartilhadas durante o atendimento.

Cumprir rigorosamente as normas de privacidade e proteção de dados no contexto de saúde.

<b>CARGO</b>
<b>PSICÓLOGO</b>
<b>SETOR</b>
<b>PSICOLOGIA</b>

## DESCRIÇÃO

Desempenha um papel crucial na promoção da saúde mental dos pacientes e no apoio à equipe interdisciplinar do hospital. Ele realiza atendimentos individuais e grupais, realiza avaliações psicológicas, e oferece suporte emocional e psicoterapêutico aos pacientes, especialmente aqueles em situações de vulnerabilidade devido a doenças graves, internações prolongadas ou crises emocionais. O psicólogo também participa de programas de prevenção e desenvolvimento de estratégias para melhorar a qualidade de vida dos pacientes.

## ATIVIDADES EXECUTADAS

Atendimento Psicoterapêutico:

- Realiza atendimentos psicológicos individuais e/ou em grupo para pacientes que necessitam de suporte emocional, acompanhamento terapêutico e orientação durante o processo de tratamento e internação.
- Fornece suporte para pacientes que enfrentam dificuldades emocionais relacionadas ao processo de adoecimento, tratamento e internação, como ansiedade, depressão, estresse, luto e outras condições psicológicas.

Avaliação Psicológica:

- Realiza avaliações psicológicas para compreender as condições emocionais, cognitivas e comportamentais do paciente.
- Utiliza testes psicológicos e outras ferramentas de avaliação para diagnosticar distúrbios psicológicos, elaborar estratégias de intervenção e monitorar o progresso do paciente.

Apoio à Família:

- Oferece suporte emocional para famílias de pacientes que enfrentam o impacto psicológico da enfermidade de um ente querido.
- Auxilia as famílias a lidarem com as mudanças familiares causadas pela doença e hospitalização, além de orientá-las sobre como oferecer apoio emocional adequado aos pacientes.

Intervenção em Crises:

- Atua em situações de crise psicológica, proporcionando suporte imediato a pacientes que enfrentam momentos de angústia, desespero, risco de suicídio ou comportamento autodestrutivo.
- Trabalha com pacientes que necessitam de intervenções rápidas devido a situações como diagnóstico de doenças graves, perda de mobilidade, ou outros eventos traumáticos.

#### Apoio aos Profissionais de Saúde:

- Colabora com a equipe interdisciplinar, fornecendo orientações sobre questões psicológicas que podem impactar o tratamento médico e o cuidado do paciente.
- Realiza treinamentos e palestras para os profissionais de saúde, abordando temas como comunicação terapêutica, manejo do estresse e cuidados com a saúde mental dos pacientes.

#### Prevenção e Promoção da Saúde Mental:

- Desenvolve programas de prevenção à saúde mental, com foco na promoção do bem-estar psicológico dos pacientes e da equipe hospitalar.
- Participa da implementação de ações educativas sobre saúde mental, trabalhando na redução do estigma e na promoção da compreensão sobre as necessidades emocionais dos pacientes.

#### Acompanhamento Psicológico a Pacientes Crônicos e Pós-Alta:

- Realiza o acompanhamento psicológico de pacientes crônicos ou aqueles que passaram por tratamentos prolongados, ajudando-os a adaptar-se à nova realidade e oferecendo suporte na reintegração à vida social.
- Planeja e acompanha a alta hospitalar do paciente, fornecendo orientações sobre a continuidade do cuidado psicológico em casa ou em serviços especializados.

#### Elaboração de Relatórios e Pareceres Psicológicos:

- Elabora relatórios psicológicos detalhados para auxiliar no diagnóstico, planejamento do tratamento e acompanhamento da evolução do paciente.



- Emite pareceres sobre as condições emocionais dos pacientes para as equipes médicas, colaborando nas decisões terapêuticas.

**Participação em Comitês de Qualidade e Segurança do Paciente:**

- Participa de comitês e reuniões clínicas com foco na qualidade do cuidado ao paciente, trazendo uma perspectiva psicológica nas discussões de casos complexos.
- Contribui para a implementação de protocolos de segurança emocional e psicológica para pacientes e profissionais, promovendo um ambiente terapêutico saudável.

**Apoio à Adaptação e Resiliência do Paciente:**

- Trabalha com pacientes para desenvolver sua capacidade de resiliência frente ao adoecimento, lidando com as dificuldades e promovendo uma adaptação saudável às condições de saúde.
- Auxilia os pacientes a enfrentarem com mais serenidade os desafios da recuperação, proporcionando estratégias de enfrentamento emocional e psicológico.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Psicológico e Terapêutico:**

- Domínio de teorias e práticas de psicoterapia, psicologia clínica, bem como dos principais modelos terapêuticos aplicáveis a diferentes condições de saúde.
- Conhecimento avançado sobre as doenças mentais, transtornos emocionais e comportamentais, e como essas condições podem ser impactadas ou agravadas pelo estado de saúde físico do paciente.

**Avaliação Psicológica e Diagnóstico:**

- Habilidade em realizar avaliações psicológicas completas, utilizando ferramentas como entrevistas clínicas, testes psicológicos e escalas de avaliação para diagnosticar condições emocionais e comportamentais.
- Capacidade de realizar diagnósticos diferenciais em casos onde os sintomas psicológicos podem estar relacionados a condições médicas.

**Intervenção em Crises e Aconselhamento:**

- Capacidade de lidar com situações de crise emocional de forma rápida e eficaz, oferecendo intervenções imediatas para pacientes em risco de suicídio ou outros comportamentos autodestrutivos.
- Habilidade em fornecer aconselhamento psicológico a pacientes e suas famílias em situações difíceis, como diagnóstico de doenças graves ou mudança no estado de saúde.

**Trabalho Interdisciplinar:**

- Capacidade de trabalhar em conjunto com outros profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, assistentes sociais) para integrar a perspectiva psicológica no cuidado do paciente.
- Conhecimento sobre como a saúde mental impacta o processo de recuperação e tratamento médico, contribuindo para planos terapêuticos integrados.

**Documentação e Relatórios Psicológicos:**

- Habilidade em elaborar relatórios e pareceres psicológicos detalhados, claros e objetivos, seguindo normas éticas e de confidencialidade.
- Capacidade de registrar informações de maneira precisa e atualizada, contribuindo para o planejamento do cuidado contínuo.

**Educação e Orientação em Saúde Mental:**

- Capacidade de desenvolver e ministrar palestras e workshops educativos sobre temas de saúde mental, abordando o estigma, a prevenção e o cuidado emocional.

## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

- Demonstrar empatia e uma abordagem acolhedora, estabelecendo um ambiente de confiança para os pacientes se sentirem à vontade para compartilhar suas questões emocionais.
- Ter a capacidade de se colocar no lugar do paciente, entendendo suas preocupações de maneira profunda e respeitosa.

**Capacidade de Lidar com Emoções Intensamente Carregadas:**

- Ser resiliente e manter a serenidade em situações emocionais desafiadoras, especialmente ao lidar com pacientes que estão passando por processos dolorosos, como luto ou diagnóstico de doenças graves.
- Manter o controle emocional em situações de crise, demonstrando profissionalismo e habilidades para manejar emoções intensas.

**Confidencialidade e Ética Profissional:**

- Compromisso com a ética profissional, respeitando a confidencialidade dos pacientes e garantindo que as informações pessoais e psicológicas sejam tratadas com o máximo de sigilo.
- Agir de forma íntegra, mantendo altos padrões éticos no exercício da profissão.

**Capacidade de Escuta Ativa:**

- Demonstrar escuta ativa, criando um espaço onde os pacientes se sintam seguros e compreendidos, e trabalhando ativamente para identificar suas necessidades emocionais.
- Ser atento às verbalizações e emoções não ditas, sendo capaz de captar os sinais emocionais subjacentes.

**Trabalho em Equipe:**

- Trabalhar bem em equipe, colaborando com outros profissionais para garantir que os pacientes recebam um atendimento completo e multidisciplinar.
- Ser flexível e cooperativo, contribuindo para a dinâmica da equipe de maneira positiva.

<b>CARGO</b>
<b>FARMACÊUTICO</b>
<b>SETOR</b>
<b>AGÊNCIA TRANSFUSIONAL</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

Desempenha um papel essencial no processo de gestão e controle dos produtos sanguíneos, atuando diretamente na segurança e eficácia das transfusões realizadas na instituição. Ele é responsável pela análise, armazenamento, controle e distribuição de hemocomponentes, além de garantir a qualidade e a conformidade com as normativas regulatórias da área de hemoterapia.

#### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Controle e Gestão dos Hemocomponentes:

- Realiza o controle rigoroso dos hemocomponentes, como sangue total, plaquetas, plasma e hemácias, garantindo a correta armazenagem, distribuição e rastreamento de cada unidade de sangue recebida.
- Monitora as temperaturas e condições de armazenamento de acordo com as normativas de segurança e qualidade exigidas pelas autoridades de saúde, como ANVISA e a legislação vigente.

Apoio na Prescrição de Transfusões:

- Fornece orientação farmacêutica para a equipe médica e assistencial sobre a indicação adequada de transfusões, levando em consideração as necessidades clínicas do paciente e a escolha correta do hemocomponente.
- Auxilia na monitorização pós-transfusional, garantindo que os pacientes sejam acompanhados quanto a possíveis reações adversas durante e após a transfusão.

Atenção à Qualidade e Segurança:

- Realiza a verificação de qualidade dos produtos sanguíneos, como a inspeção visual para a verificação de hemocomponentes danificados ou inadequados para uso.
- Assegura que as boas práticas de fabricação (BPF) sejam seguidas em todas as fases, desde a coleta até a distribuição do sangue, promovendo a segurança do paciente.

Gestão de Estoques e Planejamento:

- Controla o estoque de hemocomponentes, monitorando o prazo de validade, garantindo que os produtos sejam utilizados dentro do período de validade e tomando ações para evitar perdas.
- Planeja o abastecimento de hemocomponentes, realizando pedidos e garantindo que a quantidade necessária esteja disponível de acordo com a demanda hospitalar.

#### Apoio em Casos de Reações Adversas:

- Avalia as reações transfusionais e orienta a equipe sobre os procedimentos corretivos e terapêuticos a serem adotados caso ocorram complicações durante ou após a transfusão.
- Colabora na coleta de informações clínicas para investigar possíveis causas de reações adversas e elabora relatórios detalhados para ações corretivas.

#### Educação e Treinamento:

- Contribui para a capacitação da equipe multidisciplinar sobre a correta manipulação de hemocomponentes, práticas de segurança e protocolos relacionados a transfusões.
- Oferece orientação e treinamento sobre os procedimentos adequados para a administração segura de transfusões e manejo de complicações.

#### Regulamentação e Conformidade:

- Garante que os processos da Agência Transfusional estejam em conformidade com as normas regulatórias e legislações específicas relacionadas a hemoterapia.
- Participa de auditorias internas e externas, fornecendo documentação detalhada para verificação da conformidade e implementando melhorias quando necessário.

#### Desenvolvimento de Protocolos:

- Participa da elaboração e atualização de protocolos e procedimentos relacionados a transfusões de sangue, assegurando que todas as etapas do processo estejam alinhadas às melhores práticas e regulamentações.

- Contribui para a criação de fluxos e orientações que garantam a qualidade e segurança do processo de transfusão.

#### Gestão de Reagentes e Equipamentos:

- Supervisiona a utilização de reagentes para testes laboratoriais relacionados à compatibilidade sanguínea e outras análises importantes para garantir a eficácia da transfusão.
- Monitora a calibração e manutenção de equipamentos utilizados na Agência Transfusional, como refrigeradores, freezers e sistemas de rastreamento de hemocomponentes.

#### Apoio em Pesquisas e Desenvolvimento de Novos Procedimentos:

- Contribui para a implementação de novos protocolos e tecnologias relacionadas à área de hemoterapia, mantendo-se atualizado sobre inovações no campo das transfusões de sangue e hemocomponentes.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Hemoterapia:

Profundo conhecimento sobre a tipagem sanguínea, compatibilidade transfusional, e as diferentes classes de hemocomponentes, assim como suas indicações e riscos.

Capacidade de interpretar exames laboratoriais e resultados de testes de compatibilidade para garantir a adequação da transfusão.

#### Normas Regulamentadoras e Legislação:

Familiaridade com as normas da ANVISA e com as legislações vigentes que regem a prática de hemoterapia, como os procedimentos de coleta, processamento, armazenamento e distribuição de hemocomponentes.

#### Gestão de Estoques e Logística:

Habilidade em gerir estoques de hemocomponentes e reagentes, planejando e controlando os fluxos de materiais e recursos de acordo com a demanda do hospital.

Conhecimento sobre procedimentos de controle de qualidade para assegurar que os hemocomponentes sejam armazenados de forma adequada e utilizáveis dentro do prazo de validade.

**Controle de Qualidade e Segurança:**

Capacidade de realizar inspeções e testes de controle de qualidade nos hemocomponentes, garantindo que atendam aos padrões exigidos para segurança e eficácia.

Conhecimento sobre as melhores práticas de armazenamento e manuseio de produtos sanguíneos, evitando contaminações e perdas de qualidade.

**Processos de Transfusão:**

Compreensão do fluxo de transfusão, desde a prescrição até a administração, além da monitorização de reações transfusionais e gestão de complicações.

**Apoio à Equipe Multidisciplinar:**

Capacidade de fornecer aconselhamento técnico à equipe médica, de enfermagem e de outros profissionais da saúde, sobre a indicação de transfusões e sobre a avaliação dos riscos.

**Atualização Científica e Tecnológica:**

Manter-se atualizado com as inovações em hemoterapia, incluindo novos reagentes, equipamentos de rastreamento e melhores práticas de controle de qualidade.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Organização e Gestão do Tempo:**

Habilidade em organizar e gerenciar múltiplas tarefas de forma eficiente, dada a natureza dinâmica e sensível do trabalho no setor de hemoterapia.

Capacidade de priorizar tarefas de acordo com a urgência e a necessidade dos pacientes, especialmente em casos de transfusões emergenciais.

**Trabalho em Equipe:**

Colaboração eficaz com outros profissionais da saúde, incluindo médicos, enfermeiros e técnicos de laboratório, para garantir o sucesso dos processos de transfusão.

Capacidade de comunicar-se de forma clara e assertiva dentro de uma equipe multidisciplinar.

**Responsabilidade e Atenção ao Detalhe:**

Comprometimento com a responsabilidade sobre a segurança dos pacientes, garantindo que todas as etapas do processo transfusional sejam seguidas com rigor.

Atenção meticulosa aos detalhes no controle de estoque, nos registros de transfusão e no monitoramento dos hemocomponentes.

**Comunicação Eficiente:**

Habilidade em se comunicar de forma clara, tanto oral quanto escrita, com os diferentes membros da equipe, bem como com os pacientes e suas famílias, quando necessário.

Capacidade de transmitir informações complexas sobre a transfusão de forma acessível, garantindo o entendimento dos processos envolvidos.

**Resiliência e Gestão de Estresse:**

Capacidade de manter a calma e agir com precisão em situações de emergência ou pressão, como reações transfusionais ou escassez de hemocomponentes.

Resiliência para lidar com situações críticas, mantendo um desempenho alto mesmo em momentos de grande demanda.

CARGO
<b>TÉCNICO DE LABORATÓRIO</b>
SETOR
<b>AGÊNCIA TRANSFUSIONAL</b>
DESCRIÇÃO
Desempenha um papel crucial no processo de controle, processamento e análise de hemocomponentes, assegurando que as transfusões de sangue sejam realizadas de forma segura e eficiente. Ele é responsável pela execução de testes laboratoriais relacionados à compatibilidade sanguínea, coleta e preparação dos hemocomponentes, além de garantir a conformidade com as normativas regulatórias.
ATIVIDADES EXECUTADAS



**Realização de Testes de Tipagem Sanguínea e Compatibilidade:**

Executa testes laboratoriais para tipagem sanguínea, determinando o grupo sanguíneo dos pacientes e do sangue a ser transfundido.

Realiza o teste de compatibilidade (prova de cruzamento) entre o sangue do paciente e o do doador, garantindo que a transfusão seja segura e sem risco de reações adversas.

**Processamento de Hemocomponentes:**

Prepara, fraciona e armazena os hemocomponentes (plaquetas, plasma, hemácias) de acordo com as normas de segurança, garantindo a qualidade dos produtos sanguíneos que serão distribuídos para transfusão.

Controla as condições de temperatura e armazenamento dos hemocomponentes, assegurando que as unidades de sangue sejam mantidas em conformidade com as exigências de conservação.

**Controle de Qualidade dos Hemocomponentes:**

Realiza inspeção de qualidade nos hemocomponentes recebidos, verificando aspectos como aparência, integridade das embalagens e conformidade com os critérios técnicos estabelecidos.

Monitora os próprios equipamentos do laboratório, como centrifugas e sistemas de controle de temperatura, garantindo que funcionem corretamente e atendam aos padrões de segurança.

**Apoio na Identificação de Reações Transfusionais:**

Colabora na identificação de reações transfusionais iniciais, realizando testes de triagem para ajudar na detecção precoce de reações adversas à transfusão.

Participa no monitoramento pós-transfusional, sendo responsável por documentar as reações observadas e relatá-las para os responsáveis pela transfusão.

**Gestão de Amostras e Registro de Dados:**

Organiza e mantém o controle rigoroso das amostras de sangue de pacientes e doadores, garantindo o rastreamento preciso e a integridade das amostras.

Registra e documenta de forma precisa todos os procedimentos realizados no laboratório, como os testes de tipagem sanguínea, compatibilidade e demais exames, garantindo a rastreabilidade das informações.

**Apoio à Equipe Multidisciplinar:**

Trabalha em colaboração com médicos, enfermeiros e farmacêuticos para fornecer informações laboratoriais necessárias para a realização de transfusões seguras.

Oferece apoio técnico à equipe clínica na interpretação dos resultados dos testes, especialmente no que diz respeito à compatibilidade sanguínea.

**Controle e Manutenção de Equipamentos Laboratoriais:**

Realiza a manutenção preventiva e calibração de equipamentos laboratoriais, como centrífugas e equipamentos de armazenamento de sangue, assegurando o bom funcionamento do laboratório.

Monitora as condições de higiene e segurança do ambiente de trabalho, garantindo que todos os processos sejam realizados dentro dos padrões estabelecidos.

**Conformidade com Normas Regulamentadoras:**

Garante que todas as atividades do laboratório de hemoterapia estejam em conformidade com as normas e regulamentações da ANVISA, Ministério da Saúde e outras autoridades competentes.

Colabora em auditorias internas e externas, assegurando que todos os processos do setor de hemoterapia sejam auditados de acordo com as normas legais.

**Educação e Capacitação:**

Participa de treinamentos contínuos sobre as melhores práticas e inovações na área de hemoterapia, mantendo-se atualizado sobre as técnicas laboratoriais e os novos regulamentos da área.

Auxilia na capacitação de novos membros da equipe, transmitindo conhecimentos sobre os procedimentos laboratoriais específicos da Agência Transfusional.

**Participação em Pesquisas e Protocolos:**

Contribui para a elaboração e atualização de protocolos internos relacionados à análise de hemocomponentes, transfusão sanguínea e reagentes laboratoriais.

Participa de atividades de pesquisa científica, colaborando no desenvolvimento de novos métodos ou melhoria dos existentes para a análise de sangue e hemocomponentes.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Hemoterapia e Tipagem Sanguínea:**

Domínio das técnicas de tipagem sanguínea (ABO e Rh) e testes de compatibilidade para garantir que as transfusões sejam realizadas de forma segura.

Capacidade de realizar e interpretar testes laboratoriais relacionados à qualidade dos hemocomponentes.

**Manipulação e Armazenamento de Hemocomponentes:**

Conhecimento das normas de armazenamento e conservação de hemocomponentes, garantindo a qualidade e a eficácia dos produtos sanguíneos.

Habilidade na preparação e fracionamento de unidades de sangue para transfusão de acordo com as necessidades do paciente.

**Controle de Qualidade e Monitoramento:**

Experiência em inspeção e controle de qualidade de hemocomponentes, com foco na segurança do paciente e na conformidade com as normas de saúde.

Capacidade de avaliar a integridade das amostras e dos hemocomponentes, assegurando sua viabilidade para uso clínico.

**Manutenção e Calibração de Equipamentos Laboratoriais:**

Conhecimento técnico sobre o uso e manutenção de equipamentos laboratoriais essenciais para o processamento de hemocomponentes, como centrífugas e dispositivos de refrigeração.

Capacidade de realizar a calibração e monitoramento do funcionamento de equipamentos e sistemas de controle de temperatura no laboratório.

**Documentação e Controle de Amostras:**

Habilidade para manter um controle rigoroso de amostras, garantindo a rastreabilidade e a documentação adequada de todas as análises realizadas.

Conhecimento sobre as normas de registros laboratoriais, mantendo a precisão e a integridade das informações.

Normas Regulamentadoras:

Familiaridade com as normas e regulamentações específicas da área de hemoterapia e laboratórios de transfusão, como as diretrizes da ANVISA e outras entidades governamentais.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Atenção ao Detalhe:

Capacidade de trabalhar de forma precisa e detalhista, assegurando que os testes e procedimentos laboratoriais sejam realizados sem erros, considerando o impacto direto na segurança do paciente.

Organização e Gestão do Tempo:

Habilidade em organizar o fluxo de trabalho, especialmente em períodos de alta demanda, garantindo que todos os testes laboratoriais sejam realizados de forma eficiente e dentro dos prazos estabelecidos.

Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com outros membros da equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros e farmacêuticos, para garantir a segurança e eficácia da transfusão.

Responsabilidade e Ética Profissional:

Ser responsável pela manipulação de materiais biológicos e garantir a conformidade com as normas de segurança e éticos no processamento de sangue e hemocomponentes.

Demonstrar comprometimento com a segurança do paciente e o cumprimento das normas regulatórias.

Capacidade de Lidar com Pressão:

Manter a calma e eficiência, especialmente em situações de emergências clínicas ou quando há alta demanda de transfusões, sem comprometer a qualidade do trabalho realizado.

Comunicação Clara e Eficaz:

Habilidade para comunicar-se claramente com outros profissionais de saúde, transmitindo informações críticas de forma objetiva e eficaz.

Capacidade de documentar todas as informações laboratoriais de forma clara e acessível.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE HEMOTERAPIA</b>
<b>SETOR</b>
<b>AGÊNCIA TRANSFUSIONAL</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por atividades que garantem a qualidade e segurança das transfusões de sangue, o que inclui desde a coleta, triagem, processamento e armazenamento dos hemocomponentes até a realização de testes de compatibilidade e a emissão de laudos técnicos. Esse profissional desempenha um papel essencial para garantir que as transfusões realizadas sejam seguras e atendam a todas as normativas e regulamentações exigidas.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Coleta e Processamento de Hemocomponentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza a coleta de sangue de doadores, garantindo a identificação correta e a manutenção das condições ideais de segurança durante todo o processo.</li> <li>• Processa o sangue coletado, separando os hemocomponentes (hemácias, plasma, plaquetas), com o objetivo de maximizar a utilização do sangue conforme as necessidades clínicas de cada paciente.</li> </ul> <p>Testes de Tipagem Sanguínea e Compatibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza os testes de tipagem sanguínea (ABO e Rh) para determinar os grupos sanguíneos dos doadores e dos pacientes.</li> </ul>

- Executa o teste de compatibilidade (prova de cruzamento) entre o sangue do doador e o paciente, identificando a compatibilidade para a transfusão de forma segura.

#### Controle de Qualidade de Hemocomponentes:

- Verifica a qualidade dos hemocomponentes, assegurando que os processos de coleta e fracionamento atendam aos padrões de segurança e eficácia para a transfusão.
- Realiza inspeções rigorosas para identificar possíveis contaminações ou alterações nos hemocomponentes, garantindo a qualidade dos produtos sanguíneos.

#### Armazenamento e Conservação de Hemocomponentes:

- Realiza o armazenamento correto dos hemocomponentes, controlando a temperatura e as condições de conservação exigidas para cada tipo de produto (hemácias, plaquetas, plasma).
- Garante o controle rigoroso de prazos de validade e a rotulagem precisa das unidades de sangue, para garantir que apenas hemocomponentes dentro do prazo de validade sejam utilizados.

#### Emissão de Laudos Técnicos e Relatórios:

- Emite relatórios técnicos e laudos de compatibilidade sanguínea para a equipe médica, com base nos testes realizados, informando sobre a viabilidade de transfusão dos hemocomponentes.
- Documenta e registra todos os procedimentos e resultados dos testes laboratoriais de forma clara, precisa e conforme as normas vigentes.

#### Apoio na Preparação para Transfusões:

- Prepara as unidades de sangue e hemocomponentes para as transfusões, verificando se todos os dados de identificação estão corretos e garantindo a correta alocação do sangue para os pacientes.
- Apoiar a equipe clínica fornecendo informações essenciais sobre os hemocomponentes, como compatibilidade, tipo sanguíneo e prazo de validade.

#### Controle de Inventário e Fornecimento de Hemocomponentes:

- Controla o estoque de hemocomponentes, realizando o acompanhamento da demanda e a reposição de unidades de sangue conforme necessário.
- Participa no controle de suprimentos e reagentes necessários para os testes laboratoriais, realizando a gestão do consumo de insumos e produtos utilizados no processo de hemoterapia.

#### Monitoramento das Reações Transfusionais:

- Colabora no monitoramento das reações adversas pós-transfusões, realizando testes de triagem em caso de reações transfusionais e documentando os eventos adversos de forma adequada.
- Auxilia a equipe médica na identificação precoce de reações transfusionais e contribui para a gestão de protocolos de segurança.

#### Cumprimento das Normas e Regulamentações:

- Garante que todas as atividades estejam em conformidade com as normas regulamentadoras da ANVISA, Ministério da Saúde, e outras legislações específicas da área de hemoterapia e transfusão sanguínea.
- Participa de auditorias internas e externas, garantindo a conformidade e qualidade dos processos laboratoriais e de transfusão.

#### Capacitação e Treinamento:

- Participa de programas de educação contínua para atualização sobre novas técnicas, regulamentações e tecnologias utilizadas no setor de hemoterapia.
- Auxilia na capacitação de novos profissionais da área de hemoterapia, treinando e orientando sobre os procedimentos e boas práticas de segurança.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Hemoterapia:

Domínio das técnicas de tipagem sanguínea, prova de cruzamento e compatibilidade sanguínea para garantir a segurança das transfusões.

Experiência em processamento de hemocomponentes, como separação de plaquetas, plasma e hemácias.

Controle de Qualidade:

Capacidade de realizar inspeções e testes de qualidade em hemocomponentes, identificando qualquer alteração ou contaminação.

Conhecimento dos protocolos de controle de qualidade para assegurar a viabilidade dos produtos sanguíneos.

Armazenamento e Conservação de Hemocomponentes:

Conhecimento sobre as condições ideais de armazenamento de hemocomponentes, incluindo controle de temperatura, validade e rotulagem.

Documentação e Registros:

Habilidade em registrar e documentar todos os procedimentos realizados no laboratório, mantendo registros precisos e de fácil acesso para auditorias e consultas posteriores.

Normas e Regulamentações de Hemoterapia:

Conhecimento das normas de hemoterapia, reguladas pela ANVISA e outras entidades governamentais, para garantir que todos os processos estejam em conformidade com as leis vigentes.

Gerenciamento de Estoques:

Habilidade para gerenciar o estoque de hemocomponentes, controlando a reposição e o uso de acordo com a demanda e a validade dos produtos.

Equipamentos Laboratoriais:

Experiência no uso e manutenção de equipamentos laboratoriais, como centrífugas, sistemas de refrigeração e outros dispositivos utilizados no processamento de sangue.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Atenção ao Detalhe:

Capacidade de trabalhar de forma meticulosa, com foco na precisão e na segurança dos pacientes, visto que pequenos erros podem resultar em consequências graves.

Trabalho em Equipe:



Habilidade de trabalhar em colaboração com médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde, garantindo a integração dos processos de hemoterapia e transfusão.

Capacidade de Lidar com Pressão:

Capacidade de manter a calma e agir com eficiência em situações de alta demanda, como em emergências transfusionais, onde o tempo e a precisão são cruciais.

Responsabilidade e Ética Profissional:

Comprometimento com a segurança do paciente e com a ética profissional, lidando com amostras biológicas e procedimentos laboratoriais com o máximo de cuidado e respeito.

Comunicação Clara e Eficaz:

Habilidade para se comunicar claramente com a equipe médica e outros profissionais de saúde, fornecendo informações precisas e essenciais sobre os hemocomponentes e os testes realizados.

Capacidade de Aprendizado Contínuo:

Interesse em aprimorar constantemente os conhecimentos técnicos relacionados à hemoterapia, para garantir a utilização das melhores práticas e as mais recentes inovações tecnológicas e científicas.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO ORTOPEDISTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>CONSULTORIO ORTOPEDIA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É o profissional especializado no diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças e lesões relacionadas ao sistema musculoesquelético, que inclui ossos, músculos, articulações, tendões, ligamentos e nervos. Ele é

responsável por proporcionar cuidados a pacientes que sofrem de condições ortopédicas, utilizando técnicas médicas, cirúrgicas e não cirúrgicas para restaurar a função e qualidade de vida dos pacientes.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Diagnóstico de Doenças e Lesões Ortopédicas:

Realiza a anamnese completa, ouvindo o histórico médico do paciente, incluindo sintomas e lesões passadas.

Executa exames físicos para identificar disfunções musculoesqueléticas e determinar o diagnóstico adequado.

Solicita e interpreta exames complementares, como radiografias, ressonância magnética (RM), ultrassonografia e tomografia computadorizada (TC), para confirmar o diagnóstico.

#### Elaboração de Plano de Tratamento:

Elabora planos de tratamento individualizados para cada paciente, que podem incluir intervenções não cirúrgicas (como fisioterapia, medicamentos, imobilizações) ou cirúrgicas (como reparos de fraturas, artroplastias ou correções posturais).

Prescreve medicações, como anti-inflamatórios, analgésicos e, em alguns casos, relaxantes musculares, com base nas condições ortopédicas do paciente.

#### Acompanhamento Pós-Tratamento:

Acompanha o progresso do paciente após o início do tratamento, ajustando o plano terapêutico conforme necessário para otimizar os resultados.

Realiza revisões periódicas para monitorar a evolução da condição ortopédica, garantindo a recuperação adequada.

#### Intervenções Cirúrgicas (quando necessário):

Realiza cirurgias ortopédicas, como reparo de fraturas, artroscopia, substituição de articulações (artroplastias) e procedimentos para correção de deformidades ósseas.

Executa o pré e pós-operatório dos pacientes, incluindo a escolha de técnicas anestésicas e a recomendação de reabilitação pós-cirúrgica.

#### Orientações Educacionais ao Paciente:

Fornece orientações e explicações claras sobre a condição ortopédica do paciente, as opções de tratamento e as possíveis complicações.

Instrui sobre a prevenção de lesões, manutenção da saúde óssea e muscular, e a importância da prática de atividades físicas seguras.

**Prevenção de Doenças Musculoesqueléticas:**

Desenvolve e implementa programas de prevenção para doenças musculoesqueléticas, como osteoporose, escoliose, e lesões relacionadas a atividades esportivas.

Realiza aconselhamento sobre postura, ergonomia e hábitos saudáveis para evitar sobrecarga no sistema musculoesquelético.

**Colaboração com Equipe Multidisciplinar:**

Trabalha em conjunto com outros profissionais de saúde, como fisioterapeutas, enfermeiros e nutricionistas, para garantir um atendimento completo e integrado ao paciente.

Participa de reuniões de equipe para discutir casos clínicos e definir as melhores abordagens terapêuticas.

**Gestão de Consultas e Atendimento ao Paciente:**

Realiza consultas individualizadas, abordando as necessidades específicas de cada paciente.

Controla o agendamento de consultas e o fluxo de atendimento, garantindo que os pacientes recebam atenção de qualidade em tempo hábil.

**Manutenção de Registros Clínicos:**

Mantém registros precisos e completos dos casos clínicos dos pacientes, com documentação detalhada sobre diagnósticos, tratamentos prescritos, resultados de exames e progressos.

Segue as normas de confidencialidade e de segurança dos dados dos pacientes, respeitando as regulamentações de saúde e privacidade.

**Atualização e Capacitação Contínua:**

Participa de cursos e treinamentos sobre as últimas inovações em ortopedia, novas técnicas cirúrgicas e tratamentos emergentes.

Participa de conferências e eventos científicos para atualização constante sobre novas práticas e descobertas no campo da ortopedia.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Diagnóstico e Tratamento Ortopédico:**

Domínio das técnicas de diagnóstico de doenças musculoesqueléticas e habilidades clínicas para a interpretação de exames de imagem.

Habilidade para desenvolver planos de tratamento eficazes, adaptados às necessidades do paciente, e conhecimento profundo sobre tratamentos cirúrgicos e não cirúrgicos.

**Conhecimento em Cirurgia Ortopédica:**

Experiência e habilidade em técnicas cirúrgicas ortopédicas, como artroplastias, reparo de fraturas, artroscopia e procedimentos para correção de deformidades ósseas.

**Capacidade de Realizar Procedimentos Interventivos:**

Habilidade para realizar procedimentos como infiltrações, bloqueios anestésicos e biópsias ósseas, quando necessário.

**Familiaridade com Tecnologias e Exames Complementares:**

Habilidade no uso e interpretação de exames de imagem (radiografias, RM, TC) e outros testes complementares necessários para o diagnóstico ortopédico.

**Conhecimento sobre Reabilitação e Terapias Físicas:**

Conhecimento das melhores práticas de reabilitação e acompanhamento pós-cirúrgico, trabalhando de forma integrada com fisioterapeutas.

**Normas e Regulamentações Médicas:**

Compreensão das regulamentações médicas, éticas e legais que regem a prática ortopédica e a prescrição de medicamentos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Comunicação com Pacientes:**

Habilidade para se comunicar de maneira clara e empática com os pacientes, explicando o diagnóstico e os tratamentos de forma acessível e compreensível.

Capacidade de ouvir atentamente o paciente, reconhecendo suas preocupações e oferecendo suporte emocional.

**Tomada de Decisão e Resolução de Problemas:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e precisas em situações de emergência ortopédica, como fraturas complexas ou lesões traumáticas.

Habilidade para analisar e avaliar diferentes opções terapêuticas, escolhendo a mais adequada para cada paciente.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Habilidade de manter a calma e tomar decisões eficazes em situações de alta pressão, especialmente em procedimentos cirúrgicos ou tratamentos de urgência.

**Colaboração Interdisciplinar:**

Capacidade de trabalhar bem em equipe com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, fisioterapeutas e assistentes sociais, para fornecer um atendimento de alta qualidade ao paciente.

**Ética Profissional:**

Compromisso com as práticas éticas e com a segurança do paciente, respeitando as normas de confidencialidade, privacidade e consentimento informado.

**Capacidade de Aprendizado Contínuo:**

Interesse constante em se atualizar sobre as inovações e pesquisas mais recentes no campo da ortopedia para melhorar a qualidade do atendimento e os resultados para os pacientes.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CLINICO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>SID</b>

### **DESCRIÇÃO**

Desempenha o cuidado integral e contínuo dos pacientes atendidos em domicílio, realizando diagnósticos, tratamentos e acompanhamento de diversas condições clínicas. Ele atua em diversas áreas da medicina, com foco em oferecer atendimento médico de qualidade no conforto da residência do paciente, promovendo sua recuperação e qualidade de vida.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Avaliação Clínica Domiciliar:

- Realiza consultas médicas domiciliares detalhadas, realizando uma anamnese completa e avaliação física de acordo com a necessidade do paciente.
- Identifica condições clínicas que necessitam de atenção imediata e define o plano de cuidados a ser seguido.

Diagnóstico e Tratamento:

- Diagnostica doenças e condições clínicas com base nas informações fornecidas durante a consulta, exames laboratoriais ou de imagem.
- Prescreve tratamentos, incluindo medicamentos, terapias e mudanças no estilo de vida, para tratar e controlar condições agudas ou crônicas.

Acompanhamento de Pacientes Crônicos:

- Acompanha pacientes com doenças crônicas como hipertensão, diabetes, insuficiência cardíaca, entre outras, realizando ajustes no tratamento e monitorando a evolução da doença.
- Incentiva e orienta sobre práticas de autocuidado, como controle de alimentação, uso de medicação e monitoramento dos sintomas.

Atenção a Pacientes com Doenças Agudas:

- Avalia e trata doenças agudas, como infecções respiratórias, gastrointestinais e outras condições que exijam intervenção imediata.
- Realiza o acompanhamento contínuo desses pacientes até a resolução do quadro.

Solicitação e Interpretação de Exames:

- Solicita exames clínicos, laboratoriais ou de imagem para complementar o diagnóstico e confirmar condições médicas.

- Interpreta os resultados desses exames e ajusta o plano terapêutico conforme necessário.

#### Prevenção e Promoção da Saúde:

- Realiza atividades de promoção da saúde e prevenção de doenças, como vacinação, orientação sobre hábitos saudáveis e estratégias de prevenção para doenças crônicas.
- Conscientiza os pacientes e seus familiares sobre a importância da adesão ao tratamento e manutenção de um estilo de vida saudável.

#### Acompanhamento Pós-Hospitalar:

- Realiza o acompanhamento de pacientes que receberam alta hospitalar, garantindo que as orientações médicas sejam seguidas e que o paciente tenha acesso a recursos necessários para sua recuperação.

#### Gestão de Casos Complexos:

- Em situações que envolvem multimorbidade ou condições de saúde complexas, o médico clínico geral no SID coordena o cuidado do paciente, trabalhando em conjunto com outros profissionais, como enfermeiros, fisioterapeutas e nutricionistas.
- Define e coordena as estratégias de cuidado em casa, com um plano médico claro para garantir a continuidade do atendimento.

#### Orientação e Educação ao Paciente e Família:

- Oferece orientações claras e completas sobre a condição de saúde do paciente, o tratamento recomendado, e como lidar com sintomas ou possíveis complicações.
- Ensina os familiares sobre como cuidar do paciente em casa, garantindo que estejam preparados para lidar com as necessidades diárias e possíveis emergências.

#### Registros e Relatórios Médicos:

- Mantém registros médicos detalhados sobre o diagnóstico, tratamento, evolução do paciente e quaisquer intercorrências, para garantir a continuidade do cuidado.

- Prepara relatórios médicos quando necessário, compartilhando informações com outros profissionais de saúde ou com a equipe de saúde pública.

Visitas Domiciliares de Acompanhamento:

- Realiza visitas domiciliares periódicas para acompanhar a evolução dos pacientes, especialmente aqueles com condições de saúde que exigem monitoramento regular e ajuste de tratamento.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Diagnóstico Clínico:

Habilidade para realizar diagnósticos precisos em condições clínicas diversas, utilizando a anamnese, exames físicos e complementares.

Conhecimento em Tratamentos Clínicos:

Conhecimento amplo de tratamentos para doenças agudas e crônicas, como hipertensão, diabetes, infecções, doenças respiratórias, doenças cardiovasculares, entre outras.

Capacidade para prescrever medicamentos e ajustar tratamentos conforme necessário.

Conhecimento sobre Cuidados Paliativos:

Para pacientes com doenças crônicas ou terminais, o médico deve ter habilidade em cuidados paliativos, proporcionando conforto e qualidade de vida ao paciente.

Capacidade de Solicitar e Interpretar Exames:

Capacidade para solicitar e interpretar uma ampla gama de exames laboratoriais e de imagem necessários para confirmar diagnósticos e monitorar condições de saúde.

Gestão de Doenças Crônicas:

Habilidade para gerenciar e ajustar tratamentos em pacientes com doenças crônicas, orientando sobre a adesão ao tratamento e oferecendo monitoramento contínuo.

Emergências Clínicas:



Capacidade para lidar com situações de emergência, como exacerbações de condições crônicas ou diagnósticos de doenças agudas graves, tomando decisões rápidas e eficazes.

Conhecimento em Prevenção e Promoção da Saúde:

Entendimento das práticas de promoção de saúde e prevenção de doenças, como vacinas, hábitos saudáveis, e rastreamento de doenças.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Sensibilidade:

Habilidade para mostrar empatia e compreensão pelas condições e dificuldades dos pacientes, especialmente ao trabalhar com pacientes com doenças crônicas ou em cuidados paliativos.

Comunicação Clara e Eficaz:

Capacidade para comunicar-se de forma clara e eficaz com pacientes e familiares, explicando diagnósticos, tratamentos e orientações de forma acessível e compreensível.

Capacidade de Trabalhar de Forma Autônoma:

Como as visitas domiciliares muitas vezes envolvem trabalho individual, o médico deve ser capaz de tomar decisões clínicas de forma autônoma, com confiança e responsabilidade.

Gestão de Tempo e Organização:

Capacidade de gerenciar vários casos clínicos simultaneamente, organizando visitas domiciliares e acompanhamento de forma eficiente, garantindo que cada paciente receba a atenção necessária.

Atenção ao Detalhe:

Precisão na documentação dos registros médicos e na interpretação de sinais e sintomas dos pacientes, garantindo a continuidade e qualidade no atendimento.

Trabalho em Equipe:

Embora as visitas domiciliares possam ser autônomas, o médico clínico geral também deve ser capaz de trabalhar de forma colaborativa com outros

profissionais de saúde, como enfermeiros e fisioterapeutas, para otimizar os cuidados.

Capacidade de Tomada de Decisão sob Pressão:

Em situações de emergência ou com pacientes gravemente enfermos, o médico deve ser capaz de tomar decisões rápidas e eficazes para garantir o melhor cuidado possível.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>SID</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental na promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento de pacientes em suas residências, oferecendo cuidados contínuos e humanizados. Numa gama de atividades relacionadas ao cuidado direto ao paciente, coordenando o plano de assistência e garantindo o atendimento necessário para a recuperação ou manutenção da saúde dos pacientes atendidos no contexto domiciliar.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação e Monitoramento Clínico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza avaliação clínica de pacientes atendidos em domicílio, verificando sinais vitais, monitorando sintomas e identificando qualquer alteração no estado de saúde do paciente.</li> <li>• Realiza o acompanhamento contínuo de pacientes com doenças crônicas ou condições complexas, monitorando a eficácia do tratamento e ajustando as intervenções conforme necessário.</li> </ul> <p>Administração de Medicamentos e Cuidados Específicos:</p>

- Administra medicações prescritas, incluindo medicamentos intravenosos, injeções e outras terapias, conforme a necessidade do paciente.
- Realiza curativos e outros cuidados de enfermagem em pacientes com feridas, úlceras ou após procedimentos cirúrgicos, garantindo a cicatrização e prevenção de complicações.

#### Educação e Orientação ao Paciente e Família:

- Oferece orientação educativa aos pacientes e seus familiares sobre como realizar cuidados domiciliares, como administrar medicamentos, cuidar de feridas e reconhecer sinais de complicações.
- Incentiva os familiares a se envolverem no processo de cuidados, fornecendo instruções sobre como monitorar o progresso do paciente e quando procurar ajuda médica.

#### Planejamento e Coordenação de Cuidados:

- Elabora, implementa e coordena o plano de cuidados de enfermagem, com base nas necessidades do paciente, em colaboração com médicos e outros profissionais de saúde.
- Acompanha e ajusta o plano de cuidados conforme a evolução clínica do paciente, garantindo que os objetivos de saúde sejam alcançados.

#### Apoio a Pacientes com Doenças Crônicas e Paliativas:

- Oferece suporte a pacientes com doenças crônicas ou que necessitam de cuidados paliativos, monitorando sintomas e fornecendo intervenções adequadas para garantir conforto e qualidade de vida.
- Trabalha para minimizar a dor e promover a dignidade dos pacientes, aplicando práticas de cuidados paliativos conforme necessário.

#### Acompanhamento Pós-Hospitalar:

- Realiza visitas domiciliares de acompanhamento pós-hospitalar, garantindo que o paciente siga as orientações médicas, realiza o uso correto de medicamentos e se recupere adequadamente de alta hospitalar.
- Verifica a adaptação do paciente ao ambiente domiciliar e suas condições de saúde pós-alta.

#### Gestão de Casos Complexos:

- Identifica pacientes com condições clínicas complexas e, em conjunto com a equipe médica, auxilia na coordenação do cuidado, buscando soluções para otimizar o tratamento e garantir a eficácia do atendimento domiciliar.
- Trabalha com uma abordagem multidisciplinar para garantir que o paciente receba o melhor cuidado possível.

#### Prevenção de Infecções:

- Realiza ações preventivas de controle de infecção, incluindo cuidados com higiene, uso de equipamentos de proteção individual e educação ao paciente e familiares sobre práticas de controle de infecção.
- Monitora sinais de infecção e toma as medidas apropriadas para preveni-la, especialmente em pacientes com feridas, cateteres e outras condições vulneráveis.

#### Documentação e Registros de Cuidados:

- Mantém registros detalhados e atualizados sobre o estado clínico do paciente, cuidados realizados, administração de medicamentos e evolução do tratamento.
- Elabora relatórios de enfermagem e compartilha informações com outros membros da equipe de saúde para garantir a continuidade do cuidado.

#### Aconselhamento e Suporte Emocional:

- Oferece apoio emocional aos pacientes e familiares, ajudando-os a lidar com as dificuldades relacionadas à doença, ao processo de recuperação e à adaptação ao atendimento domiciliar.
- Promove um ambiente de cuidados empático e humanizado, proporcionando suporte para o enfrentamento das condições de saúde do paciente.

#### Gerenciamento de Equipamentos e Suprimentos:

- Gerencia e realiza o controle de equipamentos médicos e suprimentos necessários para o atendimento domiciliar, garantindo que todos os recursos estejam disponíveis e em boas condições de uso.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Habilidades de Avaliação Clínica:

Capacidade de realizar avaliações clínicas completas, identificando sintomas, sinais vitais e alterações no estado de saúde do paciente.

#### Administração de Medicamentos:

Conhecimento profundo sobre administração de medicamentos, incluindo terapias intravenosas, injeções e controle de dosagens, além de monitoramento de efeitos colaterais.

#### Cuidados de Enfermagem Especializados:

Capacidade para realizar curativos e cuidados em feridas, úlceras e pós-cirúrgicos, bem como monitorar e tratar complicações comuns em pacientes com doenças crônicas.

#### Cuidados Paliativos:

Habilidade e conhecimento em cuidados paliativos, fornecendo suporte e alívio a pacientes com doenças terminais ou crônicas.

#### Planejamento de Cuidados de Enfermagem:

Capacidade para desenvolver, implementar e ajustar o plano de cuidados individualizado para cada paciente, com foco na recuperação, conforto e bem-estar.

#### Controle de Infecção e Prevenção:

Domínio de práticas de controle de infecção no ambiente domiciliar, com ênfase em segurança, assepsia e educação sobre prevenção de infecções.

#### Tecnologia e Equipamentos de Enfermagem:

Conhecimento e manejo de equipamentos médicos e dispositivos, como oxigenoterapia, monitoramento de sinais vitais, entre outros.

#### Documentação e Registros:

Habilidade na manutenção de registros clínicos precisos e detalhados, garantindo a continuidade do cuidado e a comunicação eficiente com a equipe de saúde.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Empatia e Sensibilidade:

Capacidade de demonstrar empatia e sensibilidade ao lidar com pacientes e familiares em situações de vulnerabilidade, proporcionando cuidados humanizados e respeitosos.

**Comunicação Eficaz:**

Habilidade para se comunicar de forma clara e eficaz, tanto com pacientes e familiares quanto com outros membros da equipe de saúde, garantindo que as instruções e orientações sejam compreendidas.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar colaborativamente com médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e outros profissionais, garantindo uma abordagem multidisciplinar no cuidado domiciliar.

**Gestão de Tempo:**

Habilidade para gerenciar o tempo de forma eficiente, atendendo a múltiplos pacientes e realizando suas visitas domiciliares conforme a demanda, sem comprometer a qualidade do cuidado.

**Adaptabilidade e Flexibilidade:**

Capacidade de adaptar-se a diferentes contextos domiciliares e necessidades de pacientes, lidando com diversas condições de saúde e situações imprevistas.

**Capacidade de Tomada de Decisão:**

Habilidade para tomar decisões rápidas e eficazes, especialmente em situações de emergência ou quando surgem complicações clínicas durante as visitas domiciliares.

**Atenção aos Detalhes:**

Atenção meticulosa aos detalhes durante a execução dos cuidados, como a administração de medicamentos, realização de curativos e monitoramento de sinais vitais.

**Resiliência e Paciência:**

Capacidade de manter uma postura resiliente e paciente ao lidar com pacientes em situações delicadas e familiares que possam estar em momentos de estresse ou ansiedade.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>SID</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por oferecer cuidados de enfermagem diretamente aos pacientes atendidos em suas residências, sempre sob a supervisão do enfermeiro ou médico responsável. Executa tarefas de assistência direta à saúde, cuidando de pacientes com diversas condições clínicas e colaborando na implementação do plano de cuidados.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Realização de Cuidados Básicos de Enfermagem:</p> <p>Presta cuidados de enfermagem diários, como verificação de sinais vitais (temperatura, pressão arterial, pulso, respiração), higiene do paciente e cuidados com a pele.</p> <p>Realiza o monitoramento de condições clínicas de pacientes com doenças crônicas ou agudas, como diabetes, hipertensão e infecções.</p> <p>Administração de Medicamentos:</p> <p>Administra medicamentos orais, tópicos e injetáveis conforme orientação médica e supervisão do enfermeiro.</p> <p>Registra a administração de medicamentos, assegurando que as doses corretas sejam aplicadas, e monitora possíveis reações adversas.</p> <p>Curativos e Cuidados com Feridas:</p> <p>Realiza curativos em feridas, úlceras de pressão, cicatrizes pós-cirúrgicas, entre outros, seguindo as orientações médicas e de enfermagem para garantir a prevenção de infecções e promover a cicatrização adequada.</p> <p>Mantém registros precisos sobre o estado das feridas e comunica quaisquer mudanças significativas à equipe de saúde.</p> <p>Assistência em Procedimentos de Enfermagem:</p>

Auxilia na execução de procedimentos médicos e de enfermagem, como coleta de amostras para exames laboratoriais, preparo de pacientes para exames ou procedimentos, e administração de oxigenoterapia, quando necessário.

Realiza o acompanhamento pós-cirúrgico, observando possíveis complicações e garantindo que o paciente siga as orientações médicas.

**Monitoramento de Parâmetros Clínicos:**

Monitora sinais vitais e outros parâmetros clínicos importantes, como níveis de glicemia, oxigenação sanguínea e função respiratória.

Interpreta dados obtidos dos parâmetros vitais e informa a equipe sobre qualquer alteração significativa.

**Educação e Orientação ao Paciente e Família:**

Oferece orientações educativas sobre a administração de medicamentos, cuidados com a saúde e prevenção de complicações.

Ensina aos pacientes e familiares como realizar cuidados domiciliares, como o uso de dispositivos médicos ou a realização de exercícios terapêuticos.

**Prevenção de Infecções:**

Segue protocolos de controle de infecção durante a administração de medicamentos, realização de curativos e outros procedimentos, utilizando equipamentos de proteção individual (EPIs) adequados.

Orienta os familiares quanto às melhores práticas de higiene e cuidados para evitar infecções no ambiente domiciliar.

**Acompanhamento do Estado de Saúde do Paciente:**

Realiza observação contínua da evolução do quadro clínico do paciente, relatando quaisquer mudanças significativas ao enfermeiro ou médico.

Identifica e reporta sinais de complicações, como febre, dor ou alterações no comportamento do paciente.

**Documentação e Registros:**

Mantém documentação rigorosa e detalhada sobre os cuidados realizados, medicamentos administrados, evolução clínica do paciente e outras observações importantes.



Colabora com a equipe de saúde na atualização do plano de cuidados, garantindo que todas as informações estejam corretamente registradas e acessíveis.

Suporte Emocional ao Paciente e Família:

Oferece suporte emocional a pacientes e familiares, especialmente em situações de saúde delicadas ou crônicas, auxiliando no enfrentamento da doença e da mudança para o atendimento domiciliar.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento e Habilidade em Procedimentos de Enfermagem:

Capacidade para realizar procedimentos de enfermagem como aferição de sinais vitais, administração de medicamentos e curativos de forma eficiente e segura.

Administração de Medicamentos e Terapias:

Proficiência em administração de medicamentos e em terapias, como oxigênio ou injeções, conforme a prescrição médica.

Cuidado com Feridas e Curativos:

Domínio das técnicas de curativos e cuidados com feridas, incluindo prevenção de infecções e cicatrização.

Monitoramento de Parâmetros Clínicos:

Capacidade para monitorar e registrar sinais vitais e outros parâmetros importantes (glicemia, oxigenação, etc.) com precisão.

Controle de Infecção e Uso de EPIs:

Conhecimento das práticas de controle de infecção e uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs) para garantir a segurança do paciente e do profissional.

Documentação e Registros Clínicos:

Habilidade para documentar de forma precisa todas as informações relativas ao atendimento do paciente, seguindo normas e regulamentos de saúde.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Sensibilidade:

Capacidade de demonstrar empatia ao lidar com pacientes em situações vulneráveis, oferecendo cuidados humanizados e respeitosos.

**Comunicação Clara e Eficaz:**

Habilidade para se comunicar de forma clara e precisa, tanto com pacientes e familiares quanto com outros membros da equipe de saúde.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com enfermeiros, médicos e outros profissionais da saúde, buscando sempre a melhor assistência ao paciente.

**Organização e Gestão de Tempo:**

Habilidade em gerenciar o tempo de forma eficiente, realizando múltiplos atendimentos domiciliares e garantindo que as atividades sejam completadas dentro do tempo estipulado.

**Proatividade e Iniciativa:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e com segurança, identificando necessidades emergenciais e tomando providências para o bem-estar do paciente.

**Paciência e Resiliência:**

Ser paciente e resiliente ao lidar com a complexidade do atendimento domiciliar, especialmente com pacientes que enfrentam condições crônicas ou terminais.

**Adaptabilidade:**

Capacidade de se adaptar a diferentes ambientes domiciliares, considerando as variáveis e limitações de cada paciente e de seu ambiente de cuidados.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CIRURGIÃO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

É responsável pelo diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas. Ele executa procedimentos cirúrgicos para tratar uma ampla gama de condições, realiza exames, avalia e acompanha a recuperação do paciente, além de coordenar cuidados pós-operatórios. Atua interagindo com outros membros da equipe médica, incluindo anestesistas, enfermeiros e outros especialistas, para garantir a melhor assistência possível.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### **Avaliação e Diagnóstico de Pacientes:**

Realiza consultas médicas para avaliação dos pacientes, realiza anamnese detalhada e solicita exames complementares para diagnóstico preciso.

Interpreta os resultados dos exames e determina o melhor curso de tratamento, incluindo a necessidade de cirurgia.

#### **Planejamento e Execução de Cirurgias:**

Realiza procedimentos cirúrgicos, como apendicectomias, colecistectomias, hérnias, entre outros, de acordo com a especialidade geral.

Planeja e executa cirurgias de urgência e eletivas, avaliando o risco do paciente e tomando medidas preventivas de acordo com as condições clínicas.

#### **Gestão de Pré e Pós-Operatório:**

Avalia as condições do paciente antes da cirurgia, garantindo que esteja estável para o procedimento.

Acompanha a recuperação pós-operatória, monitora sinais vitais e possíveis complicações, como infecções ou sangramentos.

Orienta a equipe de enfermagem quanto aos cuidados pós-operatórios necessários para a recuperação do paciente.

#### **Acompanhamento de Pacientes no Pós-Operatório:**

Realiza visitas diárias para avaliar a evolução pós-cirúrgica do paciente e fazer ajustes no plano de cuidados.

Monitora complicações pós-cirúrgicas, como infecções, trombose ou problemas respiratórios, e realiza intervenções adequadas.

#### **Orientação ao Paciente e Familiares:**

Explica aos pacientes e familiares os procedimentos a serem realizados, esclarecendo dúvidas e orientando sobre o que esperar antes, durante e após a cirurgia.

Fornece instruções sobre cuidados pós-operatórios, como controle de dor, mobilização e restrições alimentares ou físicas.

**Colaboração com a Equipe Multidisciplinar:**

Colabora com outros médicos, anestesistas, enfermeiros e fisioterapeutas para a definição e execução de planos de cuidados integrados ao paciente.

Participa de reuniões de discussão de casos para compartilhar informações e ajustar planos terapêuticos conforme a evolução clínica do paciente.

**Gestão de Emergências:**

Atua em situações de emergência cirúrgica, como trauma grave ou complicações agudas, realizando intervenções rápidas e decisivas.

Avalia a necessidade de intervenção imediata e conduz as equipes para ações eficazes em situações de risco à vida do paciente.

**Atualização e Treinamento Continuado:**

Participa de programas de educação médica contínua para manter-se atualizado sobre novas técnicas, protocolos e avanços na área cirúrgica.

Envolvem-se em atividades de treinamento e orientação para residentes e outros membros da equipe.

**Emissão de Laudos e Documentação:**

Emite relatórios e laudos médicos, registrando todas as intervenções realizadas, diagnósticos, prognósticos e orientações para a equipe e para o paciente.

Preenche e assina documentos médicos legais, como termos de consentimento informado e relatórios de alta.

**Participação em Comitês e Avaliação de Qualidade:**

Participa de comissões de avaliação de qualidade e segurança do paciente, contribuindo com a implementação de protocolos clínicos e a melhoria contínua do atendimento.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Avançado em Procedimentos Cirúrgicos:**

Habilidade para realizar uma ampla gama de procedimentos cirúrgicos gerais, desde simples até os mais complexos, com conhecimento técnico profundo.

**Diagnóstico Clínico e Cirúrgico:**

Capacidade de fazer diagnósticos precisos a partir de exames clínicos e laboratoriais, interpretando resultados e formulando planos de tratamento eficazes.

**Gestão de Pacientes Críticos:**

Habilidade em avaliar e tratar pacientes críticos, com foco em urgências cirúrgicas e complicações pós-operatórias.

**Atenção ao Pós-Operatório:**

Competência em gerenciar o pós-operatório, monitorando sinais vitais e prevenindo complicações como infecções e complicações respiratórias ou cardíacas.

**Uso de Tecnologia Médica:**

Familiaridade com tecnologias cirúrgicas e médicas modernas, como sistemas de imagem (ex. tomografia, ultrassom) e equipamentos de monitoramento durante e após a cirurgia.

**Documentação e Registros Médicos:**

Habilidade para documentar todas as etapas do processo cirúrgico com precisão, assegurando que todos os dados relevantes sejam registrados de forma clara e acessível.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Tomada de Decisão Rápida:**

Capacidade para tomar decisões rápidas e precisas, especialmente em situações de emergência onde o tempo é crucial para o sucesso do tratamento.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para trabalhar de forma integrada com outros médicos, enfermeiros, técnicos e especialistas para garantir o melhor cuidado ao paciente.

**Comunicação Clara e Eficaz:**

Capacidade de comunicar-se claramente com pacientes, familiares e equipe médica, explicando os procedimentos, riscos e tratamentos de forma acessível e empática.

**Empatia e Cuidado Humanizado:**

Demonstrar empatia e sensibilidade ao tratar os pacientes, oferecendo suporte emocional e psicológico em momentos de ansiedade ou medo sobre a cirurgia.

**Gestão de Estresse e Resiliência:**

Capacidade para lidar com o estresse de ambientes cirúrgicos de alta pressão, mantendo a calma e o foco durante intervenções complexas ou emergenciais.

**Capacidade de Ensino e Orientação:**

Habilidade para ensinar e orientar os membros mais jovens da equipe (residentes, estagiários) e pacientes sobre os cuidados e procedimentos necessários.

**Compromisso com a Ética Médica:**

Adesão rigorosa a práticas éticas e legais, garantindo a integridade dos cuidados prestados e respeitando os direitos dos pacientes.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLÍNICA CIRÚRGICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no cuidado integral dos pacientes que necessitam de cirurgias eletivas ou emergenciais. Este profissional está envolvido tanto no pré-operatório, durante o procedimento cirúrgico, como no pós-operatório, fornecendo suporte direto ao paciente e coordenando as atividades da equipe de enfermagem para assegurar a segurança e o bem-estar dos pacientes. Atuando com elo entre os pacientes, a equipe médica e

os familiares, garantindo que todas as necessidades dos pacientes sejam atendidas de forma adequada.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### **Avaliação Pré-Operatória do Paciente:**

- Realiza a avaliação clínica do paciente antes da cirurgia, verificando histórico médico, sinais vitais e condições gerais de saúde.
- Realiza a orientação do paciente quanto ao processo cirúrgico, explicando os cuidados necessários antes, durante e após a cirurgia, e esclarecendo dúvidas.
- Prepara os pacientes para o procedimento cirúrgico, realizando procedimentos como a higiene corporal, colocação de avental cirúrgico e soro, conforme orientação médica.

#### **Assistência durante o Procedimento Cirúrgico:**

- Prepara e organiza a sala de cirurgia, garantindo que todo o material necessário esteja disponível, esterilizado e em perfeito estado.
- Auxilia durante o ato cirúrgico, passando os instrumentos cirúrgicos ao médico, monitorando sinais vitais dos pacientes, administrando medicamentos (como anestésicos e analgésicos) e garantindo um ambiente seguro para a cirurgia.
- Trabalha em estreita colaboração com a equipe médica e outros profissionais da saúde para garantir que o procedimento ocorra de forma eficiente e segura.

#### **Monitoramento Pós-Operatório:**

- Após a cirurgia, realiza o monitoramento constante dos sinais vitais do paciente, incluindo pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, respiratória e saturação de oxigênio.
- Administra a medicação pós-cirúrgica, como analgésicos e antibióticos, conforme prescrição médica, e monitora os efeitos da medicação.
- Avalia a recuperação do paciente, verificando a presença de sinais de complicações, como infecção, sangramento ou trombose, e comunica ao médico responsável.

#### **Cuidados com Feridas Cirúrgicas:**

- Realiza a troca de curativos nas feridas cirúrgicas, mantendo a área limpa e monitorando sinais de infecção.
- Orientação ao paciente sobre cuidados com feridas e sinais de complicações a serem observados após a alta, como vermelhidão, secreção ou aumento da dor.

#### Apoio Psicossocial ao Paciente:

- Presta suporte emocional ao paciente e aos familiares, oferecendo informações sobre o processo cirúrgico e os cuidados pós-operatórios.
- Apoia o paciente em momentos de desconforto ou ansiedade, proporcionando um ambiente acolhedor e garantindo que o paciente se sinta seguro durante o processo cirúrgico.

#### Gerenciamento de Equipe de Enfermagem:

- Coordena as atividades da equipe de enfermagem no setor, distribuindo tarefas e supervisionando as ações dos técnicos de enfermagem e auxiliares.
- Treina e orienta a equipe sobre protocolos de segurança, boas práticas de enfermagem e procedimentos específicos para cuidados cirúrgicos.

#### Documentação e Registros:

- Registra todas as atividades realizadas, como administração de medicamentos, procedimentos realizados, evolução do paciente e condições pós-cirúrgicas.
- Preenche prontuários médicos e relatórios, documentando a evolução clínica do paciente e quaisquer eventos adversos ocorridos durante o processo.

#### Educação Continuada e Participação em Reuniões:

- Participa de reuniões de avaliação de casos clínicos, discutindo estratégias para melhorar o cuidado e a segurança do paciente.
- Realiza educação continuada para atualização sobre novas práticas cirúrgicas, protocolos de segurança e cuidados pós-operatórios.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento de Procedimentos Cirúrgicos:



Domínio sobre protocolos e práticas de enfermagem cirúrgica, como preparo de sala, cuidados com feridas cirúrgicas e controle de infecções.

Gestão de Cuidados Pós-Operatórios:

Habilidade para monitorar a recuperação do paciente, identificando sinais vitais alterados ou complicações pós-cirúrgicas, e implementando intervenções adequadas.

Administração de Medicamentos e Cuidados Farmacológicos:

Administra medicamentos com precisão, observando a dosagem, via de administração e possíveis efeitos colaterais.

Conhecimento em terapias pós-operatórias, como analgésicos, anticoagulantes e antibióticos.

Atenção à Esterilidade e Segurança:

Conhecimento sobre protocolos de esterilização de materiais cirúrgicos e controle de infecções hospitalares.

Capacidade para identificar riscos de contaminação e implementar medidas preventivas durante o processo cirúrgico.

Utilização de Equipamentos e Tecnologia Médica:

Familiaridade com o uso de equipamentos médicos, como monitores de sinais vitais, bombas de infusão, entre outros.

Gestão de Feridas e Curativos:

Habilidade na troca de curativos, com conhecimento sobre os tipos de curativos mais adequados para diferentes tipos de feridas e condições pós-operatórias.

Documentação e Registro:

Competência para registrar e documentar todos os procedimentos e evoluções no prontuário do paciente, de acordo com as diretrizes hospitalares.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Cuidado Humanizado:

Capacidade de fornecer suporte emocional e psicológico ao paciente e à sua família, especialmente em momentos de ansiedade e dor pós-cirúrgica.

Trabalho em Equipe:

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com médicos, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e outros profissionais da saúde para o cuidado integral do paciente.

**Comunicação Eficaz:**

Capacidade de comunicar-se de forma clara e eficaz com pacientes, familiares e equipe médica, transmitindo informações importantes sobre o estado de saúde do paciente e os cuidados necessários.

**Organização e Atenção aos Detalhes:**

Habilidade para organizar e coordenar tarefas de forma eficiente, especialmente em ambientes de alta pressão, como as salas de cirurgia e unidades pós-operatórias.

**Gestão de Estresse e Tomada de Decisões:**

Capacidade de manter a calma em situações de emergência, tomando decisões rápidas e adequadas para garantir a segurança e o bem-estar do paciente.

**Responsabilidade e Compromisso com a Ética:**

Demonstrar responsabilidade no cuidado ao paciente e agir com ética profissional em todas as situações, respeitando a confidencialidade e os direitos dos pacientes.

**Proatividade e Iniciativa:**

Capacidade de antecipar necessidades dos pacientes, proativamente buscando soluções para problemas ou complicações antes que se agravem.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLÍNICA CIRÚRGICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

Desempenha cuidado aos pacientes que necessitam de intervenções cirúrgicas. Este profissional auxilia os enfermeiros e médicos, além de atuar diretamente no acompanhamento e assistência aos pacientes, garantindo a execução de procedimentos técnicos, cuidados pós-operatórios e monitoramento da saúde dos pacientes durante o processo cirúrgico. Atuando na preparação, assistência durante a cirurgia e cuidados no pós-operatório, além de seguir rigorosamente os protocolos de segurança, higiene e qualidade.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Preparação do Paciente para Cirurgia:

- Preparar o paciente para o procedimento cirúrgico, realizando atividades como a higienização corporal, colocação de avental cirúrgico, e preparação do local de incisão.
- Apoiar o enfermeiro na administração de medicamentos, como a aplicação de sedativos ou ansiolíticos, conforme prescrição médica.
- Verificar sinais vitais do paciente (pressão arterial, pulso, temperatura, respiração) antes da cirurgia.

Assistência no Ato Cirúrgico:

- Auxiliar a equipe médica e de enfermagem durante a cirurgia, passando instrumentos e materiais esterilizados, conforme solicitado pelo médico ou enfermeiro.
- Monitorar os sinais vitais do paciente durante o procedimento, como frequência cardíaca, pressão arterial e níveis de oxigenação, informando imediatamente qualquer alteração significativa.
- Organizar e preparar materiais cirúrgicos, garantindo que tudo esteja disponível e esterilizado de acordo com os padrões de segurança.

Cuidados Pós-Operatórios:

- Monitorar o paciente no pós-operatório imediato, verificando sinais vitais, nível de consciência, e condições gerais.
- Apoiar o paciente no processo de recuperação após a cirurgia, auxiliando na mobilização, administração de medicamentos e alívio da dor.

- Realizar curativos pós-cirúrgicos, seguindo as orientações do enfermeiro e médico, além de monitorar a cicatrização da ferida.
- Acompanhar o paciente durante a fase de recuperação, identificando possíveis complicações, como sinais de infecção ou sangramentos, e informando imediatamente a equipe médica.

#### Gestão de Equipamentos e Materiais:

- Preparar e organizar os equipamentos cirúrgicos, incluindo o controle de estoque e a manutenção de materiais necessários para as cirurgias.
- Assegurar que os equipamentos estejam funcionando corretamente, como monitores de sinais vitais, bombas de infusão e outros dispositivos médicos utilizados durante a cirurgia.
- Manter a esterilização adequada dos materiais e utensílios médicos, seguindo as normas de controle de infecção hospitalar.

#### Registro e Documentação:

- Registrar as atividades e cuidados realizados, como administração de medicamentos, troca de curativos e monitoramento de sinais vitais no prontuário do paciente.
- Documentar ocorrências durante a cirurgia ou no pós-operatório, como alterações nos sinais vitais, complicações ou reações adversas a medicamentos.

#### Educação ao Paciente e Família:

- Orientar o paciente e seus familiares sobre os cuidados pós-operatórios, como o manejo da dor, cuidados com a ferida cirúrgica e sinais de complicações a serem observados após a alta.
- Fornecer informações sobre a recuperação do paciente, reforçando a importância do seguimento médico e das consultas pós-operatórias.

#### Trabalho em Equipe e Suporte ao Enfermeiro:

- Coordenar e colaborar com outros profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, etc.) para garantir o cuidado integral do paciente.

- Auxiliar o enfermeiro na realização de atividades técnicas, como monitoramento de sinais vitais, administração de medicamentos intravenosos e preparo de materiais.
- Atuar sob a supervisão de enfermeiros e médicos, realizando atividades conforme orientação e garantindo a segurança do paciente.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento dos Procedimentos Cirúrgicos e Pré e Pós-Operatórios:**

Domínio sobre os cuidados cirúrgicos básicos, incluindo a preparação do paciente, cuidados com feridas e acompanhamento pós-operatório.

**Habilidade com Equipamentos Médicos:**

Capacidade de operar equipamentos médicos, como monitores de sinais vitais, bombas de infusão e equipamentos de assistência respiratória.

**Controle de Infecção e Esterilização:**

Conhecimento em práticas de esterilização e controle de infecções, garantindo que todos os materiais e equipamentos utilizados no ambiente cirúrgico estejam livres de contaminação.

**Administração de Medicamentos e Terapias:**

Habilidade para administrar medicamentos conforme prescrição, além de realizar a verificação de doses, horários e tipos de medicação (via oral, intravenosa, etc.).

**Monitoramento de Sinais Vitais e Estado Clínico:**

Monitoramento preciso de sinais vitais do paciente, como pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca e respiratória, informando a equipe médica sobre alterações significativas.

**Realização de Curativos e Cuidados com Feridas Cirúrgicas:**

Habilidade em realizar curativos, assegurando que a ferida cirúrgica esteja limpa e com o curativo adequado para promover a cicatrização.

**Documentação e Registros:**

Competência para registrar corretamente os cuidados prestados, mantendo registros precisos e completos de todos os procedimentos realizados.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e fisioterapeutas, para proporcionar o melhor cuidado possível ao paciente.

**Comunicação Eficaz:**

Habilidade de comunicar-se de maneira clara e eficaz com pacientes, familiares e a equipe médica, transmitindo informações essenciais sobre o estado do paciente e os cuidados necessários.

**Empatia e Atenção ao Paciente:**

Mostrar empatia ao lidar com pacientes e familiares, oferecendo apoio emocional, especialmente em momentos de desconforto ou apreensão antes e após a cirurgia.

**Proatividade e Atenção aos Detalhes:**

Capacidade de antecipar as necessidades do paciente, identificando problemas potenciais e atuando de forma preventiva, como monitorar sinais vitais ou observar mudanças na condição do paciente.

**Gestão de Estresse e Capacidade de Tomada de Decisão:**

Manter a calma e tomar decisões rápidas e eficazes em situações de estresse, como complicações no ambiente cirúrgico ou emergências pós-operatórias.

**Ética Profissional e Responsabilidade:**

Agir com ética, respeitando a privacidade dos pacientes e mantendo a confidencialidade sobre as informações médicas e pessoais, além de demonstrar responsabilidade no cumprimento das tarefas.

**Adaptabilidade e Flexibilidade:**

Adaptar-se rapidamente a mudanças de situação, como imprevistos na sala de cirurgia ou ajustes no plano de cuidado do paciente.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CLINICO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA ORTOPEDICA</b>

### DESCRIÇÃO

É responsável por realizar a avaliação, diagnóstico e tratamento clínico de pacientes que apresentam problemas musculoesqueléticos, como lesões ortopédicas, doenças articulares, distúrbios ósseos e musculares. Desempenha um papel fundamental na triagem, acompanhamento e encaminhamento dos pacientes para especialistas, como ortopedistas, quando necessário, além de fornecer cuidados gerais e preventivos no campo da saúde ortopédica.

### ATIVIDADES EXECUTADAS

#### Avaliação Clínica:

- Realizar consulta médica detalhada, ouvindo o histórico do paciente e identificando queixas relacionadas ao sistema musculoesquelético (dores articulares, dificuldades de movimento, lesões).
- Exame físico completo para identificar sinais de lesões, deformidades ou anomalias musculoesqueléticas.
- Solicitar e interpretar exames complementares, como radiografias, tomografias, ressonâncias magnéticas e exames laboratoriais, para auxiliar no diagnóstico.

#### Diagnóstico de Doenças Musculoesqueléticas:

- Diagnosticar condições ortopédicas comuns como fraturas, luxações, artrite, tendinite, osteoartrite, entre outras doenças do sistema musculoesquelético.
- Estabelecer o diagnóstico clínico baseado nos sintomas do paciente, histórico médico e resultados de exames.

#### Tratamento Clínico:

- Prescrever tratamentos médicos para condições ortopédicas, incluindo medicamentos analgésicos, anti-inflamatórios, relaxantes musculares e suplementos vitamínicos ou minerais.
- Ajustar tratamentos conforme necessário, levando em conta a resposta do paciente à medicação ou terapias.

- Indicar e acompanhar o uso de órteses, coletes ou suportes ortopédicos quando necessário, além de orientar sobre como utilizá-los corretamente.

#### Encaminhamento para Especialistas:

- Encaminhar pacientes para ortopedistas ou outros especialistas quando o diagnóstico exigir tratamentos mais específicos, como cirurgias ortopédicas, terapias de reabilitação ou tratamentos avançados.
- Coordenação do tratamento multidisciplinar, trabalhando em conjunto com fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e outros profissionais de saúde para promover a reabilitação do paciente.

#### Acompanhamento de Pacientes:

- Realizar acompanhamento regular dos pacientes em tratamentos para monitorar a evolução da recuperação ou progressão das condições.
- Avaliar a resposta ao tratamento e ajustar terapias conforme necessário, com base nas queixas do paciente e nos exames de acompanhamento.

#### Educação e Prevenção:

- Orientar os pacientes sobre cuidados preventivos para evitar lesões e problemas musculoesqueléticos futuros, como a prática de exercícios físicos adequados, ergonomia no trabalho e postura.
- Promover a saúde e bem-estar geral, fornecendo informações sobre hábitos saudáveis que contribuem para a saúde do sistema musculoesquelético.

#### Documentação e Registro Médico:

- Registrar todas as informações no prontuário médico, incluindo histórico do paciente, exames realizados, diagnósticos, tratamentos prescritos e acompanhamento.
- Manter a confidencialidade dos dados do paciente e seguir as normas de privacidade e ética médica.

#### Atendimento de Urgências e Emergências:



- Atuar em situações de urgência ou emergência, prestando os primeiros socorros para lesões agudas, como fraturas, entorses ou contusões, e iniciando o tratamento imediato.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento Médico Geral e Especializado em Ortopedia:

Domínio sobre doenças musculoesqueléticas, suas causas, sintomas, diagnóstico e tratamentos, além de um entendimento abrangente do funcionamento do sistema músculo-esquelético.

Habilidade de Diagnóstico e Análise Clínica:

Capacidade de realizar diagnósticos precisos, analisando queixas, histórico médico e resultados de exames para identificar corretamente as condições ortopédicas.

Interpretação de Exames Complementares:

Habilidade para interpretar exames de imagem, como raios-X, tomografias e ressonâncias magnéticas, para confirmar diagnósticos e planejar o tratamento adequado.

Prescrição de Tratamentos:

Capacidade para prescrever medicamentos adequados, como anti-inflamatórios, analgésicos e terapias adjuvantes, para o tratamento de condições musculoesqueléticas.

Gestão de Casos Clínicos:

Capacidade de gerenciar casos complexos, realizando acompanhamento do tratamento e fazendo ajustes conforme necessário para otimizar a recuperação do paciente.

Conhecimento sobre Prevenção de Lesões:

Compreensão de técnicas de prevenção e reabilitação, ajudando os pacientes a evitar o agravamento de condições ortopédicas e promovendo a recuperação pós-tratamento.

Compreensão sobre Processos Cirúrgicos e Reabilitação:

Entendimento básico sobre intervenções ortopédicas cirúrgicas e como elas se relacionam com o tratamento clínico, além de colaborar com especialistas para a reabilitação de pacientes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Capacidade de Comunicação:

Compreensão e capacidade de transmitir informações de forma clara e acessível aos pacientes, seus familiares e à equipe médica.

Habilidade para explicar diagnósticos e tratamentos de maneira que o paciente se sinta seguro e confiante.

#### Empatia e Atenção ao Paciente:

Sensibilidade e compreensão para lidar com pacientes em dor ou desconforto, ouvindo suas preocupações e oferecendo suporte emocional.

#### Tomada de Decisão:

Capacidade de tomar decisões rápidas e precisas, especialmente em situações de urgência ou quando há necessidade de alterar o tratamento baseado nas reações do paciente.

#### Trabalho em Equipe:

Colaboração eficaz com outros profissionais de saúde, como ortopedistas, fisioterapeutas e assistentes de saúde, para fornecer um atendimento integrado ao paciente.

#### Gestão de Tempo:

Habilidade de gerenciar múltiplos casos de forma eficaz, equilibrando consultas e tratamentos de pacientes, sem comprometer a qualidade do atendimento.

#### Ética Profissional e Confidencialidade:

Comprometimento com as normas éticas e legais, mantendo a confidencialidade das informações médicas dos pacientes e tratando-os com respeito e dignidade.

#### Capacidade de Adaptabilidade:

Capacidade de se adaptar a diferentes situações clínicas, modificando planos de tratamento conforme a evolução do paciente e as condições de saúde.

### **CARGO**

<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLÍNICA ORTOPÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no cuidado e recuperação dos pacientes com condições musculoesqueléticas. É responsável por oferecer suporte direto aos pacientes, administrando tratamentos, realizando procedimentos de enfermagem, monitorando a evolução dos pacientes e colaborando com a equipe médica para garantir o melhor atendimento possível.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Assistência Direta ao Paciente:</p> <p>Monitorar sinais vitais dos pacientes, como pressão arterial, frequência cardíaca, respiração e temperatura, especialmente após intervenções ortopédicas ou procedimentos cirúrgicos.</p> <p>Prestar cuidados pós-operatórios aos pacientes que passaram por cirurgias ortopédicas, como fraturas, artroplastias, entre outras.</p> <p>Aplicar medicamentos prescritos, incluindo analgésicos, anti-inflamatórios e antibióticos, conforme orientação médica.</p> <p>Gestão de Curativos e Feridas:</p> <p>Realizar curativos em feridas cirúrgicas, fraturas expostas ou outros tipos de lesões ortopédicas, utilizando materiais estéreis e técnicas apropriadas para evitar infecções.</p> <p>Monitorar a cicatrização de feridas e relatar qualquer alteração no estado das lesões para a equipe médica, a fim de ajustar o tratamento conforme necessário.</p> <p>Suporte a Procedimentos Clínicos e Cirúrgicos:</p> <p>Auxiliar nas consultas e procedimentos ortopédicos realizados pelos médicos, como imobilização de membros, aplicação de gesso ou suporte para tração.</p> <p>Preparar pacientes para exames de diagnóstico, como raios-X, tomografias ou ressonâncias magnéticas, fornecendo orientações sobre o procedimento e garantindo o conforto do paciente.</p> <p>Educação e Orientação ao Paciente:</p>

Orientar os pacientes sobre cuidados pós-operatórios ou tratamento de lesões, como mobilização, uso de órteses, exercícios de reabilitação e precauções a serem tomadas para evitar complicações.

Fornecer informações sobre medicação, incluindo dosagem, horários e possíveis efeitos colaterais, além de esclarecer dúvidas sobre o tratamento.

**Acompanhamento e Reabilitação:**

Realizar o acompanhamento da evolução do paciente durante a recuperação, monitorando o progresso da cicatrização e alertando a equipe médica sobre possíveis complicações.

Incentivar a reabilitação ortopédica, realizando ou auxiliando em exercícios terapêuticos, mobilização e fisioterapia, conforme o caso do paciente.

**Controle de Documentação e Registros:**

Registrar as informações no prontuário médico do paciente, incluindo os cuidados realizados, medicamentos administrados, evolução do quadro clínico e quaisquer intervenções feitas.

Preencher relatórios de enfermagem e manter a documentação atualizada para garantir a continuidade do tratamento e facilitar o acompanhamento do paciente pela equipe médica.

**Gestão de Equipamentos e Materiais:**

Garantir que os materiais de enfermagem (curativos, medicamentos, equipamentos de medição) estejam adequadamente estocados e prontos para uso.

Manter a higienização e esterilização dos materiais e equipamentos médicos, seguindo as normas de segurança e controle de infecção hospitalar.

**Atendimento em Situações de Emergência:**

Atuar prontamente em emergências ortopédicas, como em casos de fraturas traumáticas, lesões graves ou complicações pós-operatórias.

Realizar primeiros socorros em pacientes com ferimentos ortopédicos, como imobilização e controle de sangramentos, até o atendimento especializado.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Enfermagem Ortopédica:

Domínio sobre as principais condições ortopédicas, como fraturas, luxações, osteoartrite e lesões musculares, para fornecer cuidados adequados e identificar complicações.

Técnicas de Curativos e Cuidados Pós-Operatórios:

Conhecimento sobre as técnicas de curativos estéreis e cuidados com feridas, especialmente em pacientes pós-cirúrgicos ou com lesões complexas.

Administração de Medicamentos:

Habilidade para administrar medicamentos adequados, incluindo analgésicos, antibióticos e anti-inflamatórios, além de monitorar reações adversas e interações medicamentosas.

Avaliação e Monitoramento Clínico:

Capacidade de avaliar o quadro clínico do paciente, realizando monitoramento constante dos sinais vitais, recuperação pós-cirúrgica e identificação precoce de complicações.

Conhecimento em Reabilitação Ortopédica:

Compreensão dos protocolos de reabilitação, incluindo fisioterapia, exercícios e cuidados com a mobilização, para garantir uma recuperação eficaz e segura dos pacientes.

Procedimentos Assistenciais e Auxílio em Intervenções:

Habilidade para auxiliar em procedimentos ortopédicos, como imobilização de membros, aplicação de gesso e tração, e assistir nas intervenções realizadas pela equipe médica.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Humanização no Atendimento:

Demonstrar empatia para com os pacientes, compreendendo suas limitações físicas e emocionais, proporcionando um atendimento acolhedor e respeitoso.

Capacidade de Comunicação Eficaz:

Comunicar-se claramente com os pacientes, familiares e equipe multidisciplinar, para garantir que todas as instruções e cuidados sejam bem compreendidos e seguidos.

Trabalho em Equipe:

Colaborar com outros profissionais de saúde, como médicos ortopedistas, fisioterapeutas e outros enfermeiros, para oferecer um atendimento integrado e eficaz.

Tomada de Decisão e Resolução de Problemas:

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações de emergência, especialmente em casos de complicações pós-operatórias ou lesões agudas.

Gestão do Tempo:

Organizar as tarefas diárias de forma eficaz, garantindo que todos os pacientes recebam o cuidado necessário e que os procedimentos sejam realizados no tempo apropriado.

Habilidade para Trabalhar Sob Pressão:

Manter a calma e a eficiência durante situações de estresse ou emergência, assegurando que o paciente receba os cuidados necessários de forma adequada.

Ética e Confidencialidade:

Comprometimento com a ética profissional, respeitando a privacidade e confidencialidade dos pacientes e cumprindo todas as normas legais e regulatórias.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLÍNICA ORTOPÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha papel essencial no atendimento direto aos pacientes com condições ortopédicas, fornecendo cuidados de enfermagem fundamentais, tanto no pré quanto no pós-operatório, além de colaborar com a equipe de saúde em diversos procedimentos clínicos.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>

**Assistência Direta ao Paciente:**

- Monitorar sinais vitais dos pacientes (pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura e respiração) e registrar os dados de forma precisa.
- Prestar cuidados de enfermagem pré e pós-operatórios para pacientes submetidos a intervenções ortopédicas, como fraturas, artroplastias e outros procedimentos cirúrgicos.

**Cuidados com Feridas e Curativos:**

- Realizar e/ou auxiliar na realização de curativos em feridas cirúrgicas ou traumáticas, garantindo a higienização e o uso de materiais adequados para evitar infecções.
- Monitorar o processo de cicatrização das feridas e comunicar a equipe médica sobre qualquer alteração.

**Apoio nas Imobilizações e Procedimentos:**

- Auxiliar na imobilização de membros fraturados ou lesionados, aplicando gesso, talas ou outros dispositivos, conforme orientação médica.
- Apoiar os médicos e enfermeiros durante procedimentos como a aplicação de tração, manipulação de fraturas e outras intervenções ortopédicas.

**Administração de Medicamentos:**

- Administrar medicamentos conforme as prescrições médicas, como analgésicos, anti-inflamatórios e antibióticos, além de monitorar possíveis efeitos adversos e reações alérgicas.

**Monitoramento da Evolução do Paciente:**

- Observar e registrar sinais e sintomas nos pacientes, como dor, alteração na mobilidade e possíveis complicações, garantindo que a equipe médica esteja informada sobre a evolução do quadro clínico.
- Auxiliar na mobilização de pacientes e acompanhar a recuperação funcional após cirurgias ortopédicas, promovendo a reabilitação precoce.

**Apoio à Reabilitação:**

- Auxiliar os pacientes na realização de exercícios de fisioterapia e na recuperação de mobilidade, conforme as orientações da equipe médica e fisioterapeutas.
- Incentivar a mobilização precoce para evitar complicações como trombose e atrofia muscular.

#### Orientação e Aconselhamento ao Paciente e Familiares:

- Orientar os pacientes sobre cuidados pós-operatórios, uso de medicamentos, sinalização de complicações (como sinais de infecção ou problemas de cicatrização) e precauções a serem tomadas.
- Fornecer orientações sobre a utilização de órteses ou dispositivos ortopédicos, como tala ou gesso.

#### Gestão de Documentação e Registros:

- Registrar todas as intervenções de enfermagem, como administração de medicamentos, curativos e alterações no quadro clínico dos pacientes, mantendo os prontuários atualizados e precisos.
- Garantir o preenchimento adequado das planilhas de controle e protocolos estabelecidos pelo hospital ou clínica.

#### Controle de Equipamentos e Materiais:

- Zelar pela higienização, organização e disponibilidade de materiais e equipamentos de enfermagem, como bandagens, seringas, agulhas e outros itens necessários ao atendimento.

#### Atendimento em Emergências Ortopédicas:

- Auxiliar em atendimentos de urgência e emergência em casos de fraturas traumáticas, luxações ou outras lesões ortopédicas.
- Realizar primeiros socorros em situações de emergência, como controle de sangramentos ou estabilização de fraturas, até a chegada da equipe médica.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Enfermagem Ortopédica:

Habilidade para identificar e monitorar condições ortopédicas, como fraturas, entorses, luxações e pós-cirurgia ortopédica.



Técnicas de curativos, com foco em feridas ortopédicas, cicatrização e prevenção de infecções.

Técnicas de Imobilização:

Conhecimento das técnicas para imobilização de fraturas (uso de gesso, talas e outros dispositivos ortopédicos) e compreensão das orientações sobre o cuidado desses materiais.

Administração de Medicamentos:

Habilidade para administrar medicamentos orais, intravenosos e outros, conforme prescrição médica, especialmente analgésicos, anti-inflamatórios e antibióticos.

Apoio a Procedimentos Clínicos e Cirúrgicos:

Capacidade de auxiliar nas intervenções ortopédicas e procedimentos pós-operatórios, como a realização de tração ou manipulação de fraturas.

Avaliação Clínica:

Capacidade de avaliar o estado clínico do paciente, observando sinais vitais, evolução de feridas, dor e complicações, além de relatar alterações para a equipe médica.

Reabilitação Funcional:

Conhecimento sobre protocolos de reabilitação e fisioterapia, orientando os pacientes na recuperação da mobilidade e no uso de dispositivos ortopédicos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Humanização:

Demonstrar empatia com os pacientes, principalmente em situações de dor ou sofrimento, proporcionando um ambiente acolhedor e tranquilizador.

Trabalho em Equipe:

Colaborar efetivamente com médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e outros profissionais da saúde, para promover a recuperação eficaz do paciente.

Comunicação Clara e Eficiente:

Comunicarse de forma clara com os pacientes e familiares, garantindo que as orientações sejam compreendidas corretamente, além de manter uma comunicação eficaz com a equipe de saúde.

Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:

Manter a calma e a eficiência durante situações de emergência ou atendimentos em momentos críticos, garantindo que o atendimento seja realizado de maneira segura e adequada.

Gestão do Tempo e Organização:

Organizar as tarefas de enfermagem para garantir que todas as atividades sejam realizadas dentro dos prazos estabelecidos, como a administração de medicamentos, curativos e monitoramento de sinais vitais.

Habilidade de Tomada de Decisão:

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações de emergência, como em casos de complicações pós-operatórias ou lesões graves.

Ética e Confidencialidade:

Manter a confidencialidade e respeito à privacidade dos pacientes, seguindo as normas éticas e legais relacionadas à profissão de enfermagem.

CARGO
<b>MÉDICO PLANTONISTA</b>
SETOR
<b>UCP</b>
DESCRIÇÃO
É responsabilidade de proporcionar cuidados médicos contínuos para pacientes com condições crônicas, complexas ou em fase de recuperação, que requerem monitoramento constante e intervenções regulares. Esse profissional é essencial para garantir a qualidade de vida dos pacientes a longo prazo, coordenando e realizando o tratamento adequado para cada situação clínica.
ATIVIDADES EXECUTADAS
<p>Avaliação e Diagnóstico Médico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a avaliação clínica contínua dos pacientes, identificando necessidades de cuidados médicos prolongados.</li> </ul>

- Diagnosticar condições crônicas e complexas, levando em consideração o histórico médico dos pacientes e seus exames.

#### Elaboração e Acompanhamento de Planos de Tratamento:

- Desenvolver e revisar planos de tratamento individualizados para cada paciente, considerando suas condições clínicas, necessidades específicas e metas de saúde.
- Ajustar tratamentos e terapias conforme necessário, com base na evolução clínica do paciente.

#### Monitoramento da Evolução do Paciente:

- Monitorar sinais vitais e sintomas para avaliar a resposta ao tratamento e detectar possíveis complicações.
- Solicitar exames complementares para auxiliar no diagnóstico e acompanhamento da evolução do quadro clínico dos pacientes.

#### Intervenções Médicas e Procedimentos:

- Realizar procedimentos médicos quando necessário, como drenagem de abscessos, inserção de cateteres, entre outros.
- Prescrever medicamentos conforme a necessidade do paciente, ajustando doses e tipos de fármacos de acordo com a resposta clínica.

#### Cuidados Paliativos:

- Para pacientes com condições irreversíveis ou terminais, realizar cuidados paliativos, focando no alívio da dor, conforto e qualidade de vida.

#### Gestão e Coordenação do Atendimento:

- Coordenação do atendimento interdisciplinar entre médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e outros profissionais da saúde para garantir um tratamento holístico e integrado.
- Acompanhamento diário ou conforme necessário dos pacientes, comunicando-se com a equipe de enfermagem e familiares sobre mudanças ou ajustes no tratamento.

#### Orientação e Apoio aos Familiares:

- Orientar os familiares sobre o estado clínico do paciente, explicando diagnósticos, tratamentos e expectativas de recuperação.

- Apoiar os familiares emocionalmente em situações difíceis, oferecendo conselhos sobre cuidados domiciliares e cuidados pós-hospitalares.

#### Prevenção de Complicações:

- Identificar fatores de risco e possíveis complicações em pacientes com doenças crônicas ou que estão se recuperando de cirurgias.
- Implementar medidas preventivas para evitar infecções, quedas, úlceras de pressão e outras complicações comuns em ambientes de cuidados prolongados.

#### Documentação e Registro de Informações:

- Registrar de forma detalhada os prontuários dos pacientes, incluindo evolução do quadro clínico, diagnósticos, tratamentos prescritos, resultados de exames e outros dados médicos importantes.
- Manter uma comunicação clara e precisa com a equipe médica e administrativa para garantir que todos os aspectos do tratamento sejam bem documentados.

#### Acompanhamento de Alta:

- Planejar e coordenar a alta dos pacientes, garantindo que eles recebam as orientações adequadas sobre cuidados posteriores, medicamentos e consultas de acompanhamento.
- Avaliar a necessidade de cuidados domiciliares ou transferências para outros níveis de atendimento, como unidades de reabilitação ou cuidados paliativos, conforme a condição do paciente.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Médico Abrangente:

Capacidade de diagnosticar e tratar uma ampla gama de condições clínicas, principalmente aquelas que envolvem doenças crônicas, degenerativas e situações de recuperação prolongada.

#### Planejamento e Monitoramento de Tratamento:

Habilidade para elaborar e ajustar planos de tratamento individualizados, baseados em diagnósticos e evolução dos pacientes.

Monitorar e avaliar a resposta ao tratamento para promover a melhoria contínua na saúde do paciente.

**Conhecimento de Cuidados Paliativos:**

Habilidade para fornecer cuidados paliativos adequados a pacientes com doenças terminais, com ênfase no controle da dor e melhoria da qualidade de vida.

**Habilidades Procedimentais:**

Capacidade de realizar procedimentos médicos simples e de urgência, como a inserção de cateteres, drenagens ou curativos complexos.

**Interpretação de Exames Clínicos e Imagem:**

Habilidade para interpretar exames laboratoriais e de imagem, para auxiliar no diagnóstico e no monitoramento da evolução do quadro clínico do paciente.

**Gestão de Medicamentos:**

Conhecimento sobre medicações e terapias adequadas para o tratamento de condições crônicas, com ênfase na segurança do paciente e prevenção de efeitos adversos.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia e sensibilidade para lidar com pacientes em condições clínicas graves ou em fase terminal, além de oferecer apoio emocional aos familiares.

**Capacidade de Comunicação Eficiente:**

Comunicar-se de forma clara e eficaz com pacientes, familiares e equipes interdisciplinares, explicando diagnósticos, prognósticos e planos de tratamento de maneira compreensível.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com outros profissionais da saúde, como enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, e psicólogos, visando um tratamento integral para o paciente.

**Gestão de Tempo e Prioridades:**

Gerenciar o tempo de forma eficaz, priorizando tarefas de acordo com a gravidade dos casos e a urgência das necessidades médicas dos pacientes. **Resiliência e Capacidade de Tomada de Decisão:**

Tomar decisões rápidas e eficazes em situações complexas, como emergências médicas ou alterações inesperadas no quadro do paciente.

Ética Profissional e Confidencialidade:

Manter uma postura ética em todas as interações com os pacientes, respeitando sua privacidade e confidencialidade dos dados médicos.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UCP</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel crucial no cuidado contínuo e personalizado de pacientes com condições crônicas, complexas ou que necessitam de cuidados a longo prazo. O trabalho desse profissional envolve a realização de procedimentos técnicos, monitoramento da saúde do paciente e o apoio emocional a pacientes e familiares, garantindo um atendimento de alta qualidade.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação e Monitoramento de Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliações clínicas diárias dos pacientes, monitorando sinais vitais, sintomas e condições gerais de saúde.</li> <li>• Identificar mudanças no quadro clínico e comunicar-se com a equipe médica para ajustes no plano de tratamento.</li> </ul> <p>Administração de Medicamentos e Terapias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar medicamentos e terapias conforme prescrição médica, garantindo o correto cumprimento dos horários e dos tipos de fármacos necessários.</li> <li>• Controlar e monitorar os efeitos adversos dos medicamentos, tomando as providências necessárias em caso de reações indesejadas.</li> </ul> <p>Realização de Procedimentos Técnicos de Enfermagem:</p>

- Executar procedimentos técnicos, como curativos, coleta de amostras para exames laboratoriais, sondagens, aplicação de injeções e outros procedimentos assistenciais.
- Prevenir e tratar complicações como úlceras de pressão, infecções hospitalares e outras condições relacionadas à imobilidade prolongada dos pacientes.

#### Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Colaborar com médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e outros profissionais da saúde para desenvolver e revisar os planos de cuidados dos pacientes.
- Participar ativamente das reuniões da equipe de saúde para discutir o progresso e os ajustes necessários no tratamento.

#### Cuidados Paliativos:

- Prestar cuidados paliativos a pacientes com doenças terminais ou condições irreversíveis, com foco na melhoria da qualidade de vida, alívio da dor e suporte emocional.
- Orientar os pacientes e familiares sobre cuidados paliativos e estratégias para lidar com o fim da vida.

#### Orientação a Pacientes e Familiares:

- Fornecer orientação sobre cuidados de saúde a pacientes e familiares, explicando procedimentos, medicações e estratégias de cuidados domiciliares.
- Apoiar emocionalmente pacientes e familiares, especialmente em momentos de incerteza e sofrimento, oferecendo suporte e informações sobre o processo de recuperação ou cuidados paliativos.

#### Controle de Infecções e Biossegurança:

- Implementar e seguir protocolos de controle de infecções, como a higienização das mãos e o uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs).
- Assegurar que o ambiente de cuidados seja seguro e livre de riscos infecciosos, realizando limpeza e manutenção de equipamentos hospitalares conforme necessário.

**Gestão de Documentação e Registros de Saúde:**

- Manter registros detalhados de todas as intervenções realizadas, monitoramento dos sinais vitais, administração de medicamentos e mudanças no estado clínico dos pacientes.
- Garantir a confidencialidade dos dados dos pacientes, seguindo as normas éticas e legais sobre privacidade de informações médicas.

**Acompanhamento de Alta e Continuidade do Cuidado:**

- Planejar a alta dos pacientes, orientando a família sobre cuidados necessários em casa, medicação, nutrição e quando buscar atendimento médico de emergência.
- Coordenação do encaminhamento para serviços de saúde adicionais caso o paciente precise de cuidados especializados após a alta, como fisioterapia ou serviços de cuidados domiciliares.

**Gestão de Recursos e Materiais de Enfermagem:**

- Gerenciar os materiais e equipamentos de enfermagem necessários para o atendimento dos pacientes, garantindo sua disponibilidade e bom estado de conservação.
- Solicitar e controlar os insumos de enfermagem, assegurando que a equipe tenha os recursos necessários para realizar os cuidados de forma eficiente.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento de Enfermagem Clínica:**

Domínio de técnicas de enfermagem, como administração de medicamentos, curativos, realização de exames e manejo de equipamentos médicos.

Capacidade de realizar intervenções de enfermagem em pacientes com condições clínicas variadas, garantindo a segurança do paciente.

**Gestão de Cuidados Paliativos:**

Habilidade para fornecer cuidados paliativos adequados e acompanhamento de pacientes em estágio terminal ou com doenças graves, com foco no alívio da dor e conforto.

**Conhecimento sobre Doenças Crônicas e Complexas:**



Capacidade de identificar e gerenciar condições crônicas, como diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares e respiratórias, entre outras, presentes em pacientes da UCP.

**Controle de Infecção e Biossegurança:**

Profundo conhecimento de protocolos de controle de infecção e práticas de biossegurança para evitar a disseminação de doenças dentro do ambiente hospitalar.

**Comunicação e Registro de Dados:**

Habilidade para comunicar-se eficazmente com a equipe multidisciplinar e com os pacientes e suas famílias, garantindo que todas as informações relevantes sejam compartilhadas.

Capacidade de manter registros de saúde precisos e completos, seguindo as normas legais e éticas.

**Apoio e Aconselhamento a Pacientes e Familiares:**

Habilidade para oferecer suporte emocional e psicológico a pacientes e suas famílias, auxiliando no enfrentamento da doença e no processo de aceitação e adaptação às condições de saúde.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Humanização:**

Demonstrar empatia no cuidado dos pacientes, reconhecendo suas necessidades emocionais e oferecendo suporte durante o processo de recuperação ou cuidados paliativos.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Trabalhar bem sob pressão, gerenciando várias tarefas simultaneamente e lidando com situações de emergência e situações clínicas complexas.

**Trabalho em Equipe:**

Trabalhar de forma colaborativa com médicos, outros enfermeiros e membros da equipe de saúde, com a capacidade de coordenar esforços para um cuidado integrado e eficaz.

**Comunicação Clara e Eficiente:**

Habilidade de comunicação clara com pacientes, familiares e colegas, transmitindo informações de maneira precisa e de fácil compreensão.

**Resiliência e Capacidade de Adaptabilidade:**

Adaptar-se a mudanças nas condições do paciente e nas demandas do ambiente de trabalho, mantendo sempre um alto padrão de cuidado.

**Organização e Gestão do Tempo:**

Gerenciar o tempo eficientemente, priorizando tarefas e acompanhando vários pacientes simultaneamente, sem comprometer a qualidade do atendimento.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>UCP</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por fornecer cuidados diretos aos pacientes que necessitam de acompanhamento a longo prazo devido a condições crônicas, incapacidade física ou recuperação pós-cirúrgica. Esse profissional atua sob a supervisão do enfermeiro e médico, sendo peça fundamental na execução de tarefas diárias que garantem o bem-estar e a recuperação dos pacientes.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Cuidados Diretos aos Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar sinais vitais (pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, entre outros) e relatar qualquer alteração significativa para a equipe de enfermagem.</li> <li>• Prestar assistência ao paciente no seu dia a dia, como auxílio nas atividades de higiene pessoal, alimentação e locomoção, conforme necessário.</li> </ul> <p>Administração de Medicamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar medicamentos conforme prescrição médica, seguindo as orientações da equipe de enfermagem para garantir a dosagem correta e a observação de possíveis efeitos colaterais.</li> </ul>

- Preparar e aplicar medicamentos por via oral, injetável, tópica, entre outros, conforme a necessidade do paciente.

#### Realização de Procedimentos Técnicos de Enfermagem:

- Executar procedimentos técnicos de enfermagem, como curativos, sondagens, troca de cateteres, coleta de material para exames laboratoriais e monitoramento de dispositivos médicos.
- Auxiliar no preparo e recuperação de pacientes para procedimentos médicos e cirúrgicos, colaborando com a equipe no cuidado pré, durante e pós-operatório.

#### Cuidados Preventivos e Educação em Saúde:

- Prevenir complicações relacionadas à imobilidade, como úlceras de pressão, e auxiliar na mobilização dos pacientes, quando indicado.
- Orientar os pacientes sobre cuidados preventivos de saúde, como higiene adequada, dieta, controle de medicamentos e prevenção de infecções.

#### Apoio Psicossocial ao Paciente:

- Fornecer apoio emocional aos pacientes, especialmente em situações de longa permanência no hospital, sendo sensível às necessidades psicoemocionais dos mesmos.
- Apoiar os familiares na adaptação ao cuidado prolongado, fornecendo informações e orientações sobre o tratamento e os cuidados que devem ser seguidos.

#### Controle de Infecções e Biossegurança:

- Seguir rigorosamente os protocolos de biossegurança para prevenir a disseminação de infecções, realizando a higiene das mãos, o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a limpeza correta de materiais.
- Realizar o controle de infecções hospitalares, observando sinais de possíveis infecções nos pacientes e comunicando imediatamente à equipe de saúde.

#### Apoio na Gestão do Ambiente de Trabalho:

- Manter o ambiente limpo e seguro, realizando a organização dos materiais de enfermagem e monitorando a condição dos equipamentos médicos.
- Verificar e realizar a manutenção de materiais e dispositivos utilizados no cuidado dos pacientes, informando a supervisão sobre a necessidade de reposição ou reparo.

#### Documentação e Registro de Dados:

- Registrar corretamente todas as intervenções de enfermagem no prontuário do paciente, incluindo os cuidados prestados, administração de medicamentos, reações adversas e outros eventos relevantes.
- Manter um registro atualizado e organizado, garantindo que as informações sobre o paciente sejam precisas e facilmente acessíveis para a equipe de saúde.

#### Suporte na Alta de Pacientes:

- Participar da preparação da alta hospitalar, fornecendo orientações aos pacientes e seus familiares sobre cuidados após a saída da UCP.
- Ajudar a identificar e encaminhar os pacientes para serviços de acompanhamento contínuo, se necessário, como fisioterapia domiciliar ou outros cuidados especializados.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Cuidados Básicos de Enfermagem:

Habilidade em realizar os procedimentos de enfermagem com precisão, como administração de medicamentos, curativos, coleta de amostras e monitoramento de sinais vitais.

#### Controle de Infecções e Biossegurança:

Domínio de protocolos de controle de infecção hospitalar e uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), garantindo a segurança dos pacientes e da equipe.

#### Técnicas de Curativos e Cuidados com Feridas:

Conhecimento em cuidados com feridas e aplicação de curativos adequados, incluindo feridas crônicas ou pós-cirúrgicas, para prevenir infecções e promover a cicatrização.

**Acompanhamento de Pacientes com Condições Crônicas:**

Capacidade de identificar sinais de complicações em pacientes com doenças crônicas e relatá-los à equipe de enfermagem e médica de forma rápida e precisa.

**Assistência em Procedimentos Médicos e Cirúrgicos:**

Aptidão para auxiliar médicos e enfermeiros em procedimentos clínicos e cirúrgicos, garantindo a preparação adequada do paciente e do ambiente.

**Administração de Medicamentos:**

Conhecimento profundo sobre medicamentos, suas dosagens, indicações e efeitos colaterais, para administração segura e eficaz.

**Gestão de Materiais e Equipamentos de Enfermagem:**

Capacidade de gerenciar materiais e equipamentos de enfermagem, assegurando que estejam limpos, em bom estado e prontos para o uso quando necessário.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

Capacidade de demonstrar empatia e cuidado com pacientes, especialmente em situações delicadas e com pacientes que necessitam de cuidados prolongados ou terminais.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com outros membros da equipe de saúde, como enfermeiros, médicos, fisioterapeutas e nutricionistas, para garantir um atendimento de alta qualidade ao paciente.

**Comunicação Clara e Eficaz:**

Boa comunicação com pacientes, familiares e equipe de saúde, assegurando que as informações sejam transmitidas com clareza, e garantindo o entendimento adequado sobre os cuidados prestados.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Resiliência e controle emocional para lidar com situações de estresse, como emergências médicas ou alterações no estado clínico do paciente, mantendo a calma e foco nas ações necessárias.

**Organização e Gestão do Tempo:**

Habilidade de priorizar tarefas e gerenciar o tempo de forma eficiente, lidando com várias demandas simultâneas, como monitoramento de pacientes, administração de medicamentos e documentação.

Proatividade e Iniciativa:

Capacidade de antecipar necessidades e agir de forma proativa, garantindo que o paciente receba o cuidado necessário, sem precisar esperar por solicitações ou ordens.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UCP</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no apoio às atividades administrativas do setor. É responsável por organizar, gerenciar e executar diversas funções de apoio, garantindo o bom andamento das rotinas administrativas da unidade. Prestando suporte à equipe de saúde e facilita a comunicação entre as áreas, além de garantir o cumprimento de processos operacionais e administrativos.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Gestão de Documentação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar e arquivar documentos relacionados aos pacientes, como prontuários, exames e registros médicos, garantindo a confidencialidade e o cumprimento das normas de privacidade.</li> <li>• Atualizar e controlar cadastros de pacientes, incluindo dados pessoais, informações de contato e históricos médicos.</li> </ul> <p>Agendamento e Coordenação de Consultas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agendar consultas médicas, exames e procedimentos para os pacientes da UCP, garantindo que as datas e horários sejam otimizados e que todos os profissionais da equipe estejam cientes das programações.</li> </ul>

- Confirmar e coordenar agendamentos, comunicando aos pacientes e familiares sobre os horários, evitando falhas nos atendimentos.

Atendimento ao Público:

- Atender telefonemas, responder e-mails e realizar o primeiro atendimento a pacientes e familiares que necessitam de informações sobre os serviços da UCP.
- Prestar informações administrativas, como orientações sobre horários de visita, protocolos da unidade e documentos necessários para internação ou alta.

Controle de Estoque e Materiais:

- Controlar o estoque de materiais administrativos e de escritório, realizando pedidos de reposição quando necessário e mantendo o ambiente de trabalho bem organizado.
- Apoiar no controle de suprimentos médicos e administrativos, fazendo o acompanhamento dos materiais e garantindo a disponibilidade para a equipe.

Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Auxiliar a equipe de saúde (enfermeiros, médicos, fisioterapeutas, etc.) com o preparo de documentos administrativos necessários para a continuidade do atendimento e registro de informações importantes para o cuidado dos pacientes.
- Redigir e organizar relatórios administrativos, como relatórios de visitas, atendimentos e evolução dos pacientes.

Gestão de Faturas e Documentos de Cobrança:

- Emitir e controlar faturas e documentos de cobrança, em colaboração com o setor financeiro, para garantir que as contas dos pacientes sejam gerenciadas corretamente.
- Apoiar na análise de pagamentos e convênios, verificando documentos necessários para o processamento de contas de pacientes.

Controle de Ponto e Folgas dos Funcionários:

- Gerenciar o controle de ponto dos funcionários da UCP, verificando horários de entrada, saída e folgas, e encaminhando essas informações para o setor de Recursos Humanos.
- Garantir que os documentos relacionados a folha de pagamento sejam entregues corretamente e no prazo.

**Apoio nas Rotinas de Internação e Alta de Pacientes:**

- Apoiar no processo de internação e alta de pacientes, auxiliando na coleta de documentos e informações necessárias para a admissão ou liberação do paciente da unidade.
- Ajudar na coordenação das necessidades logísticas dos pacientes ao longo de sua estadia, como transporte, comunicação com a família e encaminhamentos necessários.

**Organização de Processos Administrativos:**

- Apoiar na organização de processos internos, garantindo que todos os procedimentos administrativos da UCP estejam alinhados às normas e protocolos estabelecidos pela instituição.
- Apoiar na implementação de melhorias no setor administrativo, sugerindo e colaborando com ideias para otimizar os fluxos de trabalho.

**Controle de Indicadores Administrativos:**

- Apoiar no controle de indicadores administrativos, como número de atendimentos realizados, documentos pendentes e metas estabelecidas para o setor.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Gestão Administrativa:**

Conhecimento e habilidade em gerenciamento de documentação, arquivos, controle de processos e utilização de softwares de gestão hospitalar.

Domínio de ferramentas de escritório como Excel, Word, e sistemas de gerenciamento administrativo.

**Gestão de Agenda e Logística:**

Habilidade em organização e gestão de agendas, sendo capaz de coordenar e otimizar o tempo de atendimento aos pacientes e os compromissos da equipe de saúde.



**Controle de Estoque e Materiais:**

Habilidade para realizar o controle de materiais e suprimentos, mantendo um fluxo adequado de entradas e saídas e evitando desperdícios.

**Gestão de Documentos e Processos:**

Capacidade de organizar e manter documentos, como prontuários, registros financeiros e faturas, com precisão e no cumprimento das normativas de privacidade e confidencialidade.

**Conhecimento em Cobrança e Convênios:**

Compreensão básica sobre faturas e processos de cobrança, além de conhecimento sobre a gestão de convênios de saúde e seu relacionamento com o setor financeiro.

**Habilidades em Atendimento ao Cliente:**

Capacidade de comunicação eficaz, tanto por telefone quanto pessoalmente, para lidar com pacientes e familiares, garantindo a satisfação e clareza nas informações prestadas.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Organização e Proatividade:**

Capacidade de organizar múltiplas tarefas ao mesmo tempo, mantendo o foco nas prioridades e agindo proativamente para resolver questões antes que se tornem problemas.

**Comunicação Eficaz:**

Boa comunicação verbal e escrita, com capacidade de interagir de forma clara, educada e eficiente com pacientes, familiares e equipe de trabalho.

**Empatia e Sensibilidade:**

Empatia ao lidar com pacientes e familiares, especialmente em situações de longo cuidado, onde os sentimentos e a experiência do paciente e seus familiares precisam ser respeitados.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com a equipe multidisciplinar, cumprindo prazos e ajudando a melhorar a dinâmica do setor, com uma atitude positiva e cooperativa.

**Flexibilidade e Adaptabilidade:**

Capacidade de se adaptar a mudanças rápidas na rotina e prioridades do setor, ajustando-se conforme necessário para garantir que os processos administrativos sigam sem interrupções.

Discrição e Ética Profissional:

Manter a confidencialidade e ética profissional, especialmente quando lidar com informações pessoais e sensíveis de pacientes, seguindo as diretrizes de privacidade da instituição.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UDC</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no monitoramento, cuidado e apoio de pacientes que necessitam de tratamento para desintoxicação ou acompanhamento em processos de recuperação de substâncias. É responsável por garantir o bem-estar físico e emocional dos pacientes, oferecendo cuidados diretos, administrando medicamentos, monitorando condições clínicas e colaborando com a equipe multidisciplinar.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Monitoramento de Pacientes:</p> <p>Realizar avaliações iniciais e contínuas dos pacientes, verificando sinais vitais (temperatura, pressão arterial, frequência cardíaca e respiratória), estado geral e evolução clínica.</p> <p>Monitorar pacientes durante o processo de desintoxicação, identificando sinais de complicações, efeitos adversos ou necessidade de intervenção médica imediata.</p> <p>Administração de Medicamentos e Terapias:</p> <p>Administrar medicações prescritas pelos médicos, garantindo a dosagem correta, o momento adequado e a via de administração apropriada.</p>

Realizar terapias de apoio, como hidratação intravenosa, oxigenoterapia, e cuidados com a via aérea, conforme necessário para o estado clínico do paciente.

Apoio à Equipe Multidisciplinar:

Trabalhar junto com médicos, psicólogos, assistentes sociais e outros profissionais de saúde para planejar e ajustar os cuidados de enfermagem e terapias de acordo com as necessidades do paciente.

Participar das reuniões de equipe para discussão dos casos, apresentação de resultados e ajustes no plano de cuidado.

Educação e Orientação ao Paciente e Familiares:

Orientar pacientes e familiares sobre o processo de desintoxicação, como lidar com efeitos colaterais e o tratamento pós-desintoxicação, promovendo a adesão ao tratamento e o cuidado contínuo.

Instruir sobre hábitos saudáveis, técnicas de autocuidado, prevenção de recaídas e encaminhamentos para outros serviços de apoio ou terapias de continuidade.

Gestão de Registros e Documentação:

Documentar todas as observações clínicas, administrações de medicamentos, condições do paciente, intervenções realizadas e quaisquer alterações no estado de saúde.

Manter registros detalhados e relatórios de evolução dos pacientes, contribuindo para o histórico médico e para a continuidade do atendimento.

Prevenção e Controle de Infecções:

Seguir protocolos de controle de infecção hospitalar, incluindo práticas adequadas de higiene, assepsia, e cuidados com equipamentos e materiais para evitar infecções nos pacientes.

Garantir a manutenção da segurança do paciente, respeitando normas de esterilização e manuseio de substâncias perigosas, especialmente em ambientes com risco de contaminação.

Apoio no Processo de Alta:

Apoiar no planejamento da alta do paciente, garantindo que ele receba todas as orientações e medicações necessárias para o acompanhamento em casa ou encaminhamento para outros serviços.

Organizar o processo de alta hospitalar, preparando a documentação e os relatórios finais de acompanhamento.

**Avaliação de Necessidades e Reavaliações:**

Realizar avaliações periódicas da evolução do tratamento, ajustando as intervenções de enfermagem conforme necessário e seguindo as orientações da equipe médica.

Monitorar o bem-estar psicológico e emocional do paciente durante o processo de desintoxicação, reportando qualquer alteração ao psicólogo ou médico responsável.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Enfermagem Clínica:**

Domínio em cuidados clínicos gerais, como monitoramento de sinais vitais, administração de medicamentos, infusões intravenosas, cuidados com cateteres e sondas.

Capacidade de avaliar o estado clínico do paciente, reconhecendo sinais de complicações relacionadas ao processo de desintoxicação ou outras condições comorbidas.

**Conhecimento em Processos de Desintoxicação:**

Compreensão profunda do processo de desintoxicação, com conhecimentos sobre os efeitos das substâncias no organismo e as intervenções terapêuticas mais adequadas para promover a recuperação do paciente.

**Habilidades em Emergências Clínicas:**

Capacidade de intervir em situações de emergência, como reações adversas a medicamentos, dificuldades respiratórias, ou crises relacionadas ao processo de desintoxicação.

Conhecimento em reanimação cardiopulmonar (RCP) e outras manobras de urgência.

**Gestão de Medicamentos:**

Administração segura e correta de medicamentos, com total entendimento das vias de administração, dosagens e possíveis efeitos colaterais, especialmente em pacientes em processo de desintoxicação.

Documentação e Registros de Saúde:

Habilidade para documentar de forma precisa e clara todas as informações pertinentes ao estado de saúde do paciente, incluindo avaliações, administrações e evolução clínica.

Controle de Infecção e Segurança do Paciente:

Conhecimento em protocolos de controle de infecção hospitalar e técnicas para evitar a propagação de infecções em um ambiente de cuidados intensivos ou prolongados.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Sensibilidade:

Capacidade de compreender e apoiar emocionalmente os pacientes, especialmente considerando o processo desafiador de desintoxicação, e fornecer um atendimento humano e respeitoso.

Comunicação Eficaz:

Habilidade de comunicação clara e efetiva, tanto com os pacientes quanto com a equipe de saúde, garantindo que todas as informações relevantes sejam compartilhadas de forma adequada e no tempo certo.

Trabalho em Equipe:

Capacidade de colaborar de forma eficaz com outros profissionais da saúde (médicos, psicólogos, assistentes sociais) para garantir que o plano de cuidado seja integral e completo.

Resiliência e Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:

Resiliência emocional e psicológica, especialmente diante de situações complexas ou estressantes que podem ocorrer em ambientes de cuidados críticos ou de desintoxicação.

Organização e Gestão do Tempo:

Capacidade de gerenciar múltiplas tarefas e prioridades de forma eficaz, mantendo o foco na segurança do paciente e na entrega de cuidados de qualidade.

**Ética e Confidencialidade:**

Manter a confidencialidade dos dados e informações dos pacientes, seguindo rigorosamente as normas éticas e legais relacionadas ao sigilo médico e à privacidade.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>UDC</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável de realizar cuidados diretos aos pacientes em processo de desintoxicação ou com condições clínicas associadas ao uso de substâncias. Prestando suporte aos enfermeiros e médicos, garantindo o bem-estar do paciente, a administração de terapias e a execução de procedimentos técnicos específicos dentro da unidade.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Realização de Cuidados Básicos de Enfermagem:</p> <p>Realizar cuidados diretos aos pacientes, como administração de medicamentos prescritos (medicações orais, intravenosas, subcutâneas, entre outras), higiene pessoal, e troca de curativos.</p> <p>Monitorar sinais vitais dos pacientes (temperatura, pressão arterial, pulso, frequência respiratória), registrando os dados de forma precisa e oportuna.</p> <p>Assistência no Processo de Desintoxicação:</p> <p>Monitorar os pacientes durante o processo de desintoxicação, observando sinais de efeitos adversos, complicações ou reações clínicas.</p> <p>Auxiliar na administração de tratamentos específicos para o processo de desintoxicação, como hidratação intravenosa, nutrição parenteral, e medicamentos para alívio de sintomas.</p> <p>Apoio à Equipe Multidisciplinar:</p>

Trabalhar em conjunto com enfermeiros, médicos e outros profissionais para garantir que os cuidados sejam prestados de acordo com os planos terapêuticos estabelecidos.

Reportar ao enfermeiro ou médico qualquer alteração significativa no quadro clínico dos pacientes, como variações nos sinais vitais ou novos sintomas.

**Gestão e Controle de Medicamentos:**

Administrar medicamentos conforme prescrição médica, respeitando a dosagem, via e horários estabelecidos.

Verificar estoques de medicamentos e suprimentos necessários, reportando à equipe de enfermagem sobre a necessidade de reposição de itens.

**Cuidados Pós-Desintoxicação:**

Auxiliar os pacientes no processo de recuperação após a desintoxicação, orientando sobre os cuidados necessários, incluindo a ingestão de medicamentos, higiene e aspectos do autocuidado.

Garantir o acompanhamento contínuo, registrando qualquer complicação ou necessidade adicional de cuidados durante o período de recuperação.

**Educação e Orientação aos Pacientes:**

Orientar pacientes sobre os cuidados pessoais durante o tratamento de desintoxicação e o seguimento após a alta hospitalar.

Apoiar os pacientes emocionalmente, promovendo o entendimento sobre o processo de recuperação e incentivando a adesão ao tratamento.

**Controle de Infecção e Prevenção:**

Seguir as normas de controle de infecção para garantir um ambiente seguro para os pacientes e para os profissionais de saúde, como higiene das mãos, esterilização de equipamentos e uso correto de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).

Limpeza e desinfecção de materiais e ambientes conforme os protocolos de segurança hospitalar.

**Gestão de Registros e Documentação:**

Registrar todas as informações relevantes sobre os cuidados prestados, alterações no estado clínico do paciente, administração de medicamentos e outras intervenções realizadas.

Manter a confidencialidade das informações dos pacientes, seguindo as normas éticas e legais de sigilo.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Cuidados de Enfermagem:

Habilidade na realização de procedimentos técnicos, como administração de medicamentos, coleta de materiais para exames, controle de sinais vitais e cuidados com curativos.

Conhecimento de técnicas de desintoxicação e administração de terapias relacionadas, como hidratação intravenosa, suporte nutricional e controle de sintomas da abstinência.

Habilidade em Monitoramento Clínico:

Capacidade de monitorar o estado clínico dos pacientes, observando sinais de complicações e identificando mudanças no quadro clínico.

Habilidade em utilizar equipamentos médicos, como monitores de pressão arterial, termômetros, oxímetros de pulso, entre outros.

Gestão de Medicamentos e Tratamentos:

Conhecimento sobre a administração segura de medicamentos, incluindo as dosagens corretas e os possíveis efeitos colaterais ou interações medicamentosas.

Prevenção de Infecções:

Conhecimento e prática em normas de controle de infecção hospitalar, incluindo o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), técnicas de lavagem de mãos, manuseio e descarte de resíduos hospitalares.

Habilidades em Registros e Documentação:

Capacidade de registrar e documentar informações de forma clara e precisa, incluindo evolução do paciente, administração de medicamentos e ações realizadas.

Atendimento de Urgência e Emergência:

Capacidade de atuar em situações de emergência, como reações adversas a medicamentos ou alterações graves no quadro clínico do paciente, aplicando protocolos de primeiros socorros.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**



**Empatia e Sensibilidade:**

Capacidade de lidar com pacientes em situação de vulnerabilidade, oferecendo suporte emocional e promovendo um atendimento humanizado.

Sensibilidade para compreender as dificuldades dos pacientes em tratamento de desintoxicação, auxiliando-os no processo de recuperação com respeito e dignidade.

**Comunicação Eficaz:**

Habilidade para comunicar-se de forma clara e objetiva, tanto com os pacientes quanto com a equipe multidisciplinar, garantindo que as informações sejam transmitidas de maneira precisa.

Boa comunicação verbal e não verbal, facilitando o entendimento e o conforto dos pacientes.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com a equipe de saúde, cumprindo as orientações dadas pelos enfermeiros e médicos, e contribuindo com ideias para a melhoria do processo de cuidados.

**Organização e Gestão de Tempo:**

Capacidade de priorizar tarefas e gerenciar o tempo, especialmente em situações com múltiplos pacientes ou demandas simultâneas.

**Resiliência e Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Capacidade de manter a calma e agir de forma eficaz em situações de emergência, mantendo o foco nas necessidades do paciente e nas prioridades de cuidado.

**Ética e Confidencialidade:**

Compromisso com a ética profissional, respeitando o sigilo e a privacidade dos pacientes, e mantendo a integridade em todas as interações profissionais.

**CARGO**

**MÉDICO CLINICO GERAL**

**SETOR**

<b>CONSULTORIO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável pelo atendimento a pacientes em busca de cuidados gerais e tratamento de condições clínicas variadas. Realiza diagnósticos, prescreve tratamentos e acompanha a evolução dos pacientes, fornecendo orientações e encaminhamentos quando necessário. Promovendo a saúde, prevenir doenças e tratar condições clínicas de forma eficaz, oferecendo um atendimento integral e humanizado.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Atendimento Clínico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar consultas de avaliação clínica, diagnóstico e tratamento de doenças agudas e crônicas, com base na história clínica do paciente e nos exames físicos.</li><li>• Prescrever tratamentos, medicamentos e terapias adequadas, considerando o quadro clínico do paciente.</li><li>• Orientar pacientes sobre hábitos saudáveis e cuidados preventivos, promovendo a educação em saúde para prevenção de doenças.</li></ul> <p>Elaboração de Diagnósticos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Investigar os sintomas apresentados pelo paciente, realizar exames físicos detalhados e solicitar exames laboratoriais ou de imagem para apoio ao diagnóstico.</li><li>• Identificar condições de risco e encaminhar o paciente para especialistas quando necessário, garantindo um cuidado adequado e completo.</li></ul> <p>Acompanhamento e Evolução dos Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhar a evolução dos pacientes durante o tratamento, avaliando a eficácia das terapias prescritas e realizando ajustes conforme necessário.</li><li>• Registrar as informações no prontuário médico, garantindo a atualização contínua dos dados clínicos e decisões tomadas.</li></ul> <p>Encaminhamentos e Referências:</p>

- Encaminhar pacientes para outros especialistas ou unidades de saúde quando o diagnóstico exigir uma abordagem mais especializada ou quando for necessário realizar exames específicos.
- Acompanhar pacientes de forma integral, oferecendo suporte durante o processo de diagnóstico e tratamento, e garantindo continuidade no atendimento.

#### Prevenção e Promoção de Saúde:

- Realizar campanhas educativas no consultório sobre a prevenção de doenças comuns, como hipertensão, diabetes, doenças cardíacas, entre outras.
- Promover a saúde integral do paciente, abordando não apenas doenças, mas também questões emocionais, sociais e comportamentais que podem influenciar na saúde do paciente.

#### Gestão de Prontuários e Documentação:

- Manter registros detalhados de todas as consultas, diagnósticos, tratamentos e orientações fornecidas aos pacientes, respeitando as normas de confidencialidade e privacidade das informações.
- Emitir laudos médicos e atestados quando solicitado, com base nas avaliações realizadas e conforme a necessidade dos pacientes.

#### Educação Continuada e Atualização Profissional:

- Participar de treinamentos e cursos de atualização, visando o aprimoramento técnico e científico para garantir a qualidade do atendimento médico.
- Acompanhar as novas diretrizes clínicas e tratamentos de doenças, assegurando que as práticas no consultório estejam sempre de acordo com as evidências científicas mais recentes.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Clínico e Diagnóstico:

Conhecimento aprofundado das doenças e condições clínicas gerais, suas causas, sintomas, diagnóstico e tratamento.

Capacidade de realizar exames físicos, interpretar sinais e sintomas e formular diagnósticos diferenciais.

**Prescrição e Acompanhamento de Tratamentos:**

Habilidade na prescrição de medicamentos e terapias, considerando as condições clínicas do paciente, as contraindicações e interações medicamentosas.

Capacidade de monitorar a resposta dos pacientes ao tratamento e ajustar as abordagens terapêuticas conforme necessário.

**Habilidades em Comunicação e Relacionamento Interpessoal:**

Capacidade de comunicar-se claramente com os pacientes, transmitindo informações médicas de forma simples e compreensível.

Habilidade em gerenciar situações delicadas, como diagnósticos graves ou complexos, mantendo a empatia e o apoio emocional aos pacientes.

**Gestão de Prontuários e Registros Médicos:**

Habilidade em registrar de forma clara e precisa todas as informações médicas e decisões clínicas no prontuário do paciente, garantindo a continuidade do cuidado.

Conhecimento sobre normas de privacidade e confidencialidade na gestão de dados dos pacientes.

**Interpretação de Exames e Resultados:**

Capacidade de interpretar exames laboratoriais e de imagem de acordo com os padrões clínicos, identificando resultados normais ou patológicos que necessitem de tratamento ou encaminhamento.

**Prevenção e Promoção da Saúde:**

Capacidade de planejar e implementar programas de prevenção de doenças, como orientações sobre hábitos saudáveis, vacinação e exames periódicos.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia em todas as interações com os pacientes, sendo sensível às necessidades físicas e emocionais de cada um.

Capacidade de acompanhar pacientes que enfrentam situações difíceis, como doenças crônicas, com compreensão e apoio psicológico.

**Comunicação Interpessoal Eficaz:**

Habilidade para se comunicar de forma clara e respeitosa, explicando diagnósticos, opções de tratamento e orientações ao paciente e seus familiares.

Capacidade de escuta ativa, permitindo que o paciente se sinta ouvido e compreendido em suas preocupações.

**Responsabilidade e Ética Profissional:**

Compromisso com a ética médica, respeitando os princípios de confidencialidade, dignidade e respeito pelos direitos dos pacientes.

Assumir responsabilidades por todas as decisões tomadas no processo clínico e garantir que os cuidados sejam prestados com qualidade.

**Organização e Gestão do Tempo:**

Capacidade de gerenciar o tempo eficientemente, realizando consultas e atendimentos dentro do prazo estabelecido, e administrando as demandas de forma equilibrada.

Organização no acompanhamento de pacientes, garantindo que todas as informações e tratamentos sejam monitorados adequadamente.

**Capacidade de Tomada de Decisão Sob Pressão:**

Habilidade para tomar decisões rápidas e precisas, especialmente em situações de emergência ou quando o paciente apresenta sinais de agravo em seu quadro clínico.

**Trabalho em Equipe:**

Colaborar efetivamente com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, assistentes, fisioterapeutas e especialistas, garantindo um atendimento integral e de qualidade ao paciente.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>RECEPÇÃO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

É responsável por realizar atividades administrativas gerais que garantem o bom funcionamento da recepção e o atendimento adequado aos pacientes ou clientes. Atuando no ponto de contato inicial, prestando serviços de acolhimento, agendamento de consultas, organização de documentos e apoio às equipes de trabalho. E garantir uma experiência positiva para os pacientes/clientes e contribuir para a eficiência dos processos administrativos dentro da instituição.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Atendimento ao Público:

Realizar o atendimento inicial de pacientes ou clientes que chegam à recepção, fornecendo informações gerais sobre os serviços oferecidos.

Orientar pacientes sobre os procedimentos de registro, agendamento de consultas e outros serviços administrativos necessários.

#### Agendamento de Consultas e Procedimentos:

Agendar consultas, exames ou procedimentos médicos de acordo com a disponibilidade de horários dos profissionais e a necessidade do paciente.

Confirmar horários de consultas e compromissos, bem como remanejar compromissos caso necessário.

#### Recebimento e Direcionamento de Pacientes:

Realizar a triagem inicial de pacientes, verificando informações pessoais e de saúde, e encaminhando-os para o setor ou profissional adequado.

Organizar o fluxo de pacientes na recepção, garantindo que todos os registros sejam feitos corretamente e no tempo adequado.

#### Controle de Documentos e Arquivos:

Cadastrar informações dos pacientes em sistemas eletrônicos ou físicos, mantendo dados atualizados e precisos.

Organizar e arquivar documentos administrativos, como fichas de pacientes, formulários e relatórios médicos.

#### Suporte Administrativo ao Setor:

Prestar suporte às outras áreas administrativas e médicas, realizando atividades como controle de agenda de médicos, emissão de relatórios e controle de correspondências.

Preparar materiais e documentos necessários para o atendimento diário, como formulários, guias e outros.

Controle de Fluxo de Caixa (quando aplicável):

Efetuar cobranças e realizar o recebimento de pagamentos de consultas ou serviços, fornecendo os comprovantes adequados.

Organizar e registrar transações financeiras, mantendo a organização do caixa e seguindo os procedimentos estabelecidos.

Comunicação Interna e Externa:

Receber e encaminhar ligações telefônicas, mensagens e e-mails, garantindo que as informações sejam repassadas de forma precisa.

Atender solicitações de informações internas e externas, garantindo clareza e eficiência na comunicação.

Apoio à Gestão de Indicadores:

Auxiliar no controle de indicadores de produtividade e qualidade do serviço prestado, como número de atendimentos realizados, tempos de espera, entre outros.

Ajudar na organização de relatórios periódicos sobre o desempenho da recepção e da agenda de atendimentos.

Cumprimento de Normas e Procedimentos:

Seguir as políticas de saúde e segurança estabelecidas pela organização, como o controle de documentos confidenciais e a prevenção de erros administrativos.

Garantir que a organização de informações esteja em conformidade com as normas regulamentadoras e de privacidade, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Manutenção de Ambiente Organizado e Agradável:

Organizar o ambiente da recepção, garantindo que o espaço esteja limpo, organizado e acolhedor para os pacientes e visitantes.

Criar um ambiente de atendimento profissional e cordial, que transmita confiança e eficiência.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimentos Administrativos:

Domínio de ferramentas e softwares administrativos, como planilhas de Excel, sistemas de agendamento, e banco de dados de pacientes.

Organização e gestão de documentos, tanto digitais quanto físicos, com atenção aos detalhes e à eficiência na busca e arquivamento.

Gestão de Tempo e Agendamento:

Capacidade de gerenciar e organizar agendas de atendimento médico, ajustando horários e evitando conflitos de agenda.

Capacidade de priorizar tarefas de acordo com urgências e a necessidade de cada paciente ou cliente.

abilidade em Atendimento ao Cliente:

Comunicação clara e eficaz para responder às dúvidas de pacientes ou clientes e proporcionar um atendimento cordial e acolhedor.

Habilidade em resolução de conflitos, lidando com situações de estresse ou frustração de pacientes de maneira profissional.

Controle de Fluxo de Caixa e Finanças:

Habilidade em lidar com transações financeiras, como cobrança de pagamentos, emissão de recibos e registros de entradas e saídas.

Conhecimento em Normas de Privacidade e Proteção de Dados:

Conhecimento sobre a legislação vigente, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para garantir o tratamento adequado das informações pessoais dos pacientes.

Redação e Comunicação Profissional:

Habilidade em redigir relatórios e documentos administrativos de maneira clara, objetiva e de acordo com os padrões organizacionais.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Organização e Proatividade:

Capacidade de organizar o espaço de trabalho de maneira eficiente e de realizar múltiplas tarefas sem perder o foco.

Proatividade para antecipar necessidades dos pacientes e das equipes, oferecendo soluções antes que se tornem problemas.

Comunicação Interpessoal:



Boa comunicação verbal e escrita, essencial para a interação eficaz com pacientes, colegas de trabalho e outros departamentos.

Capacidade de lidar com diferentes públicos de forma educada e profissional, sendo sempre cortês e paciente.

**Empatia e Sensibilidade:**

Empatia no trato com pacientes, especialmente em situações de vulnerabilidade, demonstrando compreensão e paciência.

Capacidade de lidar com pacientes em situações delicadas, mostrando respeito pelas suas necessidades emocionais e físicas.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar em equipe, colaborando com outros profissionais para garantir o bom funcionamento da recepção e do atendimento ao paciente.

Disposição para ajudar outros setores ou equipes quando necessário, contribuindo para um ambiente de trabalho positivo e eficiente.

**Gestão de Estresse e Multitarefa:**

Capacidade de trabalhar sob pressão, especialmente em momentos de pico de atendimentos, mantendo a calma e a eficiência.

Habilidade para realizar multitarefas, atendendo chamadas, organizando documentos e registrando informações simultaneamente.

**Atitude Proativa e Solucionadora:**

Proatividade em resolver questões que possam surgir na rotina da recepção, como ajustes de horários, resolução de conflitos e organização de informações.

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações imprevistas, mantendo o foco na satisfação do paciente e na organização dos processos.

**CARGO**

**ENFERMEIRO**

**SETOR**

**ACCR**

### **DESCRIÇÃO**

Desempenha um papel fundamental no cuidado integral dos pacientes que necessitam de acompanhamento contínuo após tratamentos ou procedimentos médicos. Tendo a responsabilidade de monitorar, avaliar, planejar e coordenar os cuidados de saúde para garantir a recuperação adequada dos pacientes. Trabalhando em estreita colaboração com a equipe médica, outros enfermeiros e outros profissionais da saúde, como fisioterapeutas, nutricionistas e assistentes sociais.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

**Avaliação e Monitoramento do Estado de Saúde:**

- Realizar avaliações iniciais e contínuas do estado de saúde dos pacientes, coletando dados clínicos, históricos médicos e sinais vitais.
- Monitorar a evolução do quadro clínico dos pacientes, identificando mudanças e adotando intervenções adequadas.
- Realizar a observação contínua dos pacientes para identificar sinais de complicações e agravamento de condições de saúde.

**Planejamento e Implementação de Cuidados:**

- Elaborar planos de cuidados individuais, considerando as necessidades específicas de cada paciente e seus objetivos de recuperação.
- Implementar os cuidados de enfermagem prescritos, administrando medicamentos, realizando curativos, e monitorando o paciente durante o processo de recuperação.
- Prover cuidados preventivos e educativos, orientando pacientes e familiares sobre como gerenciar a recuperação em casa ou após alta.

**Administração de Medicamentos e Terapias:**

- Administrar medicamentos de acordo com as prescrições médicas, respeitando as dosagens, horários e via de administração.
- Avaliar e registrar os efeitos dos medicamentos, comunicando-se com a equipe médica sobre qualquer reação adversa ou necessidade de ajuste na terapia.

**Cuidados Específicos para Pacientes Crônicos e Pós-Operatórios:**

- Monitorar pacientes crônicos ou em recuperação de cirurgias, realizando cuidados de saúde contínuos, como controle de dor, gestão de dispositivos médicos e prevenção de complicações.
- Oferecer cuidados pós-operatórios, incluindo cuidados com feridas, controle de sinais vitais e reabilitação.

#### Apoio Psicológico e Educacional:

- Oferecer apoio emocional a pacientes e familiares, ajudando a lidar com a adaptação ao processo de recuperação e promovendo o bem-estar psicológico.
- Orientar pacientes e familiares sobre os cuidados contínuos, administração de medicamentos e adaptação a novas rotinas de saúde.

#### Gestão de Equipamentos Médicos:

- Operar e monitorar equipamentos médicos, como ventiladores, monitores cardíacos, bombas de infusão e outros dispositivos necessários para o cuidado contínuo.
- Garantir o uso seguro dos equipamentos de cuidado e a manutenção adequada dos mesmos, sinalizando falhas ou necessidade de reparo.

#### Coordenação com a Equipe Multidisciplinar:

- Trabalhar em colaboração estreita com a equipe multidisciplinar, incluindo médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e assistentes sociais, para coordenar o plano de cuidado do paciente.
- Participar de reuniões de equipe para discussão sobre o progresso dos pacientes e ajustes nos planos de cuidados.

#### Acompanhamento de Alta e Transição de Cuidados:

- Planejar a alta do paciente, garantindo que todas as orientações para o cuidado pós-alta sejam fornecidas e compreendidas pelos pacientes e seus familiares.
- Realizar o encaminhamento para outros serviços, caso necessário, e garantir a continuidade do cuidado.

#### Controle e Documentação de Informações Clínicas:

- Registrar todas as ações de enfermagem, observações clínicas, reações a medicamentos e evolução do paciente no prontuário eletrônico ou físico.
- Emitir relatórios de evolução do paciente para a equipe médica, mantendo a comunicação clara e precisa sobre o estado de saúde.

#### Gestão de Procedimentos e Emergências:

- Atuar de forma rápida e eficiente em situações de emergência, tomando decisões baseadas na avaliação clínica do paciente e acionando a equipe médica conforme necessário.
- Realizar procedimentos de urgência, como reanimação cardiopulmonar (RCP), manejo de vias aéreas e controle de hemorragias.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Clínico:

Conhecimento profundo de doenças e tratamentos, especialmente no que se refere a pacientes em recuperação e condições crônicas.

Capacidade de realizar avaliação clínica e identificar sinais de complicações, com habilidades para tomar decisões rápidas em situações emergenciais.

#### Gestão de Medicamentos e Terapias:

Habilidade para administrar medicamentos e tratamentos conforme prescrições médicas, com atenção a dosagens e horários.

Conhecimento sobre terapias específicas para cuidados contínuos, como reabilitação pós-cirúrgica e manejo de doenças crônicas.

#### Uso de Equipamentos Médicos:

Competência no uso de equipamentos médicos, como monitores, ventiladores, bombas de infusão e dispositivos de assistência à recuperação.

Capacidade de diagnosticar falhas ou problemas técnicos nos equipamentos e comunicar as necessidades de manutenção.

#### Documentação e Registros Clínicos:

Habilidade para manter registros precisos e detalhados das condições e evolução dos pacientes, seguindo as normas de confidencialidade e qualidade.

Familiaridade com sistemas eletrônicos de saúde, como prontuários eletrônicos e softwares de gestão hospitalar. Gestão de Cuidados de Saúde Continuados:

Habilidade em planejar e coordenar cuidados contínuos, adaptando planos conforme a evolução do quadro clínico do paciente.

Capacidade de avaliar a necessidade de serviços complementares, como fisioterapia, nutrição e assistência psicológica.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

Capacidade de oferecer apoio emocional, compreendendo as necessidades psicológicas dos pacientes em recuperação e oferecendo conforto.

Sensibilidade no tratamento de pacientes vulneráveis, respeitando suas limitações físicas e emocionais.

**Comunicação Clara e Eficaz:**

Boa comunicação com pacientes e familiares, para garantir a compreensão de todas as orientações sobre cuidados e tratamentos.

Habilidade para trabalhar em equipe, comunicando-se eficazmente com médicos, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e outros profissionais de saúde.

**Organização e Gestão de Tempo:**

Capacidade de gerenciar múltiplas tarefas, mantendo a qualidade do atendimento e priorizando as intervenções mais urgentes.

Habilidade de lidar com imprevistos e situações de alta demanda, sem comprometer a qualidade do cuidado prestado.

**Resiliência e Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Capacidade de manter a calma e agir com eficácia em situações de emergência ou durante períodos de alta demanda de cuidados.

Resiliência emocional, especialmente ao lidar com situações difíceis, como o sofrimento dos pacientes ou a perda de pacientes.

**Proatividade e Autonomia:**

Proatividade na identificação e solução de problemas, buscando sempre melhorar os cuidados e o ambiente de trabalho.

Capacidade de trabalhar de forma autônoma, tomando decisões rápidas quando necessário, especialmente em situações de emergência ou crises clínicas.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CLINICO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS / POLITRAUMA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por realizar a triagem, diagnóstico, tratamento e acompanhamento de pacientes vítimas de múltiplos traumas ou que necessitam de atendimento emergencial. Atuando de maneira intensa e rápida, considerando que muitas vezes os pacientes chegam em condições críticas. Devendo ser capaz de identificar com precisão as lesões, iniciar o tratamento adequado e coordenar as ações da equipe multidisciplinar, garantindo a estabilização do paciente e o encaminhamento correto para tratamentos subsequentes.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Atendimento de Emergências: Realizar o atendimento inicial de pacientes traumatizados, prestando cuidados emergenciais e estabilização clínica. Triagem de pacientes de acordo com a gravidade da lesão, priorizando os casos mais críticos e encaminhando-os para os tratamentos necessários.</p> <p>Diagnóstico e Avaliação Clínica: Avaliar e diagnosticar lesões traumáticas, doenças agudas e outras condições que necessitam de atendimento médico imediato. Realizar a anamnese completa do paciente, considerando seu histórico clínico, os detalhes do trauma e sinais vitais, para formular o diagnóstico correto.</p> <p>Gestão de Cuidados em Politrauma:</p>

Estabilizar pacientes politraumatizados por meio de intervenções clínicas e monitoramento contínuo.

Coordenar o manejo de múltiplas lesões em conjunto com a equipe de emergência, assegurando que todas as lesões sejam tratadas adequadamente de maneira prioritária.

Indicação de Exames e Procedimentos:

Solicitar exames laboratoriais, de imagem (raios-X, tomografia computadorizada, ressonância magnética, etc.) e outros procedimentos diagnósticos necessários para um diagnóstico completo.

Interpretação dos resultados dos exames, com base na sua experiência clínica, para tomada de decisão imediata sobre a continuidade do tratamento.

Tratamento e Intervenções Clínicas:

Administrar medicamentos, incluindo analgésicos, sedativos, antibióticos e outros necessários para o controle da dor, infecções ou sedação do paciente.

Realizar procedimentos de emergência, como intubação, drenagem, controle de hemorragias, ou outros de acordo com a necessidade clínica.

Monitoramento de sinais vitais e intervenções terapêuticas, como fluidoterapia, transfusão sanguínea, e outros cuidados críticos.

Coordenação com a Equipe Multidisciplinar:

Trabalhar em estreita colaboração com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, técnicos de enfermagem, cirurgiões, fisioterapeutas e outros médicos especialistas, para garantir um atendimento eficiente e contínuo.

Participar de discussões de casos e de decisões terapêuticas em equipe, garantindo a melhor abordagem para o paciente.

Encaminhamento para Especialistas e Tratamentos Subsequentes:

Após estabilização do paciente, realizar o encaminhamento para especialidades como cirurgia, ortopedia, neurocirurgia, entre outros, conforme a necessidade do caso.

Acompanhar os pacientes em sua transferência para unidades de internação, UTI ou outros setores de tratamento especializado.

Apoio e Orientação ao Paciente e Família:

Orientar familiares sobre o estado clínico do paciente, tratamentos realizados e prognóstico.

Fornecer informações claras sobre os cuidados a serem tomados e os possíveis desafios enfrentados pelo paciente durante a recuperação.

Atualização de Prontuários e Registros Clínicos:

Documentar todas as ações clínicas realizadas, incluindo diagnóstico, procedimentos, medicamentos administrados e evolução do paciente.

Manter o prontuário eletrônico ou físico atualizado, garantindo que todas as informações sobre o tratamento estejam devidamente registradas para o acompanhamento adequado.

Acompanhamento Pós-Atendimento de Emergência:

Realizar o monitoramento da evolução do paciente, principalmente nos primeiros momentos após o atendimento, para observar qualquer complicação ou necessidade de ajustes no tratamento.

Participar da alta hospitalar quando o paciente se recupera da emergência inicial, e orientar sobre cuidados pós-alta e reabilitação, conforme necessário.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimentos Clínicos e Diagnósticos:

Habilidade para realizar diagnósticos rápidos e precisos em situações de emergência, identificando rapidamente lesões e condições clínicas graves.

Conhecimento de protocolos de emergência e manejo de trauma, com capacidade para tomar decisões rápidas sobre o tratamento de pacientes em estado crítico.

Habilidades em Procedimentos de Emergência:

Capacidade para realizar procedimentos de urgência e emergência, como ressuscitação, intubação, drenagem de feridas, controle de hemorragias, entre outros.

Domínio de técnicas avançadas de reanimação, como RCP (ressuscitação cardiopulmonar), monitoramento de sinais vitais e intervenções com medicamentos de emergência.

Interpretação de Exames e Imagens Médicas:



Capacidade para interpretar rapidamente exames laboratoriais e de imagem, como radiografias, tomografias, e outros, no contexto de lesões traumáticas.

**Gestão de Cuidados Críticos:**

Habilidade em gerenciar pacientes em estado crítico, administrando fluidos, medicamentos, e monitorando sinais vitais para estabilização.

Acompanhamento de múltiplos traumas, com tomada de decisão imediata sobre intervenções e prioridades no tratamento.

**Gestão e Coordenação de Equipe Multidisciplinar:**

Capacidade de trabalhar em equipe, liderando e orientando outros profissionais de saúde, e garantindo que todas as áreas do tratamento do paciente sejam cobertas adequadamente.

Comunicação clara e eficiente com outros médicos, enfermeiros e técnicos, visando o melhor atendimento ao paciente.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Capacidade de Tomada de Decisão Sob Pressão:**

Tomar decisões rápidas e eficazes em situações de emergência, onde o tempo é essencial e a vida do paciente está em risco.

Manter a calma e a clareza de pensamento durante momentos de alta pressão, garantindo que todas as ações sejam voltadas para salvar vidas e estabilizar os pacientes.

**Empatia e Sensibilidade:**

Compreensão das emoções e necessidades dos pacientes e seus familiares em situações traumáticas, oferecendo apoio emocional e explicações claras sobre o tratamento.

Sensibilidade no trato com pacientes críticos, considerando suas limitações físicas e emocionais.

**Boa Comunicação e Trabalho em Equipe:**

Habilidade para comunicar-se de forma eficaz com pacientes, familiares e equipe de saúde, garantindo que todos estejam bem informados sobre o estado do paciente e as intervenções necessárias.

Capacidade de coordenar a equipe multidisciplinar, com liderança quando necessário, e garantir que todos trabalhem de forma coesa e eficiente.

**Proatividade e Atenção aos Detalhes:**

Ser proativo em identificar complicações emergentes e agir de imediato para evitar que o quadro clínico piore.

Atenção minuciosa aos detalhes no acompanhamento de sinais vitais e evolução do paciente.

**Resiliência e Capacidade de Lidar com Situações Traumáticas:**

Resiliência emocional, especialmente ao lidar com casos graves, múltiplos traumas ou pacientes com prognóstico incerto.

Capacidade de enfrentar situações emocionais difíceis, como a perda de pacientes, mantendo o foco no cuidado e na melhoria da saúde de outros.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS / POLITRAUMA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel crucial no atendimento a pacientes em situações de emergência, especialmente aqueles vítimas de múltiplos traumas ou que necessitam de cuidados imediatos devido à gravidade das lesões. É responsável por realizar a triagem de pacientes, monitorar constantemente os sinais vitais, administrar medicações, realizar procedimentos clínicos e auxiliar na estabilização do paciente até que o quadro seja controlado, colaborando com a equipe médica e multidisciplinar para garantir o melhor atendimento possível.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Triagem de Pacientes:

- Realizar a triagem inicial dos pacientes, avaliando rapidamente a gravidade das lesões e definindo a prioridade de atendimento de acordo com o protocolo de classificação de risco.
- Acompanhar a evolução do quadro clínico de cada paciente para garantir que aqueles com maior necessidade de intervenção médica recebam o cuidado adequado o mais rápido possível.

#### Monitoramento dos Sinais Vitais:

- Monitorar constantemente os sinais vitais dos pacientes, como pressão arterial, frequência cardíaca, saturação de oxigênio, temperatura e frequência respiratória, ajustando as intervenções conforme necessário.
- Identificar e reagir a alterações nos sinais vitais, sinalizando a equipe médica quando houver necessidade de ajustes no tratamento.

#### Administração de Medicamentos e Terapias:

- Administrar medicamentos, como analgésicos, sedativos, antibióticos e outros, de acordo com as prescrições médicas, e observar a eficácia dos tratamentos.
- Aplicar terapias intravenosas, como fluidoterapia e medicamentos intravenosos, para estabilizar o paciente e manter o equilíbrio hídrico e eletrolítico.

#### Cuidados com Ferimentos e Curativos:

- Realizar curativos em ferimentos, queimaduras ou lesões abertas, mantendo as técnicas assépticas para prevenir infecções.
- Prestar cuidados com a drenagem de feridas ou inserção de dispositivos médicos, como sondas, cateteres e drenos, conforme necessário.

#### Assistência em Procedimentos de Emergência:

- Auxiliar os médicos durante procedimentos de emergência, como intubação, ressuscitação cardiopulmonar (RCP), drenagem de feridas e outros procedimentos críticos.

- Preparar e organizar os materiais e equipamentos necessários para os procedimentos de emergência, garantindo que tudo esteja pronto para o uso imediato.

Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Colaborar com a equipe médica e outros profissionais de saúde (como fisioterapeutas, psicólogos, assistentes sociais) na abordagem e tratamento de pacientes politraumatizados.
- Participar de reuniões de discussão de casos com a equipe multidisciplinar, fornecendo informações sobre o estado do paciente e as intervenções realizadas.

Educação e Orientação ao Paciente e Família:

- Fornecer suporte emocional e orientações aos pacientes e familiares sobre o tratamento, os cuidados necessários e o prognóstico.
- Orientar sobre a recuperação e cuidados pós-hospitalares quando o paciente for transferido para outra unidade ou receber alta.

Registros e Documentação:

- Registrar todas as intervenções, tratamentos e cuidados realizados no prontuário eletrônico ou físico, garantindo que as informações estejam completas e precisas para o acompanhamento do paciente.
- Manter a documentação atualizada, incluindo a evolução do estado clínico e a resposta ao tratamento, para facilitar a continuidade do cuidado.

Controle de Equipamentos e Medicamentos:

- Gerenciar o estoque de materiais e medicamentos, verificando constantemente a necessidade de reposição e a validade dos produtos utilizados no atendimento de emergência.
- Assegurar que os equipamentos médicos estejam em perfeitas condições para o uso, realizando inspeções regulares e comunicando falhas ou necessidade de manutenção.

Suporte à Alta Hospitalar ou Transferência:

- Apoiar o paciente durante o processo de alta, fornecendo orientações sobre cuidados após a saída e organizando a transferência para unidades especializadas, caso necessário.
- Comunicar-se com as unidades de internação ou centros de referência para garantir que a transição do paciente seja feita de maneira segura e eficiente.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimentos Avançados em Emergências Médicas:

Habilidade para realizar triagem de pacientes e priorizar aqueles em situação crítica, utilizando protocolos de classificação de risco (ex: Protocolo de Manchester).

Conhecimento sobre protocolos de atendimento de emergência (ex: suporte básico e avançado à vida), sendo capaz de tomar decisões rápidas e adequadas em situações de risco iminente.

#### Habilidades em Procedimentos de Urgência e Emergência:

Capacidade de realizar procedimentos de emergência como curativos, administração de medicamentos intravenosos, sondagens, drenagens, entre outros.

Domínio em técnicas de ressuscitação e estabilização de pacientes com traumatismos severos ou outros tipos de emergências médicas.

#### Monitoramento de Pacientes Críticos:

Monitoramento de sinais vitais de pacientes com trauma, identificando rapidamente alterações que possam indicar complicações.

Habilidade em identificar complicações ou condições de risco que exijam intervenção médica imediata.

#### Gestão de Medicamentos e Terapias:

Capacidade de administrar medicamentos e terapias de acordo com as prescrições médicas, garantindo a dosagem correta e a segurança do paciente.

Conhecimento sobre os efeitos colaterais e interações medicamentosas, para identificar possíveis reações adversas.

#### Comunicação e Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com a equipe multidisciplinar para otimizar o atendimento ao paciente.

Boa comunicação com pacientes e familiares, transmitindo informações claras sobre o estado clínico e os procedimentos realizados.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Resiliência e Capacidade de Lidar com Estresse:**

Resiliência emocional para lidar com pacientes em situações críticas e momentos de grande pressão, mantendo a calma e o foco no atendimento.

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações de emergência, demonstrando confiança e segurança.

**Empatia e Suporte Emocional:**

Empatia ao lidar com pacientes em situações traumáticas, fornecendo apoio emocional e cuidando da saúde mental do paciente e de seus familiares.

Sensibilidade ao sofrimento do paciente, oferecendo conforto e apoio durante o tratamento e recuperação.

**Atenção aos Detalhes e Proatividade:**

Atenção minuciosa aos detalhes, garantindo que todas as intervenções sejam realizadas corretamente, evitando erros e complicações.

Proatividade em antecipar as necessidades do paciente e da equipe, ajustando as ações conforme a evolução do quadro clínico.

**Boa Comunicação Interpessoal:**

Habilidade de comunicação clara com os membros da equipe de saúde, pacientes e familiares, para assegurar que todos estejam bem informados sobre os cuidados e evolução do tratamento.

Capacidade de transmitir informações de forma concisa, especialmente em situações de alta pressão ou quando se lida com múltiplos pacientes.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de coordenar e colaborar com outros profissionais da saúde, como médicos, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, entre outros, para proporcionar um atendimento integral e eficaz.

Flexibilidade para adaptar-se a diferentes situações e mudanças rápidas durante os atendimentos no pronto-socorro.

--

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS / POLITRAUMA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial na assistência imediata a pacientes que chegam ao pronto-socorro com múltiplos traumas e em situações críticas. Atuando como apoio fundamental na estabilização do paciente, no monitoramento constante de sinais vitais e na execução de procedimentos de urgência sob orientação da equipe médica. O foco principal é garantir que o paciente seja estabilizado e cuidado adequadamente até que a situação se resolva ou que o paciente seja transferido para uma unidade de internação.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Triagem de Pacientes: Realizar triagem inicial dos pacientes ao chegar ao pronto-socorro, identificando a gravidade das lesões e auxiliando na definição da prioridade de atendimento conforme o protocolo de classificação de risco (ex: Protocolo de Manchester). Coletar dados iniciais como histórico médico, sinais vitais e informações relevantes, para fornecer uma visão completa ao médico responsável pelo atendimento. Monitoramento de Sinais Vitais: Monitorar sinais vitais (pressão arterial, frequência cardíaca, saturação de oxigênio, temperatura, e respiração) de pacientes traumatizados ou em condições críticas. Detectar alterações nos sinais vitais e comunicar prontamente à equipe médica para ajustes no plano de cuidados.

**Assistência em Procedimentos de Emergência:**

Auxiliar nas manobras de emergência, como ressuscitação cardiopulmonar (RCP), intubação e desobstrução de vias aéreas.

Preparar e organizar materiais e equipamentos para intervenções médicas de emergência, garantindo que tudo esteja pronto para uso imediato.

**Administração de Medicamentos e Terapias:**

Administrar medicamentos e fluidos intravenosos, conforme prescrição médica, incluindo analgésicos, antibióticos, sedativos, e outros medicamentos necessários para o controle do quadro clínico.

Executar e monitorar terapias intravenosas, como a reposição de líquidos e medicamentos, mantendo o controle da dosagem e tempo de administração.

**Cuidados de Feridas e Curativos:**

Realizar curativos em ferimentos, queimaduras e lesões traumáticas, garantindo técnicas assépticas para prevenir infecções.

Verificar e substituir curativos, de acordo com a evolução do quadro e a necessidade do paciente.

**Apoio ao Médico nas Condições Críticas:**

Ajudar na execução de procedimentos médicos de urgência, como drenagens, sondagens, cateterismo, entre outros.

Prestar suporte contínuo ao médico durante procedimentos invasivos ou diagnósticos.

**Preparo e Manutenção de Equipamentos Médicos:**

Preparar equipamentos médicos como monitores de sinais vitais, oxímetros, respiradores e outros dispositivos médicos essenciais, garantindo o funcionamento adequado dos aparelhos.

Verificar o estoque e a validade de materiais e medicamentos, solicitando reposição quando necessário para garantir que o setor tenha tudo o que precisa para o atendimento de emergência.

**Apoio na Comunicação com Familiares:**

Fornecer informações básicas sobre o estado do paciente para os familiares, de acordo com a orientação médica, demonstrando empatia e suporte emocional.



**Documentação e Registros:**

Registrar todas as intervenções de enfermagem no prontuário do paciente, incluindo administração de medicamentos, monitoramento dos sinais vitais, e procedimentos realizados.

Manter documentação detalhada e precisa de todas as informações relevantes para o acompanhamento do paciente e continuidade dos cuidados.

**Controle e Prevenção de Infecções:**

Adotar medidas rigorosas de controle de infecção, como lavagem das mãos, uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs), e limpeza constante dos ambientes e materiais.

Garantir a higiene adequada do ambiente de trabalho, especialmente em áreas de alto risco como o pronto-socorro.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Protocolos de Emergência e Urgência:**

Domínio sobre protocolos de triagem e atendimento de emergência, incluindo a capacidade de avaliar rapidamente a gravidade das condições do paciente.

Habilidade para realizar Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) e técnicas de primeiros socorros em situações de urgência.

**Monitoramento de Condições Críticas:**

Habilidade no monitoramento constante dos sinais vitais de pacientes, reconhecendo sinais de complicações, e tomando decisões rápidas para o controle da situação.

**Administração de Medicamentos e Terapias Intravenosas:**

Conhecimento sobre administração segura de medicamentos e fluidos intravenosos, incluindo cálculo de dosagens e observação de efeitos adversos.

Capacidade para identificar e reagir a reações adversas, buscando suporte médico imediato quando necessário.

**Habilidade em Procedimentos Invasivos e Técnicas de Curativo:**

Capacidade para auxiliar em procedimentos invasivos, como inserção de sondas, cateteres e drenos.

Habilidade em realizar curativos e cuidados com feridas em diversas situações, minimizando o risco de infecção.

**Gerenciamento de Equipamentos Médicos:**

Conhecimento no manuseio de equipamentos médicos essenciais, como monitores cardíacos, ventiladores mecânicos, e bombas de infusão.

**Documentação e Registro de Informações Clínicas:**

Habilidade para registrar com precisão todas as informações relevantes sobre os cuidados prestados ao paciente, seguindo os protocolos institucionais de prontuários.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Gestão eficaz do estresse e pressão em um ambiente de urgência, mantendo a calma e a concentração durante situações de alto risco e atendendo rapidamente às necessidades do paciente.

**Empatia e Comunicação:**

Habilidade para oferecer suporte emocional e comunicação clara com os pacientes e seus familiares, especialmente em momentos críticos.

Boa comunicação com a equipe médica e outros profissionais de saúde, garantindo que todos os envolvidos no cuidado estejam bem informados.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de colaborar eficazmente com a equipe de enfermagem e médicos em um ambiente multidisciplinar, garantindo que o paciente receba cuidados integrados.

Flexibilidade e adaptação para ajustar-se a mudanças rápidas nas necessidades dos pacientes ou na dinâmica do pronto-socorro.

**Proatividade e Atenção aos Detalhes:**

Proatividade no cuidado ao paciente, antecipando necessidades e tomando medidas preventivas para evitar complicações.

Atenção aos detalhes, garantindo que todas as intervenções sejam executadas com precisão e segurança.

**Resiliência e Comprometimento:**

Resiliência emocional para lidar com a carga emocional e física do trabalho no pronto-socorro.

Comprometimento com a qualidade e segurança do atendimento, garantindo a realização adequada de todas as tarefas necessárias para a estabilização do paciente.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO INTENSIVISTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEMI INTENSIVA E ISOLAMENTO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por supervisionar e tratar pacientes que se encontram em estado crítico, mas que não necessitam de cuidados tão invasivos quanto os pacientes da Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Esses pacientes podem ter condições de saúde graves, como doenças respiratórias agudas, insuficiência cardíaca, sepse, ou complicações pós-cirúrgicas, e precisam de monitoramento e cuidados constantes. O médico intensivista deve ser altamente capacitado para realizar intervenções rápidas, tomar decisões críticas e garantir a melhor evolução do paciente, além de gerenciar os cuidados intensivos e fornecer suporte contínuo à equipe de enfermagem.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação Clínica e Diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliação clínica contínua dos pacientes internados nas unidades semi-intensiva e de isolamento.</li> <li>• Monitorar condições clínicas graves, com a identificação e diagnóstico precoce de complicações ou agravamentos no quadro do paciente.</li> </ul> <p>Elaboração e Implementação de Planos Terapêuticos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver e implementar planos terapêuticos personalizados, ajustando tratamentos de acordo com a evolução clínica de cada paciente.</li> </ul>

- Reavaliar constantemente os planos de tratamento para garantir que sejam eficazes e necessários, adaptando-os conforme a resposta do paciente.

#### Prescrição de Medicamentos e Terapias:

- Prescrever medicamentos adequados para cada situação clínica, levando em consideração a condição do paciente, sua história médica e possíveis interações medicamentosas.
- Controlar terapias invasivas e não invasivas, como ventilação mecânica, terapia renal substitutiva, antibióticos, entre outros.

#### Monitoramento de Sinais Vitais e Parâmetros Clínicos:

- Monitorar sinais vitais (pressão arterial, frequência cardíaca, saturação de oxigênio, ventilação, etc.), ajustando a medicação e o tratamento conforme necessário.
- Avaliar a necessidade de uso de dispositivos invasivos para monitoramento, como cateteres arteriais, ventiladores mecânicos e monitorização contínua.

#### Gestão de Procedimentos Invasivos e de Urgência:

- Realizar ou supervisionar procedimentos invasivos, como intubação orotraqueal, acesso venoso central, punção para drenagem, e outros procedimentos críticos.
- Tomar decisões rápidas sobre a necessidade de intervenções urgentes ou procedimentos adicionais para preservar a vida do paciente.

#### Cuidados em Pacientes com Doenças Infecciosas:

- Gerenciar cuidados de isolamento em pacientes com doenças infecciosas, garantindo a aplicação de protocolos de segurança para prevenção de contágio de outras pessoas no ambiente hospitalar.
- Garantir a adequação de antibióticos e outros tratamentos para pacientes com infecções graves, com base em exames microbiológicos.

#### Acompanhamento Multidisciplinar e Coordenação da Equipe:

- Trabalhar de forma multidisciplinar, coordenando-se com enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, e outros profissionais de saúde para proporcionar um cuidado integral ao paciente.

- Supervisionar a equipe de enfermagem, garantindo que todos os procedimentos e intervenções sejam realizados corretamente.

**Apoio Psicológico e Comunicação com Familiares:**

- Oferecer apoio emocional e psicológico aos pacientes e seus familiares, explicando o quadro clínico e as decisões de tratamento, especialmente em situações críticas.
- Manter comunicação clara e empática com os familiares, abordando as expectativas em relação à evolução do paciente e discutindo sobre opções terapêuticas.

**Gerenciamento de Unidades de Semi Intensiva e Isolamento:**

- Gerenciar e assegurar que a unidade de semi-intensiva e isolamento esteja bem equipada, com os materiais e recursos necessários para o atendimento dos pacientes.
- Assegurar que todos os protocolos de controle de infecção e segurança sejam seguidos rigorosamente pela equipe de saúde.

**Documentação e Registros Clínicos:**

- Documentar cuidadosamente todas as informações relevantes sobre o paciente, incluindo condições de saúde, tratamentos prescritos, intervenções realizadas, e evolução clínica.
- Garantir que todos os registros estejam em conformidade com as normas hospitalares e com a legislação sobre registros médicos.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Avançado em Terapias Intensivas:**

Profundo conhecimento em terapia intensiva, incluindo gestão de condições críticas, doenças respiratórias, insuficiência múltipla de órgãos, e sepse.

Habilidade no uso de equipamentos médicos avançados, como ventiladores mecânicos, bombas de infusão, e monitores de sinais vitais.

**Capacidade de Realizar Procedimentos Invasivos:**

Habilidade para realizar procedimentos invasivos de urgência, como intubação orotraqueal, cateterismo venoso central, punção para drenagem de líquidos, entre outros.

**Aptidão para Gerenciamento de Pacientes Críticos:**

Capacidade de gerenciar o cuidado de pacientes em estado crítico, tomando decisões rápidas e eficazes para estabilizar o quadro clínico.

**Prescrição e Administração de Medicamentos:**

Competência na prescrição e administração de medicamentos, com conhecimento profundo das interações medicamentosas, dosagens e terapias específicas para pacientes críticos.

**Monitoramento Clínico Detalhado:**

Capacidade de monitorar parâmetros vitais e clínicos e tomar decisões baseadas na análise desses dados para ajustar os tratamentos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Tomada de Decisão Rápida e Eficaz:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e eficazes diante de situações críticas, minimizando riscos e maximizando as chances de recuperação do paciente.

**Trabalho em Equipe Multidisciplinar:**

Habilidade para trabalhar em equipe, liderando e coordenando a equipe médica, de enfermagem e outros profissionais de saúde, para assegurar o melhor atendimento ao paciente.

**Empatia e Comunicação Clara:**

Empatia com os pacientes e familiares, especialmente em situações de saúde críticas, para transmitir informações de forma clara e tranquilizadora.

Capacidade de comunicar-se de forma eficaz com a equipe de saúde, familiares e pacientes.

**Gestão do Estresse e Pressão:**

Gestão eficaz do estresse em um ambiente de alta pressão, mantendo a calma e o foco mesmo em situações adversas, que exigem rápida intervenção.

**Resiliência e Comprometimento com a Qualidade do Cuidado:**

Resiliência emocional para lidar com situações de vida e morte, mantendo o comprometimento com o atendimento de alta qualidade, independentemente das circunstâncias.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEMI INTENSIVA E ISOLAMENTO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no monitoramento e cuidado de pacientes que se encontram em estado crítico, mas que não exigem a mesma intensidade de cuidados da Unidade de Terapia Intensiva (UTI). É responsável por realizar a assistência contínua, monitorando sinais vitais, administrando medicamentos, realizando procedimentos e oferecendo suporte emocional tanto aos pacientes quanto a seus familiares.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação e Monitoramento Clínico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Avaliar continuamente o estado clínico dos pacientes, monitorando sinais vitais, níveis de oxigenação, pressão arterial, temperatura, entre outros.</li><li>• Identificar e registrar alterações no quadro clínico do paciente, notificando a equipe médica sobre qualquer mudança significativa que exija intervenção.</li></ul> <p>Administração de Medicamentos e Terapias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administrar medicamentos prescritos, como analgésicos, antibióticos, anticoagulantes, entre outros, conforme as orientações médicas.</li><li>• Ajustar terapias conforme a resposta do paciente, especialmente em situações que envolvem o uso de medicamentos intravenosos, soluções e infusões.</li></ul> <p>Apoio em Procedimentos Invasivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auxiliar a equipe médica na realização de procedimentos invasivos, como a inserção de cateteres, drenos, e monitoramento de pressão intracraniana.</li><li>• Preparar e manter o ambiente adequado para realização de exames e procedimentos médicos, como a instalação de acesso venoso central e outros cuidados invasivos.</li></ul>

**Controle de Infecção e Protocolos de Isolamento:**

- Implementar rigorosos protocolos de controle de infecção, garantindo o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e o cumprimento das normas de higiene e esterilização.
- Monitorar os pacientes em isolamento, assegurando que os cuidados sejam executados de forma eficiente para evitar a contaminação e a disseminação de infecções.

**Acompanhamento da Condição do Paciente:**

- Realizar avaliações periódicas da condição dos pacientes e comunicar com a equipe médica sobre as necessidades de ajustes no tratamento.
- Apoiar na organização do plano de cuidados, ajustando-o conforme as necessidades do paciente, e documentando toda a evolução de saúde de maneira clara e precisa.

**Apoio Psicossocial ao Paciente e Familiares:**

- Oferecer apoio emocional tanto ao paciente quanto à sua família, especialmente em situações delicadas e de alta complexidade.
- Orientar os familiares sobre o estado de saúde do paciente, protocolos de isolamento e medidas necessárias para a prevenção de infecções.

**Educação e Capacitação da Equipe:**

- Capacitar e orientar a equipe de enfermagem, garantindo que todos os profissionais conheçam e sigam os protocolos clínicos e de segurança estabelecidos para o atendimento de pacientes críticos.
- Promover a troca de experiências dentro da equipe, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento prestado.

**Documentação e Registro de Procedimentos:**

- Registrar todas as atividades realizadas durante o turno de trabalho, incluindo medicações administradas, procedimentos realizados, evolução do paciente e qualquer intercorrência observada.
- Manter a documentação atualizada, garantindo a conformidade com as exigências legais e normas do hospital.

**Gestão do Ambiente de Trabalho:**



- Gerenciar os recursos do setor para garantir que a unidade de semi-intensiva e isolamento esteja sempre bem equipada e preparada para atender os pacientes de forma adequada.
- Garantir que o ambiente de trabalho esteja organizado e que todos os materiais necessários (medicamentos, equipamentos, etc.) estejam disponíveis e prontos para uso imediato.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Cuidados Intensivos:

Domínio dos procedimentos e protocolos de cuidados intensivos adequados para pacientes em estado crítico, incluindo a monitorização e cuidados de pacientes com doenças respiratórias, cardíacas, neurológicas, entre outras.

Habilidade em Procedimentos Invasivos:

Capacidade de realizar e auxiliar em procedimentos invasivos sob supervisão, como inserção de cateteres, drenos, e administração de medicamentos intravenosos.

Controle de Infecção Hospitalar:

Profundo conhecimento de protocolos de controle de infecção, especialmente em pacientes em isolamento, assegurando que todas as medidas de precaução sejam tomadas.

Administração de Medicamentos e Terapias:

Habilidade em administrar medicamentos, como antibióticos, analgésicos, sedativos e outros medicamentos críticos, com base nas orientações médicas.

Monitoramento de Pacientes Críticos:

Monitoramento contínuo de sinais vitais, utilizando dispositivos como monitores cardíacos, respiradores e outros equipamentos hospitalares para acompanhar o quadro do paciente.

Capacidade de Trabalhar com Equipamentos de Alta Tecnologia:

Domínio do uso de equipamentos de alta tecnologia, como ventiladores mecânicos, monitores multiparamétricos, e outros dispositivos médicos para garantir um atendimento eficiente e seguro.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Trabalho em Equipe Multidisciplinar:**

Habilidade para trabalhar em equipe, coordenando-se com médicos, outros enfermeiros, fisioterapeutas e outros profissionais da saúde para garantir o melhor atendimento ao paciente.

**Comunicação Eficaz:**

Capacidade de comunicar-se de forma clara e eficaz, tanto com a equipe quanto com os pacientes e seus familiares, transmitindo informações críticas de maneira compreensível e empática.

**Gestão de Estresse e Pressão:**

Capacidade de trabalhar sob pressão, especialmente em ambientes de cuidados intensivos, onde é necessário tomar decisões rápidas e precisas para garantir a sobrevivência e bem-estar dos pacientes.

**Empatia e Apoio Emocional:**

Demonstrar empatia e cuidado com os pacientes, oferecendo apoio emocional tanto para eles quanto para suas famílias, que podem estar passando por momentos de grande apreensão.

**Resiliência:**

Resiliência emocional para lidar com situações difíceis e decisões que envolvem a vida do paciente, mantendo sempre o foco no atendimento de qualidade.

**Responsabilidade e Comprometimento:**

Comprometimento com o trabalho, demonstrando responsabilidade nas atividades diárias e buscando sempre oferecer o melhor atendimento ao paciente.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEMI INTENSIVA E ISOLAMENTO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>

É responsável por prestar cuidados diretos aos pacientes que necessitam de monitoramento contínuo, mas que não estão em estado crítico suficiente para a Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Ele executa atividades de assistência à saúde, seguindo protocolos médicos e de enfermagem, realizando procedimentos técnicos, administrando medicamentos, monitorando sinais vitais e fornecendo cuidados gerais aos pacientes internados. O trabalho requer atenção constante, habilidades técnicas e a capacidade de lidar com situações de alta pressão.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Monitoramento de Pacientes:

- Monitorar sinais vitais, como pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura, saturação de oxigênio e frequência respiratória.
- Acompanhar mudanças clínicas do paciente, registrando qualquer alteração e comunicando imediatamente à equipe de enfermagem e médica.

#### Administração de Medicamentos e Terapias:

- Administrar medicamentos prescritos via oral, intravenosa, subcutânea ou intramuscular, conforme as ordens médicas.
- Preparar e organizar o material necessário para a administração de terapias, como soro, medicamentos e outros tratamentos indicados.

#### Apoio nos Procedimentos de Enfermagem:

- Executar procedimentos técnicos de enfermagem, como curativos, sondagens, cateterismo e troca de drenos.
- Auxiliar nas técnicas de ventilação mecânica, caso o paciente precise de suporte respiratório.

#### Controle de Infecções e Isolamento:

- Cumprir rigorosamente os protocolos de controle de infecção, assegurando a utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e a correta esterilização de materiais e ambiente.
- Verificar e manter os padrões de isolamento para pacientes com doenças transmissíveis, conforme a orientação da equipe de controle de infecção hospitalar.

**Cuidados Pessoais aos Pacientes:**

- Prestar cuidados básicos de enfermagem, como higiene, alimentação, mudança de decúbito, monitoramento da eliminação de secreções e excreções.
- Apoiar o paciente em sua mobilidade, evitando complicações como úlceras de pressão e trombose venosa profunda.

**Documentação e Registro de Dados:**

- Registrar todas as atividades realizadas, como administração de medicamentos, evolução do quadro clínico, intervenções realizadas e outros dados relevantes no prontuário do paciente.
- Comunicar à equipe de enfermagem e médica qualquer alteração significativa no estado do paciente.

**Apoio à Equipe Multidisciplinar:**

- Trabalhar de forma colaborativa com a equipe de enfermagem, médicos e outros profissionais da saúde, garantindo a continuidade e a qualidade do cuidado.
- Prestar suporte nas orientações e cuidados aos familiares, especialmente em situações de alta complexidade, esclarecendo dúvidas e fornecendo apoio emocional.

**Gestão de Recursos e Materiais:**

- Organizar e manter o ambiente de trabalho adequado, garantindo que todos os materiais necessários para o atendimento estejam disponíveis e em boas condições.
- Fazer a reposição de insumos médicos, como medicamentos, curativos, materiais para exames e outros itens necessários ao bom funcionamento do setor.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Técnico em Enfermagem:**

Profundo conhecimento das práticas de enfermagem necessárias para pacientes semi-intensivos, incluindo a administração de medicamentos e realização de procedimentos invasivos e não invasivos.

**Habilidade no Uso de Equipamentos Médicos:**

Capacidade de manipular e monitorar equipamentos médicos como ventiladores mecânicos, monitores cardíacos, infusores de medicamentos, entre outros.

Controle de Infecção e Isolamento:

Domínio dos protocolos de controle de infecção hospitalar e das técnicas de isolamento, especialmente em unidades de semi-intensiva e de pacientes com doenças contagiosas.

Atenção à Segurança do Paciente:

Conhecimento das normas de segurança do paciente e capacidade para identificar sinais precoces de complicações, como infecções ou reações adversas a medicamentos.

Habilidade em Procedimentos Técnicos:

Capacidade de realizar curativos, sondagens, coleta de material para exames e assistência nas atividades diárias, como administração de alimentação enteral e venosa.

Documentação de Cuidados e Registros:

Habilidade em documentar todas as ações realizadas, garantindo que todos os registros no prontuário sejam feitos com precisão e de forma clara.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Trabalho em Equipe:

Colaborar com outros membros da equipe de saúde, como enfermeiros, médicos, fisioterapeutas e outros profissionais, para garantir um cuidado integral e contínuo ao paciente.

Comunicação Eficaz:

Capacidade de comunicar-se de forma clara e assertiva com a equipe, pacientes e familiares, transmitindo informações precisas e objetivas.

Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e cuidado com os pacientes, principalmente em situações de grande vulnerabilidade e com os familiares, fornecendo suporte emocional.

Organização e Gestão de Tempo:

Habilidade para organizar a rotina de cuidados, priorizando as tarefas conforme a gravidade do estado dos pacientes e as necessidades da unidade.

**Resiliência e Gestão de Estresse:**

Capacidade de lidar com situações estressantes e de pressão, mantendo a calma e a eficácia no desempenho das funções, especialmente em unidades de alta complexidade como semi-intensiva e isolamento.

**Atenção aos Detalhes e Proatividade:**

Ser atento aos detalhes, identificando rapidamente qualquer alteração no quadro clínico do paciente e reagindo de forma proativa e adequada.

<b>CARGO</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEMI INTENSIVA E ISOLAMENTO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável em atuar no processo de recuperação e reabilitação dos pacientes que necessitam de cuidados intensivos, mas que não estão em estado crítico o suficiente para a UTI. Desempenhando um papel essencial na manutenção das funções respiratórias, motoras e musculares dos pacientes, com foco na recuperação de sua mobilidade e qualidade de vida. Trabalhando em colaboração com a equipe multidisciplinar para garantir uma abordagem holística e individualizada para o tratamento do paciente.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p><b>Avaliação Funcional do Paciente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a avaliação funcional do paciente, identificando limitações físicas, respiratórias e motoras, com ênfase nas funções respiratórias, cardíacas e musculoesqueléticas.</li> <li>Elaborar um plano de reabilitação fisioterapêutica com base nas necessidades e nas condições clínicas do paciente.</li> </ul> <p><b>Reabilitação Respiratória:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar fisioterapia respiratória para pacientes com dificuldades respiratórias, como aqueles com insuficiência respiratória, atelectasia, ou em processo de recuperação pós-cirúrgica.</li> </ul>

- Aplicar técnicas de drenagem postural, ventilação assistida, exercícios respiratórios e oxigenoterapia para otimizar a função pulmonar e prevenir complicações respiratórias.

#### Reabilitação Motora e Musculoesquelética:

- Executar exercícios de mobilização precoce, alongamentos, e fortalecimento muscular para pacientes que necessitam de reabilitação devido à imobilidade prolongada ou perda de força muscular.
- Prevenir complicações musculoesqueléticas, como atrofia muscular, úlceras de pressão e contraturas, especialmente em pacientes imobilizados ou com pouca mobilidade.

#### Prevenção e Tratamento de Complicações:

- Prevenir complicações respiratórias, como pneumonia associada à ventilação mecânica (VAP), por meio de técnicas de higiene brônquica e exercícios de respiração.
- Prevenir complicações musculoesqueléticas, como trombose venosa profunda, através de técnicas de mobilização passiva, mudança de decúbito e utilização de dispositivos de compressão.

#### Acompanhamento Pós-Cirúrgico:

- Ajudar no processo de recuperação pós-cirúrgica, promovendo a mobilização precoce e o alívio da dor, além de apoiar a reabilitação pós-operatória respiratória e musculoesquelética.
- Auxiliar pacientes que passaram por intervenções cirúrgicas a recuperar a funcionalidade, com foco no aumento da força muscular e da resistência.

#### Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Trabalhar em colaboração com a equipe médica, de enfermagem e outros profissionais de saúde, oferecendo relatórios regulares sobre o progresso do paciente e ajustando o plano terapêutico conforme necessário.
- Contribuir para a gestão e monitoramento de pacientes em risco de complicações respiratórias e motoras, fornecendo insights sobre a necessidade de ajustes nos cuidados.

**Educação e Orientação ao Paciente:**

- Orientar os pacientes e suas famílias sobre exercícios de respiração, postura e exercícios de mobilização para serem realizados tanto no ambiente hospitalar quanto em casa, como parte do processo de recuperação.
- Fornecer informações sobre os cuidados que o paciente deve seguir, como técnicas para evitar complicações respiratórias e manter a mobilidade adequada.

**Uso de Tecnologias e Equipamentos Fisioterapêuticos:**

- Utilizar equipamentos especializados, como ventiladores, dispositivos de pressão positiva, aparelhos de terapia de nebulização e outros dispositivos respiratórios e musculoesqueléticos, para otimizar a recuperação.
- Operar tecnologias de fisioterapia respiratória e reabilitação, como a terapia de alta frequência ou ventilação não invasiva.

**Documentação e Registros:**

- Documentar todas as intervenções realizadas, o progresso do paciente e quaisquer mudanças no seu quadro clínico, assegurando que as informações estejam acessíveis para outros membros da equipe de saúde.
- Manter registros detalhados no prontuário do paciente, facilitando a continuidade do cuidado.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Fisioterapia Respiratória:**

Domínio de técnicas de fisioterapia respiratória, como drenagem postural, ventilação assistida, manobras de limpeza brônquica e treinamento de força respiratória.

**Reabilitação Musculoesquelética e Motora:**

Habilidade em mobilização precoce, exercícios de fortalecimento muscular e alongamento, focando na recuperação da mobilidade e no fortalecimento de músculos enfraquecidos por imobilidade ou condições clínicas.



**Uso de Equipamentos Fisioterapêuticos:**

Capacidade de utilizar equipamentos médicos especializados, como ventiladores mecânicos, aparelhos de nebulização, dispositivos de pressão positiva e outras tecnologias voltadas para a fisioterapia respiratória e musculoesquelética.

**Monitoramento Clínico:**

Habilidade para monitorar a evolução clínica do paciente, observando sinais de complicações respiratórias ou musculoesqueléticas e adaptando o tratamento conforme necessário.

**Fisioterapia Pós-Cirúrgica:**

Conhecimento sobre os cuidados pós-operatórios e estratégias de fisioterapia para promover a recuperação funcional dos pacientes após cirurgias, como exercícios de mobilização e técnicas para alívio da dor.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar colaborativamente com a equipe multidisciplinar, como médicos, enfermeiros e nutricionistas, para otimizar o cuidado ao paciente e realizar ajustes no plano terapêutico conforme o progresso do paciente.

**Comunicação Eficaz:**

Comunicar-se claramente com pacientes e familiares, fornecendo explicações detalhadas sobre os exercícios e cuidados necessários, além de relatar de maneira precisa as mudanças no quadro clínico dos pacientes.

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia para com os pacientes, especialmente aqueles que estão em situação de vulnerabilidade, oferecendo apoio emocional e físico durante o tratamento.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Capacidade para manter a calma e eficiência em situações de alta pressão, comuns no ambiente de semi-intensiva e isolamento, lidando com pacientes em situações delicadas e com grandes desafios de recuperação.

**Proatividade e Atenção aos Detalhes:**

Ser proativo na identificação de potenciais complicações respiratórias ou motoras, adotando estratégias preventivas e reabilitadoras para evitar agravos ao quadro do paciente.

**Resiliência e Gestão de Estresse:**

Lidar com estresse de forma eficaz, mantendo a resiliência emocional e física para lidar com a complexidade dos pacientes em estado crítico ou semi-crítico.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>SEMI INTENSIVA E ISOLAMENTO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental na organização e execução de atividades administrativas que garantem o funcionamento eficiente e contínuo das operações dentro do setor. Tendo a responsabilidade de gerenciar os fluxos administrativos, como agendamento, controle de documentos, apoio ao atendimento ao paciente, e a gestão de registros e recursos, facilitando a comunicação entre as equipes médicas, de enfermagem e a administração hospitalar.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Gestão de Documentos e Registros: Organizar, controlar e arquivar os documentos relacionados ao atendimento dos pacientes no setor, incluindo prontuários médicos, exames, relatórios e outros registros administrativos.

Garantir que todos os documentos estejam corretamente preenchidos e atualizados para facilitar o acompanhamento do paciente e a continuidade do tratamento.

**Apoio no Atendimento ao Paciente:**

Auxiliar no acolhimento e encaminhamento de pacientes, fornecendo informações e realizando cadastros iniciais.

Prestar suporte na comunicação entre os pacientes e a equipe médica ou de enfermagem, garantindo que informações e solicitações sejam atendidas com agilidade.

**Controle de Agendamentos e Exames:**

Organizar a agenda de consultas, procedimentos e exames, garantindo que todos os serviços sejam realizados dentro do cronograma estabelecido.

Controlar os agendamentos de procedimentos e exames, evitando conflitos de horário e assegurando que os pacientes sejam atendidos dentro do prazo.

**Gestão de Recursos e Materiais:**

Controlar a entrada e saída de materiais e equipamentos necessários para o funcionamento do setor, garantindo que todos os itens estejam disponíveis e adequados para os cuidados com os pacientes.

Solicitar a reposição de materiais e suprimentos conforme necessidade e conforme as diretrizes do setor administrativo.

**Atendimento Telefônico e Comunicação:**

Atender chamadas telefônicas, fornecer informações e encaminhar solicitações aos profissionais responsáveis.

Gerenciar a comunicação interna e externa para garantir que todas as equipes e familiares sejam informados sobre o status dos pacientes e mudanças nas programações de atendimento.

**Controle de Documentação de Convênios e Faturamento:**

Auxiliar na gestão de convênios e documentos relacionados ao faturamento, garantindo que todos os documentos sejam encaminhados corretamente para os setores de cobrança e financeiros.

Garantir a emissão e conferência de guias de autorização e faturamento, de acordo com as normas de convênios e planos de saúde.

**Suporte Administrativo Geral:**

Realizar atividades administrativas diárias, como organização de arquivos, elaboração de relatórios, controle de agenda de reuniões, entre outras atividades que garantam o bom andamento das operações do setor.

Auxiliar na elaboração de relatórios periódicos, relatando informações relevantes sobre os atendimentos, materiais utilizados e eventuais pendências.

**Suporte à Equipe Multidisciplinar:**

Oferecer apoio logístico e administrativo aos profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e técnicos, para que possam se concentrar exclusivamente nas atividades clínicas e assistenciais.

Ajudar na organização de reuniões e treinamentos, com agendamento, controle de presença e distribuição de materiais necessários.

**Controle de Fluxo de Pacientes:**

Acompanhar o fluxo de pacientes no setor, garantindo que todos os procedimentos sejam realizados conforme o plano de cuidados e que os pacientes sejam transferidos ou liberados de maneira eficaz.

Organizar a documentação de alta dos pacientes, verificando que todos os processos administrativos e registros necessários estejam em ordem para a alta médica.

**Gestão de Informações Confidenciais:**

Assegurar a confidencialidade das informações, garantindo que todos os dados dos pacientes sejam armazenados e compartilhados de acordo com as normas de privacidade e ética médica.

**COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento em Administração Hospitalar:**

Conhecimento básico de processos administrativos hospitalares, como gestão de documentos, controle de agendamentos e processamento de dados médicos e administrativos.

**Organização e Gestão de Documentos:**

Habilidade em organizar, arquivar e controlar documentos e registros de maneira eficiente, seguindo normas de confidencialidade e regulamentações legais.

Conhecimento em Sistemas de Gestão Hospitalar:

Familiaridade com sistemas de gestão hospitalar e softwares administrativos, como sistemas de prontuário eletrônico, agendamento de exames e faturamento.

Controle de Materiais e Suprimentos:

Capacidade de gerenciar inventários e controlar a reposição de materiais e equipamentos, garantindo que o setor tenha tudo o que precisa para o atendimento adequado.

Habilidade em Atendimento ao Público:

Competência em atender pacientes, familiares e equipes de forma eficiente e cordial, sempre respeitando as normas e procedimentos estabelecidos.

Gestão de Agenda e Agenda de Exames:

Organização e coordenação de agendas para consultas, exames e procedimentos, mantendo a eficiência e a comunicação entre os departamentos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Organização e Proatividade:

Ser organizado e proativo, sendo capaz de antecipar necessidades e resolver problemas administrativos com rapidez e eficiência.

Comunicação Eficaz:

Habilidade para comunicar-se de forma clara e eficaz, tanto com a equipe interna como com os pacientes e seus familiares, garantindo o fluxo de informações corretas.

Empatia e Compreensão:

Demonstrar empatia e sensibilidade nas interações com pacientes e familiares, especialmente em um ambiente delicado como o semi intensivo e de isolamento.

Trabalho em Equipe:

Capacidade de trabalhar em conjunto com diversos profissionais de saúde, como médicos, enfermeiros e técnicos, para garantir o bom funcionamento do setor e atender às necessidades dos pacientes.

**Confidencialidade e Ética:**

Manter confidencialidade sobre as informações dos pacientes, tratando dados pessoais e médicos com a máxima ética e respeito.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Lidar bem com situações de pressão, já que o ambiente de semi-intensiva exige um trabalho constante e sob prazos rigorosos.

**Flexibilidade e Adaptabilidade:**

Adaptar-se rapidamente a mudanças nas demandas e prioridades, lidando com diversas tarefas simultaneamente sem perder a qualidade no atendimento.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS/ ESTABILIZAÇÃO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por realizar atendimentos emergenciais, estabilizar pacientes em estado crítico e encaminhá-los para a unidade adequada de internação, quando necessário. Atuando essencial para o diagnóstico rápido, tomada de decisões imediatas e aplicação de intervenções que possam salvar vidas ou evitar a evolução de quadros clínicos graves. Trabalhar de maneira integrada com a equipe de enfermagem, técnicos e outros profissionais da saúde para garantir que os pacientes recebam a assistência necessária de forma eficaz e humanizada.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Atendimento de Pacientes em Estado Crítico:

- Realizar a triagem e o atendimento imediato de pacientes em estado crítico, como vítimas de trauma, parada cardiorrespiratória, intoxicações, entre outros.
- Efetuar diagnósticos rápidos e definir as condutas médicas mais apropriadas para estabilizar o paciente e evitar complicações adicionais.

#### Estabilização de Pacientes:

- Conduzir as ações de estabilização do paciente, como administração de medicamentos, controle de vias aéreas, monitoramento de sinais vitais e procedimentos de urgência.
- Realizar procedimentos invasivos, como intubação endotraqueal, acesso venoso central, drenagem de feridas, entre outros, conforme a necessidade e o protocolo clínico.

#### Análise e Interpretação de Exames:

- Solicitar e interpretar exames laboratoriais e de imagem, como exames de sangue, radiografias, tomografias e ultrassonografias, a fim de auxiliar no diagnóstico e no acompanhamento da evolução do paciente.
- Avaliar e correlacionar os resultados para tomar decisões clínicas rápidas e seguras.

#### Acompanhamento e Reavaliação Contínua:

- Realizar monitoramento contínuo dos pacientes internados na sala de estabilização, reavaliando a resposta ao tratamento e ajustando as intervenções conforme necessário.
- Controlar e registrar evoluções clínicas de cada paciente, garantindo que a equipe médica tenha informações precisas para decisões subsequentes.

#### Comunicação com a Equipe de Saúde:

- Trabalhar em conjunto com a equipe de enfermagem, técnicos e outros médicos, garantindo que todos os profissionais envolvidos na estabilização do paciente estejam alinhados e informados.
- Transmitir informações claras e objetivas para a equipe, familiares dos pacientes e outros setores do hospital, como unidade de terapia

intensiva (UTI) ou unidades de internação, sobre a situação clínica do paciente e os próximos passos.

#### Orientação e Encaminhamento:

- Quando o paciente não puder ser completamente estabilizado no setor de estabilização, o médico deve encaminhar o paciente para a unidade de internação adequada, como UTI ou centro cirúrgico, se necessário.
- Fornecer orientações sobre o tratamento contínuo e os cuidados necessários após a estabilização, garantindo que o paciente receba os cuidados apropriados ao longo da hospitalização.

#### Atenção à Humanização no Atendimento:

- Prestar assistência médica com empatia e respeito, considerando o sofrimento físico e emocional do paciente e sua família.
- Comunicar-se de forma clara e sensível com os familiares, informando-os sobre o estado clínico do paciente e os passos seguintes no tratamento.

#### Gestão de Crises e Tomada de Decisão Rápida:

- Tomar decisões rápidas e eficientes em situações de emergência, com foco em salvar vidas e estabilizar o paciente.
- Gerenciar múltiplos atendimentos simultâneos em situações de grande fluxo de pacientes, como em um cenário de múltiplas vítimas, tomando as medidas adequadas conforme o protocolo médico de triagem.

#### Apoio na Capacitação e Treinamento da Equipe:

- Orientar e treinar a equipe de saúde sobre novos protocolos, procedimentos e melhores práticas no atendimento a emergências e estabilização de pacientes.
- Promover simulações de atendimento de emergência, garantindo que a equipe esteja preparada para lidar com situações críticas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Habilidades Clínicas em Urgência e Emergência:



Domínio de protocolos de atendimento emergencial, como suporte básico e avançado de vida, ressuscitação cardiopulmonar (RCP), e manejo de traumas e doenças graves.

Capacidade de realizar procedimentos médicos invasivos de emergência, como intubação, drenagem de feridas, acesso central e toracocentese.

Conhecimento de Diagnóstico e Interpretação de Exames:

Interpretação de exames laboratoriais e de imagem, como hemogramas, eletrocardiogramas (ECG), radiografias e tomografias, para diagnóstico e monitoramento.

Manejo de Medicamentos e Terapias Intensivas:

Conhecimento sobre medicamentos de emergência, como vasopressores, analgésicos, sedativos e antibióticos, e como administrá-los de forma eficaz.

Domínio de tecnologias de monitoramento intensivo, como ventiladores mecânicos, monitores cardíacos e oxímetros.

Atenção e Gestão Multidisciplinar:

Capacidade de trabalhar em equipe com enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas e outros médicos, garantindo que todas as áreas do atendimento sejam coordenadas de forma eficaz.

Conhecimento dos Protocolos Institucionais:

Conhecimento detalhado de protocolos hospitalares, incluindo fluxos de trabalho no setor de estabilização e procedimentos médicos específicos.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Tomada de Decisão Rápida e Assertiva:

Habilidade para tomar decisões críticas rapidamente, especialmente sob pressão, sempre com foco na segurança e no bem-estar do paciente.

Comunicação Eficaz:

Habilidade de comunicação clara e eficiente com a equipe multidisciplinar, pacientes e familiares, garantindo que todos os envolvidos no atendimento recebam informações precisas.

Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e cuidado, compreendendo as necessidades emocionais dos pacientes e suas famílias, principalmente em momentos críticos e de grande tensão.

**Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Lidar com situações de estresse e pressão, mantendo a calma e o foco durante atendimentos de emergência, garantindo a qualidade do atendimento mesmo em situações adversas.

**Resiliência e Gestão de Crises:**

Manter o equilíbrio emocional e a resiliência diante de situações traumáticas, complexas e de múltiplos atendimentos simultâneos.

**Proatividade e Flexibilidade:**

Ser proativo em identificar as necessidades do paciente, antecipando ações que possam melhorar a estabilização do paciente, e flexível para adaptar-se às demandas e urgências.

**Ética e Confidencialidade:**

Manter altos padrões éticos, respeitando a privacidade dos pacientes e garantindo a confidencialidade das informações clínicas.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS / ESTABILIZAÇÃO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental no atendimento emergencial, atuando no processo de estabilização de pacientes que chegam com condições críticas. A sua responsabilidade envolve a triagem, monitoramento, administração de medicamentos e realização de procedimentos técnicos necessários para garantir a manutenção das funções vitais dos pacientes, até que o quadro de saúde seja estabilizado. Atua de forma integrada com os médicos e demais

membros da equipe multidisciplinar, garantindo a continuidade e qualidade do atendimento.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

#### Atendimento de Emergência:

- Realizar a triagem inicial dos pacientes que chegam à unidade de emergência, identificando aqueles que necessitam de cuidados imediatos.
- Prestar os primeiros socorros e aplicar os protocolos de atendimento inicial, com foco na estabilização clínica do paciente.
- Monitorar os sinais vitais dos pacientes em tempo real (frequência cardíaca, pressão arterial, temperatura, saturação de oxigênio, entre outros).

#### Administração de Medicamentos e Terapias:

- Administrar medicamentos de emergência conforme prescrição médica, como analgésicos, sedativos, antibióticos, anticoagulantes e medicamentos para controle da dor e ansiedade.
- Preparar e administrar terapias intravenosas, incluindo a administração de soluções, medicamentos e nutrientes, conforme as necessidades clínicas.
- Monitorar e registrar os efeitos das medicações administradas e ajustes necessários.

#### Realização de Procedimentos Técnicos de Emergência:

- Executar procedimentos técnicos como curativos, colocação de sondas, cateteres venosos periféricos e centrais, e outros necessários para a estabilização.
- Assistir em procedimentos invasivos, como intubação endotraqueal, coleta de amostras para exames laboratoriais, entre outros.

#### Apoio ao Médico em Procedimentos de Urgência:

- Auxiliar o médico nas intervenções de urgência, como em situações de trauma, parada cardiorrespiratória, intubação e reanimação.

- Organizar e preparar os materiais necessários para os procedimentos médicos e cirúrgicos, garantindo que tudo esteja disponível para a equipe.

#### Monitoramento Contínuo do Paciente:

- Observar continuamente a evolução do paciente durante o processo de estabilização, identificando qualquer alteração no quadro clínico e comunicando imediatamente à equipe médica.
- Utilizar equipamentos de monitoramento (como monitores cardíacos e oxímetros) para avaliar e registrar os parâmetros vitais dos pacientes.

#### Documentação e Registros:

- Registrar todas as informações pertinentes à condição do paciente, intervenções realizadas, administração de medicamentos e evolução clínica.
- Manter documentação precisa e organizada, seguindo os protocolos institucionais e garantindo que todas as informações sejam acessíveis para a equipe médica e de enfermagem.

#### Orientação e Apoio ao Paciente e Familiares:

- Prestar orientações aos familiares sobre o estado clínico do paciente, procedimentos realizados e próximos passos do tratamento.
- Apoiar psicologicamente os pacientes e seus familiares, fornecendo informações claras e sensíveis sobre a situação clínica e as ações que estão sendo tomadas.

#### Trabalho em Equipe Multidisciplinar:

- Colaborar com a equipe médica e outros profissionais da saúde para a tomada de decisões e definição de intervenções terapêuticas.
- Participar ativamente das reuniões de plantão para discutir os casos clínicos, compartilhar informações e garantir a continuidade do atendimento de forma coordenada.

#### Gerenciamento de Fluxo de Pacientes:

- Organizar o fluxo de pacientes dentro do setor de estabilização, priorizando os casos mais graves e garantindo que cada paciente receba o atendimento adequado.

- Auxiliar na transferência de pacientes para outras unidades hospitalares, como a UTI, quando necessário, garantindo a continuidade do cuidado de forma eficiente.

Avaliação de Equipamentos e Suprimentos:

- Monitorar e garantir a disponibilidade de equipamentos médicos e suprimentos necessários para o atendimento emergencial, como medicações, dispositivos médicos e materiais de primeiros socorros.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Urgência e Emergência:

Profundo conhecimento dos protocolos de atendimento de urgência e emergência, incluindo suporte básico e avançado de vida (BLS e ACLS).

Habilidade no manejo de dispositivos médicos de urgência, como respiradores, monitores cardíacos, desfibriladores e equipamentos de monitoramento.

Administração de Medicamentos e Terapias:

Capacidade de administrar medicamentos de emergência, incluindo analgesia, sedação, antiarrítmicos, antibióticos e outros conforme a prescrição médica.

Atenção às dosagens e reações adversas, monitorando efeitos colaterais e reações dos pacientes às medicações.

Realização de Procedimentos Técnicos:

Habilidade para realizar procedimentos técnicos de emergência, como curativos, administração de medicação intravenosa, punção venosa, cateterismo e outros procedimentos invasivos necessários.

Capacidade de lidar com equipamentos médicos e tecnológicos, garantindo a sua operação correta durante os atendimentos.

Avaliação e Monitoramento de Pacientes:

Monitoramento de sinais vitais e compreensão dos parâmetros clínicos do paciente para detectar sinais de piora no quadro clínico.

Habilidade em realizar avaliações rápidas e precisas do estado clínico do paciente, priorizando as intervenções de acordo com a gravidade do caso.

Documentação e Registro de Informações:

Habilidade em realizar registros precisos de todas as intervenções, medicamentos administrados, condições do paciente e evolução clínica.  
Seguir as normas de documentação hospitalar e garantir a integridade e acessibilidade dos dados para a equipe multidisciplinar.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Capacidade de Tomada de Decisão Rápida e Assertiva:**

Habilidade para tomar decisões rápidas e eficazes, especialmente em situações de emergência onde a vida do paciente está em risco.

**Comunicação Eficaz:**

Comunicação clara e objetiva com a equipe médica, pacientes e familiares, garantindo que todos compreendam as condições e o plano de atendimento.

Capacidade de transmitir informações com calma e empatia durante situações de alta pressão e estresse.

**Trabalho em Equipe Multidisciplinar:**

Habilidade para trabalhar de forma colaborativa com médicos, técnicos e outros profissionais da saúde para oferecer o melhor atendimento possível ao paciente.

Facilidade para coordenar e apoiar a equipe, mantendo todos alinhados com os objetivos do atendimento de emergência.

**Resiliência e Controle Emocional:**

Manter a calma e foco durante situações de grande pressão, tomando decisões assertivas sem perder o controle emocional.

Gerenciar o estresse e as situações adversas com equilíbrio, sem comprometer a qualidade do atendimento.

**Empatia e Sensibilidade:**

Oferecer apoio emocional aos pacientes e familiares, mostrando compreensão pelas dificuldades e medos enfrentados durante o processo de estabilização.

Demonstrar empatia e respeito, tratando o paciente como um todo e levando em consideração suas necessidades físicas e emocionais.

**Ética Profissional:**

Manter altos padrões éticos, garantindo a privacidade, confidencialidade e direitos dos pacientes durante todo o processo de atendimento.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>PS / ESTABILIZAÇÃO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no atendimento emergencial, realizando ações imediatas para estabilizar o paciente em condições críticas. Trabalha em estreita colaboração com médicos e enfermeiros, seguindo protocolos de atendimento de urgência e emergência, com o objetivo de salvar vidas e preparar o paciente para os próximos cuidados.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Triagem e Atendimento Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a triagem de pacientes ao chegar na unidade de emergência, identificando a gravidade do quadro clínico e priorizando o atendimento conforme os protocolos de urgência.</li> <li>Prestar primeiros socorros, como aplicação de compressas, controle de hemorragias, e outras ações emergenciais para estabilizar o paciente.</li> </ul> <p>Monitoramento de Sinais Vitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar continuamente os sinais vitais dos pacientes (pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura, saturação de oxigênio, etc.) e registrar as alterações para acompanhamento da evolução do quadro.</li> <li>Utilizar equipamentos de monitoramento para garantir a vigilância constante e relatar mudanças significativas na condição do paciente à equipe médica.</li> </ul> <p>Assistência em Procedimentos Técnicos de Emergência:</p>

- Auxiliar na administração de medicamentos, conforme prescrição médica, realizando a preparação e aplicação de medicamentos de urgência, como analgésicos, sedativos e antibióticos.
- Auxiliar nos procedimentos médicos, como a inserção de acessos venosos, intubação, descompressão torácica, entre outros procedimentos necessários.
- Realizar curativos emergenciais, limpeza e sutura de feridas, conforme a necessidade do paciente.

#### Administração de Terapias e Medicções:

- Administrar medicamentos intravenosos ou via oral conforme a prescrição médica para controle de dor, sedação ou antibióticos.
- Preparar e administrar soluções intravenosas e terapias específicas, como reidratação e reposição de volume, de acordo com o quadro clínico.

#### Assistência no Suporte Avançado à Vida:

- Auxiliar na realização de manobras de reanimação em situações de parada cardiorrespiratória (RCP), conforme os protocolos de suporte básico e avançado de vida (BLS e ACLS).
- Prestar apoio durante a intubação orotraqueal, ventilação mecânica e outros procedimentos de suporte à vida.

#### Comunicação com a Equipe Multidisciplinar:

- Comunicar-se de forma eficiente com a equipe médica e de enfermagem sobre as condições do paciente e possíveis mudanças no quadro.
- Relatar informações relevantes sobre a evolução clínica dos pacientes, destacando quaisquer alterações nos sinais vitais ou reações adversas aos tratamentos administrados.

#### Documentação de Procedimentos e Intervenções:

- Registrar no prontuário do paciente todas as intervenções realizadas, incluindo administração de medicamentos, evolução dos sinais vitais, resultados de exames, e outras ações tomadas.



- Garantir que a documentação seja precisa, clara e acessível para toda a equipe de saúde.

#### Apoio Emocional ao Paciente e Familiares:

- Prestar apoio psicológico aos pacientes e seus familiares durante momentos de tensão e incerteza, oferecendo informações claras sobre os procedimentos e o estado de saúde do paciente.
- Demonstrar empatia e sensibilidade, acalmando os pacientes e proporcionando conforto físico e emocional durante o processo de estabilização.

#### Preparação para Transferência de Paciente:

- Preparar os pacientes para transferências para outras unidades, como UTI ou centro cirúrgico, quando necessário, garantindo que todos os equipamentos e informações relevantes sejam enviados.
- Garantir a continuidade do cuidado, orientando a equipe receptora sobre o estado do paciente e as intervenções realizadas.

#### Organização e Manutenção de Equipamentos:

- Verificar e manter a disponibilidade de equipamentos médicos necessários para o atendimento de emergência, como desfibriladores, ventiladores, monitores cardíacos e bombas de infusão.
- Assegurar que os materiais de uso diário (como seringas, agulhas, curativos, medicamentos, entre outros) estejam disponíveis e em bom estado de funcionamento.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Urgência e Emergência:

Profundo entendimento dos protocolos de atendimento de urgência e emergência, incluindo suporte básico e avançado de vida (BLS e ACLS).

Habilidade no uso de equipamentos médicos, como desfibriladores, monitores cardíacos e bombas de infusão, além de saber realizar procedimentos de urgência.

#### Capacidade para Realizar Procedimentos de Emergência:

Realização de procedimentos técnicos como punção venosa, colocação de cateteres, curativos e administração de medicações intravenosas.

Capacidade de auxiliar nos procedimentos médicos invasivos (intubação, reanimação, etc.) em situações críticas.

Monitoramento de Parâmetros Clínicos:

Acompanhamento de sinais vitais e outros parâmetros clínicos essenciais, utilizando dispositivos tecnológicos apropriados e com atenção aos detalhes.

Identificação de alterações no estado do paciente que possam indicar piora no quadro clínico, comunicando rapidamente à equipe de saúde.

Administração de Medicamentos e Terapias:

Conhecimento sobre medicações e terapias de emergência, sabendo quando e como administrar para promover a estabilização clínica do paciente.

Habilidade no preparo e administração de medicamentos, garantindo precisão e segurança.

Documentação e Registros de Saúde:

Registro adequado das intervenções e cuidados realizados, utilizando o sistema de prontuário eletrônico ou manual, conforme as normas da instituição.

Garantir que os registros sejam completos e precisos, permitindo a continuidade do cuidado e a comunicação entre os membros da equipe.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Trabalho em Equipe:

Colaboração ativa com médicos, enfermeiros e outros profissionais da saúde, garantindo uma abordagem integrada e eficaz no atendimento ao paciente.

Compreensão das funções e limites dentro da equipe, apoiando os colegas quando necessário e solicitando apoio quando necessário.

Capacidade de Tomada de Decisão Rápida:

Decisões rápidas e assertivas em situações de alta pressão, com base no conhecimento técnico e nas orientações médicas.

Pensamento crítico para avaliar rapidamente as condições do paciente e tomar as medidas necessárias para a estabilização.

Resiliência e Controle Emocional:

Manter a calma e controle emocional em situações de alto estresse, lidando com traumas, vítimas de acidentes e situações de risco iminente de vida.

Ser resiliente, enfrentando situações de pressão sem comprometer a qualidade do atendimento ou a eficácia dos procedimentos.

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia e apoio emocional aos pacientes, oferecendo conforto físico e psicológico durante o atendimento emergencial.

Comunicação clara e reconfortante com os pacientes e seus familiares, explicando o que está acontecendo e o que pode ser feito para melhorar a condição do paciente.

**Ética Profissional e Responsabilidade:**

Adotar práticas éticas no atendimento ao paciente, garantindo a privacidade e a confidencialidade das informações.

Responsabilidade na execução de tarefas, com compromisso com a qualidade e segurança do atendimento.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CIRURGIÃO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável pela realização de intervenções cirúrgicas, fornecendo cuidados médicos especializados aos pacientes antes, durante e após as cirurgias. Atua de forma integrada com a equipe médica e de enfermagem para garantir a segurança do paciente e a eficácia do procedimento.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Avaliação Pré-Operatória:

- Realizar a avaliação clínica e exames pré-operatórios, avaliando a condição de saúde do paciente, histórico médico e condições específicas que possam impactar a cirurgia.
- Discutir com o paciente e familiares os riscos e benefícios do procedimento cirúrgico, obtendo o consentimento informado.
- Estabelecer o plano cirúrgico, considerando a escolha do procedimento adequado, anestesia e necessidades pós-operatórias.

#### Execução de Procedimentos Cirúrgicos:

- Realizar procedimentos cirúrgicos, tanto de urgência quanto eletivos, conforme a especialidade, seguindo as melhores práticas e técnicas cirúrgicas.
- Garantir a sterilidade do ambiente cirúrgico, respeitando rigorosamente os protocolos de segurança e controle de infecção.
- Utilizar tecnologia e equipamentos adequados durante as cirurgias para garantir a precisão e eficácia do procedimento.

#### Acompanhamento Pós-Operatório:

- Monitorar o paciente após a cirurgia, avaliando os sinais vitais, a recuperação da anestesia, e a resposta do paciente ao procedimento.
- Ajustar o plano de cuidados pós-operatórios, prescrevendo medicamentos, terapias, e outras intervenções necessárias para garantir uma recuperação sem complicações.
- Orientar a equipe de enfermagem sobre os cuidados específicos pós-cirúrgicos, incluindo a observação de sinais de complicações, como infecções ou hemorragias.

#### Gestão da Equipe Multidisciplinar:

- Supervisionar a equipe cirúrgica, incluindo enfermeiros, técnicos e outros médicos, garantindo a correta execução das funções durante o procedimento e monitoramento adequado do paciente.
- Trabalhar em equipe com anestesistas, assistentes e outros especialistas para garantir o sucesso da cirurgia e a recuperação do paciente.

- Comunicar-se efetivamente com outros profissionais de saúde, mantendo todos informados sobre a evolução do paciente e quaisquer mudanças no estado clínico.

#### Monitoramento de Complicações e Intervenções:

- Identificar e tratar complicações que possam surgir durante ou após a cirurgia, como infecções, hemorragias, ou reações adversas à anestesia.
- Tomar decisões rápidas e precisas em situações de emergência, como a necessidade de procedimentos de revisão cirúrgica ou intervenções adicionais.

#### Aconselhamento e Orientações ao Paciente e Família:

- Orientar o paciente e seus familiares sobre o processo cirúrgico, cuidados pós-operatórios e o plano de acompanhamento necessário.
- Explicar possíveis complicações e sinais de alerta para complicações pós-cirúrgicas, garantindo que o paciente saiba quando procurar assistência médica.

#### Documentação e Registros:

- Registrar todos os aspectos do procedimento cirúrgico, incluindo diagnóstico, tipo de cirurgia realizada, técnicas utilizadas, medicamentos administrados e resultados imediatos da operação.
- Garantir que toda a documentação esteja completa, precisa e atualizada nos prontuários eletrônicos ou manuais, conforme os padrões da instituição.

#### Acompanhamento Longitudinal do Paciente:

- Acompanhar a recuperação do paciente, realizando consultas pós-operatórias para avaliar a evolução, responder a dúvidas e tratar possíveis complicações.
- Ajustar o tratamento conforme necessário, realizando novos exames, ajustes de medicação e definindo quando o paciente pode ser liberado ou transferido para outros cuidados.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Avançado em Cirurgia Geral:**

Profundo conhecimento em técnicas cirúrgicas e manejo de pacientes cirúrgicos, com habilidade para executar uma ampla variedade de procedimentos em diversas áreas da cirurgia geral (abdominal, gastrointestinal, hernias, etc.).

Capacidade de realizar avaliações pré e pós-operatórias detalhadas, considerando o histórico médico e as comorbidades do paciente.

**Habilidade em Análise e Diagnóstico Cirúrgico:**

Capacidade de diagnosticar condições que requerem intervenção cirúrgica, com precisão para decidir quando a cirurgia é a melhor opção.

Interpretação de exames complementares, como ultrassonografia, tomografia e exames laboratoriais, para determinar o plano cirúrgico.

**Domínio dos Procedimentos e Tecnologias Cirúrgicas:**

Experiência no uso de tecnologias e equipamentos cirúrgicos, como laparoscopia, ferramentas de precisão, e monitoramento intraoperatório.

Execução precisa de procedimentos com alta exigência técnica, como ressecções, suturas e reparos.

**Gestão de Complicações Cirúrgicas:**

Capacidade de gerenciar complicações intra e pós-operatórias, com um olhar atento para sinais de infecção, sangramentos e outras condições críticas.

Capacidade de tomar decisões rápidas durante emergências e complicações que exigem revisão ou procedimentos adicionais.

**Habilidade de Comunicação com a Equipe e o Paciente:**

Comunicação clara e eficaz com a equipe de saúde para garantir que todos compreendam o plano cirúrgico e as intervenções.

Explicações detalhadas e compreensão do paciente, transmitindo as informações sobre o procedimento, riscos e expectativas de forma acessível.

**COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Tomada de Decisão e Pensamento Crítico:**

Tomada de decisões rápidas e eficazes, especialmente em situações de alta pressão e emergência, avaliando riscos e determinando a melhor abordagem cirúrgica.

Pensamento crítico e analítico para diagnosticar condições complexas e escolher os procedimentos mais adequados.

Trabalho em Equipe:

Colaboração eficaz com outros médicos, enfermeiros, anestesistas e técnicos durante o processo cirúrgico.

Respeito às funções de cada membro da equipe, garantindo que todos trabalhem juntos para o sucesso da cirurgia e recuperação do paciente.

Gestão de Stress e Pressão:

Capacidade de manter a calma e o foco durante procedimentos de alta complexidade ou situações de emergência, tomando decisões adequadas sob pressão.

Gerenciamento do tempo e dos recursos para garantir que o procedimento ocorra de forma eficiente e sem contratempos.

Empatia e Comunicação com o Paciente:

Empatia e compreensão no trato com pacientes e seus familiares, explicando os riscos e benefícios do procedimento e oferecendo apoio emocional antes e após a cirurgia.

Capacidade de lidar com expectativas e preocupações do paciente e familiares, proporcionando um ambiente de confiança e segurança.

Responsabilidade e Compromisso Profissional:

Responsabilidade nas suas ações, cumprindo com precisão todos os protocolos cirúrgicos e de segurança, sempre mantendo altos padrões éticos.

Compromisso com a qualidade do atendimento, procurando sempre a melhoria contínua nas práticas cirúrgicas e na recuperação dos pacientes.

## **CARGO**

<b>MÉDICO ANESTESIOLOGISTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável pela administração da anestesia durante os procedimentos cirúrgicos e outras intervenções médicas, assegurando a segurança e o bem-estar do paciente. Tem o papel essencial na monitorização e gerenciamento das condições vitais do paciente antes, durante e após a anestesia, trabalhando de forma integrada com a equipe cirúrgica e de enfermagem.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação Pré-Anestésica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a avaliação clínica detalhada do paciente antes da cirurgia, analisando o histórico médico, condições pré-existentes e exames laboratoriais necessários para planejar a anestesia.</li> <li>• Determinar a técnica anestésica mais adequada (geral, regional, local ou sedação) com base no tipo de cirurgia, condição física do paciente e riscos envolvidos.</li> <li>• Explicar ao paciente e familiares o processo de anestesia, incluindo os riscos, benefícios e cuidados pós-anestésicos, garantindo o consentimento informado.</li> </ul> <p>Administração de Anestesia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar a anestesia de forma segura e eficaz, utilizando os medicamentos e técnicas apropriadas para garantir o conforto e a segurança do paciente durante a cirurgia.</li> <li>• Monitorar continuamente os sinais vitais do paciente, como pressão arterial, frequência cardíaca, oxigenação e gases sanguíneos, ajustando a anestesia conforme necessário durante o procedimento.</li> <li>• Gerenciar possíveis reações adversas à anestesia, como reações alérgicas, hipotensão ou dificuldades respiratórias, intervindo rapidamente quando necessário.</li> </ul> <p>Acompanhamento Intraoperatório:</p>



- Monitorar o paciente durante a cirurgia, observando suas condições fisiológicas e ajustando os níveis de anestesia conforme a evolução do procedimento e do estado do paciente.
- Colaborar com a equipe cirúrgica para garantir que o procedimento transcorra de forma segura, comunicando quaisquer alterações no estado do paciente ou a necessidade de ajustes na anestesia.
- Intervir rapidamente em situações críticas, como parada cardiorrespiratória, anafilaxia ou sangramentos significativos, fornecendo suporte vital adequado.

#### Gestão Pós-Anestesia:

- Acompanhar a recuperação pós-anestésica do paciente na sala de recuperação pós-anestésica (RPA), monitorando sua resposta à anestesia e garantindo que recupere de forma segura.
- Avaliar a dor pós-operatória e prescrever analgesia adequada para garantir o conforto do paciente, minimizando os riscos de efeitos adversos da anestesia.
- Orientar a equipe de enfermagem quanto aos cuidados pós-anestésicos, como monitoramento de sinais vitais, gestão da dor e prevenção de complicações.

#### Gestão de Complicações:

- Identificar e tratar complicações relacionadas à anestesia, como náuseas, vômitos, hipoxia, hipotensão, arritmias ou reações alérgicas, realizando intervenções imediatas quando necessário.
- Tratar emergências médicas que possam surgir durante ou após a anestesia, como crise hipertensiva ou insuficiência respiratória, com o uso de técnicas avançadas de reanimação.

#### Interação com a Equipe Multidisciplinar:

- Colaborar com os cirurgiões, enfermeiros e outros profissionais de saúde para planejar e executar a anestesia de forma eficaz, coordenando os cuidados durante o período perioperatório.

- Fornecer informações detalhadas para a equipe sobre a evolução do estado do paciente e quaisquer mudanças necessárias na abordagem anestésica.

Documentação e Registros:

- Registrar detalhadamente o procedimento anestésico no prontuário do paciente, incluindo o tipo de anestesia administrada, dosagens, monitoramento realizado, e quaisquer eventos adversos ou complicações que ocorreram.
- Garantir que todas as informações relevantes estejam completamente documentadas e em conformidade com os protocolos de segurança e normas da instituição.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Profundo de Anestesia:**

Especialização em técnicas anestésicas, com domínio da anestesia geral, regional, local e sedação, sabendo escolher e administrar a mais adequada para cada tipo de cirurgia.

Entendimento dos agentes anestésicos e dos seus efeitos fisiológicos, dosagem, interações medicamentosas e cuidados relacionados.

**Monitoramento Perioperatório:**

Habilidade no uso de equipamentos de monitoramento avançado, como monitores de sinais vitais, capnógrafos, oxímetros e ventiladores mecânicos, para garantir a estabilidade do paciente durante a cirurgia.

Capacidade de avaliar e interpretar parâmetros fisiológicos em tempo real e ajustar a anestesia conforme as necessidades do paciente.

**Gestão de Emergências e Complicações:**

Capacidade de agir rapidamente em situações de emergência, como parada cardiorrespiratória, dificuldades respiratórias, ou reações adversas à anestesia.

Treinamento em técnicas de reanimação e suporte avançado de vida (SAV), incluindo manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) e manejo de via aérea.

**Avaliação Pré-Anestésica e Planejamento:**

Avaliação detalhada das condições clínicas do paciente, incluindo histórico médico, comorbidades, exames laboratoriais e risco cirúrgico.

Desenvolvimento de planos anestésicos personalizados, considerando as particularidades de cada paciente e o tipo de cirurgia a ser realizada.

**Conhecimento em Farmacologia:**

Conhecimento em farmacologia anestésica e de medicamentos adjuvantes, como analgésicos, sedativos e relaxantes musculares, e seus efeitos no organismo.

**Documentação e Conformidade Regulamentar:**

Capacidade de manter registros precisos e conforme as normas de saúde, com detalhamento sobre a administração da anestesia e acompanhamento perioperatório.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Capacidade de Tomada de Decisão:**

Tomada de decisões rápidas e precisas em situações de risco, como em emergências anestésicas, com foco na segurança do paciente e minimização de danos.

Habilidade para avaliar riscos e ajustar a abordagem anestésica durante o procedimento, antecipando possíveis complicações.

**Trabalho em Equipe:**

Trabalho colaborativo com a equipe cirúrgica, de enfermagem e outros profissionais de saúde, para garantir uma abordagem integrada e eficiente no cuidado ao paciente.

Comunicação eficaz, mantendo todos os membros da equipe atualizados sobre o estado do paciente e quaisquer ajustes necessários na anestesia.

**Gestão do Estresse e Pressão:**

Habilidade para manter a calma e tomar decisões assertivas sob pressão, especialmente em situações de emergência ou complicações inesperadas.

Capacidade de manter o foco e a clareza mental durante longos períodos ou em cirurgias complexas.

**Empatia e Comunicação com o Paciente:**

Empatia e cuidado com os pacientes, especialmente ao explicar os processos de anestesia e tranquilizar os pacientes sobre os riscos e benefícios.

Comunicação clara e honesta com os pacientes e suas famílias, fornecendo informações acessíveis sobre o processo de anestesia.

**Responsabilidade Profissional:**

Responsabilidade pela segurança do paciente, garantindo que todos os cuidados necessários sejam tomados para evitar complicações e proporcionando uma experiência de cirurgia mais segura.

Compromisso com a melhoria contínua, buscando aperfeiçoamento nas técnicas anestésicas e em protocolos de segurança.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental na equipe de saúde, garantindo que todos os processos relacionados à cirurgia ocorram de maneira segura e eficiente. É responsável por coordenar os cuidados diretos ao paciente antes, durante e após a cirurgia, além de gerenciar os aspectos logísticos e operacionais do centro cirúrgico.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação do Paciente (Pré-operatório):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a avaliação pré-operatória do paciente, verificando sinais vitais, histórico médico, alergias, e identificando riscos potenciais para o procedimento.</li> <li>• Orientar o paciente e seus familiares sobre o processo cirúrgico, explicando os cuidados pós-operatórios e o que esperar durante a recuperação.</li> </ul>

- Confirmar os dados do paciente (identificação, procedimento, local da cirurgia) para garantir a segurança do paciente e a conformidade com os protocolos.

#### Preparo do Ambiente Cirúrgico:

- Preparar a sala cirúrgica, garantindo que todos os materiais e equipamentos necessários estejam disponíveis, esterilizados e funcionando corretamente.
- Verificar e organizar os materiais cirúrgicos conforme a especialidade da cirurgia, assegurando que o time cirúrgico tenha tudo o que precisa à disposição.
- Garantir a assepsia do ambiente, realizando a limpeza e desinfecção adequada da sala de cirurgia, conforme protocolos de controle de infecção.

#### Apoio Durante o Procedimento Cirúrgico:

- Auxiliar a equipe cirúrgica durante o procedimento, fornecendo os materiais e instrumentos necessários e realizando tarefas específicas conforme a cirurgia em andamento.
- Monitorar as condições vitais do paciente durante a cirurgia, como pressão arterial, frequência cardíaca, saturação de oxigênio e temperatura, e comunicar quaisquer alterações significativas à equipe médica.
- Garantir a segurança do paciente durante o ato cirúrgico, observando as práticas corretas de posicionamento, controle de fluidos e prevenção de lesões acidentais.

#### Gestão de Medicamentos e Fluidoterapia:

- Administrar medicamentos e soluções intravenosas conforme a prescrição médica, incluindo a administração de antibióticos, analgésicos e outros medicamentos necessários durante a cirurgia.
- Monitorar as reações do paciente a medicamentos e fluidos administrados, ajustando as doses conforme necessário e garantindo a eficácia e segurança do tratamento.

#### Pós-operatório Imediato:

- Monitorar o paciente no pós-operatório imediato, observando sinais vitais, níveis de consciência, e complicações potenciais como sangramentos, infecções ou dificuldades respiratórias.
- Orientar e auxiliar na recuperação do paciente após a cirurgia, auxiliando na transferência para a sala de recuperação ou unidade de terapia intensiva (UTI) quando necessário.

#### Prevenção e Controle de Infecções:

- Implementar protocolos de controle de infecção no ambiente cirúrgico, incluindo a assepsia do paciente, esterilização de instrumentos e uso adequado de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).
- Acompanhar sinais de infecção pós-cirúrgica, implementando medidas preventivas e informando a equipe médica sobre qualquer alteração no estado do paciente.

#### Gestão da Equipe e Coordenação Operacional:

- Coordenar as atividades da equipe de enfermagem, distribuindo tarefas, supervisionando os auxiliares de enfermagem e garantindo que todas as responsabilidades sejam cumpridas de acordo com os protocolos.
- Gerenciar o tempo da cirurgia, coordenando as atividades para garantir que o procedimento ocorra dentro do tempo previsto, otimizando o uso de recursos e evitando atrasos.

#### Documentação e Registros:

- Registrar as atividades de enfermagem durante o processo cirúrgico, incluindo os medicamentos administrados, os cuidados prestados, os sinais vitais do paciente e quaisquer incidentes ou complicações que ocorreram.
- Garantir que a documentação esteja completa e precisa, de acordo com as normas de segurança e conformidade da instituição.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Conhecimento em Enfermagem Cirúrgica:

Conhecimento profundo das técnicas de enfermagem cirúrgica, incluindo assepsia, posicionamento do paciente, administração de medicamentos e controle da dor.

Domínio de protocolos e práticas operacionais, como os de segurança do paciente (como os checklists cirúrgicos) e as normas de controle de infecções.

**Gestão de Equipamentos e Materiais Cirúrgicos:**

Conhecimento sobre instrumentos cirúrgicos, suas funções e como manuseá-los corretamente durante a cirurgia.

Capacidade de preparar e esterilizar equipamentos cirúrgicos, garantindo que tudo esteja em conformidade com os protocolos de controle de infecção.

**Monitoramento Perioperatório:**

Monitoramento contínuo das condições vitais do paciente, incluindo uso de aparelhos para medir pressão arterial, saturação de oxigênio e outros parâmetros fisiológicos.

Capacidade de identificar alterações nas condições clínicas do paciente e agir imediatamente para corrigir qualquer anomalia.

**Administração de Medicamentos e Terapias:**

Administração precisa de medicamentos e fluidos intravenosos, conforme as orientações médicas, e monitoração dos efeitos adversos de tais substâncias.

**Prevenção e Controle de Infecções:**

Conhecimento sobre práticas de esterilização e controle de infecções hospitalares, como a correta desinfecção do ambiente e uso de materiais estéreis.

**Documentação e Conformidade Legal:**

Capacidade de documentar de forma clara e precisa todas as atividades realizadas, de acordo com as normas e regulamentações de segurança e conformidade da instituição de saúde.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Comunicação e Trabalho em Equipe:**

Habilidade para se comunicar de forma eficaz com a equipe cirúrgica, pacientes e familiares, garantindo que todos os aspectos do cuidado sejam compreendidos e atendidos.

Trabalho em equipe, coordenando e colaborando com médicos, outros enfermeiros e técnicos para otimizar o cuidado ao paciente.

Tomada de Decisão Sob Pressão:

Capacidade de agir rapidamente e com precisão em situações de emergência, como em casos de complicações intraoperatórias ou pós-operatórias.

Tomada de decisões eficazes, quando necessário, para garantir a segurança e o bem-estar do paciente.

Gestão do Estresse:

Habilidade para manter a calma e o foco durante procedimentos de alta pressão, como em cirurgias complexas ou situações de risco iminente para o paciente.

Empatia e Sensibilidade ao Paciente:

Empatia com os pacientes e suas famílias, fornecendo suporte emocional e explicando de forma clara e calma sobre os procedimentos e cuidados pós-operatórios.

Capacidade de confortar o paciente, especialmente em situações delicadas e estressantes, como a preparação para a cirurgia.

Compromisso com a Qualidade e Segurança:

Comprometimento com as melhores práticas de segurança do paciente, cumprindo rigorosamente as normas e protocolos de enfermagem cirúrgica.

Busca constante por melhoria na qualidade do atendimento, participando de treinamentos e aperfeiçoamentos profissionais para manter-se atualizado com as melhores práticas.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>



### **DESCRIÇÃO**

Desempenha um papel essencial no cuidado aos pacientes durante o processo cirúrgico, atuando diretamente com a equipe multidisciplinar para garantir a segurança e o bem-estar do paciente em todas as fases da cirurgia. É responsável por preparar a sala, apoiar os enfermeiros e médicos durante a operação e prestar cuidados pós-operatórios imediatos.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Preparação da Sala de Cirurgia:

- Preparar a sala de cirurgia, verificando e organizando todos os materiais e equipamentos necessários para o procedimento, conforme as orientações da equipe de enfermagem e médica.
- Garantir a esterilização dos materiais cirúrgicos, seguindo protocolos de controle de infecção e assegurando que tudo esteja adequado para o procedimento.
- Organizar os instrumentais cirúrgicos, de acordo com a especialidade da cirurgia, de forma a facilitar o trabalho da equipe durante a operação.

Apoio ao Paciente no Pré-operatório:

- Auxiliar o paciente na preparação para a cirurgia, como a realização de assepsia da pele e a instalação de dispositivos como acesso venoso ou cateteres.
- Garantir que o paciente esteja corretamente posicionado na mesa cirúrgica, respeitando as orientações da equipe médica e de enfermagem.
- Verificar e monitorar os sinais vitais do paciente antes da cirurgia, como pressão arterial, frequência cardíaca e saturação de oxigênio, e relatar qualquer alteração à equipe médica e de enfermagem.

Assistência Durante a Cirurgia:

- Auxiliar a equipe cirúrgica, passando os instrumentais e materiais conforme necessário durante o procedimento, mantendo a área de trabalho organizada.

- Monitorar e registrar as condições do paciente durante o procedimento cirúrgico, como sinais vitais, saturação de oxigênio e outras variáveis conforme a necessidade.
- Manter o ambiente cirúrgico limpo e seguro, realizando a troca de panos, tecidos e equipamentos de maneira rápida e eficiente, sempre conforme os protocolos de segurança.

#### Cuidados Pós-operatórios Imediatos:

- Auxiliar na transferência do paciente da mesa de cirurgia para a sala de recuperação, monitorando seus sinais vitais e garantindo que ele seja acompanhado com segurança.
- Prestar cuidados pós-operatórios imediatos, como controle da dor, verificação da presença de drenagens, curativos e acompanhamento de sinais vitais.
- Realizar o controle de infecção, observando sinais de complicações pós-cirúrgicas, como sangramentos ou sinais de infecção, e informando a equipe de enfermagem ou médica se necessário.

#### Gestão de Equipamentos e Materiais:

- Verificar o funcionamento adequado dos equipamentos médicos, como monitores de sinais vitais, bombas de infusão, entre outros, antes e durante o procedimento.
- Manter o controle sobre os materiais utilizados durante a cirurgia, garantindo que todos os instrumentos e materiais sejam contabilizados corretamente no final do procedimento para evitar erros.

#### Documentação e Registros:

- Registrar todas as atividades realizadas durante o procedimento, como administração de medicamentos, monitoramento dos sinais vitais, e outros cuidados pertinentes, de acordo com os padrões da instituição.
- Assegurar a documentação adequada, garantindo que as informações sobre os cuidados e intervenções sejam completas e precisas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento em Procedimentos Cirúrgicos:

Domínio das técnicas e procedimentos cirúrgicos básicos, como a preparação do paciente, controle de equipamentos cirúrgicos, e cuidados pós-operatórios imediatos.

Capacidade de manuseio de instrumentos cirúrgicos e dispositivos médicos, garantindo que sejam utilizados corretamente e de forma segura.

Controle de Infecções e Assitência Estéril:

Conhecimento das práticas de controle de infecções, incluindo a correta esterilização dos materiais, uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) e a manutenção da assepsia durante o procedimento.

Monitoramento de Sinais Vitais e Parâmetros Clínicos:

Habilidade para monitorar sinais vitais durante o procedimento, como pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura corporal e saturação de oxigênio, e saber quando comunicar à equipe médica sobre variações significativas.

Administração de Medicamentos e Terapias:

Conhecimento sobre administração de medicamentos intravenosos e anestésicos, conforme orientação da equipe médica, e a monitoração de possíveis efeitos adversos.

Apoio em Situações de Emergência:

Capacidade de atuar em situações de emergência, realizando intervenções imediatas em caso de complicações durante ou após a cirurgia, como reanimação cardiorrespiratória (RCP) e controle de hemorragias.

Documentação e Registros Clínicos:

Capacidade de registrar de maneira precisa e clara todos os cuidados e intervenções realizados no paciente, seguindo os padrões e regulamentos institucionais.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Trabalho em Equipe:

Boa comunicação e colaboração com a equipe cirúrgica, médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, para garantir que os procedimentos ocorram de forma coordenada e eficiente.

Calma sob Pressão:

Capacidade de manter a calma e a eficácia sob pressão, especialmente em ambientes de alta demanda como o centro cirúrgico, onde decisões rápidas e precisas são necessárias.

**Empatia e Sensibilidade:**

Empatia com os pacientes e seus familiares, oferecendo explicações claras sobre o que está acontecendo e fornecendo suporte emocional durante o processo cirúrgico.

**Comprometimento com a Qualidade e Segurança do Paciente:**

Comprometimento com a qualidade do cuidado e com a segurança do paciente, seguindo rigorosamente os protocolos de segurança, como os checklists cirúrgicos e os procedimentos de controle de infecção.

**Organização e Atenção aos Detalhes:**

Habilidade para organizar e gerenciar múltiplos aspectos simultaneamente, como os materiais cirúrgicos, a monitorização do paciente e a documentação dos cuidados.

**Capacidade de Resolver Problemas:**

Habilidade para identificar rapidamente qualquer problema ou complicação, seja com os equipamentos ou com o estado clínico do paciente, e tomar as medidas necessárias para corrigir a situação.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel crucial no apoio administrativo às operações e atividades do setor, garantindo a organização e o bom funcionamento das atividades cirúrgicas. Se concentra em tarefas administrativas essenciais que ajudam a otimizar a logística e a gestão de informações, colaborando com os

profissionais de saúde para garantir a fluidez dos processos dentro do centro cirúrgico.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Gestão de Agendas e Horários:

- Organizar e agendar os procedimentos cirúrgicos, coordenando os horários entre médicos, enfermeiros e outros profissionais envolvidos.
- Atualizar e monitorar a agenda diária de cirurgias, garantindo que todos os profissionais tenham a informação necessária sobre horários e recursos disponíveis.

Controle de Documentação:

- Organizar e arquivar os prontuários médicos e a documentação necessária para os procedimentos cirúrgicos, garantindo que todos os registros sejam completos, corretos e acessíveis.
- Preparar formulários e autorizações, como consentimentos informados, laudos médicos e outros documentos necessários para o andamento das cirurgias.

Gestão de Materiais e Recursos:

- Controlar o estoque de materiais e medicamentos do centro cirúrgico, fazendo requisição de materiais, controlando o uso e garantindo que o setor esteja sempre abastecido com os insumos necessários.
- Auxiliar no controle de equipamentos, realizando a verificação do funcionamento e solicitando manutenções quando necessário.

Suporte à Equipe de Saúde:

- Fornecer suporte logístico à equipe médica e de enfermagem, fornecendo informações sobre o status dos pacientes, agendamentos e outros dados administrativos que possam ser necessários durante a cirurgia.
- Atuar como ponto de contato entre o centro cirúrgico e outros setores do hospital, facilitando a comunicação entre a equipe médica, pacientes e outros departamentos.

Controle de Faturamento e Convênios:

- Gerenciar o faturamento das cirurgias, processando as informações necessárias para o envio de contas aos pacientes e convênios.
- Garantir que as informações de faturamento e convênios estejam atualizadas, ajudando a evitar erros e atrasos no processo de cobrança.

#### Atendimento ao Público e Interação com Pacientes:

- Atender pacientes e familiares para fornecer informações sobre o processo cirúrgico, horários e outros detalhes administrativos.
- Apoiar os pacientes no preenchimento de formulários, como autorizações de convênios e consentimentos informados.

#### Gestão de Comunicação Interna:

- Facilitar a comunicação dentro do centro cirúrgico, garantindo que as informações importantes sobre as cirurgias, mudanças na agenda ou condições dos pacientes sejam bem transmitidas para todos os membros da equipe.
- Elaborar e distribuir comunicados internos, quando necessário, para manter a equipe atualizada sobre mudanças no procedimento, horário ou organização.

#### Apoio na Logística de Admissão e Alta:

- Auxiliar no processo de admissão dos pacientes no centro cirúrgico, verificando a documentação e garantindo que tudo esteja correto antes do procedimento.
- Realizar o acompanhamento do processo de alta, certificando-se de que os documentos necessários sejam preenchidos e entregues aos pacientes ou familiares.

#### Controle de Qualidade e Compliance:

- Monitorar a conformidade dos procedimentos administrativos com as políticas do hospital e regulamentos de saúde, garantindo que todas as etapas sejam seguidas conforme as normas e diretrizes estabelecidas.
- Apoiar a implementação de programas de qualidade e auditorias internas, contribuindo para a melhoria contínua dos processos administrativos.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

### Gestão Administrativa e Organização:

Conhecimento em administração hospitalar para gerenciar agendas, documentos e processos internos de forma eficiente.

Habilidade para organizar e manter a documentação clínica e administrativa em ordem, incluindo o controle de prontuários, relatórios e dados financeiros.

### Conhecimento em Sistemas de Gestão Hospitalar:

Familiaridade com softwares de gestão hospitalar e sistemas de registro de pacientes, permitindo a atualização de informações clínicas e administrativas de maneira ágil e precisa.

### Controle de Estoque e Requisição de Materiais:

Habilidade para controlar e monitorar o estoque de materiais médicos e administrativos, garantindo que o centro cirúrgico tenha todos os insumos necessários para os procedimentos.

### Faturamento e Convênios:

Conhecimento sobre processos de faturamento hospitalar, como cobranças de procedimentos, controle de pagamentos e interação com operadoras de convênios.

Habilidade em análise de contas e relatórios financeiros para garantir que o processo de faturamento seja feito corretamente.

### Comunicação e Atendimento ao Público:

Habilidade em comunicação interpessoal, sendo capaz de interagir com pacientes, familiares e outros profissionais de saúde de forma clara, educada e profissional.

### Gestão de Agenda e Cronograma:

Capacidade de gerenciar múltiplos agendamentos e prioridades, garantindo que os horários das cirurgias sejam respeitados e ajustados quando necessário.

### Normas e Procedimentos de Compliance:

Conhecimento das normas de segurança e protocolos administrativos hospitalares, garantindo que todas as práticas estejam dentro dos padrões legais e éticos exigidos.

## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

### **Organização e Atenção aos Detalhes:**

Capacidade de organizar grandes volumes de informação e garantir que tudo seja registrado de forma clara e precisa.

Atenção aos detalhes, especialmente em relação à documentação e controle de materiais, para evitar erros que possam afetar o andamento das cirurgias.

### **Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Manter a calma e eficiência sob pressão, principalmente quando surgem imprevistos nas agendas ou problemas de comunicação, garantindo que o fluxo de trabalho não seja comprometido.

### **Trabalho em Equipe:**

Habilidade de colaborar com a equipe multidisciplinar (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem) para garantir que os processos administrativos fluam corretamente e com eficiência.

Empatia e apoio aos pacientes e familiares, proporcionando um atendimento humanizado e eficiente.

### **Proatividade e Iniciativa:**

Ser proativo na identificação e resolução de problemas, antecipando as necessidades da equipe e dos pacientes.

Capacidade de tomar a iniciativa em atividades rotineiras e em situações que exigem ajustes nos processos administrativos.

### **Comunicação Clara e Eficaz:**

Capacidade de se comunicar com clareza com médicos, pacientes, familiares e outros membros da equipe, garantindo que as informações sejam transmitidas de maneira correta e compreensível.

### **Ética e Confidencialidade:**

Compromisso com a ética profissional, garantindo que todas as informações e documentos sejam tratados de forma confidencial e respeitando a privacidade dos pacientes.



<b>CARGO</b>
<b>MAQUEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CENTRO CIRURGICO</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>Desempenha um papel essencial no transporte de pacientes e na organização de materiais e equipamentos durante os procedimentos cirúrgicos. Sua atuação direta no transporte seguro dos pacientes e na logística dentro do centro cirúrgico é fundamental para a eficiência dos serviços e a segurança do paciente.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Transporte de Pacientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transportar pacientes para o centro cirúrgico de forma segura, desde a unidade de internação ou pronto-socorro até a sala de cirurgia, seguindo os protocolos de segurança.</li> <li>• Auxiliar na movimentação de pacientes para posicionamento adequado na mesa cirúrgica, com cuidado para evitar lesões ou desconfortos.</li> <li>• Auxiliar no transporte de pacientes para a recuperação pós-anestésica ou outros setores após a cirurgia.</li> </ul> <p>Organização e Limpeza das Áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a limpeza e organização da sala de cirurgia, removendo equipamentos e materiais não utilizados e mantendo o ambiente pronto para os próximos procedimentos.</li> <li>• Preparar e manter os materiais cirúrgicos organizados na área externa da sala de cirurgia, garantindo que os profissionais de saúde tenham fácil acesso aos itens necessários durante o procedimento.</li> <li>• Verificar e garantir que o ambiente cirúrgico esteja em conformidade com os protocolos de segurança e higiene, prevenindo infecções e garantindo a segurança dos pacientes.</li> </ul> <p>Auxílio no Posicionamento de Equipamentos e Materiais:</p>

- Auxiliar na movimentação de equipamentos médicos, como monitores e bombas de infusão, durante a cirurgia.
- Organizar os materiais cirúrgicos nas mesas de trabalho de acordo com a necessidade das equipes de saúde, garantindo que tudo esteja acessível e pronto para uso.

#### Suporte no Transporte de Amostras e Exames:

- Transportar amostras de exames (como tecidos para biópsia) de maneira segura e conforme as normas de segurança do hospital, mantendo a integridade das amostras.
- Auxiliar no transporte de resultados laboratoriais, quando necessário, para garantir que a equipe cirúrgica tenha as informações de exames em tempo hábil.

#### Apoio na Comunicação com a Equipe de Saúde:

- Manter comunicação constante com a equipe médica e de enfermagem, atualizando-os sobre a chegada dos pacientes e garantindo que todos os equipamentos necessários sejam transportados corretamente.
- Ajudar a organizar os horários de entrada e saída de pacientes do centro cirúrgico, ajustando a logística conforme necessário para otimizar o tempo das cirurgias.

#### Gestão de Documentação de Pacientes:

- Ajudar na coleta de dados básicos dos pacientes, como registros de identificação, para que a equipe tenha acesso rápido e correto às informações.
- Verificar a conformidade de documentos de transporte, como autorizações médicas e relatórios de condições clínicas dos pacientes, garantindo que estejam prontos antes do procedimento.

#### Controle e Manutenção de Equipamentos de Transporte:

- Realizar inspeções regulares em equipamentos de transporte, como cadeiras de rodas, macas e camas, garantindo que estejam em boas condições e com a funcionalidade necessária.

- Realizar pequenas manutenções quando necessário ou solicitar reparos de equipamentos com defeito para garantir a continuidade do trabalho.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

Habilidades de Transporte e Manejo de Pacientes:

Conhecimento sobre técnicas de movimentação de pacientes, incluindo a utilização de macas, cadeiras de rodas e outros dispositivos de transporte de maneira segura.

Capacidade de garantir o transporte seguro e confortável dos pacientes, evitando lesões ou desconfortos, especialmente em pacientes com condições críticas ou imobilizados.

Conhecimentos de Higiene e Controle de Infecções:

Familiaridade com as normas de controle de infecções hospitalares e protocolos de higiene para garantir a limpeza adequada das áreas e dos materiais no centro cirúrgico.

Compreensão sobre o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) para manter a segurança e prevenir infecções durante a realização das tarefas.

Organização e Logística:

Habilidade para organizar e manter os materiais cirúrgicos e equipamentos de forma eficaz e acessível, otimizar o tempo da equipe e garantir que os profissionais de saúde possam realizar as cirurgias sem interrupções.

Gerenciamento eficiente de tempo e recursos, garantindo que os pacientes sejam transportados de forma pontual e que os materiais necessários para os procedimentos estejam prontos.

Capacidade de Apoiar Procedimentos Médicos:

Conhecimento básico de como os procedimentos cirúrgicos funcionam, de modo a colaborar adequadamente, organizando os materiais e movimentando os pacientes no momento certo.

Noções de segurança hospitalar, para garantir que os procedimentos sejam realizados sem risco adicional para os pacientes ou a equipe.

Noções de Equipamentos e Ferramentas:

Familiaridade com o manuseio e transporte de equipamentos médicos, como macas, cadeiras de rodas, monitores e outros dispositivos essenciais para o processo cirúrgico.

Capacidade de identificar e comunicar falhas nos equipamentos de transporte ou em outros materiais que possam impactar as operações do centro cirúrgico.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com médicos, enfermeiros e outros membros da equipe, garantindo que o centro cirúrgico funcione de forma coordenada e eficiente.

Disponibilidade para apoiar os colegas, garantindo que todos os membros da equipe tenham o que precisam, de forma rápida e precisa.

**Atenção aos Detalhes:**

Observação atenta para garantir que os pacientes sejam transportados corretamente, verificando sempre a documentação necessária e a disposição correta dos equipamentos.

Cuidado com detalhes de segurança e organização, para evitar riscos ao paciente e à equipe.

**Empatia e Sensibilidade:**  
Empatia com os pacientes, principalmente no momento do transporte, que pode ser um momento de estresse ou ansiedade para eles. Demonstrar um comportamento acolhedor e calmo é fundamental.

Compreensão das necessidades emocionais dos pacientes e familiares, ajudando a tranquilizar quando necessário.

**Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Manter a calma e eficiência em situações de pressão, principalmente em momentos críticos em que a rapidez e a organização são essenciais.

Capacidade de priorizar tarefas e tomar decisões rápidas durante situações imprevistas ou de emergência.

**Comunicativo e Responsável:**

Habilidade de se comunicar claramente com todos os profissionais de saúde para garantir a coordenação do transporte dos pacientes e dos materiais.

Responsabilidade e comprometimento, já que a precisão no transporte e na organização impacta diretamente a segurança e a eficiência do procedimento cirúrgico.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO INTENSIVISTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>É responsável por especialização no atendimento de pacientes críticos, que estão em situações de risco iminente à vida ou que necessitam de cuidados contínuos e monitoramento intensivo. Atua predominantemente na UTI, sendo responsável pelo diagnóstico, tratamento e acompanhamento dos pacientes em estado grave, com condições que demandam intervenção imediata e cuidados contínuos.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação e Diagnóstico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliações clínicas contínuas dos pacientes internados na UTI, observando sinais vitais, exames laboratoriais e resultados de imagem.</li> <li>• Diagnosticar condições clínicas complexas e instáveis, como falência de múltiplos órgãos, choque, septicemia, problemas respiratórios, entre outros.</li> </ul> <p>Prescrição e Monitoramento de Tratamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prescrever tratamentos médicos, incluindo medicamentos, terapias, e intervenções para estabilizar e melhorar o quadro clínico do paciente.</li> <li>• Ajustar a terapêutica conforme a evolução clínica do paciente, com base em sinais vitais e exames realizados durante o período de internação.</li> <li>• Monitorar o impacto dos tratamentos, ajustando-os conforme necessário, e interpretando resultados de exames laboratoriais e de imagem de forma crítica.</li> </ul> <p>Apoio à Equipe Multidisciplinar:</p>

- Coordenação com outros profissionais de saúde, como enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos, para garantir que os cuidados sejam integrados e a abordagem do paciente seja abrangente.
- Reuniões diárias com a equipe para discutir a evolução dos pacientes, incluindo planejamento de alta ou indicação de novos exames e intervenções.

#### Gestão de Procedimentos de Alta Complexidade:

- Realizar procedimentos invasivos, como intubação, inserção de cateteres centrais, ventilação mecânica, diálise, entre outros, necessários para tratar a condição crítica do paciente.
- Gerir e monitorar o uso de equipamentos de suporte à vida, como ventiladores mecânicos, monitores de pressão arterial invasiva e bombas de infusão de medicamentos.

#### Cuidados Paliativos e Comunicação com a Família:

- Implementar cuidados paliativos em casos de pacientes com prognóstico irreversível, oferecendo conforto e qualidade de vida.
- Comunicar-se com os familiares, explicando a situação clínica do paciente, alternativas de tratamento e decisões sobre a continuidade ou não do cuidado intensivo.

#### Acompanhamento da Evolução do Paciente:

- Realizar a reavaliação contínua dos pacientes, ajustando intervenções terapêuticas conforme a evolução do quadro clínico, incluindo a retirada de medicações ou procedimentos quando necessário.
- Tomar decisões rápidas sobre intervenções necessárias quando há alterações significativas no quadro do paciente, incluindo situações de emergências dentro da UTI.

#### Educação e Treinamento da Equipe:

- Treinar a equipe de enfermagem e outros profissionais da UTI em técnicas de atendimento de emergência e cuidados intensivos, garantindo a atualização constante dos protocolos médicos e de segurança.

- Aconselhar a equipe sobre protocolos de cuidados intensivos, discutindo o melhor tratamento baseado em evidências e práticas atuais.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Clínico Avançado:

Profundo entendimento das patologias críticas, como falência múltipla de órgãos, síndromes respiratórias, doenças cardiovasculares graves, entre outras condições que podem levar à internação na UTI.

Domínio em diagnóstico e interpretação de exames laboratoriais e de imagem, para identificar rapidamente as condições do paciente e determinar a melhor linha de tratamento.

#### Habilidades em Procedimentos Complexos:

Habilidade para realizar procedimentos invasivos e emergenciais, como intubação orotraqueal, inserção de cateteres centrais, ventilação mecânica, e monitoramento de condições críticas.

Competência na utilização de equipamentos de suporte à vida, como ventiladores mecânicos, monitores cardíacos, desfibriladores e outros dispositivos usados para estabilização de pacientes críticos.

#### Conhecimento em Terapias Intensivas:

Familiaridade com protocolos de tratamento intensivo, incluindo farmacoterapia específica, suporte ventilatório e diálise.

Capacidade para ajustar terapias conforme a evolução clínica, tomando decisões rápidas para modificar os planos de cuidados quando necessário.

#### Gestão de Casos Críticos:

Capacidade de gerenciar múltiplos casos simultaneamente, coordenando cuidados de diversos pacientes com condições graves e fazendo intervenções rápidas quando necessário.

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações de emergência, avaliando rapidamente as condições dos pacientes e decidindo sobre as melhores abordagens terapêuticas.

#### Domínio das Diretrizes de Cuidados Intensivos:

Conhecimento das normas e diretrizes internacionais de cuidados intensivos, incluindo as melhores práticas e protocolos para a segurança do paciente.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Tomada de Decisão Sob Pressão:**

Capacidade de tomar decisões rápidas e assertivas em situações de alto risco, onde o paciente está em estado crítico e cada segundo pode ser vital.

Habilidade para avaliar riscos e benefícios rapidamente, especialmente quando a vida do paciente está em jogo, em situações de emergência ou gravidade extrema.

**Trabalho em Equipe Multidisciplinar:**

Colaboração eficaz com a equipe de enfermagem, fisioterapeutas e outros profissionais de saúde, garantindo que todos os aspectos do cuidado intensivo sejam coordenados de maneira eficaz.

Habilidade de liderança, orientando a equipe em situações críticas e garantindo que todos sigam as diretrizes e protocolos estabelecidos.

**Comunicação Clara e Empática:**

Capacidade de se comunicar com as famílias dos pacientes, explicando o estado crítico, as opções de tratamento e as possíveis intervenções, de forma empática e compreensiva.

Capacidade de lidar com situações emocionais intensas, oferecendo apoio psicológico às famílias e pacientes, especialmente em casos de pacientes com prognóstico irreversível.

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia para com pacientes e familiares, considerando o impacto emocional de estar em uma unidade de terapia intensiva e reconhecendo as necessidades psicológicas dos envolvidos.

Sensibilidade para com as questões éticas e emocionais que envolvem decisões de cuidados intensivos, como a implementação de cuidados paliativos ou a decisão sobre a continuidade do tratamento.

**Resiliência e Estabilidade Emocional:**



Capacidade de lidar com a pressão emocional de trabalhar em um ambiente de alta tensão, onde as decisões precisam ser tomadas rapidamente e com precisão.

Capacidade de lidar com a morte e a perda, oferecendo suporte aos familiares e mantendo a compostura diante de situações de alto estresse.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CLINICO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por gerenciar a saúde de pacientes em estado crítico ou grave, diagnosticando, tratando e monitorando condições que exigem intervenção imediata. Esse profissional trabalha em conjunto com outros especialistas e a equipe multiprofissional para assegurar a estabilização do paciente e evolução do seu quadro clínico.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Avaliação Inicial e Monitoramento do Paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar avaliação clínica detalhada de pacientes admitidos na UTI, levando em consideração histórico médico, exames laboratoriais e de imagem.</li> <li>• Acompanhamento contínuo dos pacientes, monitorando sinais vitais e identificando qualquer alteração no quadro clínico, como insuficiência respiratória, renal ou cardíaca.</li> </ul> <p>Diagnóstico e Conduta Terapêutica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer diagnósticos clínicos com base em avaliações e exames, determinando a gravidade e a evolução do paciente.</li> <li>• Prescrever tratamentos e terapias médicas, como antibióticos, analgésicos, sedativos, e outras medicações específicas conforme as necessidades do paciente.</li> </ul>

- Solicitar exames complementares, como radiografias, tomografias, exames de sangue e outros testes diagnósticos, para monitoramento e acompanhamento do quadro clínico.

#### Intervenção em Situações de Emergência:

- Realizar intervenções imediatas em situações de emergência, como parada cardiorrespiratória, choque séptico, crises hipertensivas e outras condições críticas.
- Tomar decisões rápidas e assertivas para estabilizar pacientes, utilizando equipamentos de suporte à vida, como ventiladores mecânicos e sistemas de monitoramento intensivo.

#### Coordenação da Equipe Multidisciplinar:

- Trabalhar em conjunto com outros profissionais da saúde, como médicos intensivistas, enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas e farmacêuticos, para garantir uma abordagem integrada ao paciente.
- Participar de rodízios de acompanhamento diário, discutindo o estado dos pacientes, com base nas avaliações clínicas e ajustando o tratamento conforme necessário.

#### Gestão de Cuidados Continuados:

- Ajustar a terapêutica conforme a resposta clínica do paciente, alterando o plano de cuidados, quando necessário, para garantir a recuperação ou estabilização do paciente.
- Avaliar a evolução do quadro clínico diariamente, modificando ou interrompendo tratamentos conforme a resposta do paciente, e decidindo sobre a alta da UTI ou transferência para outra unidade.

#### Comunicação com a Família:

- Fornecer informações claras e objetivas para os familiares dos pacientes, explicando as condições de saúde, as opções de tratamento e os prognósticos.
- Apoiar psicologicamente os familiares, especialmente em situações críticas, explicando os riscos, os avanços ou os fracassos do tratamento e fornecendo orientações sobre cuidados após a alta.

#### Prevenção de Complicações e Cuidados Paliativos:

- Implementar medidas preventivas para evitar complicações como infecções, úlceras de pressão, trombose, entre outras, comuns em pacientes críticos.
- Quando necessário, iniciar cuidados paliativos, discutindo com a equipe e os familiares sobre o manejo de pacientes com prognóstico irreversível, com foco no conforto e qualidade de vida.

**Documentação e Acompanhamento Médico:**

- Registrar todas as informações relevantes no prontuário do paciente, garantindo a documentação completa de todas as ações clínicas realizadas, exames solicitados e tratamentos administrados.
- Elaborar relatórios médicos detalhados para comunicação com outros profissionais de saúde ou com a família, garantindo que todas as informações estejam claras e acessíveis.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Clínico Avançado:**

Domínio sobre patologias críticas, como falência de múltiplos órgãos, sepse, insuficiência respiratória, insuficiência renal e distúrbios metabólicos.

Capacidade para diagnosticar e tratar condições graves, com ampla compreensão das possíveis complicações e intervenções necessárias para a estabilização do paciente.

**Habilidade em Procedimentos Clínicos e Terapias:**

Experiência em prescrição de medicamentos, incluindo analgésicos, sedativos, antibióticos, e drogas vasoativas, de acordo com a gravidade das condições do paciente.

Habilidade em interpretar exames laboratoriais e de imagem, identificando rapidamente alterações que possam indicar a necessidade de ajustes terapêuticos.

**Capacidade de Tomada de Decisão Sob Pressão:**

Tomada de decisões rápidas e fundamentadas em situações de urgência ou emergência, como a gestão de parada cardiorrespiratória, arritmias e crises hipoxêmicas.

Conhecimento aprofundado das diretrizes de cuidados intensivos, sabendo quando intervir com terapias avançadas ou quando a continuidade do tratamento não é viável.

Gestão de Casos Críticos:

Capacidade de gerenciar múltiplos pacientes simultaneamente, com atenção constante à evolução de cada caso.

Habilidade para ajustar tratamentos conforme a resposta clínica dos pacientes, tomando decisões sobre a continuidade ou modificação de terapias.

Conhecimento em Cuidados Paliativos:

Capacidade de aplicar cuidados paliativos, quando necessário, para pacientes com prognóstico irreversível, garantindo qualidade de vida e conforto nos momentos finais.

Domínio das Tecnologias Médicas:

Familiaridade com equipamentos de monitoramento intensivo e de suporte à vida, como ventiladores mecânicos, bombas de infusão, sistemas de monitoramento hemodinâmico, entre outros.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Comunicação Clara e Empática:

Capacidade de comunicar-se com clareza e empatia, tanto com pacientes (quando possível) quanto com seus familiares, explicando as condições clínicas e os riscos envolvidos nos tratamentos.

Habilidade de explicar diagnósticos complexos de maneira simples, especialmente em situações de urgência ou quando o prognóstico é grave.

Trabalho em Equipe Multidisciplinar:

Capacidade de trabalhar de forma integrada com outros profissionais da saúde, coordenando cuidados e tomando decisões em conjunto com a equipe de enfermagem, fisioterapeutas e outros médicos.

Habilidade de liderar a equipe nas tomadas de decisão durante emergências médicas, orientando e apoiando os profissionais de saúde no cuidado ao paciente.

Resiliência Emocional:

Capacidade de manter a calma sob pressão, especialmente em situações de emergência ou quando o paciente apresenta rápida deterioração de sua saúde.

Habilidade de lidar com a carga emocional de trabalhar com pacientes críticos e familiares em situações delicadas, oferecendo apoio psicológico quando necessário.

**Empatia e Sensibilidade:**

Empatia para com os pacientes e familiares, especialmente quando a situação clínica é grave e exige comunicação de notícias difíceis.

Sensibilidade para perceber o impacto emocional da hospitalização crítica, proporcionando apoio emocional e respeitando as decisões familiares em relação ao tratamento.

**Tomada de Decisão Ética:**

Capacidade de tomar decisões éticas relacionadas ao tratamento intensivo, incluindo questões de continuidade ou retirada de cuidados, com base no melhor interesse do paciente.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha papel crucial no cuidado de pacientes críticos, sendo responsável pelo monitoramento constante do quadro clínico, administração de tratamentos, e pela realização de intervenções técnicas e terapêuticas. Atua diretamente na equipe multiprofissional para garantir que os pacientes recebam os cuidados necessários para a estabilização e recuperação de suas condições de saúde.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Monitoramento de Pacientes:

- Acompanhar constantemente os sinais vitais dos pacientes, utilizando equipamentos de monitoramento como ventiladores mecânicos, monitores cardíacos e sistemas de infusão, para detectar alterações no estado clínico.
- Realizar avaliações físicas diárias, verificando parâmetros como pressão arterial, frequência cardíaca, respiratória e níveis de oxigenação, ajustando os cuidados conforme necessário.

#### Administração de Medicamentos e Terapias:

- Administrar medicamentos e infusões intravenosas de acordo com as prescrições médicas, garantindo a dosagem, frequência e a técnica adequada para cada tipo de medicação.
- Realizar terapias de suporte (como ventilação mecânica, drenagem torácica, hemodiálise), conforme as necessidades clínicas dos pacientes.

#### Cuidados Intensivos e Procedimentos Técnicos:

- Realizar procedimentos invasivos e não invasivos, como cateterização venosa central, intubação orotraqueal, punções para coleta de amostras e drenagem de fluidos, sob supervisão médica.
- Apoiar na realização de exames e procedimentos críticos como traqueostomias, bisturismo, e monitoramento de função renal ou cardiovascular.

#### Gestão de Equipamentos Médicos:

- Controlar o funcionamento de dispositivos médicos, como respiradores, monitores e bombas de infusão, para garantir o adequado suporte terapêutico ao paciente.
- Interagir com a equipe técnica de manutenção quando há falhas nos equipamentos ou necessidade de ajuste para otimização do atendimento.

#### Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Comunicar-se eficientemente com a equipe de saúde, incluindo médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e psicólogos, para garantir que todos os aspectos do cuidado do paciente sejam integrados.

- Participar de reuniões de equipe e discussões diárias sobre os casos, contribuindo com informações sobre evolução do paciente, resposta ao tratamento e necessidades de cuidados.

**Acompanhamento e Aconselhamento à Família:**

- Fornecer informações claras e objetivas à família, explicando a condição do paciente e o progresso do tratamento, de forma transparente e respeitosa.
- Apoiar emocionalmente os familiares, especialmente durante períodos críticos ou quando o prognóstico não é favorável, garantindo um atendimento humanizado.

**Gestão de Cuidados Preventivos e Pós-Operatórios:**

- Prevenir complicações associadas à imobilização, como úlceras de pressão e trombose venosa profunda, por meio de cuidados como mudança de posição e mobilização passiva.
- Orientar sobre o cuidado pós-operatório, incluindo a administração de medicamentos, monitoramento de sinais vitais e cuidados com feridas cirúrgicas.

**Documentação e Registros:**

- Registrar todas as informações clínicas no prontuário do paciente, incluindo sinais vitais, administração de medicamentos, intervenções realizadas e evolução do quadro clínico.
- Documentar as observações clínicas de forma precisa, fornecendo informações claras para a continuidade do cuidado e para a comunicação com outros membros da equipe.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Avançado em Cuidados Intensivos:**

Domínio sobre a fisiopatologia das condições críticas, como insuficiência respiratória, septicemia, insuficiência renal, e falência de múltiplos órgãos.

Conhecimento profundo dos protocolos e rotinas de atendimento de emergência, como parada cardiorrespiratória, síndrome do desconforto respiratório agudo (SDRA) e sepse.

**Habilidade em Procedimentos Técnicos:**

Capacidade de realizar procedimentos invasivos e não invasivos com precisão, como cateterização venosa central, inserção de sondas, ventilação mecânica e monitoramento hemodinâmico.

Habilidade no manejo de equipamentos médicos especializados, como respiradores, monitores de pressão arterial invasiva, e dispositivos de infusão intravenosa.

**Gestão de Medicamentos e Terapias:**

Competência para administrar medicamentos e infusões intravenosas com segurança, garantindo o correto ajuste de doses e monitorando efeitos adversos.

Capacidade de realizar intervenções terapêuticas complexas, como ajustes de ventilação mecânica e monitoramento de parâmetros bioquímicos e fisiológicos.

**Atenção à Segurança do Paciente:**

Conhecimento das práticas de segurança do paciente, como a prevenção de infecções hospitalares, controle de infecção nosocomial e cuidados com dispositivos invasivos.

Capacidade para identificar rapidamente complicações e alterações no quadro clínico, como infecções, arritmias ou distúrbios hemodinâmicos, e tomar as medidas necessárias.

**Gestão de Casos Críticos e Urgentes:**

Capacidade de tomar decisões rápidas em situações de emergência, conduzindo intervenções de urgência para estabilização do paciente e prevenção de danos maiores.

**Atenção à Humanização e Cuidados Paliativos:**

Capacidade de oferecer cuidados humanizados, garantindo que o paciente seja tratado com dignidade, respeito e conforto, especialmente em situações críticas.

Habilidade em gerenciar cuidados paliativos, quando necessário, para pacientes com prognóstico irreversível ou em fase terminal, sempre em comunicação com a equipe médica e familiar.



## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

### **Comunicação Eficaz:**

Habilidade para se comunicar com clareza e empatia, tanto com os pacientes (quando possível) quanto com seus familiares, fornecendo informações sobre o estado de saúde, planos de tratamento e orientações sobre cuidados pós-hospitalares.

Capacidade de trabalhar em equipe, comunicando-se eficazmente com médicos, fisioterapeutas, técnicos de enfermagem e outros profissionais da saúde para garantir que o tratamento seja integrado e coordenado.

### **Trabalho Sob Pressão:**

Capacidade de manter a calma e foco em situações de alta pressão, como em momentos de emergência, quando a resposta rápida é essencial para salvar vidas.

Resiliência emocional para lidar com pacientes em estado crítico, com alta mortalidade e risco de complicações graves, além de fornecer apoio emocional a familiares em momentos difíceis.

### **Empatia e Sensibilidade:**

Empatia para com os pacientes e familiares, oferecendo apoio emocional durante períodos críticos, especialmente quando o prognóstico não é favorável.

Sensibilidade para perceber as necessidades emocionais dos familiares, fornecendo um suporte constante e adequado.

### **Responsabilidade e Ética Profissional:**

Responsabilidade no cumprimento das normas e protocolos estabelecidos para garantir a qualidade do atendimento, a segurança do paciente e a conformidade com as práticas de saúde.

Atitude ética, sempre colocando o bem-estar do paciente em primeiro lugar e respeitando sua dignidade em todas as ações realizadas.

### **Liderança e Trabalho em Equipe:**

Capacidade de liderar a equipe de enfermagem na execução das atividades da UTI, organizando tarefas, delegando funções e garantindo que todos os

membros da equipe estejam alinhados para oferecer os melhores cuidados possíveis.

Habilidade em trabalhar de maneira colaborativa, mantendo uma boa relação com os membros da equipe multidisciplinar, como médicos, fisioterapeutas, nutricionistas e assistentes sociais.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no atendimento direto ao paciente crítico, oferecendo suporte vital através do monitoramento constante, administração de tratamentos e realização de cuidados técnicos. Atua sob a supervisão do enfermeiro e da equipe médica, sendo responsável por garantir a qualidade do atendimento aos pacientes internados em estado grave.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Monitoramento de Sinais Vitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o controle e monitoramento contínuo dos sinais vitais (pressão arterial, frequência cardíaca, respiratória, temperatura, saturação de oxigênio) dos pacientes críticos.</li> <li>• Ajustar equipamentos de monitoramento de acordo com as necessidades dos pacientes, garantindo a precisão das informações para a equipe médica.</li> </ul> <p>Administração de Medicamentos e Terapias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar medicamentos orais, intravenosos e de outras vias, conforme prescrições médicas, assegurando o correto cumprimento dos horários e dosagens.</li> <li>• Preparar e administrar infusões intravenosas, como antibióticos, analgésicos, sedativos e medicamentos vasoativos, seguindo as orientações médicas.</li> </ul>

#### Apoio em Procedimentos Médicos:

- Auxiliar a equipe médica e de enfermagem durante a realização de procedimentos como intubação, cateterização venosa central, administração de ventilação mecânica e outros cuidados especializados.
- Preparar materiais e medicamentos necessários para procedimentos invasivos e não invasivos, conforme as orientações da equipe médica.

#### Cuidados de Higiene e Conforto ao Paciente:

- Realizar a higiene pessoal dos pacientes internados, incluindo banho, troca de fraldas e cuidados com a pele, a fim de prevenir complicações como úlceras de pressão.
- Posicionar os pacientes de maneira adequada, realizando movimentação passiva para evitar lesões relacionadas à imobilização.

#### Apoio na Prevenção de Complicações:

- Realizar cuidados de prevenção de complicações como trombose, úlceras por pressão e infecções hospitalares, utilizando técnicas de prevenção adequadas, como mudança de posição, cuidados com cateteres e drenagens.
- Realizar a profilaxia de doenças como tromboembolismo venoso, através de uso de meias de compressão e medicamentos anticoagulantes conforme orientação médica.

#### Suporte nas Interações com a Família:

- Fornecer informações básicas e esclarecimentos sobre os cuidados do paciente à família, respeitando as diretrizes da equipe de enfermagem e médica.
- Apoiar emocionalmente os familiares que acompanham pacientes em estado crítico, garantindo uma comunicação empática e acolhedora.

#### Gestão e Controle de Equipamentos:

- Operar e monitorar os equipamentos médicos essenciais para o cuidado intensivo, como ventiladores mecânicos, monitores cardíacos, bombas de infusão e dispositivos de controle de pressão arterial.

- Manter os equipamentos limpos e ajustados, reportando qualquer falha ou necessidade de manutenção para a equipe técnica.

#### Documentação e Registros:

- Registrar no prontuário do paciente todas as informações pertinentes ao seu estado de saúde, administração de medicamentos, e intervenções realizadas.
- Garantir a precisão das anotações no que diz respeito à evolução clínica, sinais vitais, efeitos adversos de medicamentos e qualquer alteração relevante no quadro do paciente.

#### Assistência na Comunicação da Equipe de Saúde:

- Participar de reuniões e discussões diárias sobre o quadro clínico dos pacientes, compartilhando dados relevantes sobre a evolução do paciente.
- Manter a comunicação com a equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros e fisioterapeutas, para garantir um plano de cuidados integrado.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimentos em Cuidados Críticos:

Compreensão das condições clínicas críticas, como insuficiência respiratória, septicemia, choque séptico, e complicações associadas à UTI, sendo capaz de reagir adequadamente às mudanças no estado do paciente.

Domínio dos protocolos de atendimento intensivo, como reanimação cardiopulmonar (RCP), manejo de vias aéreas e técnicas de ventilação mecânica.

#### Habilidades em Procedimentos Técnicos:

Capacidade para realizar e auxiliar em procedimentos invasivos como cateterismo, administração de medicamentos intravenosos, intubação orotraqueal e manejo de dispositivos médicos.

Conhecimento sobre a operação de equipamentos de UTI, como ventiladores mecânicos, bombas de infusão e monitores cardíacos, garantindo que o paciente receba o suporte necessário.

**Gestão de Medicamentos e Terapias:**

Habilidade na administração correta de medicamentos, tanto orais quanto intravenosos, conforme prescrições médicas.

Capacidade de administrar infusões complexas, como drogas vasoativas, antibióticos, sedativos e analgésicos.

**Cuidados com o Paciente Crítico:**

Domínio de técnicas para prevenção de complicações, como úlceras de pressão, infecções nosocomiais e distúrbios de circulação sanguínea.

Capacidade de realizar monitoramento contínuo do paciente e detectar rapidamente qualquer alteração clínica que exija intervenção imediata.

**Capacidade para Gerenciar a Assistência ao Paciente:**

Capacidade de realizar intervenções imediatas em situações de emergência, como paradas cardiorrespiratórias ou falência de múltiplos órgãos.

Gestão eficiente de tempo e de tarefas para garantir que todas as necessidades dos pacientes sejam atendidas de forma organizada e em tempo hábil.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Trabalho Sob Pressão:**

Capacidade de manter a calma e a eficiência mesmo em situações de alta pressão, como em casos de emergência e mudanças rápidas no estado de saúde dos pacientes.

Tomada de decisões rápidas e eficazes, reagindo prontamente às alterações nos sinais vitais ou ao surgimento de complicações.

**Comunicação Eficiente:**

Habilidade em comunicar-se claramente com a equipe de saúde e com os familiares dos pacientes, mantendo todos informados sobre os cuidados realizados e o estado clínico do paciente.

Empatia e sensibilidade nas interações com familiares, especialmente em momentos de tensão e incerteza.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar em estreita colaboração com outros membros da equipe multidisciplinar (médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, entre outros) para garantir a integridade do plano de cuidados.

Disposição para atuar de forma colaborativa, compartilhando informações e realizando tarefas conforme o planejamento coletivo da equipe de saúde.

**Responsabilidade e Comprometimento:**

Responsabilidade nas tarefas diárias, com atenção aos detalhes no cuidado com os pacientes e na documentação.

Comprometimento com as normas éticas e de segurança do paciente, sempre priorizando o bem-estar do paciente e mantendo os padrões de qualidade assistencial.

**Empatia e Cuidados Humanizados:**

Prestar cuidados de enfermagem humanizados, tratando o paciente com respeito, dignidade e compreensão, especialmente em condições críticas.

Sensibilidade nas interações com o paciente e a família, compreendendo a gravidade da situação e proporcionando conforto emocional.

<b>CARGO</b>
<b>FISIOTERAPEUTA</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel fundamental no cuidado de pacientes críticos, com foco no suporte respiratório, motora e funcional, visando à recuperação das funções e prevenção de complicações. Ele trabalha de forma integrada com a equipe médica e de enfermagem para promover a reabilitação de pacientes internados em estado grave, promovendo cuidados especializados conforme as necessidades de cada paciente.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Acompanhamento Respiratório:

- Realizar a fisioterapia respiratória, incluindo técnicas de higiene brônquica (como drenagem postural e aspiração de secreções) para facilitar a remoção de secreções e melhorar a ventilação pulmonar.
- Aplicar manobras respiratórias, como expansão pulmonar, ventilação não invasiva e outras técnicas para melhorar a oxigenação e reduzir o risco de complicações respiratórias.
- Monitorar o paciente intubado e ventilado mecanicamente, ajustando o tratamento respiratório conforme a necessidade e orientações médicas.

#### Reabilitação Funcional:

- Estabelecer planos de reabilitação física para pacientes que apresentem sequelas motoras, como fraqueza muscular, atrofia e rigidez.
- Executar exercícios de mobilização precoce e passiva para melhorar a circulação e prevenir complicações associadas à imobilidade, como trombose e úlceras de pressão.
- Estimular a deambulação precoce (se o quadro clínico permitir), com o objetivo de promover a recuperação funcional e reduzir o tempo de internação.

#### Prevenção de Complicações:

- Realizar atividades preventivas para minimizar o risco de complicações associadas à imobilidade prolongada, como pneumonia, tromboembolismo, úlceras de pressão e perda muscular.
- Orientar a equipe de enfermagem e os familiares sobre a importância da mobilização e da fisioterapia respiratória, especialmente para pacientes críticos.

#### Apoio ao Manejo de Ventilação Mecânica:

- Ajustar e monitorar os parâmetros da ventilação mecânica, sempre que necessário, de acordo com a evolução do quadro respiratório do paciente.
- Trabalhar com a equipe médica para ajustar o tratamento respiratório do paciente, colaborando no processo de desmame da ventilação mecânica e na transição para a respiração espontânea.

#### Educação e Orientação para a Equipe Multidisciplinar:

- Educar a equipe de saúde sobre técnicas de fisioterapia respiratória e de mobilização precoce, com foco na importância de cada intervenção para a recuperação do paciente.
- Integrar-se ao planejamento terapêutico da equipe, colaborando com médicos, enfermeiros e outros profissionais no desenvolvimento do plano de cuidados.

#### Avaliação Clínica e Evolução do Paciente:

- Avaliar as condições respiratórias, musculoesqueléticas e neurológicas dos pacientes ao longo da internação, realizando ajustes nas intervenções conforme a evolução do quadro clínico.
- Realizar exames clínicos e funcionais, como testes de força muscular, amplitude de movimento, oxigenação e ventilação, para ajustar o tratamento físico de acordo com a resposta do paciente.

#### Reabilitação Pós-Operatória:

- Prestar cuidados fisioterapêuticos em pacientes pós-cirúrgicos (como cirurgia cardíaca, neurológica, abdominal, entre outras), com foco na mobilização precoce, prevenção de atelectasia e outras complicações.
- Fazer a progressão do plano terapêutico de acordo com a resposta do paciente, aumentando a intensidade das atividades conforme ele progride na recuperação.

#### Apoio na Transição para a Alta Hospitalar:

- Preparar os pacientes para a alta hospitalar, com orientações sobre exercícios domiciliares e cuidados para prevenir complicações respiratórias ou motoras após a alta.
- Apoiar a equipe na avaliação das necessidades de reabilitação ambulatorial, quando necessário, para continuidade do tratamento após a saída do paciente da UTI.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Domínio das Técnicas de Fisioterapia Respiratória:



Capacidade de realizar manobras de fisioterapia respiratória adequadas, como drenagem postural, vibração torácica, aspiração de secreções, ventilação não invasiva e controle da oxigenação.

Conhecimento profundo das patologias respiratórias associadas a pacientes críticos, como insuficiência respiratória, atelectasia, ARDS (Síndrome do Desconforto Respiratório Agudo) e pneumonia.

Conhecimentos em Reabilitação Funcional:

Habilidade em avaliar a condição física do paciente e identificar as necessidades de reabilitação motoras e respiratórias.

Capacidade de realizar mobilização precoce e intervenções motoras para evitar complicações relacionadas à imobilidade, como trombose e atrofia muscular.

Conhecimentos em Ventilação Mecânica:

Experiência no manejo de pacientes ventilados mecanicamente, sendo capaz de ajustar e monitorar os parâmetros do ventilador, bem como realizar o desmame de forma segura e eficaz.

Capacidade de integrar a fisioterapia respiratória com a ventilação mecânica, promovendo a recuperação pulmonar e a remoção de secreções.

Habilidades Clínicas Avançadas:

Avaliar a função respiratória e a resposta muscular dos pacientes com base em testes e exames clínicos, como a avaliação da força muscular, mobilidade e oxigenação.

Capacidade de elaborar e aplicar programas de reabilitação personalizados com base nas condições clínicas e nas respostas dos pacientes ao tratamento.

Interpretação de Dados Clínicos:

Analisar resultados de exames de imagem e dados clínicos (como gases sanguíneos, exames laboratoriais) para determinar o tratamento fisioterapêutico mais eficaz.

Ajustar intervenções conforme os dados clínicos evoluem, promovendo a recuperação gradual do paciente.

## **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Capacidade de Trabalhar Sob Pressão:**

Lidar com situações de alta pressão, mantendo o foco no cuidado ao paciente e a execução das técnicas necessárias, especialmente em casos críticos ou de emergência.

Adaptabilidade em cenários de mudança rápida, ajustando as técnicas e o plano de cuidados conforme a evolução do quadro clínico do paciente.

**Trabalho em Equipe Multidisciplinar:**

Colaborar eficazmente com outros profissionais de saúde (médicos, enfermeiros, técnicos e outros fisioterapeutas) no planejamento e execução do cuidado ao paciente crítico.

Estabelecer comunicação clara e eficaz com a equipe, garantindo que as informações sobre o estado do paciente sejam compartilhadas corretamente.

**Empatia e Comunicação com a Família:**

Demonstrar empatia com os pacientes e suas famílias, compreendendo as dificuldades emocionais associadas ao estado crítico e ao longo período de internação.

Orientar os familiares de forma clara e gentil sobre o processo de reabilitação do paciente, incluindo a importância da fisioterapia para a recuperação.

**Proatividade e Iniciativa:**

Tomar a iniciativa para aplicar as técnicas de fisioterapia, ajustando-se rapidamente à necessidade do paciente e propondo soluções práticas para problemas respiratórios e motores.

Identificar e agir rapidamente em casos de deterioração da condição do paciente, buscando a assistência da equipe médica quando necessário.

**Comprometimento com a Qualidade e Segurança:**

Manter altos padrões de cuidado e segurança, seguindo protocolos clínicos e éticos para garantir o melhor tratamento ao paciente.

Atualizar-se continuamente sobre novas técnicas e práticas dentro da fisioterapia respiratória e reabilitação, garantindo que as intervenções sejam sempre as mais eficazes e seguras.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
<p>Desempenha um papel essencial no suporte à organização e funcionamento do setor, garantindo que todas as atividades administrativas sejam realizadas de forma eficiente e organizada. Atuando em toda gestão dos processos administrativos, sua contribuição também se estende à comunicação eficaz entre as equipes multidisciplinares, apoio no controle de documentos e protocolos, e na assistência a pacientes e familiares, quando necessário.</p>
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
<p>Gestão de Documentação e Registros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar e manter o arquivo de registros dos pacientes internados, incluindo fichas médicas, protocolos de atendimento e relatórios de evolução.</li> <li>• Controlar e atualizar prontuários eletrônicos, garantindo que todos os dados dos pacientes sejam registrados de maneira precisa e tempestiva.</li> <li>• Manter registros de atendimentos e exames realizados, assegurando que todos os dados sejam disponibilizados para a equipe médica de forma rápida e eficiente.</li> </ul> <p>Suporte à Coordenação do Setor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar na coordenação das atividades diárias da UTI, como agendamento de consultas, exames e procedimentos, além de organizar as rotinas administrativas da unidade.</li> <li>• Apoiar a gestão de escalas de trabalho para médicos, enfermeiros e demais profissionais da UTI, garantindo que as escalas estejam sempre atualizadas e funcionando conforme as necessidades da unidade.</li> </ul>

- Organizar e controlar o estoque de materiais administrativos, como formulários, documentos e equipamentos de escritório.

#### Apoio no Atendimento ao Paciente e à Família:

- Atender e fornecer informações a pacientes e familiares, com respeito e empatia, orientando sobre procedimentos administrativos, horários de visitação e o andamento dos processos relacionados à internação.
- Auxiliar na comunicação entre a equipe médica e as famílias, garantindo que as informações sobre o quadro clínico dos pacientes sejam transmitidas adequadamente, de acordo com as diretrizes da instituição.

#### Controle de Faturamento e Convênios:

- Controlar e acompanhar a documentação relacionada aos convênios e seguros dos pacientes, realizando a cobrança de serviços prestados, conforme as orientações e protocolos da instituição.
- Auxiliar na verificação e encaminhamento de autorizações de exames e procedimentos, garantindo que todas as aprovações sejam feitas dentro do prazo e conforme as normas estabelecidas.
- Emitir relatórios de faturamento e acompanhar o recebimento de pagamentos relacionados ao atendimento da UTI.

#### Comunicação Interna e Externa:

- Atuar como ponto de comunicação entre a UTI e outros setores do hospital, como recepção, farmácia, laboratório e setor de compras, garantindo que os processos internos sejam eficientes e fluam sem interrupções.
- Receber e enviar correspondências internas e externas, além de atender telefonemas e e-mails relacionados ao funcionamento da UTI.
- Prestar suporte no agendamento de visitas e reuniões com a direção, médicos e outros profissionais da saúde para discutir questões relacionadas ao atendimento da UTI.

#### Controle de Qualidade e Processos:

- Garantir o cumprimento de processos e protocolos administrativos, assegurando que todas as atividades sejam realizadas conforme os padrões estabelecidos pela instituição de saúde.
- Auxiliar na coleta e organização de dados para auditorias internas e externas, assegurando a conformidade com as normas regulamentadoras de saúde e segurança.
- Apoiar na implementação de melhorias administrativas dentro da UTI, colaborando para otimizar os processos administrativos e melhorar o fluxo de trabalho da equipe.

**Suporte à Gestão de Recursos Humanos:**

- Auxiliar na organização de treinamentos e capacitações para os membros da equipe da UTI, organizando a agenda, enviando convites e registrando a participação.
- Apoiar no recrutamento e integração de novos colaboradores, realizando os procedimentos iniciais, como coleta de documentos e orientações gerais.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Domínio de Processos Administrativos:**

Habilidade para organizar documentos e registros de forma precisa e eficaz, garantindo que todos os dados sejam acessíveis e atualizados.

Conhecimento em rotinas administrativas hospitalares, como controle de faturamento, autorização de exames, e gestão de escalas de trabalho.

Capacidade de gerenciar sistemas de prontuários eletrônicos, garantindo que todas as informações sejam registradas de maneira correta e dentro dos prazos estabelecidos.

**Gestão de Estoque e Recursos Administrativos:**

Controle de materiais e insumos administrativos, assegurando que os itens necessários para o funcionamento da UTI estejam sempre disponíveis e bem gerenciados.

Acompanhamento de processos financeiros, como faturas de convênios, cobranças e pagamentos relacionados aos atendimentos da UTI.

**Comunicação e Atendimento ao Cliente:**

Excelentes habilidades de comunicação, sendo capaz de interagir com pacientes, familiares e equipes internas de forma clara, objetiva e empática.

Atendimento telefônico e presencial eficaz, prestando suporte administrativo para pacientes e equipe de saúde.

**Conhecimento de Ferramentas de Gestão:**

Domínio de softwares administrativos e de gestão hospitalar, como sistemas de prontuários eletrônicos, ERP (Enterprise Resource Planning) e outros programas usados no setor de saúde.

Excelência em planilhas e relatórios para controle de atividades e informações da UTI, como agendamentos, faturamento e escalas de trabalho.

**Gestão de Documentos e Arquivamento:**

Organização e controle rigoroso de documentos, com facilidade para arquivar e recuperar informações importantes de forma rápida e eficiente.

Conhecimento de normas e regulamentações de saúde para garantir que a documentação e os processos administrativos estejam de acordo com as exigências legais e institucionais.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Proatividade e Organização:**

Capacidade de identificar necessidades administrativas e agir rapidamente para atender as demandas da UTI, sem necessidade de supervisão constante.

Habilidade para gerenciar múltiplas tarefas e responsabilidades ao mesmo tempo, garantindo que todos os processos sejam realizados de forma eficiente e sem falhas.

**Empatia e Atenção ao Cliente:**

Ser empático no atendimento a pacientes e familiares, reconhecendo as dificuldades emocionais e oferecendo suporte durante momentos difíceis.

Manter uma atitude positiva e acolhedora, criando um ambiente de confiança e colaboração com os pacientes e familiares.

**Trabalho em Equipe:**

Colaborar com as equipes multidisciplinares, como médicos, enfermeiros e outros assistentes administrativos, para garantir o funcionamento adequado da UTI.

Boa comunicação interpessoal, facilitando a interação eficaz entre todos os membros da equipe e garantindo a fluidez das informações.

**Discrição e Confidencialidade:**

Manter a confidencialidade das informações dos pacientes e da instituição, respeitando as normas éticas e legais em relação ao sigilo médico e administrativo.

Exercer a discrição ao lidar com dados sensíveis, como informações médicas, financeiras e pessoais dos pacientes.

**Capacidade de Lidar com Pressão:**

Manter a calma e organização mesmo em situações de alta pressão ou urgência, como momentos de pico de atividades na UTI.

Ser flexível e adaptável a mudanças rápidas no ambiente hospitalar, ajustando-se a novas demandas e prioridades conforme necessário.

<b>CARGO</b>
<b>MAQUEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>UTI (UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha um papel essencial no suporte às equipes de saúde, garantindo o transporte seguro e eficiente de pacientes e materiais dentro e fora da unidade. Tem um papel fundamental no auxílio da mobilização dos pacientes, na colaboração com as equipes de enfermagem e médicos, além de assegurar que todos os procedimentos sejam realizados com a máxima atenção à segurança e conforto do paciente.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>

#### Transporte de Pacientes:

- Transportar pacientes entre a UTI e outros setores do hospital, como centro cirúrgico, exames de imagem, laboratórios ou outras unidades de internação, com segurança e conforto.
- Auxiliar no posicionamento correto dos pacientes durante o transporte, assegurando a estabilidade e evitando possíveis lesões durante o deslocamento.
- Garantir a segurança do paciente, utilizando técnicas apropriadas de movimentação e posicionamento, de acordo com as condições clínicas do paciente.

#### Assistência nas Transferências e Deslocamentos:

- Colaborar na transferência de pacientes entre leitos dentro da UTI ou entre unidades, ajudando na colocação e remoção de pacientes com a máxima cautela.
- Prestar apoio à equipe de enfermagem no posicionamento de pacientes em leitos, garantindo que a posição seja adequada para a evolução do quadro clínico.
- Transportar materiais médicos, como equipamentos e medicamentos, conforme as necessidades da equipe de saúde.

#### Suporte à Equipe de Saúde:

- Ajudar na limpeza e organização dos ambientes da UTI, incluindo os leitos dos pacientes, para garantir um ambiente seguro e higienizado.
- Auxiliar na preparação de materiais e equipamentos, como macas, cadeiras de rodas e outros instrumentos utilizados durante o transporte e movimentação dos pacientes.
- Colaborar com a equipe de enfermagem e médicos nas ações emergenciais, quando necessário, auxiliando no transporte urgente de pacientes ou em situações críticas.

#### Apoio às Famílias e Acompanhantes:

- Ajudar a organizar e orientar os familiares e acompanhantes durante o transporte dos pacientes, sempre com atenção e respeito, mantendo a comunicação clara e empática.



- Auxiliar na organização de visitas e no direcionamento de familiares e visitantes para os locais apropriados dentro da UTI.

#### Manutenção e Organização dos Equipamentos de Transporte:

- Verificar e manter os equipamentos de transporte (como macas, cadeiras de rodas e outros dispositivos) em boas condições de funcionamento.
- Realizar inspeções diárias nos equipamentos, identificando e reportando qualquer falha ou necessidade de manutenção, garantindo que todo o material esteja pronto para uso imediato.
- Assegurar a higienização regular dos equipamentos e das áreas de transporte, seguindo as normas de biossegurança do hospital.

#### Controle e Organização de Ambientes:

- Auxiliar na organização da UTI, garantindo que o ambiente de trabalho esteja livre de obstáculos, permitindo a movimentação de pacientes e equipes de forma eficiente e segura.
- Apoiar na organização de novos leitos, preparando as camas, materiais médicos e equipamentos para a chegada de novos pacientes.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento de Procedimentos de Transporte:

Habilidade em técnicas de movimentação e transporte de pacientes, garantindo que o paciente seja transportado de forma segura e sem causar desconforto ou riscos à saúde.

Conhecimento sobre as condições clínicas dos pacientes (quando necessário), para entender as necessidades especiais durante o transporte, como evitar movimentação excessiva em casos de pacientes críticos ou instáveis.

#### Habilidade com Equipamentos e Ferramentas:

Manuseio correto de equipamentos de transporte, como macas, cadeiras de rodas e outros dispositivos de mobilidade, garantindo que eles sejam usados de forma segura e eficiente.

Conhecimento de ferramentas e práticas de segurança para garantir que o transporte de pacientes seja realizado de maneira a minimizar riscos de quedas ou acidentes.

Noções de Biossegurança:

Adesão às normas de segurança e higiene, garantindo que o transporte de pacientes e materiais seja feito em conformidade com os protocolos de biossegurança, prevenindo infecções cruzadas e outros riscos sanitários.

Comunicação Eficiente:

Capacidade de se comunicar claramente com pacientes, familiares e equipes de saúde, garantindo que o transporte seja realizado com a máxima eficiência e segurança.

Habilidade para seguir orientações e instruções dadas pela equipe médica e de enfermagem durante o transporte de pacientes críticos.

Atendimento de Emergências:

Habilidade para agir em situações emergenciais, quando necessário, ajudando a equipe médica e de enfermagem em procedimentos críticos durante o transporte de pacientes, como em casos de parada cardiorrespiratória ou outras emergências.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e sensibilidade no trato com pacientes e familiares, especialmente considerando o ambiente de alta tensão e a fragilidade dos pacientes na UTI.

Manter uma postura respeitosa e profissional, reconhecendo a vulnerabilidade dos pacientes e a necessidade de apoio constante da família.

Trabalho em Equipe:

Colaborar ativamente com os outros membros da equipe de saúde, como enfermeiros, médicos e outros profissionais, garantindo que o transporte de pacientes seja feito de forma coordenada e eficiente.

Manter uma boa comunicação com a equipe de saúde, entendendo e seguindo as orientações recebidas para o transporte de pacientes de forma segura.

**Proatividade e Responsabilidade:**

Tomar iniciativas quando necessário, como identificar e corrigir problemas com equipamentos ou transporte antes que se tornem emergenciais.

Demonstrar responsabilidade e comprometimento com as atividades atribuídas, garantindo que todas as tarefas sejam executadas de maneira eficiente e com a máxima atenção ao cuidado do paciente.

**Capacidade de Lidar com Estresse:**

Manter a calma e o foco em situações de alta pressão, como no transporte de pacientes em estado grave ou durante emergências.

Gerenciar a pressão emocional e o estresse de trabalhar em um ambiente com pacientes graves e familiares em momentos de tensão.

**Atenção aos Detalhes:**

Observar cuidadosamente todas as instruções e orientações fornecidas pela equipe médica e de enfermagem para garantir a segurança dos pacientes durante o transporte.

Verificar minuciosamente os equipamentos antes de utilizá-los, assegurando que estejam em perfeitas condições para o transporte dos pacientes.

<b>CARGO</b>
<b>MÉDICO CLINICO GERAL</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA MÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável pelo diagnóstico, tratamento e acompanhamento de uma ampla variedade de condições clínicas. Atua como a porta de entrada para o sistema de saúde, prestando atendimento a pacientes com queixas gerais, realizando exames clínicos, solicitando exames complementares, orientando sobre cuidados preventivos e encaminhando para especialidades quando necessário.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>

Atendimento Clínico:

- Realizar consultas médicas em pacientes com queixas clínicas gerais.
- Coletar histórico médico completo, considerando antecedentes familiares, hábitos de vida, doenças pré-existentes e sintomas atuais.
- Realizar exame físico completo e detalhado, identificando sinais clínicos de doenças.

Diagnóstico:

- Diagnosticar condições clínicas, identificando causas de sintomas e definindo o tratamento inicial.
- Interpretar resultados de exames laboratoriais, de imagem e outros testes médicos solicitados, com o objetivo de confirmar diagnósticos.
- Identificar doenças agudas, crônicas e condições comuns, estabelecendo um plano terapêutico adequado.

Tratamento:

- Prescrever tratamentos adequados, incluindo medicamentos, terapias e orientações para cuidados em casa.
- Monitorar a evolução do quadro clínico dos pacientes e ajustar tratamentos conforme necessário.
- Orientar os pacientes sobre mudanças no estilo de vida, como dieta, atividade física, cessação de tabagismo, entre outros.

Encaminhamentos:

- Encaminhar pacientes para exames complementares, tratamentos específicos ou para especialistas, caso o diagnóstico exija uma abordagem mais especializada.
- Acompanhar o encaminhamento para outras especialidades médicas, mantendo a coordenação do cuidado.

Aconselhamento Preventivo:

- Orientar os pacientes sobre prevenção de doenças, vacinas, rastreamento de doenças (como exames preventivos) e cuidados com a saúde geral.
- Realizar triagem de risco para doenças comuns, como hipertensão, diabetes e doenças cardíacas.

- Implementar programas de saúde pública, como prevenção de doenças transmissíveis e crônicas.

#### Atendimento de Urgências e Emergências:

- Fornecer atendimento inicial em casos de urgências médicas, estabilizando o paciente até que ele seja transferido para um atendimento especializado, se necessário.
- Realizar a estabilização de pacientes com condições clínicas urgentes, como insuficiência respiratória ou choque, enquanto espera pelo atendimento especializado.

#### Documentação e Registro Médico:

- Registrar todas as informações relevantes sobre o atendimento no prontuário do paciente, incluindo histórico, diagnóstico, prescrição e evolução clínica.
- Manter registros de acompanhamento de pacientes em acompanhamento, com a atualização regular de suas condições clínicas.

#### Apoio à Equipe Multidisciplinar:

- Trabalhar em colaboração com outros profissionais da saúde (enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, etc.) para garantir um cuidado integral ao paciente.
- Participar de reuniões de equipe, discutindo casos complexos e colaborando no desenvolvimento de planos de cuidados.

#### Educação e Capacitação:

- Atualizar-se constantemente sobre novas práticas médicas, tratamentos, medicamentos e tecnologias de diagnóstico.
- Participar de treinamentos, cursos e eventos de atualização médica para aprimorar o conhecimento e a prática profissional.

#### Acompanhamento Pós-Tratamento:

- Acompanhar a recuperação do paciente após o tratamento, com consultas de retorno para verificar a eficácia dos tratamentos e intervenções realizadas.

- Realizar monitoramento de longo prazo, especialmente para pacientes com doenças crônicas ou condições complexas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Médico Abrangente:

Profundo entendimento de uma ampla gama de condições médicas e seu tratamento, incluindo doenças infecciosas, metabólicas, respiratórias, cardiovasculares, entre outras.

Habilidade para diagnosticar condições de forma eficiente com base em sintomas e exames, estabelecendo um plano terapêutico adequado.

#### Habilidade em Exames Clínicos:

Capacidade de realizar e interpretar exames clínicos detalhados e utilizar adequadamente exames complementares para diagnóstico (exames laboratoriais, de imagem, etc.).

Habilidade para identificar sinais e sintomas específicos, realizando triagens e diagnósticos de doenças.

#### Prescrição Médica:

Capacidade de prescrever tratamentos, medicamentos e terapias de maneira segura e eficiente, considerando as condições clínicas do paciente.

Conhecimento detalhado de medicamentos, dosagens, efeitos colaterais e interações medicamentosas.

#### Coordenação de Cuidado Multidisciplinar:

Capacidade de trabalhar em equipe com outros profissionais da saúde, coordenando o cuidado do paciente de forma eficaz e integrando diferentes especialidades conforme necessário.

#### Conhecimento em Medicina Preventiva:

Habilidade em educar os pacientes sobre práticas preventivas e o manejo de condições crônicas, contribuindo para a promoção da saúde e prevenção de doenças.

#### Atenção à Ética Médica:

Compreensão e adesão a normas éticas e legais da prática médica, garantindo que o cuidado prestado seja sempre baseado no respeito ao paciente e à confidencialidade.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

#### Comunicação Eficaz:

Capacidade de se comunicar de maneira clara e empática com os pacientes, suas famílias e com outros membros da equipe de saúde.

Habilidade para fornecer explicações claras sobre diagnósticos, tratamentos e cuidados necessários, promovendo um ambiente de confiança e compreensão.

#### Empatia e Sensibilidade:

Demonstrar empatia e cuidado com o paciente, reconhecendo suas necessidades emocionais, sociais e psicológicas, além de suas condições físicas.

Ser sensível às diversas situações e contextos dos pacientes, respeitando suas individualidades e oferecendo apoio adequado.

#### Resolução de Problemas:

Capacidade de identificar problemas médicos de forma rápida e precisa, tomando decisões informadas e adequadas em situações complexas.

Saber como agir em situações emergenciais, mantendo a calma e a clareza na tomada de decisões.

#### Trabalho em Equipe:

Colaborar eficazmente com outros médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, integrando o cuidado de forma coordenada.

Ser um membro ativo da equipe médica, participando de discussões clínicas e contribuindo com seu conhecimento para o desenvolvimento de planos de cuidados para os pacientes.

#### Gestão do Tempo:

Organizar adequadamente o tempo para realizar atendimentos médicos, exames, diagnósticos, prescrições e acompanhamento de pacientes.

Manter a eficiência e qualidade no atendimento, mesmo em situações de alta demanda.

Gestão do Estresse:

Saber lidar com situações de alta pressão e estresse, especialmente ao lidar com pacientes graves ou com condições de emergência.

Ser capaz de manter a calma e a clareza mental em situações de emergência, priorizando as necessidades clínicas de forma eficaz.

Atualização e Aperfeiçoamento Contínuo:

Estar comprometido com a aprendizagem contínua e a atualização profissional, acompanhando os avanços médicos e incorporando novas práticas no atendimento aos pacientes.

Participar de eventos médicos, cursos de especialização e outras oportunidades de desenvolvimento para aprimorar os conhecimentos clínicos.

<b>CARGO</b>
<b>ENFERMEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA MÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por prestar cuidados diretos aos pacientes, colaborando com a equipe médica para o tratamento, acompanhamento e recuperação dos pacientes. Desempenha atividades educativas, orientando os pacientes sobre cuidados de saúde, prevenção de doenças e manutenção do bem-estar.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Assistência Direta ao Paciente:



- Realizar a admissão de pacientes, coletando informações sobre o histórico clínico, condições atuais e necessidades específicas de cuidados.
- Monitorar os sinais vitais (pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura, saturação de oxigênio) dos pacientes.
- Administrar medicamentos, conforme prescrição médica, incluindo injeções, intravenosas e outros tratamentos prescritos.
- Auxiliar na realização de exames clínicos e procedimentos diagnósticos, como coleta de amostras para exames laboratoriais.
- Prestar cuidados a pacientes com ferimentos, realizando curativos, trocas de bandagens e garantindo o controle de infecções.

#### Acompanhamento do Estado Clínico:

- Monitorar a evolução dos pacientes, observando sinais e sintomas de complicações ou mudanças no quadro clínico.
- Avaliar e registrar a resposta dos pacientes aos tratamentos e medicamentos prescritos.
- Acompanhar o progresso dos pacientes em recuperação, oferecendo suporte emocional e físico.

#### Administração de Medicamentos:

- Seguir rigorosamente a prescrição médica na administração de medicamentos orais, intravenosos e outros tratamentos necessários.
- Controlar o estoque de medicamentos e materiais médicos, garantindo que estejam disponíveis para o uso contínuo.

#### Orientações e Educação ao Paciente:

- Orientar pacientes sobre cuidados pós-operatórios, manejo de doenças crônicas, cuidados domiciliares e prevenção de complicações.
- Fornecer informações sobre alimentação adequada, uso correto de medicamentos e outros cuidados de saúde.
- Educar os pacientes e familiares sobre a importância da adesão ao tratamento e acompanhamento médico.

#### Cuidados Preventivos:

- Participar de campanhas de promoção de saúde, oferecendo orientações sobre prevenção de doenças, hábitos saudáveis e acompanhamento regular.
- Realizar atividades de educação em saúde, explicando a importância de exames preventivos e outros cuidados relacionados à saúde pública.

#### Suporte à Equipe Médica:

- Colaborar com médicos, fisioterapeutas e outros profissionais de saúde no desenvolvimento e implementação de planos de cuidados.
- Participar das discussões sobre o plano de tratamento dos pacientes, atualizando as informações e contribuindo com observações clínicas.
- Auxiliar na gestão da documentação dos pacientes, registrando dados de evolução clínica e intervenções de enfermagem.

#### Gestão de Emergências:

- Atuar em situações de emergência, realizando ações rápidas de estabilização de pacientes, como reanimação cardiopulmonar (RCP) e primeiros socorros.
- Participar de atividades de urgência, como controle de hemorragias, administração de medicamentos emergenciais e estabilização de pacientes em estado crítico.

#### Cuidados Pós-Operatórios:

- Fornecer cuidados imediatos após cirurgias, monitorando sinais vitais e sinais de complicações.
- Realizar a avaliação pós-operatória, garantindo que o paciente esteja se recuperando conforme esperado.

#### Gestão Administrativa e Registros:

- Manter registros precisos e completos sobre a condição do paciente, os tratamentos administrados e qualquer intervenção realizada.
- Acompanhar e atualizar prontuários de pacientes conforme as diretrizes da instituição de saúde, garantindo a precisão das informações.

#### Apoio à Qualidade e Segurança:

- Implementar e seguir protocolos de segurança para evitar infecções hospitalares e garantir cuidados de qualidade.

- Monitorar práticas de higiene e controle de infecções, incluindo medidas de controle para prevenir infecções relacionadas à assistência à saúde.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

#### Conhecimento Clínico e Médico:

Domínio dos cuidados de enfermagem, procedimentos médicos e farmacológicos.

Habilidade para identificar sinais e sintomas de diversas condições clínicas e responder de maneira eficaz.

Conhecimento em fisiologia, anatomia e farmacologia, com capacidade de administrar tratamentos adequados.

#### Habilidades em Procedimentos Técnicos:

Competência para realizar procedimentos técnicos como punções venosas, administração de medicamentos intravenosos, aplicação de injeções, realização de curativos, entre outros.

Conhecimento sobre cuidados de pacientes com necessidades específicas, como pacientes com doenças crônicas, geriátricos, e pacientes em recuperação pós-cirúrgica.

#### Gestão de Cuidados ao Paciente:

Capacidade de avaliar e monitorar pacientes, identificando rapidamente sinais de complicação ou deterioração clínica.

Habilidade para implementar e ajustar planos de cuidados com base nas necessidades do paciente.

#### Conhecimento em Saúde Preventiva:

Habilidade para fornecer orientações sobre prevenção de doenças, cuidados de saúde e manejo de condições crônicas.

Capacidade de realizar atividades educativas, promovendo saúde e bem-estar entre os pacientes.

#### Documentação e Registros:

Competência para manter registros detalhados e precisos sobre as condições dos pacientes, tratamentos administrados e evolução do quadro clínico.

Conhecimento das regulamentações de saúde e privacidade (como a LGPD no Brasil) para garantir a segurança e confidencialidade dos dados dos pacientes.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Comunicação Eficaz:**

Capacidade de estabelecer uma comunicação clara e empática com pacientes e familiares, criando um ambiente de confiança e apoio.

Habilidade para educar e orientar os pacientes de maneira que eles compreendam as informações e sigam as orientações médicas.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com médicos, outros enfermeiros e profissionais da saúde, garantindo um atendimento integrado e eficaz.

Estar disponível para apoiar os colegas de equipe e compartilhar informações relevantes sobre o estado dos pacientes.

**Tomada de Decisão Rápida e Eficiente:**

Habilidade para tomar decisões rápidas e bem-informadas, especialmente em situações de emergência ou cuidados críticos.

Manter a calma e agir de forma eficaz em situações de pressão, como na estabilização de pacientes em estado grave.

**Atenção aos Detalhes:**

Grande atenção aos detalhes, especialmente ao administrar medicamentos, realizar procedimentos e monitorar pacientes.

Precisão na coleta de informações dos pacientes e na implementação de cuidados.

**Organização e Gestão do Tempo:**

Capacidade de organizar e priorizar atividades em um ambiente dinâmico e de alta demanda.

Eficiência no gerenciamento de múltiplos pacientes e atividades, garantindo que todos recebam a devida atenção.

**Resiliência e Gestão do Estresse:**

Habilidade para lidar com situações de estresse e carga emocional, especialmente em ambientes de cuidados críticos.

Capacidade de se recuperar rapidamente de situações difíceis, mantendo um cuidado de alta qualidade.

Compromisso com a Educação Continuada:

Interesse constante em atualização profissional e aprendizado contínuo, acompanhando inovações na área de enfermagem e saúde.

Participação em treinamentos e eventos de capacitação para melhorar as habilidades e conhecimentos técnicos.

<b>CARGO</b>
<b>TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA MÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
É responsável por realizar atividades de assistência direta ao paciente, sob supervisão do enfermeiro ou médico, garantindo a execução adequada dos procedimentos e tratamentos prescritos, além de assegurar o conforto e a segurança dos pacientes.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>
Assistência Direta ao Paciente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar a coleta de dados clínicos dos pacientes, como sinais vitais (temperatura, pressão arterial, frequência cardíaca, frequência respiratória e saturação de oxigênio).</li> <li>• Auxiliar no preparo dos pacientes para exames médicos e tratamentos, incluindo a mobilização e o posicionamento adequado.</li> <li>• Administrar medicamentos orais, intramusculares e intravenosos conforme as orientações do enfermeiro ou médico responsável.</li> <li>• Realizar curativos, troca de gazes e bandagens, e cuidados com feridas.</li> </ul>

**Suporte aos Procedimentos Médicos:**

- Auxiliar os médicos e enfermeiros na realização de procedimentos clínicos, como suturas, punções, colocação de sondas e outros cuidados necessários.
- Auxiliar no preparo e transporte de pacientes para exames complementares, como radiografias e ecografias.

**Monitoramento dos Pacientes:**

- Monitorar constantemente o estado clínico dos pacientes, observando sinais de complicações, efeitos adversos de medicamentos ou reações inesperadas.
- Reportar imediatamente ao enfermeiro ou médico qualquer alteração no quadro clínico dos pacientes.
- Realizar registros e anotações precisas sobre os cuidados prestados e as condições de saúde dos pacientes.

**Acompanhamento e Educação do Paciente:**

- Prestar orientações sobre cuidados pessoais, higiene, e comportamentos preventivos aos pacientes.
- Ajudar os pacientes a realizar atividades diárias, como alimentação, higiene pessoal e mobilidade, quando necessário.

**Gestão de Equipamentos e Materiais:**

- Garantir o bom estado e a manutenção dos materiais e equipamentos de enfermagem, como termômetros, esfigmomanômetros, termômetros digitais, entre outros.
- Verificar e repor os estoques de medicamentos e materiais necessários para o atendimento.

**Preparação e Organização de Ambientes:**

- Organizar os espaços e materiais para realização de procedimentos médicos, garantindo que todos os insumos estejam disponíveis e prontos para uso.
- Preparar as salas de atendimento, verificando os equipamentos e condições de higiene.

**Suporte a Atividades Administrativas:**

- Ajudar no preenchimento de registros e prontuários dos pacientes, mantendo todas as informações atualizadas.
- Participar do controle de dados relacionados a tratamentos, medicamentos administrados e observações clínicas.

**Atenção ao Conforto e Bem-estar do Paciente:**

- Ajudar no conforto geral dos pacientes, garantindo que se sintam acolhidos e seguros durante o atendimento.
- Promover ações de prevenção, como a mobilização de pacientes acamados para evitar complicações como úlceras de pressão.

**Atuação em Situações de Emergência:**

- Prestar suporte imediato em situações emergenciais, como a realização de primeiros socorros e auxílio nas manobras de reanimação cardiopulmonar (RCP), se necessário.
- Colaborar com a equipe para a estabilização de pacientes em situações críticas.

### **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Clínico e Assistencial:**

Domínio dos procedimentos de enfermagem, como administração de medicamentos, curativos, punções e coleta de material para exames.

Conhecimento sobre as patologias mais comuns, sinais e sintomas de complicações, e acompanhamento de pacientes em estado crítico.

**Habilidade em Monitoramento e Avaliação:**

Capacidade para realizar a monitoração de sinais vitais, como pressão arterial, frequência cardíaca, temperatura, saturação de oxigênio, entre outros.

Conhecimento sobre o uso de equipamentos médicos para monitoramento de pacientes.

**Técnicas de Cuidados Especiais:**

Habilidade para realizar curativos, aplicar técnicas de higiene e cuidados com feridas.

Conhecimento de técnicas de prevenção de infecções e complicações, como prevenção de úlceras de pressão, controle de infecção hospitalar, etc.

**Gestão de Medicamentos e Materiais:**

Conhecimento em administração de medicamentos, tanto orais como intravenosos, e a correta aplicação de doses e horários.

Habilidade para controlar materiais médicos e garantir a organização e reposição dos insumos.

**Conhecimento em Primeiros Socorros:**

Capacidade de atuar em situações de emergência, prestando os primeiros socorros e iniciando manobras de reanimação (quando necessário).

**Boas Práticas de Documentação:**

Capacidade de registrar adequadamente as informações dos pacientes, de acordo com as exigências legais e institucionais.

Conhecimento sobre o sistema de prontuário eletrônico ou papel, garantindo a precisão das informações.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Comunicação:**

Capacidade de estabelecer uma comunicação clara e empática com os pacientes, seus familiares e a equipe de saúde.

Sensibilidade para identificar as necessidades emocionais dos pacientes e fornecer suporte adequado.

**Trabalho em Equipe:**

Habilidade para colaborar com médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, participando da elaboração e execução do plano de cuidados do paciente.

Compromisso com a entrega de cuidados de alta qualidade, respeitando o papel de cada membro da equipe.

**Capacidade de Trabalhar sob Pressão:**

Habilidade para lidar com situações de alta pressão, como emergências médicas e pacientes em estado crítico, mantendo o foco e a qualidade do atendimento.

**Organização e Gestão do Tempo:**



Capacidade para priorizar tarefas e gerenciar múltiplos pacientes de forma eficiente, assegurando que todas as atividades sejam realizadas no tempo devido.

Organização no controle de materiais e medicamentos, além de manter o ambiente de trabalho limpo e adequado.

Atenção aos Detalhes:

Grande atenção aos detalhes, garantindo que os cuidados com o paciente sejam feitos de maneira meticulosa, como a administração de medicamentos, a monitorização dos sinais vitais e o registro de dados clínicos.

Resiliência e Adaptabilidade:

Capacidade de se adaptar às mudanças e aprender continuamente, especialmente em um ambiente de saúde dinâmico e que pode ter necessidades urgentes de cuidados.

Ética e Profissionalismo:

Compromisso com as normas e princípios éticos da profissão, garantindo a privacidade e a confidencialidade dos dados dos pacientes.

Comportamento profissional em todas as interações com pacientes e colegas, cumprindo com os protocolos e procedimentos da instituição de saúde.

<b>CARGO</b>
<b>ASSISTENTE ADMINISTRATIVO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA MÉDICA</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>
Desempenha funções de apoio às operações diárias da clínica, lidando com a organização e a gestão de tarefas administrativas, garantindo a fluidez dos processos internos, o atendimento ao cliente e o bom funcionamento da clínica. Atua como um elo entre os pacientes, os médicos e a equipe administrativa, assegurando que as atividades administrativas sejam realizadas de forma eficiente.
<b>ATIVIDADES EXECUTADAS</b>

**Atendimento ao Público:**

- Recepcionar pacientes e familiares com cordialidade, realizando o agendamento de consultas e exames médicos.
- Informar aos pacientes sobre horários de atendimento, procedimentos e documentos necessários para a consulta ou exame.
- Responder a chamadas telefônicas, fornecer informações gerais e encaminhar as solicitações para os departamentos responsáveis.

**Gestão de Agendamentos:**

- Organizar e agendar consultas médicas, exames e procedimentos para os pacientes.
- Confirmar e lembrar os pacientes sobre os compromissos agendados, minimizando o número de faltas.
- Coordenar a agenda dos médicos e profissionais de saúde para garantir a eficiência no atendimento.

**Cadastro e Atualização de Informações:**

- Registrar e manter os dados cadastrais dos pacientes atualizados nos sistemas administrativos ou prontuários físicos.
- Garantir que os prontuários e históricos dos pacientes sejam devidamente arquivados e facilmente acessíveis para a equipe médica.

**Controle de Documentos e Arquivos:**

- Organizar e arquivar documentos administrativos, como relatórios financeiros, registros de pacientes e documentos médicos.
- Garantir que os arquivos e documentos sejam armazenados de maneira adequada, em conformidade com as normas de confidencialidade e segurança da informação.

**Faturamento e Recebimento:**

- Realizar o controle de pagamentos, receber valores pelas consultas e exames realizados e registrar as transações financeiras.
- Emitir recibos, notas fiscais e demais documentos relacionados à parte financeira da clínica.
- Auxiliar na cobrança de pendências financeiras, quando necessário.

**Controle de Estoque e Suprimentos:**

- Controlar o estoque de materiais de escritório e médicos, realizando pedidos quando necessário.
- Monitorar o estoque de medicamentos e insumos utilizados na clínica, informando aos responsáveis quando o estoque estiver baixo.

**Auxílio em Processos Administrativos:**

- Apoiar os gestores na organização e execução de processos administrativos, como controle de fluxo de caixa, relatórios de produtividade e organização de eventos ou reuniões.
- Auxiliar na elaboração e envio de comunicados internos e externos, bem como na preparação de relatórios periódicos.

**Organização de Fluxos Administrativos:**

- Controlar o fluxo de documentos internos e externos, garantindo que todos sejam direcionados aos departamentos apropriados e sejam atendidos dentro do prazo estabelecido.
- Atuar na implementação e melhoria dos processos administrativos, buscando maior eficiência na gestão do setor.

**Interface com Outros Setores:**

- Trabalhar de forma integrada com os demais setores da clínica, como recepção, enfermagem e médicos, garantindo a comunicação e o bom andamento das atividades.
- Organizar o fluxo de informações e dados entre os departamentos, garantindo que todas as partes envolvidas tenham as informações corretas e atualizadas.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Administrativo:**

Conhecimento em rotinas administrativas, como agendamento de consultas, organização de documentos e controle de arquivos.

Familiaridade com sistemas de gestão de clínicas ou softwares administrativos (ex.: prontuários eletrônicos, agenda de atendimento, sistemas financeiros).

**Gestão de Tempo e Organização:**

Capacidade de organizar a agenda de médicos e demais profissionais da clínica, priorizando atividades conforme a urgência e a necessidade do atendimento.

Habilidade em manter a organização dos documentos e arquivos da clínica, garantindo fácil acesso e segurança das informações.

Atendimento ao Cliente:

Habilidade no atendimento ao público, demonstrando empatia, paciência e cordialidade no trato com pacientes e familiares.

Capacidade de esclarecer dúvidas de pacientes sobre procedimentos, valores e documentos necessários, além de orientá-los quanto ao processo de agendamento.

Controle Financeiro:

Conhecimento básico de fluxo de caixa, emissão de notas fiscais, recibos e controle de pagamentos.

Familiaridade com as rotinas de cobrança, controle de pendências financeiras e relatórios de receita.

Comunicação e Redação:

Habilidade de se comunicar de forma clara e eficaz, tanto verbalmente quanto por escrito, para interagir com pacientes, colegas de trabalho e superiores.

Competência na elaboração de relatórios, documentos administrativos e comunicados internos e externos.

Gestão de Estoques:

Capacidade de controlar o estoque de medicamentos, materiais médicos e de escritório, realizando pedidos e acompanhando a reposição conforme necessário.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

Organização e Proatividade:

Capacidade de organizar o trabalho de forma eficiente, identificando prioridades e mantendo o fluxo de trabalho sem interrupções.

Ser proativo, antecipando necessidades da clínica e dos pacientes, além de buscar soluções para problemas que possam surgir.

**Empatia e Comunicação Interpessoal:**

Ter empatia para lidar com os pacientes e familiares, especialmente em situações de vulnerabilidade ou estresse.

Demonstrar boa comunicação interpessoal, estabelecendo uma relação de confiança com pacientes, médicos e outros membros da equipe.

**Trabalho em Equipe:**

Capacidade de trabalhar de forma colaborativa com os diferentes departamentos da clínica, como médicos, enfermeiros e recepção.

Demonstrar flexibilidade e disposição para colaborar e ajustar-se a mudanças nas demandas do ambiente de trabalho.

**Confidencialidade e Ética:**

Compromisso com a confidencialidade das informações dos pacientes e respeito pelas normas éticas e legais aplicáveis à área da saúde.

Agir de forma ética e responsável em todas as interações e tarefas desempenhadas.

**Resiliência e Adaptabilidade:**

Habilidade para lidar com situações de pressão ou imprevistos, mantendo a calma e a eficiência no trabalho.

Adaptabilidade para lidar com mudanças nos processos administrativos ou novos sistemas implementados na clínica.

**Responsabilidade e Comprometimento:**

Ser responsável pelo cumprimento das tarefas e prazos estabelecidos, demonstrando comprometimento com a qualidade do serviço prestado.

Assumir a responsabilidade pelas próprias ações e decisões dentro do ambiente de trabalho.

<b>CARGO</b>
<b>MAQUEIRO</b>
<b>SETOR</b>
<b>CLINICA MÉDICA</b>

### **DESCRIÇÃO**

Desempenha um papel fundamental na logística do hospital ou clínica, garantindo o transporte seguro e eficiente de pacientes, bem como a organização do ambiente de trabalho. Colabora com a equipe de saúde, incluindo médicos, enfermeiros e assistentes administrativos, para assegurar o bom fluxo de trabalho e o atendimento adequado aos pacientes.

### **ATIVIDADES EXECUTADAS**

Transporte de Pacientes:

- Transportar pacientes entre diferentes áreas da clínica, como salas de consulta, exames e unidades de internação.
- Garantir que o transporte seja feito de maneira segura, confortável e dentro das normas de segurança.

Apoio nas Consultas e Procedimentos:

- Auxiliar no transporte de pacientes para consultas médicas, exames e procedimentos de internação, de acordo com a programação estabelecida pela equipe médica e de enfermagem.
- Preparar os pacientes para exames e procedimentos, ajudando na mobilização e posicionamento adequado.

Preparo de Ambientes:

- Ajudar na preparação das salas de exames, consultórios e unidades de internação, garantindo que os ambientes estejam limpos, organizados e prontos para uso.
- Realizar a limpeza e desinfecção de macas, cadeiras e outros equipamentos utilizados no transporte de pacientes, conforme os protocolos de higienização.

Auxílio no Suporte Logístico:

- Transportar materiais, documentos e equipamentos médicos entre os diferentes setores da clínica, conforme as necessidades do dia a dia.
- Manter o controle sobre o fluxo de materiais e equipamentos, realizando pequenas entregas quando necessário.

Controle de Equipamentos de Apoio:

- Ajudar na movimentação e manutenção de equipamentos de apoio, como cadeiras de rodas, macas e carrinhos de transporte, garantindo que estejam em boas condições para o uso.
- Realizar a conferência do estoque de equipamentos e solicitar reparos ou reposições, quando necessário.

**Apoio em Emergências:**

- Auxiliar em situações de emergência, como o transporte de pacientes em estado grave para as unidades de tratamento intensivo ou sala de emergência, sempre sob supervisão da equipe médica e de enfermagem.
- Estar disponível para atender a chamadas de emergência dentro da clínica, respondendo de maneira rápida e eficiente.

**Registro e Comunicação:**

- Registrar as atividades de transporte de pacientes e materiais, garantindo que a movimentação de cada paciente seja documentada corretamente.
- Comunicar-se com a equipe de saúde e administrativa para coordenar os fluxos de transporte e garantir que os pacientes cheguem a tempo para seus compromissos.

## **COMPETÊNCIAS TÉCNICAS**

**Conhecimento Básico de Saúde e Segurança:**

Conhecimento sobre cuidados básicos com pacientes durante o transporte, incluindo a movimentação segura e as precauções necessárias para evitar lesões ou desconforto.

Conhecimento dos protocolos de segurança e higiene, incluindo a desinfecção de equipamentos e ambiente de trabalho.

**Habilidades Operacionais:**

Capacidade para manusear e operar equipamentos médicos simples, como cadeiras de rodas, macas e outros dispositivos de transporte de pacientes.

Habilidade para organizar e preparar ambientes médicos e de atendimento, garantindo que estejam adequados para as necessidades da equipe médica e pacientes.

**Comunicação e Trabalho em Equipe:**

Capacidade de comunicação clara e eficaz com a equipe de enfermagem, médicos e outros profissionais de saúde.

Habilidade para seguir orientações da equipe de saúde, garantindo que as tarefas sejam executadas conforme o necessário.

**Gestão de Fluxos e Logística:**

Conhecimento básico sobre gestão de fluxos logísticos dentro da clínica, incluindo a movimentação de pacientes e materiais de um setor para outro.

Capacidade para planejar e organizar o transporte de pacientes de maneira eficiente e sem interrupções.

### **COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS**

**Empatia e Sensibilidade:**

Demonstrar empatia e sensibilidade ao lidar com pacientes, muitas vezes em momentos de desconforto ou vulnerabilidade, garantindo que se sintam confortáveis e bem cuidados.

Capacidade para lidar com pacientes com diferentes necessidades físicas e emocionais, oferecendo suporte com respeito e cortesia.

**Responsabilidade e Comprometimento:**

Ser responsável pelo cumprimento das tarefas designadas, realizando o transporte de pacientes de maneira pontual e eficiente.

Comprometimento com os horários e processos da clínica, garantindo que os pacientes sejam transportados sem atrasos ou incidentes.

**Trabalho em Equipe:**

Ser colaborativo, trabalhando de forma coordenada com médicos, enfermeiros e outros membros da equipe para garantir o fluxo eficiente de pacientes.

Estar disponível para ajudar em tarefas diversas, dependendo das necessidades da clínica e da equipe médica.

**Proatividade e Iniciativa:**



Agir de maneira proativa ao antecipar a necessidade de transporte de pacientes e preparar o ambiente conforme as exigências.

Demonstrar iniciativa ao resolver problemas que possam surgir durante o transporte de pacientes ou no uso de equipamentos.

Resiliência e Paciência:

Ter paciência e calma, especialmente em situações de emergência ou quando o paciente está em um estado de saúde crítico.

Capacidade de manter a calma e agir rapidamente em situações de pressão.