

# Relatório de Gestão



## Sumário

1. INFORMAÇÕES GERAIS:.....	3
2. Relatório Assistencial (Consolidado de Produção).....	4
2.1 Produção Assistencial Hospitalar.....	4
2.2 Produção Assistencial SADT .....	6
2.3 Quantitativo de Exames Laboratoriais .....	8
2.4 Produção Ambulatorial de Apoio.....	9
2.5 Quantitativo e Tempo de Permanência dos Pacientes Internados .....	9
2.6 Quantitativo de Partos Cesário/ Normal e internações na maternidade .....	11
2.7 Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados após atendimento.....	11
2.8 Taxa de transferência dos Usuários .....	12
2.9 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Revisão de Óbito .....	13
2.10 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES .....	13
2.11 Percentual de paciente com diagnóstico de Sepsis com início de antibioticoterapia ≤ 2 Horas: .....	13
2.12 Percentual de Tomografias realizadas em pacientes com Acidente Vascular Encefálico – AVC .....	13
2.13 Percentual de Trombólise realizadas no tratamento do Infarto Agudo do Miocárdio - IAM com supra de ST:.....	14
2.14 Satisfação do usuário .....	14
2.14.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes internados:.....	14
2.15 Diagnósticos Mais Frequentes dos Atendimentos Médicos .....	16
2.16 Medicamentos .....	17
2.17 Núcleo de Educação Permanência (NEP) .....	17
2.18 Implantações.....	21
3. Informações Financeiras/Contábeis:.....	21

---

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

---

**TERMO DE CONTRATO NÚMERO:** - 26/FMS/24.

**CONTRATANTE:** Secretaria Municipal de Saúde de Nilópolis.

**SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE:** André Esteves.

**CONTRATADA:** Sociedade de Caridade Mar de Espanha.

**DIRETOR TÉCNICO DA OSS:** Vinicius Delalibera.

**UNIDADE GERENCIADA:** Hospital Municipal Juscelino Kubitschek.

**ENDEREÇO:** R. Zezinho, 111 - Centro, Nilópolis - RJ, 26520-360.

**DIRETOR MÉDICO GERAL:** Dr Alexandre Falcão Corrêa.

**DIRETOR ADMINISTRATIVO:** Vander Pinto de Oliveira.

**DIRETORA DE ENFERMAGEM:** Renata Gonçalves Kasakewitch.

---

## 2. Relatório Assistencial (Consolidado de Produção)

---

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no mês de novembro de 2024, onde na parte assistencial apresentaremos os indicadores com as estatísticas quantitativas contendo a produção cirúrgica, produção ambulatorial, produção do SADT e exames realizados em pacientes internos. Na sequência apresentaremos também a estatística qualitativa e quantitativa, com análise de sua oscilação em relação à série temporal de acordo com as metas preestabelecidas no Termo de Referência.

No que diz respeito às despesas realizadas, apresentaremos os comprovantes de execução financeira e contábil, extratos bancários e relação de contratos firmados por esta Associação junto a terceiros, acompanhadas de seus respectivos processos de cotação.

### 2.1 Produção Assistencial Hospitalar

Na tabela 1 – Total de usuários atendidos na classificação de risco de acordo com o Protocolo de Manchester realizado pelo enfermeiro conforme pactuação do Contrato de Gestão.

No período do mês de novembro de 2024, foram registrados 10.669, classificados 9.330 e 9.756 atendimentos médicos em geral. Tivemos, 16 classificados em vermelho adulto, classificados em vermelho pediátrico 0 (zero), classificados em amarelo adulto 1.742, classificados em amarelo pediátrico 429, classificados em verde adulto 5.172, classificados em verde pediátrico 1.437 e classificados em verde obstetrícia 488. Destes 9.330 classificados pela enfermagem, 6.327 foram Clínica médica, 530 para a obstetrícia, 601 ortopedia e 1.870 foram classificados para a

pediatria. Vale ressaltar que a diferença entre os atendimentos médicos (9.756) e os registrados (10.669) se dá por conta de alguns pacientes após o primeiro atendimento médico ser encaminhado para atendimento por outra especialidade dentro da unidade. Detalharemos esses atendimentos no item 2.7 do relatório.

Os pacientes classificados em azul, são direcionados ao consultório médico onde são atendidos e encaminhados para tratamento ambulatorial em posto de saúde próximo a residência. Nesta classificação (azul) foram atendidos pelo médico 44 pacientes.

De acordo com os dados apresentados acima podemos afirmar que superamos a meta contratual acordada com a Prefeitura Municipal de Nilópolis de 9.000 atendimentos mensal.

**Tabela 1 – Classificação de Risco Pelo Protocolo de Manchester**

Atividade	Classificação de Risco	Realizado
		01 à 30 de novembro
Produção Assistencial Hospitalar	Vermelha Adulto	16
	Vermelha Pediátrica	0
	Amarela Adulto	1.742
	Amarela Pediátrica	429
	Verde Adulto	5.172
	Verde Pediátrico	1.437
	Azul	44
	Verde Obstetrícia	488
	<b>Total</b>	<b>9.330</b>

Na tabela 1.2 apresentamos o Tempo de Permanência Ambulatorial por classificação de risco, nesta tabela demonstramos que nossa classificação de risco se mostra eficiente ao tempo de classificação e atendimento médico não ultrapassando a meta estabelecida pelo protocolo e contrato de pactuação.

**Tabela 1.2 – Tempo de Permanência Ambulatorial**

Tempo médio de espera em minutos do acolhimento ao atendimento			Tempo médio de espera por especialidade	
Classificação de risco		Novembro	Por Especialidade	Novembro
<b>Vermelho</b>	16	05 min	Clínico	49
<b>Amarelo</b>	1.940	29	Pediatria	29
<b>Verde</b>	7097	57	Obstetria	13
<b>Azul</b>	44	79 min	Ortopedia	21

Paciente Classificado **Vermelho**: ≤ 15 minutos;

Paciente Classificado **Amarelo**: ≤ 30 minutos;

Paciente Classificado **Verde**: 1 Hora;

Paciente Classificado **Azul**: até 24 H ou redirecionado a rede de atenção primária

## 2.2 Produção Assistencial SADT

Produção SADT, apresentamos o quantitativo de exames de Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia Obstétrica, Ultrassonografia geral, Raio-X e Hemodiálise realizados em relação ao contratado, cujas metas estão definidas através do Termo de Referência do Contrato de Gestão nº 26/FMS/24.

**Tabela 2 – Produção Ambulatorial**

Atividade	Indicador	Meta	Realizado
			01 à 30 de novembro
Produção Assistencial SADT	Ressonância Magnética	20	0
	Tomografia Computadorizada	50	27
	Ultrassonografia Obstetra	60	102
	Ultrassonografia Geral	35	306
	Endoscopia Digestiva	10	01
	Eletrocardiograma	580	336
	Raio-X	1550	2.815
	Hemodiálise	30 (seções)	29
	Total		3.616

### **Ressonância Magnética e Tomografia Computadorizada**

Foram realizados 0 (zero) exames de ressonância magnética, 27 exames de tomografia computadorizada e 01 exame de endoscopia. Os exames citados são realizados por meio convênio com clínica de imagem.

Esse valor é referente ao mês de novembro de 2024, neste período de adaptação de implementação dos protocolos tivemos exames de acordo com os casos clínicos dos pacientes.

### **Ultrassonografia Obstétrica e Geral**

Foram realizados 102 exames de Ultrassonografia Obstétrica e 306 de Ultrassonografia Geral, tendo em vista que esses exames são realizados na instituição por médicos especialistas.

Sendo assim totalizamos o total de Ultrassonografia em nossa instituição de 408, superando as metas pactuadas em contrato.

### **Endoscopia Digestiva**

Foi realizado 01 exame de Endoscopia Digestiva, tendo em vista que os pacientes são encaminhados de ambulância para clínica conveniada para realização do exame.

### **Eletrocardiograma**

Foram realizados 336 exames de Eletrocardiograma tendo em vista que os exames são realizados em nossa instituição por técnicos de enfermagem e após realização são avaliados pelo médico plantonista, ficando abaixo da meta pactuada de 580.

Vale ressaltar que o exame acima citado é realizado em todos os pacientes com suspeita de IAM (Infarto Agudo do Miocárdio) ou pacientes que evoluem para óbito.

### **Raio –X**

Foram realizados 2.815 exames de Raio-X, tendo em vista que esses exames são realizados na instituição por técnicos especializados, superando a meta pactuada mensal de 1.550.

Salientando que o exame acima citado é feito de acordo com a solicitação médica.

### **Hemodiálise**

Foram realizados para 5 pacientes, 29 seções de Hemodiálise, tendo em vista que são realizadas na própria unidade após avaliação do médico nefrologista conveniada com a instituição.

No período do mês de outubro de 2024, não tivemos um número elevado de pacientes com diagnóstico sugestivos a Nefrologia.

### **2.3 Quantitativo de Exames Laboratoriais**

Foram realizados o total de 11.263 exames laboratoriais, os exames são realizados na própria instituição por uma empresa contratada após solicitação médica, ultrapassando a cota pactuada mensal de 5.800.



## 2.4 Produção Ambulatorial de Apoio

Serviços Multiprofissionais de Apoio, apresentaremos o quantitativo de consultas não médicas realizadas na Unidade Hospitalar, entretanto, para este não há meta preestabelecida, aguardando trimestre para finalizar esta meta após o aval da Comissão Técnica do Município.

Na tabela 3 apresentamos os Serviços Multiprofissionais de Apoio, sendo 924 de Assistente Social, de 408 Fisioterapia, 1.003 de Psicologia, 177 de Nutricionista (os atendimentos de enfermagem são contabilizados dentro de todos os procedimentos/atendimentos realizados por esta categoria profissional dentro de toda unidade hospitalar)

**Tabela 3– Serviços Multiprofissionais de Apoio**

Atividade	Multiprofissional de Apoio em Saúde	Realizado
		01 à 30 de novembro
Consulta Não Médica	Assistente Social	924
	Fisioterapia	408
	Psicologia	1.003
	Nutricionista	177

## 2.5 Quantitativo e Tempo de Permanência dos Pacientes Internados

No mês de novembro de 2024 tivemos o total 178 usuários internados na instituição, dentre eles: 59 Amarela Adulto, 20 Pediatria, 24 pacientes na Sala Vermelha e 5 pacientes no isolamento. Destes 108 usuários, todos permaneceram > de 24h.

Cabe ressaltar que em alguns casos, os usuários permaneceram mais de 24h e apresentaram melhoras significativas podendo obter alta médica sem a necessidade de transferências ou aguardavam por vagas solicitadas as centrais de regulação.

Esta permanência com mais de 24 horas em observação na unidade, geralmente acontece pela inexistência de vagas que se adequem a necessidade do paciente, ou por procedimento médico, aguardando que o quadro clínico do paciente demonstre condições para transferência.

Todos os dados acima citados estão discriminados por salas de observação na tabela abaixo.

TOTAL DE PACIENTES	Pediatria	SALA AMARELA ADULTO	SALA VERMELHA	SALA ISOLAMENTO
PERMANÊNCIA < 24H	0	0	2	0
PERMANÊNCIA = 24H	5	0	6	0
PERMANÊNCIA > 24H	15	59	14	5

TOTAL DE PACIENTES QUE PERMANECERAM NAS SALAS DE OBSERVAÇÃO = 108

Total de saídas = 130 altas médicas, 24 por óbito e 25 transferências.

Em relação ao tempo médio de internação nas salas vermelha, amarela e pediatria ocorre por conta da complexidade dos pacientes que precisam ficar sendo monitorados.

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NA INTERNAÇÃO: 10 dias.

TEMPO DE PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO	PEDIATRIA	SALA AMARELA	SALA VERMELHA	SALA ISOLAMENTO
DIAS	2 dias 10h e 39'	5 dias 13h e 17'	11 dias 11 h e 4'	24d 15h e 7'

## 2.6 Quantitativo de Partos Cesário/ Normal e internações na maternidade

Em nossa instituição temos o total de 27 leitos para Maternidade, 5 Salas de Parto Normal e 2 salas cirúrgicas (abertas). No mês de novembro de 2024 o total de 70 procedimentos, dentro esses 22 partos normais e 29 partos cesarianas.

Vale salientar que esses valores discriminados são decorrentes da porta de entrada (emergência obstetra), pois devido a implementação dos serviços e a rede cegonha ainda estar em fase de pactuação com a instituição, não estamos realizando cesárias e partos normais eletivos.

Atividade	Indicador	Total Realizado	Meta
Obstetrícia	Gestantes	55	60
	Partos Normal	22	40
	Parto Cesário	33	20

## 2.7 Taxa de Prontuários Médicos corretamente finalizados após atendimento

A avaliação foi feita pela comissão de revisão de prontuários do Hospital Municipal Juscelino Kubitschek sob a forma de Ata, baseando-se nos atendimentos realizados no mês de novembro de 2024.

O Hospital Municipal Juscelino Kubitschek utiliza o Klinikos Sistemas, informatizando o atendimento e os BAEs, reduzindo a utilização de papel no atendimento. Toda a revisão dos BAEs é realizada online e a verificação é feita pela Comissão de Prontuários juntamente com o Diretor Administrativo, Diretor Geral e SAME da unidade sinalizando as inconformidades a fim de sanar as mesmas em tempo hábil.

A análise foi realizada com base nos 10.669 atendimentos realizados no período informado e todos os BAEs foram devidamente verificados e 100% deles, estão preenchidos.

Segue abaixo detalhamento por categoria profissional.

ESPECIALIDADE	TOTAL DE BAES
Clínica Médica	6.656
Pediatria	1.974
Obstetrícia	567
Ortopedia	1.470

## 2.8 Taxa de transferência dos Usuários

No mês de novembro de 2024, a unidade realizou o total de 10.669 consultas médicas, sendo destes 6.656 atendimentos de clínica médica, 1.974 atendimentos de pediatria, 567 de obstetrícia e 1.470 atendimentos de ortopedia. Todos os internados são inseridos no SER. Dentre os 178 pacientes internados, deste total tivemos na unidade 10 transferências da clínica médica, 04 transferências pediátricas, 03 transferências obstétricas e 08 transferências ortopédicas, sendo um total de 25 pacientes transferidos para outras unidades especializadas.

ESPECIALIDADE	TOTAL DE TRANSFERIDOS
Clínica Médica	10
Pediatria	04
Obstetrícia	03
Ortopedia	08
Total	25

## 2.9 Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Revisão de Óbito

A avaliação foi feita pela comissão de óbitos do Hospital Municipal Juscelino Kubitschek, baseando-se nos atendimentos realizados no mês de novembro de 2024.

Este índice visa medir a taxa de óbitos ocorridos na unidade no período do mês de outubro, bem como, mede indiretamente a capacidade e eficácia do Serviço de Urgência para resolver os casos mais críticos com rapidez.

Pode-se observar que no período citado acima, ocorreram 24 óbitos, sendo eles, 10 com período igual ou inferior à 24h, destes 0 foram encaminhados ao IML.

Nº DE ÓBITOS COM PACIENTES EM OBSERVAÇÃO  $\leq$  24H = 10

TAXA DE MORTALIDADE  $\leq$  24 HORAS = 41,7 %

## 2.10 Taxa de Profissionais Médicos Cadastrados no CNES

Este item é analisado pela Comissão de ética Médica e fiscalização, é verificado cada médico que trabalha no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek em relação ao cadastro do CNES, todos precisam ter cadastro e não podendo ultrapassar o horário determinado pela Resolução nº 71 do CNES.

Temos atualmente um quadro de 220 médicos, deste total os 220 estão cadastrados no CNES.

## 2.11 Percentual de paciente com diagnóstico de Sepsis com início de antibioticoterapia $\leq$ 2 Horas:

Não ocorreram pacientes com diagnóstico de Sepsis.

## 2.12 Percentual de Tomografias realizadas em pacientes com Acidente Vascular Encefálico – AVC

No mês de outubro de 2024 tivemos 04 pacientes com suspeita de AVC (Acidente Vascular Cerebral), destes, os 04 pacientes realizaram tomografia computadorizada.

## 2.13 Percentual de Trombólise realizadas no tratamento do Infarto Agudo do Miocárdio - IAM com supra de ST:

O Hospital Municipal Juscelino Kubitschek no mês de novembro de 2024, realizou um total de 10.669 atendimentos médicos. Utilizando-se do Protocolo de Dor Torácica da unidade, chegamos a um total de 12 (doze) pacientes com hipótese diagnóstica de Infarto Agudo do Miocárdio, o que representa o percentual de 0,11% do total de atendimentos. Ressaltamos que destes, 5 (cinco) pacientes realizaram CAT (cateterismo).

Deste total de 12 (doze) pacientes que apresentava hipótese diagnóstica de Infarto Agudo do Miocárdio, 0 (zero) deles enquadravam-se nos critérios para utilização de trombolítico no tratamento de IAM com supra de ST. Ressaltamos que 100 % dos pacientes com supra ST apresentando tempo de evolução menor do que 12H foram trombolisados e que o principal motivo para a sua não utilização, nos outros casos deve-se ao tempo do início dos sintomas e as contraindicações ao uso de trombolíticos.

## 2.14 Satisfação do usuário

### 2.14.1 Índice de questionários preenchidos pelos pacientes internados:

Dos 178 pacientes que permaneceram internados no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek, foram preenchidos 144 questionários de pesquisa de satisfação.

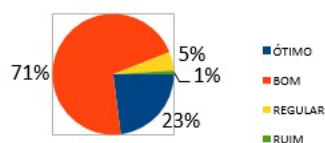
O percentual de questionários preenchidos corresponde à 80,9% do total de pacientes que permaneceram nas salas de internação do Hospital Municipal Juscelino Kubitschek.

Dos 178 pacientes que permaneceram internados no Hospital Municipal Juscelino Kubitschek, obtivemos o total de 144 respostas efetivas de pacientes internados através da pesquisa de satisfação.

O percentual de satisfação dos usuários satisfeitos e muito satisfeitos corresponde à 98% do total de respostas efetivas.

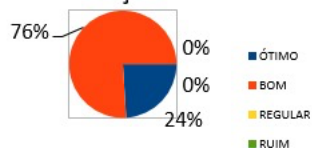
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
ÓTIMO	34	23%
BOM	103	71%
REGULAR	6	5%
RUIM	2	1%
TOTAL	145	100%

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



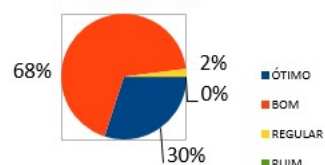
ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL		
ÓTIMO	34	24%
BOM	106	76%
REGULAR	0	0%
RUIM	0	0%
TOTAL	140	100%

ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL



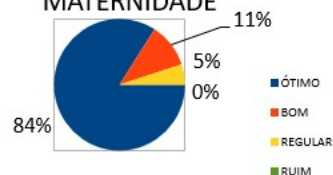
ATENDIMENTO PSICOLOGIA		
ÓTIMO	43	30%
BOM	97	68%
REGULAR	2	2%
RUIM	0	0%
TOTAL	142	100%

ATENDIMENTO PSICOLOGIA



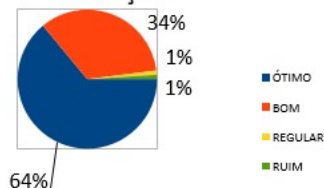
INTERNAÇÃO E MATERNIDADE		
ÓTIMO	55	84%
BOM	7	11%
REGULAR	3	5%
RUIM	0	0%
TOTAL	65	100%

INTERNAÇÃO E MATERNIDADE



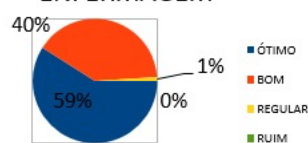
TEMPO DE ESPERA RECEPÇÃO		
ÓTIMO	92	64%
BOM	49	34%
REGULAR	1	1%
RUIM	2	1%
TOTAL	144	100%

TEMPO DE ESPERA RECEPÇÃO



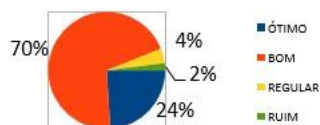
ATENDIMENTO EQUIPE DE ENFERMAGEM		
ÓTIMO	86	59%
BOM	59	40%
REGULAR	2	1%
RUIM	0	0%
TOTAL	147	100%

ATENDIMENTO EQUIPE ENFERMAGEM



ATENDIMENTO MÉDICO		
ÓTIMO	35	24%
BOM	103	70%
REGULAR	6	4%
RUIM	3	2%
TOTAL	147	100%

ATENDIMENTO MÉDICO



## 2.15 Diagnósticos Mais Frequentes dos Atendimentos Médicos

Segue em tabela abaixo média do CID/Diagnósticos mais frequentes no mês de novembro de 2024:

CID	TOTAL
R520 Dor Aguda	656
R05 Tosse	468
J00 Nasofaringite Aguda (resfriado comum)	334
J11 Influenza (Gripe) devida a vírus não identificado	277



## 2.16 Medicamentos

Os medicamentos disponibilizados aos usuários do Hospital Municipal Juscelino Kubitschek são fornecidos pela Prefeitura através de nota de fornecimento mensal. Do total de 10.669 atendimentos médicos no mês de novembro de 2024, foi dispensado aos usuários o total de 45.119 medicamentos.

## 2.17 Núcleo de Educação Permanência (NEP)

No mês de novembro foram realizadas ações de conscientização aos nossos colaboradores. No mês citado realizamos ações para conscientização (novembro azul) sobre o Câncer de Próstata e Diabetes. Em nossa instituição realizamos palestras com orientações sobre tais temas, assim podemos levar mais informações aos nossos colaboradores.

Foi realizada palestra sobre o Câncer de Próstata no dia 19/11/2024, ao qual foi ministrada pelo nosso Diretor Geral Dr. Alexandre Falcão Corrêa, que teve como público o total de 25 colaboradores.

Ainda no mês supracitado realizamos também palestra com orientações sobre o Diabetes uma vez que o dia Mundial de conscientização de Diabetes é dia 14 de novembro, tal ação foi realizada no dia 21/11/2024 tendo como palestrante nossa Diretora Médica Dra Fernanda Helena Corrêa, nesta data contamos com a presença de 29 colaboradores.

Realizamos ainda a entrega de bombons com orientações sobre tais assuntos para nossos colaboradores.

Segue abaixo fotos dos eventos:

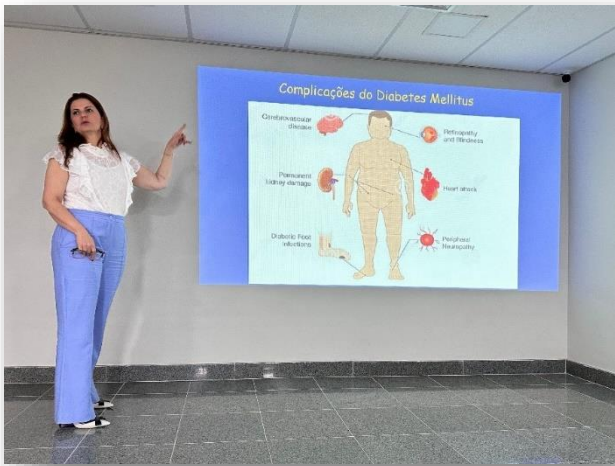
### Palestra sobre Câncer de Próstata, dia 19/11/2024







Palestra sobre Diabetes dia 21/11/2024





Entrega de mimos com orientações para os profissionais



## 2.18 Implantações

Estamos em fase de implementação das comissões exigidas em contrato (NSP, CCIH, PRONTUÁRIO, OBITO, ÉTICA MÉDICA, CONTROLE DE INFECÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE), ao qual já foi realizada a primeira reunião de cada comissão com a finalidade de alinhar serviços e fluxos da equipe multidisciplinar.

Ressalto a implementação dos protocolos assistenciais na urgência e emergência adulto: IAM, SEPSE, AVC, TRAUMA PCR, na obstetrícia: CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM MATERNIDADE OBSTETRICA/MATERNIDADE, HEMORRAGIA, SEPSE, IAM, PCR (NEO E ADULTO), pediatria: (CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PEDIATRICA, ESCALA DE CINCINAT – RECONHECIMENTO PRECOCE ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL, RECONHECIMENTO PRECOCE DESCEREBRAÇÃO E DECORTICAÇÃO).

---

### 3. Informações Financeiras/Contábeis:

---

Cumpramos ressaltar que, os relatórios financeiros/Contábeis seguirão em anexo a este relatório, em mídia digital e impressos, compostos pelos seguintes documentos:

- Relação de Serviços Terceirizados;
- Relação de Recursos Humanos Contratados;
- Despesas Realizadas;
- Planilha de RPA (Caixa);
- Planilha de RPA (Competência);
- Conciliação Bancária;
- Fluxo de Caixa;
- Folha de Pagamento;
- Balancete Financeiro;
- Extrato Bancário Conta Corrente;
- Extrato Bancário Conta Investimento;
- Relatório Contábil com a Movimentação dos Fornecedores;
- Certidão Negativa de Débito FGTS;
- Certidão Negativa de Débito INSS;
- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas.



As Notas Fiscais e seus respectivos comprovantes de pagamento seguirão digitalizados em mídia e impressos, além do Balancete Contábil, que seguirá em formato PDF.

Nilópolis, 09 de dezembro de 2024.



**Vander Pinto de Oliveira**  
Diretor Administrativo  
CPF: 004.092.177-86

Hospital Municipal Juscelino Kubitschek

**Vander Pinto de Oliveira**  
Diretor Administrativo



**Alexandre Falcão Corrêa**  
Diretor Geral  
CRM 52.47167-0

Hospital Municipal Juscelino Kubitschek  
**Alexandre Falcão Corrêa**  
Diretor Geral